SBERBANK

OBCHODNÉ PODMIENKY PRIJÍMANIA PLATOBNÝCH KARIET NA PLATENIE ZA TOVAR A SLUŽBY

OBSAH

1. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ. . . . 3
2. PREDPOKLADY UZAVRETIA ZMLUVY A NÁLEŽITOSTI ZMLUVY 5
3. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI 5
4. EFT POS terminál. . . . 8
5. PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET. . . . 9
6. OSOBITNÉ USTANOVENIA O MANUÁLNYCH PLATOBNÝCH OPERÁCIÁCH BEZ FYZICKEJ PRÍTOMNOSTI PLATOBNEJ KARTY 10
7. AUTORIZÁCIA PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ. . . . 11
8. ZÚČTOVANIE 12
9. SPÄTNÁ ÚHRADA (Chargeback) 13
10. POPLATKY 13
11. REKLAMÁCIE A SŤAŽNOSTI DRŽITEĽA PLATOBNEJ KARTY. . . . 13
12. ZMLUVA O PRIJÍMANÍ PLATOBNÝCH KARIET. . . . 14
13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA 15

OBCHODNÉ PODMIENKY PRIJÍMANIA PLATOBNÝCH KARIET NA PLATENIE ZA TOVAR A SLUŽBY

Sberbank Slovensko, a.s., IČO: 17 321 123, sídlo: Vysoká 9, 810 00 Bratislava, webové sídlo : www.sberbank.sk, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 158/B; kód banky: 3100 (ďalej len **„Banka"**),vydáva tieto Obchodné podmienky pre prijímanie platobných kariet na platenie za tovar a služby (ďalej len **„OP"** alebo aj len **„Obchodné podmienky"**). Obchodné podmienky spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami Sberbank Slovensko, a.s. (ďalej len **„VOP"**) upravujú podmienky prijímania Platobných kariet na platenie za tovar a služby prostredníctvom EFT POS terminálov. Obchodné podmienky zároveň tvoria Prílohu č. 2 Zmluvy o prijímaní Platobných kariet na platenie za tovar a služby (ďalej len **„Zmluva"**). Zmluva obsahuje práva a povinnosti Banky a Klienta pri prijímaní Platobných kariet, podmienky prijímania Platobných kariet, podmienky vykonávania a zúčtovania Platobných operácií uskutočnených Platobnými kartami. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred Obchodnými podmienkami a VOP a zároveň platí, že ustanovenia Obchodných podmienok majú prednosť pred VOP.

1. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

1.1 Definície

Ak nie je medzi Bankou a Klientom v Zmluve výslovne dohodnuté inak, nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy nasledujúci význam:

1.1.1. **Autorizácia** je proces udelenia súhlasu s Platobnou operáciou Držiteľom platobnej karty a overenia údajov na Platobnej karte a autorizačných kódov zadaných Držiteľom platobnej karty prostredníctvom EFT POS terminálu na základe podmienok stanovených Bankou, ktorá Platobnú kartu vydala, čoho výsledkom je povolenie vykonania Platobnej operácie;

1.1.2. **Autorizačné centrum** je bankou stanovené miesto, kde sa realizuje proces autorizácie Platobných operácií.

1.1.3. **Bezkontaktný snímač** je zariadenie pripojené k EFT POS terminálu s bezkontaktnou technológiou PayPass spoločnosti MasterCard alebo PayWave spoločnosti VISA umožňujúce vykonanie Platobnej operácie priložením Platobnej karty k Bezkontaktnému snímaču/ alebo je jeho neoddeliteľnou súčasťou;

1.1.4. **Bezpečnostné pravidlá** sú súbor zásad a pravidiel prijímania Platobných kariet na platby za tovar a služby prostredníctvom EFT POS terminálu, ktoré sú Klient a Držiteľ platobnej karty povinní dodržiavať na zabezpečenie bezpečnosti Platobných operácií uskutočnených Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS terminálu a ochrany Platobných kariet pred zneužitím;

1.1.5. **EFT POS terminál** (Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie umiestnené v určených priestoroch Klienta (Prevádzke) na základe Zmluvy, umožňujúce Držiteľovi platobnej karty vykonať bezhotovostnú Platobnú operáciu na platbu za tovar a služby poskytnuté Klientom; na účely týchto Obchodných podmienok sa za EFT POS terminál považuje zariadenie EFT POS terminálu, softvér a príslušenstvo zariadenia;

1.1.6. **Inštalácia EFT POS terminálu** je súbor činností nevyhnutných na umiestnenie a prevádzkovanie EFT POS terminálu v určených priestoroch Klienta (Prevádzke);

1.1.7. **Držiteľ platobnej karty** pre účely týchto Obchodných podmienok je fyzická osoba – spotrebiteľ alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá je majiteľom platobnej karty vydanej k bežného účtu (platobnému účtu);

1.1.8. **Manuálna platobná operácia** je taká funkcionalita EFT POS terminálu, ktorá umožňuje vykonať Klientovi Platobnú operáciu zadaním údajov z Platobnej karty do EFT POS terminálu bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty v mieste uskutočnenia Platobnej operácie za služby, ktoré sú stanovené Bankou, a to konkrétne: ubytovacie služby, cestovná agentúra a požičovňa (autopožičovňa, motopožičovňa, požičovňa šiat, atď);

1.1.9. **Nepovolená autorizácia** je informácia o zamietnutí Platobnej operácie na základe podmienok stanovených Bankou, ktorá Platobnú kartu vydala;

1.1.10. **Obraty** sú informácie o Platobných operáciách vykonaných prostredníctvom EFT POS terminálu účtovaných na jednotlivých Prevádzkach;

1.1.11. **Klient je podnikateľ** (právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ) prijímajúci Platobné karty na platenie za poskytnuté služby alebo predaný tovar v jeho Prevádzkach prostredníctvom EFT POS terminálu/ov;

1.1.12. **PIN** (Personal Identification Number) je číselný osobný identifikačný kód oprávňujúci Držiteľa platobnej karty na vykonávanie Platobných operácií Platobnou kartou; ide o bezpečnostný prvok tvorený štvormiestnym číslom, ktorým Držiteľ platobnej karty autorizuje Platobnú operáciu uskutočnenú prostredníctvom EFT POS terminálu;

1.1.13. **NO-SHOW Poplatok/Storno poplatok** – poplatok, ktorý je Klient (v zmysle svojich obchodných podmienok) oprávnený zaúčtovať držiteľovi platobnej karty za neuskutočnenie služby v prípade, ak bola uskutočnená objednávka služby držiteľom platobnej karty, Klient túto objednávku riadne potvrdil a služba alebo záloha za službu bola vykonaná prostredníctvom platobnej karty cez EFT POS terminál.

1.1.1. **PIN Pad** je zariadenie, ktoré sa nachádza na EFT POS termináli, ktoré slúži na zadávanie PIN Držiteľom platobnej karty;

1.1.2. **Platobný doklad** (sales slip, cash slip) je doklad, na ktorom sú vytlačené údaje Klienta a Platobnej karty s uvedením príslušnej peňažnej sumy, potvrdený podpisom Držiteľa platobnej karty alebo iným dohodnutým spôsobom, podľa ktorého sa uskutoční vlastné zúčtovanie uvedenej peňažnej sumy medzi platobným účtom Klienta a bežným účtom Klienta prostredníctvom Banky.

1.1.3. **Platobná karta** je platobný prostriedok umožňujúci realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby prostredníctvom EFT POS terminálu a hotovostné Platobné operácie; môže byť vydaná ako Debetná platobná karta alebo Kreditná platobná karta na plastovom alebo inom nosiči (napr. hodinky, nálepka, mobilný telefón a pod.); na účely týchto Obchodných podmienok sa za Platobnú kartu považujú aj Platobné karty iných poskytovateľov Platobných služieb, ktorí vydávajú Platobné karty a zmluvných partnerov Banky, pokiaľ sú v Zmluve výslovne uvedení; údaje na Platobnej karte sú zaznamenané na magnetickom prúžku a/alebo na čipe Platobnej karty; Platobná karta môže obsahovať bezkontaktnú technológiu umožňujúcu platiť priložením Platobnej karty k Bezkontaktnému snímaču;

1.1.4. **Platobná operácia** je každá hotovostná alebo bezhotovostná finančná operácia, uskutočňovaná Držiteľom platobnej karty Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS terminálu; je to výber alebo bezhotovostný prevod finančných prostriedkov z platobného účtu Klienta v prospech bežného účtu Klienta vedeného v Banke;

1.1.5. **Platobný účet** je bežný účet Klienta, ku ktorému bola vydaná Debetná platobná karta alebo úverový účet Klienta, ku ktorému bola vydaná Kreditná platobná karta;

1.1.6 **Prevádzka** je obchodné miesto Klienta, v ktorom je umiestnený EFT POS terminál a kde sa vykonávajú platby Platobnou kartou za tovar a služby poskytnuté Klientom Držiteľovi platobnej karty;

1.1.7. **Technické podmienky** tvoria súbor technických podmienok, ktorých splnenie je nevyhnutné na prijímanie Platobných kariet na platenie za tovar a služby prostredníctvom EFT POS terminálu;

1.1.8. **Provízia** je poplatok za poskytnuté služby v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet ktorý je klient povinný zaplatiť Banke za plnenie podľa predmetu Zmluvy;

1.1.9. **Servisné stredisko** je kontaktné miesto na telefonické nahlasovanie potreby servisu EFT POS terminálu;

1.1.10. **Zákon je** zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

1.1.11. **Zmluvný partner** je spoločnosť First Data Slovakia, s. r. o., IČO: 31 372 074, so sídlom Digital Park II, Einstenova 25, 851 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka Sro, oddiel: 58030/B, ktorý, ako podnik pomocných bankových služieb, je dodávateľom procesingových služieb v oblasti Autorizácie a spracovania elektronických Platobných operácií v sieti EFT POS terminálov a zároveň je i vlastníkom EFT POS terminálov.

1.2. Jednotlivé pojmy uvádzané v ods. 1.1. tohto článku platia aj pre pojmy uvádzané v Obchodných podmienkach v množnom čísle a naopak.

1.3. Názvy článkov OP sú uvedené kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu ustanovení v nich obsiahnutých.

1.4. Každý odkaz na akýkoľvek dokument sa vzťahuje na príslušný dokument v aktuálnom a platnom znení.

1.5. Každý odkaz na osobu (fyzickú, právnickú, fyz. osobu podnikateľa a pod.), zahŕňa aj jej právnych nástupcov.

1.6. Ak je na inom mieste OP alebo v Zmluve definovaný pojem odlišne ako v odseku 1.1 týchto Obchodných podmienok, bude mať tento pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnom ustanovení pre celé Obchodné podmienky a Zmluvu s výnimkou prípadu, ak je výslovne uvedené alebo zrejmé z definície pojmu, že jeho význam platí len pre tam uvedené ustanovenie.

2. PREDPOKLADY UZAVRETIA ZMLUVY A NÁLEŽITOSTI ZMLUVY

2.1. Banka poskytuje Klientom za podmienok definovaných v týchto Obchodných podmienkach bankové služby umožňujúce Držiteľom platobných kariet uskutočniť bezhotovostné platby Platobnými kartami prostredníctvom EFT POS terminálov za tovar a služby poskytnuté Držiteľom platobných kariet v Prevádzkach Klientov výlučne na zmluvnom základe a za podmienok definovaných v týchto Obchodných podmienkach a VOP.

2.2. Banka uzatvorí Zmluvu s Klientom, ktorého predmetom podnikania je predaj tovaru alebo poskytovanie služieb a ktorý v čase uzavretia Zmluvy spĺňa Technické podmienky, prevádzkové podmienky a požiadavky na prijímanie Platobných kariet stanovené Bankou, alebo ktoré sa zaviaže vytvoriť do určitého času stanoveného Bankou za podmienok stanovených v čl. 4 Obchodných podmienok.

2.3. Klient sa zaväzuje prijímať na platby tovarov a služieb bankové Platobné karty MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, VPAY, ako aj Platobné karty zmluvných partnerov Banky, napr. Platobné karty Diners Club International, American Express a pod. v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.

2.4. Klient súhlasí, aby Banka poskytla údaje o ňom a jeho prevádzkach iným bankám a pobočkám zahraničných bánk v SR ako i v zahraničí ako aj Kartovým spoločnostiam. Banka má právo vyžiadať si ďalšie informácie o Klientovi, a to aj z iných zdrojov, Banka má právo uzatvoriť príslušnú zmluvu so spracovateľom a odovzdávať údaje o ňom a jeho prevádzkach tretím osobám, ktoré sú spracovateľom alebo zabezpečujú služby, ktoré sú súčasťou akceptácie Platobných kariet, a to v súlade so zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

3.1. Banka je povinná za predpokladu, že Klient dodrží všetky podmienky a povinnosti uvedené v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach:

3.1.1. uhradiť za dohodnutých podmienok pohľadávky Klienta voči Držiteľom platobných kariet, resp. Klientom znížené o dohodnutú províziu a poukázať ich v prospech účtu Klienta podľa zúčtovacích údajov, najneskôr do 3 pracovných dní po tom, čo ich výška bude oznámená Banke.

3.1.2. poskytnúť Klientovi primeranú súčinnosť pri riešení chýb v platobnom styku voči Držiteľovi platobnej karty podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky;

3.1.3. písomnou formou informovať Klienta o zablokovaní a/alebo nezúčtovaní prichádzajúcich Platobných operácií a/alebo o zablokovaní EFT POS terminálu a o dôvodoch ich zablokovania, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, v ktorom Banka uplatnila svoje právo zablokovať a/alebo nezúčtovať prichádzajúce Platobné operácie a/alebo zablokovať použitie EFT POS terminálu podľa bodu 3.2.4 týchto Obchodných podmienok.

3.1.4. sprostredkovať Klientovi zapožičanie EFT POS terminálu, zabezpečenie jeho inštalácie prostredníctvom Zmluvného partnera, následné uvedenie do funkčnej prevádzky, ako aj následný servis a odinštaláciu prostredníctvom Zmluvného partnera.

3.2. Banka je oprávnená:

3.2.1. zmeniť podmienky akceptácie úhrady pohľadávky Klienta, ako aj inštrukcie týkajúce sa zúčtovania, s účinnosťou odo dňa písomného oznámenia Klientovi;

3.2.2. zamietnuť žiadosť Klienta o odstránenie chyby, ktorú zavinil Klient nesprávnym zadaním údajovo platbe za poskytnutý tovar alebo služby alebo iným porušením povinností alebo podmienok prijatia Platobnej karty Klientom;

3.2.3. sledovať správanie sa jednotlivých EFT POS terminálov a ich výnosovosť a na základe ich výsledkov je Banka oprávnená:

- upraviť provízny model (na ročnej báze)
- vypovedať Zmluvu s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Klientovi ak sa počas 6, za sebou nasledujúcich, mesiacov nezrealizujú prostredníctvom EFT POS terminálu transakcie minimálne vo výške 500,- EUR

3.2.4. zablokovať a/alebo nezaúčtovať prichádzajúce Platobné operácie a/alebo zablokovať použitie EFT POS terminálu v prípade:

a) podozrenia z podvodného konania Klienta alebo obsluhujúceho personálu, zneužívania EFT POS terminálu na podvodné konanie alebo podozrenia z akejkoľvek trestnej činnosti v súvislosti s používaním EFT POS terminálu;

b) podozrenia z vyplácania hotovosti prostredníctvom platobných kariet,

c) podozrenia z uskutočnenia neautorizovanej Platobnej operácie Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS terminálu na základe vlastných zistení alebo na podnet Klienta, resp. Držiteľa platobnej karty; tým nie je dotknutá zodpovednosť zúčastnených strán za preskúmanie a preukázanie autentifikácie Platobnej operácie a za rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie a za finančné dôsledky porušenia povinností podľa platných zmlúv uzavretých medzi Bankou a Klientom a Bankou a Klientom;

d) ak na strane Zmluvného partnera nastali nepriaznivé zmeny, ktoré môžu mať vplyv na plnenie jeho záväzkov z tejto Zmluvy (napr. návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na začatie konania o vyrovnaní, návrh na výkon rozhodnutia, návrh na začatie exekučného konania, vstup do likvidácie a pod.)

3.2.5. odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou ak nastane ktorákoľvek zo skutočností uvedených v bode 3.2.4. týchto Obchodných podmienok.

3.3. Klient je povinný:

3.3.1. pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne normy a predpisy, najmä predávať len taký tovar alebo poskytovať len také služby, ktorých predaj alebo poskytovanie nie je v rozpore s právnymi predpismi platnými na území SR, dobrými mravmi a obchodnými zvyklosťami;

3.3.2. označiť Prevádzky, najmä vstupné dvere, nálepkou s ochrannou známkou jednotlivých kartových spoločností a zmluvných partnerov Banky, propagujúcou platbu Platobnou kartou; na iné účely (najmä reklamné) Klient použije ochrannú známku kartových spoločností, zmluvných partnerov Banky a Banky len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky;

3.3.3. umiestniť propagačný a informačný materiál, ktorý Banka bezplatne a v potrebnom množstve poskytne Klientovi na dobre viditeľnom mieste v Prevádzke, v ktorej je možné uskutočniť platbu Platobnou kartou;

3.3.4. chrániť dobrú povesť Banky, kartových spoločností a zmluvných partnerov Banky, ktorých ochranné známky sú uvedené na materiáloch propagujúcich platbu Platobnou kartou; ich použitie nesmie byť v rozpore právami alebo oprávnenými záujmami Banky, kartových spoločností a zmluvných partnerov Banky;

3.3.5. pri EFT POS termináli viditeľne sprístupniť čitateľnú informáciu o oprávnení a o účele oprávnenia Klienta požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa platobnej karty a zaznamenávania druhu a čísla dokladu totožnosti Držiteľa platobnej karty na doklad z EFT POS terminálu s takýmto znením v štátnom jazyku: „Pri platbe kartou v tomto predajnom mieste je Klient oprávnený požadovať predloženie dokladu totožnosti držiteľa predloženej karty (občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu totožnosti) na účel overenia jeho totožnosti a tiež zaznamenať druh a číslo dokladu totožnosti na potvrdenku z platobného terminálu pre prípad reklamácie správnosti platby uskutočnenej kartou.“;

3.3.6. Držiteľom platobných kariet účtovať rovnaké ceny a tarify ako pri platbe v hotovosti bez ohľadu na výšku Platobnej operácie, neznevýhodňovať Platobnú operáciu Platobnou kartou oproti platbe v hotovosti;

3.3.7. nesmie vo svojej prevádzke stanoviť cenový limit, od ktorého bude prijímať platby prostredníctvom platobných kariet.

3.3.8. neodmietnuť prijatie Platobnej karty na platbu za poskytnutý tovar alebo služby okrem prípadov uvedených v týchto Obchodných podmienkach, umožniť Držiteľovi platobnej karty platbu Platobnou kartou a v prípade, ak ide o bezkontaktnú Platobnú kartu, umožniť Držiteľovi platobnej karty uskutočnenie bezkontaktnej Platobnej operácie priložením Platobnej karty k Bezkontaktnému snímaču;

3.3.9. zaznamenávať na Platobnom doklade z EFT POS terminálu údaje z dokladu totožnosti Držiteľa platobnej karty podľa 3.3.5 týchto OP, uschovávať takýto vytlačený Platobný doklad z EFT POS terminálu po dobu 18 mesiacov od vykonania Platobnej operácie a na účely prijímania a vybavovania reklamácií a na riešenie sporov súvisiacich s používaním Platobnej karty poskytnúť údaje z dokladu totožnosti Držiteľa platobnej karty Banke a/alebo inému poskytovateľovi platobných služieb, ktorý Platobnú kartu vydal, aj bez súhlasu a informovania Držiteľa platobnej karty;

3.3.10. prijímať iba Platobné karty dohodnutého typu, ktoré obsahujú všetky bezpečnostné prvky a identifikačné údaje podľa Zmluvy;

3.3.11. postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky povinnosti pri prijímaní Platobných kariet; za konanie obsluhujúceho personálu Klienta Klient zodpovedá Banke, Zmluvnému partnerovi a Držiteľovi platobnej karty, ako keby konal sám;

3.3.12. dodržiavať pokyny a podmienky podľa Zmluvy, týchto Obchodných podmienok, VOP-iek, ako aj ďalšie pokyny, na používanie EFT POS terminálov, na prijímanie Platobných kariet (napr. Manuál), alebo ktoré boli Bankou Klientovi inak oznámené;

3.3.13. dodržiavať požiadavky súvisiace s ochranou citlivých údajov, a to nielen s predmetom obchodného tajomstva a v prípade, ak ide o údaje týkajúce sa Držiteľov platobných kariet, Klient sa zaväzuje chrániť takéto údaje aj ako osobné údaje podľa príslušných právnych predpisov platných na území SR. V tejto súvislosti sa Klient zaväzuje najmä, nie však výlučne:

a) pri spracovávaní informácií a údajov o Platobných kartách dodržiavať bezpečnostný štandard pre prijímanie Platobných kariet podľa pravidiel Kartových spoločností (Payment Card Industry Data Security Standard - PCI DSS, ktoré sú sprístupnené na internetových stránkach www.pcisecuritystandards.org, česká verzia: http://pcistandard.cz.;

b) neuchovávať v akejkoľvek podobe bezpečnostné kódy Platobných kariet CVV2, CVC2, ICVV;

c) zobrazovať maximálne posledné štyri číslice z čísla Platobnej karty a ostané číslice pri zobrazovaní nahradiť znakom „*“;

d) nezneužiť, nekopírovať a žiadnym spôsobom neukladať a neuchovávať citlivé údaje týkajúce sa Platobnej karty, Klientov, Držiteľov platobnej karty a pod;

3.3.14. v prípade použitia Platobnej karty na platbu za poskytnutý tovar alebo služby zadať na Autorizáciu alebo do zúčtovania len také Platobné operácie, pri ktorých ide o Platobnú operáciu Držiteľa platobnej karty za skutočne poskytnutý tovar alebo službu;

3.3.15. nezneužiť informácie a údaje o Platobných kartách a Držiteľoch platobných kariet a nepoužívať EFT POS terminál na vykonávanie neoprávnených Platobných operácií, najmä takých, pri ktorých nejde o platbu za poskytnutý tovar alebo služby;

3.3.16. EFT POS terminál fyzicky umiestniť v Prevádzke tak, aby Platobná karta bola pri uskutočnení Platobnej operácie vždy v dohľade Držiteľa platobnej karty;

3.3.17. vykonať všetky potrebné opatrenia, aby sa predišlo podvodom s Platobnými kartami, prípadne zneužitiu alebo vykonávania platieb prostredníctvom falšovaných Platobných kariet;

3.3.18. neumožniť uskutočnenie Platobnej operácie Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia v momente zadávania Platobnej operácie, pokiaľ to nie je výslovne dohodnuté v Zmluve, pričom táto povinnosť sa primerane vzťahuje aj na prípady použitia bezkontaktnej Platobnej karty priložením k Bezkontaktnému snímaču, kedy Klient nemá povinnosť prevziať od Držiteľa platobnej karty Platobnú kartu a vložiť ju do EFT POS terminálu a načítať z nej údaje priamo v EFT POS termináli;

3.3.19. nevyplatiť Držiteľom platobných kariet priamo alebo nepriamo peňažnú hotovosť, táto služba nie je Bankou poskytovaná;

3.3.20. poskytovať Banke v primeranej miere potrebnú súčinnosť, a to najmä pri monitorovaní bezpečného používania Platobných kariet alebo pri realizácii preventívnych opatrení na predchádzanie zneužívania Platobných kariet;

3.3.21. zaplatiť Banke dohodnutú províziu a poplatky;

3.3.22. nahradiť Banke škodu vzniknutú v dôsledku porušenia si svojich povinností vyplývajúcich z Obchodných podmienok, Zmluvy a VOP.

3.4. Klient je oprávnený:

3.4.1 odmietnuť prijatie Platobnej karty v prípade podozrenia zo zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou a na tento účel overovať totožnosť Držiteľa platobnej karty, pričom Klient o tomto svojom práve informuje Držiteľov platobných kariet v Prevádzkach s umiestneným EFT POS terminálom.

4. EFT POS terminál

4.1. EFT POS terminál je vo vlastníctve Zmluvného partnera; Banka podľa osobitnej zmluvy uzavretej so Zmluvným partnerom má k EFT POS terminálu nájomný vzťah a je oprávnená zapožičať Klientovi EFT POS terminál na užívanie po dobu trvania Zmluvy. EFT POS terminál nie je vlastníctvom Klienta a na Klienta prechádza len právo na jeho užívanie.

4.2. Zmluvný partner na základe osobitnej zmluvy s Bankou zabezpečuje Klientovi odovzdať, inštalovať/odinštalovať a vykonávať servis EFT POS terminálu a súčasne sa zaväzuje zaškoliť obsluhujúci personál Klienta v Prevádzke Klienta na základe žiadosti Banky po dohode Banky a Klienta. Súčasťou inštalácie je aj uvedenie EFT POS terminálu do prevádzky v režime on-line a odovzdanie manuálu Klientovi. Klient je povinný umožniť zaškolenie obsluhujúceho personálu, a to buď formou: prostredníctvom call centra zmluvného partnera banky na tel.č.: 02/68285460 alebo osobnej návštevy servisného technika. Klient nie je oprávnený umožniť obsluhu EFT POS terminálu osobám na to nespôsobilým. Odovzdanie EFT POS terminálu a inštalácia Zmluvným partnerom prebieha postupne, podľa pripravenosti prevádzky Klienta na inštaláciu. Zmluvný partner zabezpečí odovzdanie EFT POS terminálu a jeho inštaláciu a zaškolenie obsluhujúceho personálu v lehote do 5 dní odo dňa doručenia žiadosti Banky Zmluvnému partnerovi.

4.3. Klient je povinný poskytnúť Zmluvnému partnerovi potrebnú súčinnosť pri inštalácii alebo odinštalácii EFT POS terminálu, najmä je povinný umožniť osobám konajúcim za Zmluvného partnera prístup do svojich Prevádzok, zabezpečiť možnosť napojenia na energie a pripojenia na telekomunikačnú infraštruktúru, poskytnúť osobám konajúcim za Zmluvného partnera potrebné, vyhovujúce priestory na výkon uvedených činností a tiež splniť Technické podmienky a všetky technické požiadavky a usmernenia Zmluvného partnera, a to:

- pracovné podmienky prostredia, v ktorom bude EFT POS terminál umiestnený:
  a) prevádzková teplota pracovného prostredia: od +5 °C do +40 °C;
  b) relatívna vlhkosť: od 20 °C do 80 °C
  c) sieťové napätie: 230 V/50 Hz s povolenou odchýlkou ± 10% vo vzdialenosti najviac 2 m od miesta inštalácie EFT POS terminálu (nevzťahuje sa na GPRS komunikáciu);
  d) ochrana proti priamemu dopadu slnečných lúčov;
- telekomunikačné pripojenie:
  a) internetová sieť: funkčná internetová zásuvka, ktorou je možné pripojiť EFT POS terminál do siete prevádzkovateľa internetu, vzdialená max. 2 m od miesta inštalácie EFT POS terminálu;
  b) imobilná komunikačná sieť (GPRS): aktívna SIM karta, dostačujúce pokrytie GSM/GPRS signálom.

4.4. V prípade, že inštalačný priestor nebude v dohodnutom termíne spĺňať požadované podmienky podľa bodu 4.3 týchto Obchodných podmienok pričom Klient Banke oznámil, že inštalačný priestor je pripravený, Klient je povinný uhradiť Banke všetky náklady spojené aj za neuskutočnenú inštaláciu a zároveň i za ďalšiu zabezpečenú inštaláciu EFT POS terminálu.

4.5. Klient prevádzkuje EFT POS terminál na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť.

4.6. Klient je povinný dodržiavať podmienky užívania EFT POS terminálu(ov), ktorý(é) mu bol(i) odovzdaný(é) tak, ako je to uvedené v tomto článku Obchodných podmienok. Pri používaní EFT POS terminálu je Klient povinný riadiť sa Manuálom na obsluhu platobného terminálu, ktorý je klientovi odovzdaný pri podpise Zmluvy, ako aj pokynmi Zmluvného partnera udelenými pri vykonávaní servisu.

4.7. Klient je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na vylúčenie neoprávnených zásahov do EFT POS terminálu zo strany Obsluhujúceho personálu ako aj tretích osôb a zabrániť nedbalostným zásahom a neodbornej obsluhe s EFT POS terminálom.

4.8. Klient môže kedykoľvek po inštalácii EFT POS terminálu požiadať Banku o zabezpečenie ďalšieho zaškolenia obsluhujúceho personálu. Požiadavka na každé ďalšie zaškolenie obsluhujúceho personálu musí byť Banke

doručená písomnou formou, faxom alebo e-mailom na dohodnutú kontaktnú adresu. Za každé ďalšie školenie dohodnuté a uskutočnené na základe požiadavky Klienta Klient uhradí Banke poplatok v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.

4.9. Klient nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do EFT POS terminálu, do jeho softvéru a pripojenia na telekomunikačnú infraštruktúru.

4.10. Klient je povinný chrániť EFT POS terminál pred poškodením, stratou (vrátane ochrany pred neoprávneným zásahom zo strany tretích osôb alebo krádežou, resp. iným trestným činom) alebo pred zničením alebo neoprávnenou manipuláciou s EFT POS terminálom a preberá zodpovednosť aj za škodu spôsobenú náhodným zničením, stratou (vrátane škody spôsobenej treťou osobou alebo krádežou, resp. iným trestným činom) alebo poškodením EFT POS terminálu.

4.11. Pri poškodení, strate alebo zničení zariadenia vznikne Banke právo uplatniť si nárok na zaplatenie škôd od Klienta a Klient je povinný Banke uhradiť vzniknutú škodu minimálne vo výške nároku Zmluvného partnera voči Banke, ktorý spravidla vychádza zo zostatkovej ceny EFT POS terminálu. Na započítanie škôd je Banka oprávnená použiť pohľadávku Klienta na výplatu finančných prostriedkov z jeho účtov vedených Bankou.

4.12. Servis EFT POS terminálov zabezpečuje Banka prostredníctvom Zmluvného partnera. Náklady za servis sú účtované Banke na základe platného Sadzobníka poplatkov Zmluvného partnera.

4.13. Žiadosť o servisný výkon alebo hlásenie poruchy EFT POS terminálu Klient adresuje Servisnému stredisku Zmluvného partnera na kontakty: tel. č.: 02 6828 5460, Fax: 02 6241 2855. e-mail: operator@firstdata.sk, 24 hodín denne.

4.14. Zmluvný partner odstráni poruchu EFT POS terminálu počas pracovných dní spravidla najneskôr do 24 hodín od prijatia hlásenia poruchy Servisným strediskom za podmienky, že mu bude umožnený prístup k zariadeniam a bude mu poskytnutá potrebná súčinnosť zo strany Klienta a za podmienky, že porucha bola nahlásená počas pracovného dňa v čase od 08.00 – 17.00 hod.

4.15. Ak bola porucha EFT POS terminálu spôsobená neodbornou obsluhou alebo ak dôvodom nefunkčnosti EFT POS terminálu bola porucha telefónnej linky alebo telekomunikačnej siete, Klient je povinný zaplatiť Banke všetky náklady spojené so servisným zásahom.

4.16. Banka alebo ňou poverený zástupca sú oprávnení kontrolovať v miestach inštalácií EFT POS terminálov ich funkčnosť a správnosť používania a Klient je povinný na tento účel poskytnúť Banke potrebnú súčinnosť.

4.17. Klient je povinný Banku vopred písomne informovať o zmenách Prevádzok, telefónnych a faxových číslach, zmene e-mailovej adresy a o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie povinností Klienta alebo by mohli ovplyvniť jeho podnikateľskú činnosť, najmä ak by takéto skutočnosti mohli zapríčiniť ukončenie predaja tovaru alebo poskytovania služieb Držiteľom platobných kariet v budúcnosti.

4.18. Klient je povinný po zániku Zmluvy alebo pred skončením výkonu podnikateľských činností vrátiť EFT POS terminál v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu. Klient EFT POS Terminál odovzdá pri odinštalácii alebo v prípade, že sa ruší aj predajňa, v ktorej bol EFT POS Terminál umiestnený a technici nestihnú včas vyzdvihnúť zariadenie, môže ho Klient odovzdať na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky. V opačnom prípade je Klient povinný Banke zaplatiť škodu spôsobenú nevrátením alebo vrátením poškodeného EFT POS terminálu, a to minimálne vo výške nároku Zmluvného partnera voči Banke, ktorý spravidla vychádza zo zostatkovej ceny EFT POS terminálu. Vráteniu EFT POS terminálu predchádza jeho odinštalovanie Zmluvným partnerom. Po zániku Zmluvy alebo pred skončením výkonu podnikateľských činností je Klient povinný umožniť odinštalovanie EFT POS terminálu Zmluvným partnerom v termíne dohodnutom s Bankou. Ak k dohode o termíne nedôjde, Banka má právo termín stanoviť. Zmluvný partner odinštaluje EFT POS terminál spravidla do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti Banky o ich odinštalovanie.

4.19. Banka je oprávnená svoju pohľadávku, vzniknutú nevrátením alebo vrátením poškodeného EFT POS terminálu uspokojiť započítaním vyčísleného nároku Zmluvného partnera z bežného účtu Klienta, a to aj v prípade, že sa Klient dostane do nepovoleného debetu na jeho bežnom účte.

5. PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET

5.1. Pri prijímaní Platobnej karty na platbu prostredníctvom EFT POS terminálu musí byť pri vykonaní Platobnej operácie Platobná karta fyzicky prítomná v Prevádzke; akákoľvek výnimka z tohto pravidla musí byť výslovne dohodnutá v Zmluve.

5.2. Pri prijímaní Platobných kariet je Klient povinný:

5.2.1. zabezpečiť, aby Platobné karty v Prevádzke prijímala len Klientom poverená a zaškolená osoba, pričom dokladom o jej zaškolení je Protokol o absolvovaní školenia;

5.2.2. nepožadovať odovzdanie Platobnej karty ako zábezpeky, a to ani v prípade, že na Platobnej karte predloženej Držiteľom platobnej karty je dostatočné finančné krytie na úhradu za tovar alebo službu;

5.2.3. skontrolovať ochranné a bezpečnostné prvky Platobnej karty v zmysle Zmluvy, najmä:

a) neakceptovať Platobnú kartu s chýbajúcimi alebo viditeľne zmenenými alebo poškodenými údajmi, bezpečnostnými prvkami typickými pre daný typ Platobnej karty;

b) skontrolovať platnosť Platobnej karty na prednej strane Platobnej karty a neplatnú Platobnú kartu neakceptovať;

c) overiť podpis Držiteľa platobnej karty na podpisovom prúžku Platobnej karty a jeho súlad s podpisom osoby predkladajúcej Platobnú kartu na Platobnom doklade;

d) pri Platobných operáciách Platobnou kartou, pri ktorých výška platby prekročí čiastku 170,00 EUR, alebo ak vznikne akákoľvek pochybnosť o Platobnej karte, o Držiteľovi platobnej karty alebo o priebehu alebo výške Platobnej operácie (v iných prípadoch Klient nie je povinný, ale má právo overiť totožnosť osoby, ktorá predkladá Platobnú kartu), požiadať osobu predkladajúcu Platobnú kartu o preukázanie jej totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad totožnosti) na účely prijímania a vybavovania reklamácií alebo riešenia sporov súvisiacich s používaním Platobných kariet a preveriť, či skutočne ide o Držiteľa platobnej karty; Klient zaznamená druh a číslo dokladu totožnosti na Platobný doklad. Ak Držiteľ platobnej karty odmietne preukázať svoju totožnosť, Klient je oprávnený odmietnuť vykonanie Platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.

5.3. Pri použití Platobnej karty na vykonanie Platobnej operácie priložením Platobnej karty k Bezkontaktnému snímaču platia primerane povinnosti podľa ods. 5.2 Obchodných podmienok.

5.4. Ak Klient pri kontrole ochranných a bezpečnostných prvkov podľa bodu 5.2.3 Obchodných podmienok zistí, že Platobná karta alebo Držiteľ platobnej karty nie sú spôsobilí na riadne vykonanie Platobnej operácie, ďalej v prípadoch, keď okolnosti nasvedčujú, že by mohlo dôjsť k neoprávnenému použitiu Platobnej karty, ako aj v ďalších prípadoch, najmä uvedených v školiacich materiáloch, nesmie byť Platobná karta prijatá na uskutočnenie Platobnej operácie, a to ani v prípade, že už bol prijatý autorizačný kód z Autorizačného centra. V prípade, že došlo k prijatiu autorizačného kódu z Autorizačného centra prostredníctvom EFT POS terminálu, Klient je povinný vykonať zrušenie tejto Platobnej operácie. Bez ohľadu na Autorizáciu, Klient je povinný postupovať rovnako, a teda zrušiť Platobnú operáciu aj v prípade, ak bola Platobná operácia vykonaná priložením Platobnej karty k Bezkontaktnému snímaču.

5.5. Ak má Klient podozrenie zo spáchania trestného činu neoprávneného vyrobenia a používania platobného prostriedku, elektronických peňazí alebo inej Platobnej karty alebo iného trestného činu alebo aj v prípadoch, ak sa správanie osoby predkladajúcej Platobnú kartu javí Klientovi ako podozrivé, Klient kontaktuje Autorizačné centrum, tel. č.: 02 6828 5460 a použije kód "10", pri ktorom operátor Autorizačného centra formuluje otázky tak, aby Klient na ne mohol odpovedať iba "áno" alebo "nie".

6. OSOBITNÉ USTANOVENIA O MANUÁLNYCH PLATOBNÝCH OPERÁCIÁCH BEZ FYZICKEJ PRÍTOMNOSTI PLATOBNEJ KARTY

6.1. Manuálne Platobné operácie bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty môže Klient akceptovať len v tom prípade, ak to bolo výslovne dohodnuté v Zmluve, príp. formou Dodatku k Zmluve.

6.2. Klient, akceptujúci manuálne Platobné operácie bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty, je povinný Držiteľa platobnej karty vopred informovať o presnom názve a adrese predajného miesta (Prevádzky), o cene za poskytnutie služby, o výške No-Show poplatku a o lehotách a podmienkach zrušenia objednávky bez účtovania No-Show poplatku.

6.3. Manuálnu Platobnú operáciu bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty je možné uskutočniť, len ak bola Klientovi poštou, faxom alebo elektronicky doručená písomná objednávka služby, ktorá obsahuje aj údaje o požadovanej Platobnej operácii, a to :

a) meno a adresu trvalého pobytu Držiteľa platobnej karty;

b) označenie typu Platobnej karty;

c) číslo Platobnej karty;

d) trojmiestne kontrolné číslo CVV2 alebo CVC2 (uvedené na podpisovom paneli na zadnej strane Platobnej karty za číslom Platobnej karty);

e) dobu platnosti Platobnej karty;

f) sumu Platobnej operácie;

g) vlastnoručný podpis Držiteľa platobnej karty.

6.4. Písomná forma objednávky je dodržaná, ak bola objednávka preukázateľne prijatá Klientom ako faxová alebo elektronická správa.

6.5. Objednávka nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy a Manuálna platobná operácia musí byť dokončená platnou Platobnou kartou.

6.6. Po Autorizácii Platobnej operácie Klient nesmie CVC2, CVV2 kód uchovávať v akejkoľvek podobe.

6.7. Vrátenie peňažných prostriedkov Držiteľovi platobnej karty po uznaní reklamácie je Klient povinný vykonať bezhotovostnou platbou (návratom) danej sumy prostredníctvom na to určenej funkcie EFT POS terminálu.

7. AUTORIZÁCIA PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ

7.1. Platba uskutočnená Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS terminálu predstavuje predloženie platobného príkazu na vykonanie Platobnej operácie Držiteľom platobnej karty Banke. Držiteľ platobnej karty autorizuje Platobnú operáciu zadaním autorizačných kódov.

7.2. Ak v prípade riadne vykonanej Autorizácie chce Držiteľ platobnej karty zrušiť Platobnú operáciu, Klient je povinný túto Platobnú operáciu zrušiť (REVERSAL), bez ohľadu na dôvod do doby zúčtovania, kým nie je poslaná na zaúčtovanie.

7.3. EFT POS terminál je priamo napojený na Autorizačné centrum, prostredníctvom ktorého si Banka vyhradzuje právo odsúhlasiť Autorizáciu alebo zamietnuť Autorizáciu každej Platobnej operácie uskutočnenej Platobnou kartou. Autorizácia Platobnej operácie prostredníctvom EFT POS terminálu je odsúhlasená, ak je na Platobnom doklade vytlačený pridelený autorizačný kód k Platobnej operácii.

7.4. V prípade, že si Klient nevyžiada Autorizáciu alebo Autorizácia Platobnej operácie nie je odsúhlasená (na Platobnom doklade nie je autorizačný kód), Banka nie je povinná Klientovi Platobnú operáciu preplatiť. Autorizácia nie je požadovaná pri vykonaní Platobnej operácie priložením bezkontaktnej Platobnej karty k Bezkontaktnému snímaču.

7.5. Pridelením autorizačného kódu Banka potvrdzuje tieto skutočnosti:

a) Platobná karta, s ktorou je uskutočnená Platobná operácia, je platná;

b) na Platobnom účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, je dostatočné finančné krytie; denný limit čerpania nie je prekročený;

c) Platobná karta nie je zablokovaná/zrušená.

7.6. Klient je pri prijímaní Platobnej karty povinný postupovať v súlade s pokynmi, ktoré sú uvedené pre prijatie Platobnej karty na informačnom displeji EFT POS terminálu, a teda je najmä povinný:

7.6.1. ak pokyn EFT POS terminálu vyžaduje Autorizáciu PIN kódom, musí Klient požiadať Držiteľa platobnej karty o zadanie PIN kódu;

7.6.2. ak pokyn EFT POS terminálu síce vyžaduje Autorizáciu, ale nevyžaduje Autorizáciu PIN kódom, musí Klient požiadať Držiteľa platobnej karty, aby svojim podpisom potvrdil správnosť vystaveného Platobného dokladu; Podpis Držiteľa platobnej karty na Platobnej karte a na vystavenom Platobnom doklade musí byť identický;

7.6.3. ak EFT POS terminál bez zobrazenia niektorého z pokynov uvedených v bodoch 7.6.1. a 7.6.2. Obchodných podmienok umožní vykonať Platobnú operáciu ihneď po priložení bezkontaktnej Platobnej karty a nepožaduje žiadnu Autorizáciu, Klient nie je povinný si požiadať Držiteľa platobnej karty o zadanie PIN, ani o podpis.

7.7. Spôsob rozpoznania typu Platobnej karty a rozhodovanie o spôsobe Autorizácie sú predmetom zaškolenia obsluhujúceho personálu, ktoré vykonáva Zmluvný partner/ Manuál.

7.8. Klient je povinný overiť totožnosť Držiteľa platobnej karty, podľa bodu 5.2.3 písm. d) týchto Obchodných podmienok a číslo občianskeho preukazu, cestovného dokladu alebo iného dokladu totožnosti vyznačiť na Platobnom doklade, ktorý ostáva Klientovi. Platbu Platobnou kartou bez overenia totožnosti Držiteľa platobnej karty je v takomto prípade Klient povinný odmietnuť, inak v plnom rozsahu zodpovedá za takto vykonanú Platobnú operáciu. V prípade, že meno a priezvisko Držiteľa platobnej karty uvedené na Platobnej karte nie je zhodné s menom a priezviskom osoby predkladajúcej Platobnú kartu v predloženom doklade totožnosti, je Klient povinný ihneď kontaktovať Servisné stredisko a postupovať podľa ním udelených pokynov.

7.9. Každý Platobný doklad pri Platobnej operácii, pre ktorú EFT POS terminál nevyžaduje pre Autorizáciu zadanie PIN kódu, musí byť podpísaný za prítomnosti Klientom poverenej a zaškolenej osoby prijímajúcej Platobnú kartu na vykonanie Platobnej operácie. Podpis Držiteľa platobnej karty na Platobnom doklade musí byť rovnaký ako podpis na podpisovom prúžku Platobnej karty na jej zadnej strane. Ak EFT POS terminál v prípade použitia bezkontaktnej Platobnej karty na bezkontaktnom snímači nevyžaduje potvrdenie Platobnej operácie zadaním PIN kódu alebo podpisom Držiteľa platobnej karty, Klient nie je povinný si takéto potvrdenie od Držiteľa platobnej karty žiadať.

7.10. Klient je povinný odovzdať Držiteľovi platobnej karty kópiu vystaveného Platobného dokladu z EFT POS terminálu ako potvrdenie o uskutočnení Platobnej operácie Platobnou kartou.

7.11. Klient je povinný vykonať uzávierku Obratov každý deň ak v daný deň došlo k realizácii aspoň jedného Obratu prostredníctvom EFT POS terminálu, alebo v tejto lehote informovať Banku, že nie je možné uzávierku vykonať kvôli technickým prekážkam. V opačnom prípade Banka nezodpovedá za zúčtovanie Platobných operácií; vykonanie uzávierky je nevyhnutnou podmienkou na zúčtovanie Platobných operácií Bankou.

8. ZÚČTOVANIE

8.1. Všetky informácie o Platobných operáciách vykonaných u Klienta Platobnou kartou sú elektronicky prenesené do Autorizačného centra a následne do Banky na spracovanie. Banka spracuje a zaúčtuje všetky Platobné operácie vykonané u Klienta v prospech účtu Klienta dohodnutého v zmysle čl. 3 bodu 7. Zmluvy do 2 pracovných dní po doručení informácie o vykonaných Platobných operáciách z Autorizačného centra, a to tak, že ich zaúčtuje ako sumár uskutočnených Platobných operácií realizovaných Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností. Výška dohodnutej provízie v Zmluve je zaúčtovaná na ťarchu účtu Klienta spôsobom, že Banka zúčtuje sumár Provízií za Platobné operácie realizované platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností alebo podľa inej dohody v Zmluve.

8.2. O pripísaní sumy Platobných operácií Banka Klienta informuje formou výpisu z bežného účtu Klienta. Na základe dohody Klienta a Banky, Banka vyhotoví osobitný, detailný zoznam o zúčtovaných Platobných operáciách Banka, pričom poplatok za túto službu je účtovaný v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.

8.3. V prípade podozrenia z protiprávneho konania Klienta si Banka vyhradzuje právo pozastaviť prevod peňažných prostriedkov v prospech bežného účtu Klienta.

8.4. Klient je povinný bezodkladne, a to najneskôr päť pracovných dní vopred, písomne informovať Banku o zrušení svojho bežného účtu uvedeného v Zmluve a o novom bežnom účte na zúčtovanie Platobných operácií. Informácia o zmene bežného účtu musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať za Klienta.

8.5. Žiadosť o opravu nezaúčtovanej alebo nesprávne zaúčtovanej Platobnej operácie spolu s kópiou Dokladov osvedčujúcou tvrdenia Klienta uvedené v žiadosti je Klient povinný Banke doručiť ihneď po jej zistení, najneskôr však do 30 dní od vykonania reklamovanej Platobnej operácie, a to písomnou formou alebo elektronicky na adresu pos@sberbank.sk.

9. SPÄTNÁ ÚHRADA (Chargeback)

9.1. Banka má právo započítať sumu spornej Platobnej operácie s pohľadávkou na výplatu z bežného účtu Klienta alebo akéhokoľvek iného účtu Klienta vedeného v Banke všetky Bankou zaplatené sumy spornej Platobnej operácie, najmä v prípadoch ak:

9.1.1. Platobná operácia uskutočnená z podnetu Klienta na platbu Platobnou kartou za tovar alebo služby bola nedôvodná z dôvodu, že Klient Držiteľovi platobnej karty preukázateľne neposkytol zaplatený tovar alebo služby;

9.1.2. v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď vzhľadom na všetky okolnosti prípadu má Banka dôvodné pochybnosti o oprávnenosti Platobnej operácie a o oprávnenosti osoby predkladajúcej Platobnú kartu na uskutočnenie Platobnej operácie, najmä ak Klient prijal nepravé, pozmenené alebo falšované Platobné karty alebo umožnil ich protiprávne použitie;

9.1.3. Banka v lehote 13 mesiacov od uskutočnenia Platobnej operácie zistí, že v čase uskutočnenia Platobnej operácie Platobnou kartou neboli splnené všetky podmienky pri prijímaní Platobnej karty uvedené v týchto Obchodných podmienkach, v Zmluve, VOP alebo v pokynoch pre Klienta;

9.1.4. pri prijímaní Platobnej karty Klient konal nedbanlivo, úmyselne nesplnil jednu alebo viac povinností podľa týchto Obchodných podmienok, Zmluvy, VOP alebo pokynov pre Klienta (napr. Platobná karta bola blokovaná, pred uskutočnením Platobnej operácie uplynula doba platnosti Platobnej karty, podpis na Platobnej karte nie je identický s podpisom na Platobnom doklade, boli porušené pravidlá kartových spoločností VISA, MasterCard alebo zmluvných partnerov Banky a pod.), alebo konal podvodne;

9.1.5. Klient neposkytol vôbec alebo neposkytol v požadovanom rozsahu Bankou požadované doklady o Platobnej operácii a Držiteľovi platobnej karty, a to bez ohľadu na to skutočné dodanie tovaru alebo služby;

9.1.6. ak je reklamácia platobnej operácie uskutočnenej Platobnou kartou Držiteľom karty oprávnená.

10. POPLATKY

10.1. Banka je oprávnená účtovať Klientovi poplatky podľa Sadzobníka poplatkov, ktorý tvorí prílohu k Zmluve a s ktorým sa Klient pri podpise Zmluvy oboznámil. Banka je oprávnená spoplatniť aj všetky nápravné a preventívne opatrenia, ktoré majú zabezpečiť bezpečné prijímanie Platobných kariet a zabraňovať podvodom alebo zneužívaniu Platobných kariet alebo zariadení na prijímanie Platobných kariet vo výške podľa Sadzobníka poplatkov.

10.2. Banka je oprávnená účtovať Klientovi poplatok i za výjazd Zmluvného partnera ku Klientovi pokiaľ sa ukáže ako neoprávnený, a to vo výške poplatku účtovaného Zmluvným partnerom Banke za takýto výjazd; na požiadanie Klienta Banka preukáže výšku poplatku účtovaného Zmluvným partnerom v zmysle vystaveného dokladu (faktúry, príp. iným dokladom).

10.3. Klient sa zaväzuje uhradiť Banke všetky poplatky a náklady, ktoré vznikli v spojitosti s inštaláciou (odinštaláciou) EFT POS terminálu a následne sa zaväzuje uhrádzať Banke poplatok za užívanie EFT POS terminálu počas trvania tejto Zmluvy a súčasne sa zaväzuje uhrádzať všetky poplatky a náklady vzniknuté v súlade s poskytnutím EFT POS terminálu v zmysle Zmluvy. Klient zároveň dáva Banke neodvolateľný súhlas na to, aby akékoľvek poplatky a náklady vzniknuté v súlade so službou poskytovanou v zmysle Zmluvy a týchto OP zúčtovala vo forme inkasa z účtu Klienta vedeného v Banke.

11. REKLAMÁCIE A SŤAŽNOSTI DRŽITEĽA PLATOBNEJ KARTY

11.1. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa kvality tovaru, poskytnutej služby a ostatných podaní vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu medzi Klientom a Držiteľom platobnej karty vybavuje Klient priamo s Držiteľom platobnej karty. Banka nie je účastníkom sporov, ktoré vznikli medzi Klientom a Držiteľom platobnej karty v súvislosti s ich záväzkovým vzťahom.

11.2. Klient nie je oprávnený zamietnuť reklamáciu tovaru alebo služby z dôvodu, že ich cena bola zaplatená Platobnou kartou.

11.3. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa platobných služieb zo záväzkového vzťahu medzi Bankou a Držiteľom platobnej karty, resp. Klientom vybavuje Banka priamo s Držiteľom platobnej karty, resp. s Klientom.

11.4. Banka je pri posudzovaní oprávnenosti a riešení reklamáciách alebo sťažnostiach týkajúcich sa Platobných operácií uskutočnených Platobnou kartou viazaná pravidlami medzinárodných kartových spoločností MasterCard, VISA Europe a svojich zmluvných partnerov.

11.5. Klient je povinný poskytovať Banke súčinnosť pri riešení reklamácií a sťažností týkajúcich sa Platobných operácií uskutočnených Platobnou kartou, najmä je povinný poskytnúť Banke do 5 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti Banky o súčinnosť všetky potrebné informácie a požadované doklady (Platobný doklad, Doklad z registračnej pokladne, kópia faktúry, objednávky a pod.) týkajúce sa dotknutej Platobnej operácie.

11.6. Ak predmetom reklamácie alebo sťažnosti týkajúcej sa platobných služieb je neuskutočnenie Platobnej operácie alebo sporná výška Platobnej operácie, Klient je povinný preukázať Banke oprávnenosť a správnosť výšky Platobnej operácie v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami.

11.7. Klient je povinný na účely vybavenia reklamácií, námietok alebo iných požiadaviek zo strany Držiteľov platobných kariet alebo Banky archivovať kópie všetkých Platobných dokladov po dobu 18 mesiacov od dátumu ich vystavenia.

11.8. Ak Banka po prešetrení a vybavení reklamácie alebo podozrivej, či spornej Platobnej operácie uskutočnenej Platobnou kartou zistí, že sa nejednalo o zneužitie alebo iné neoprávnené použitie Platobnej karty, ani EFT POS terminálu zo strany Klienta a zároveň sa preukáže, že Platobná operácia bola riadne zúčtovaná na ťarchu Platobného účtu Držiteľa platobnej karty a Klient bol oprávnený na zúčtovanie tejto Platobnej operácie, Banka bez odkladu po ukončení reklamačného konania pripíše sumu Platobnej operácie na účet Klienta.

12. ZMLUVA O PRIJÍMANÍ PLATOBNÝCH KARIET

12.1. Zmluva sa spravidla uzatvára na dobu neurčitú.

12.2. Zmluva môže zaniknúť :

12.2.1. dohodou zmluvných strán;

12.2.2. písomnou výpoveďou jednou zo zmluvných strán; Banka i Klient sú oprávnení písomne Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím výpovednej lehoty, ktorá pre Klienta predstavuje deň doručenia výpovede Banke a pre Banku 2 mesiace, pričom táto výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Klientovi výpoveďou Banky s okamžitou účinnosťou na žiadosť kartovej spoločnosti alebo zmluvného partnera Banky, ktorý udelil Banke licenciu na poskytovanie kartových služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy;

12.2.3. odstúpením od Zmluvy pre opakované alebo hrubé porušenie povinností podľa týchto Obchodných podmienok, Zmluvy alebo pokynov pre Klienta, s účinnosťou odo dňa doručenia prejavu odstúpenia druhej zmluvnej strane. Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok alebo so zmenou Sadzobníka poplatkov, vykonanou Bankou. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou i z dôvodu, že Klient pri jej uzavretí konal preukázateľne podvodným spôsobom.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1. Banka má právo aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v Obchodných podmienkach alebo ich nahradiť novým znením (ďalej spoločne len „aktualizácia" v príslušnom gramatickom tvare) z dôvodu zlepšenia kvality služieb Banky, v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky, vývoja právneho prostredia a zmeny na bankovom, finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Od okamihu zverejnenia aktualizovaných Obchodných podmienok na obchodných miestach Banky a na jej webovom sídle platia aktualizované Obchodné podmienky odo dňa ich účinnosti v novom znením a sú pre Klienta záväzné. Banka zverejní zmeny Obchodných podmienok najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny okrem prípadov, keď sú zmeny vyvolané zmenou právnej úpravy.

13.2. V prípade že Klient nebude súhlasiť so zmenou Obchodných podmienok, je povinný písomne oznámiť Banke, že zmeny Obchodných podmienok neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny OP. Ak Klient písomne nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Bankou a klientom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Obchodnými podmienkami. Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy; tým nie je dotknutá povinnosť Klienta vrátiť EFT POS terminál podľa podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach, ani povinnosť Banky a Klienta vysporiadať si svoje vzájomné pohľadávky.

13.3. Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto Obchodných podmienok sa zrušujú a nahrádzajú Obchodné podmienky v znení zo dňa 01.06.2011.

13.4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2015.

Potvrdenie o prevzatí Obchodných podmienok

Týmto potvrdzujeme, že sme dňa . . . . . prevzali jedno vyhotovenie týchto Obchodných podmienok. Súčasne potvrdzujeme, že pred podpisom Zmluvy sme mali možnosť riadne sa oboznámiť so znením týchto Obchodných podmienok a s ich obsahom súhlasíme.

Za . . . . . .

Meno/názov klienta

. . . . . .

Meno a priezvisko, funkcia

Totožnosť konajúceho a pravosť jeho podpisu za Banku overili :

. . . . . .

. . . . . .