

- 1) Pre účely poskytovania platobných služieb definuje banka pojem spotrebiteľ. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.
- 2) Poplatok za balík produktov a služieb, resp. poplatok za vedenie účtu, je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca; a to aj v prípade, že klient má balík, resp. účet vedený iba jeden deň v danom mesiaci.
- 3) Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je balík produktov a služieb poskytovaný, resp. účet vedený sa poplatok účtuje v plnej výške.
- 4) V prípade klientov - spotrebiteľov sa poplatok za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je balík produktov a služieb poskytovaný, resp. účet vedený, účtuje v pomernej výške. Ak je platnosť zmluvy ukončená v posledný pracovný deň mesiaca, bude účtovaný poplatok za vedenie účtu/balíka v plnej výške.
- 5) Nevýčerpané služby, zahrnuté do balíkov služieb sa nevracajú a nemožno ich ani prenášať do ďalšieho kalendárneho mesiaca. Transakcie a služby nad rámec balíka sú spoplatnené štandardným poplatkom uvedeným v Sadzobníku poplatkov.
- 6) Ak sa klient rozhodne pre zmenu niektorého balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb, resp. sa rozhodne zrušiť balík služieb a viesť ďalej účet bez balíka služieb, môže o túto zmenu požiadať kedykoľvek. V prípade, ak klient požiada o uvedenú zmenu, vykoná banka zmenu najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení žiadosti klienta banke. Poplatky za služby, zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli nakumulované na účte klienta do dňa účinnosti uvedenej zmeny sa neprehodnocujú. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené tie transakcie, ktoré klient vykonal v danom mesiaci odo dňa účinnosti zmeny.
- 7) Poplatok za výpis zasielaný poštou je zúčtovaný hneď pri vygenerovaní výpisu. Poplatok za výpis preberaný osobne v pobočke banky je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca, v priebehu ktorého bol vytvorený. Výnimkou je výpis vytvorený v posledný deň kalendárneho mesiaca, ktorého poplatok je zahrnutý v poplatkoch nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 8) Poplatky súvisiace s používaním debetnej platobnej karty, ktoré boli bankou spracované v danom mesiaci budú zúčtované na konci mesiaca. Poplatky za transakcie, ktoré boli realizované prostredníctvom platobnej karty ku koncu mesiaca, avšak zúčtované až v nasledujúcom mesiaci, budú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. V prípade, ak klient využíva balík služieb, budú tieto transakcie zahrnuté do počtu voľných transakcií nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 9) Mesačný poplatok za debetnú platobnú kartu bude zúčtovaný po spracovaní čísla platobnej karty v systéme banky pokiaľ bolo číslo platobnej karty spracované do 20-teho dňa v mesiaci. Inak bude mesačný poplatok za platobnú kartu zúčtovaný v prvý pracovný deň v mesiaci za daný mesiac.
- 10) V prípade zrušenia debetnej platobnej karty počas jej platnosti vráti banka mesačný poplatok za mesiac, v ktorom bola žiadosť o zrušenie debetnej platobnej karty spracovaná v systéme banky, pokiaľ ide o súkromnú debetnú platobnú kartu (v zmysle Všeobecných obchodných podmienok banky a Obchodných podmienok k debetným platobným kartám – Prima banka Slovensko, a.s.). Poplatok bude vrátený nasledujúci pracovný deň po spracovaní žiadosti.
- 11) Poplatok za zmeny na karte, zrušenie platobnej karty do 1 roka od začiatku jej vedenia bude zúčtovaný najneskôr nasledujúci pracovný deň po spracovaní žiadosti v systéme banky. Poplatok za znovuvydanie platobnej karty, expresné vydanie platobnej karty/PIN

## Zásady spoplatňovania

číslo bude zúčtovaný do dvoch pracovných dní od spracovania žiadosti v systéme banky.

- 12)** Odmena za platby Platobnou kartou predstavuje pre klienta zľavu zo všetkých poplatkov inkasovaných bankou v zmysle sadzobníka. Odmena za platby kartou bude zaúčtovaná v posledný pracovný deň kalendárneho mesiaca.
- 13)** V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená alebo v zmysle zmluvy podpísanej s klientom.
- 14)** Ročný poplatok za kartový účet (kreditné platobné karty) inkasuje banka pre daný rok vopred a ďalej pri výročí kartového účtu. Ročný poplatok je splatný ku dňu určenom vo výpise transakcií uskutočnených Kreditnou kartou. Zúčtovanie poplatku nie je viazané na aktiváciu alebo používanie karty. V prípade zrušenia hlavnej kreditnej platobnej karty počas jej platnosti vráti banka pomernú časť ročného poplatku za kartový účet za obdobie od mesiaca, v ktorom bola žiadosť o zrušenie kreditnej platobnej karty spracovaná v systéme banky do mesiaca najbližšieho výročia kartového účtu. Ak kartový účet po spracovaní žiadosti o zrušenie hlavnej kreditnej platobnej karty naďalej vykazuje dlžnú sumu, bude vrátená pomerná časť ročného poplatku za obdobie od mesiaca, v ktorom klient uhradil celú dlžnú sumu, do mesiaca najbližšieho výročia kartového účtu.

- 15)** Okrem poplatkov uvedených v Sadzobníku poplatkov bude banka účtovať na ťarchu klienta i prípadné náklady, zúčtované zahraničnými a tuzemskými bankami alebo inými organizáciami, ktoré vznikli v súvislosti s transakciou, vykonávanou na žiadosť klienta.
- 16)** Vo vzťahu k zahraničným/tuzemským korešpondenčným bankám účtuje banka pre jednotlivé druhy operácií poplatky podľa osobitného sadzobníka (Terms & Conditions).
- 17)** Príplatok za spracovanie platobných príkazov expresne je spoplatňovaný nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
- 18)** Poplatky za poskytované produkty a služby neuvedené v predchádzajúcich bodoch sú zúčtované ihneď pri realizovaní príslušnej operácie. Poplatky sú zúčtované z účtu klienta, započítané proti akejkoľvek pohľadávke klienta voči banke alebo zúčtované vopred pred vykonaním požadovanej operácie.
- 19)** Poplatok za poskytnutie resp. navýšenie úveru je splatný v deň poskytnutia resp. navýšenia Úveru.
- 20)** Poplatok za poistenie schopnosti splácať úver (Súbor poistenia A, Súbor poistenia B) je účtovaný v termíne splátky. V prípade zrušenia poistenia z akéhokoľvek dôvodu je poplatok účtovaný za mesiac, v ktorom došlo k zrušeniu v plnej výške.

## Účinnosť zásad spoplatňovania od 10.6. 2013

- 21)** Poplatok za splátku v hotovosti je splatný pri prijatí hotovosti bankou.
- 22)** Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo poplatok za predčasné splatenie časti Úveru mimoriadnou splátkou je splatný v deň realizácie predčasnej splátky resp. mimoriadnej splátky.
- 23)** Predčasné splatenie úveru zabezpečeného nehnuteľnosťou bez poplatku v súvislosti so zmenou úrokovej sadzby je možné uskutočniť len v deň zmeny úrokovej sadzby po skončení predchádzajúcej doby fixácie. Predčasné splatenie časti úveru zabezpečeného nehnuteľnosťou bez poplatku v súvislosti so zmenou úrokovej sadzby je možné uskutočniť len v deň splatnosti anuitnej splátky totožný s dňom zmeny úrokovej sadzby po skončení predchádzajúcej doby fixácie, resp. najbližšie nasledujúci po dni zmeny úrokovej sadzby po skončení predchádzajúcej doby fixácie.
- 24)** Poplatok za zmenu zmluvných podmienok Úveru na klientovu žiadosť je splatný pred podpisom dodatku k Úverovej zmluve resp. zmluvy, na základe ktorej sa mení zabezpečenie Úveru. V prípade navýšenia existujúceho úveru sa poplatok za zmenu zmluvných podmienok neúčtuje, ak sa po zvýšení úveru upraví mesačná splátka úveru a ostatné parametre úveru zostanú nezmenené.
- 25)** Poplatok za potvrdenia/súhlasy vydané bankou na klientovu žiadosť v súvislosti s Úverom sú splatné v deň vyhotovenia potvrdenia/súhlasu.

## Zásady spoplatňovania

- 26)** Poplatok za upomienku/výzvu je v prípade spotrebných úverov, úverov zabezpečených nehnuteľnosťou a nepovoleného prečerpania na účte účtovaný v deň odoslania upomienky/výzvy.
- 27)** Poplatok za poskytovanie služby Internet banking je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca. Pokiaľ došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je služba poskytovaná a nie je aktívna k poslednému dňu mesiaca, poplatok za daný mesiac nie je účtovaný.
- 28)** Poplatok za vydanie a znovuvydanie autentifikačného prvku je zúčtovaný pri prevzatí daného Autentifikačného prvku.
- 29)** Poplatok za zaslané SMS správy zo služby SMS notifikácia je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca a to sumárne za všetky zaslané SMS správy v danom mesiaci. Pokiaľ došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je vedený účet, na ktorom je služba SMS notifikácia zriadená, poplatok za zaslané SMS správy v danom mesiaci sa zúčtuje v deň zatvorenia účtu.
- 30)** Poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu je realizovaný kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístka Prima banky platného v deň zúčtovania poplatku.
- 31)** Pri poplatkoch za vybrané služby je účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH). Informácia, ktoré poplatky podliehajú DPH, je uvedená priamo pri konkrétnych poplatkoch v

Sadzobníku poplatkov. Výška uplatňovanej DPH je stanovená Zákomom o dani z pridanej hodnoty.

- 32)** Prima banka pristúpila od 1. 7. 2012 k premenovaniu poskytovaných produktov. Poplatok uvedený v platnom Sadzobníku poplatkov sa vzťahuje aj na produkty poskytnuté pod pôvodným názvom. Zmena názvov bola realizovaná nasledovne: Rastový osobný účet = Bežný účet pre občanov, osobný účet Axion = Axion účet, Devízový osobný účet = Bežný účet v cudzej mene pre občanov, Optim úver na bývanie = Hypotéka, Optim Hypoúver pre mladých = Hypotéka pre mladých, Účelová Dexia HypoPôžička = Účelová HypoPôžička, Dexia HypoPôžička = HypoPôžička, Dexia Komunál Klasik úver = Municipálny úver - Klasik, Dexia Komunál eurofondy úver = Municipálny úver - Eurofondy, Dexia Komunál Superlinka = Municipálny úver - Superlinka, Dexia Komunál univerzálny úver = Komunál univerzálny úver, Dexia Komunál Komfort úver = Komunál Komfort úver, Povolené prečerpanie na osobnom účte = Povolené prečerpanie na účte, Povolené prečerpanie na bežnom účte = Povolené prečerpanie na účte, Optim pôžička = Pôžička, Optim pôžička so štátnym príspevkom pre mladomanželov = Pôžička pre mladomanželov, Dexia pôžička = Spotrebný úver, MasterCard Red = MasterCard Standard.
- 33)** Splatnosť poplatkov sa riadi týmito Zásadami spoplatňovania, ak v písomnej zmluve uzatvorenej s klientom nie je stanovené inak.

## Účinnosť zásad spoplatňovania od 10.6. 2013

- 34)** Zásady spoplatňovania sú súčasťou Sadzobníka poplatkov – Prima banka Slovensko, a.s.