

## Zásady spoplatňovania

Účinnosť Zásad spoplatňovania od 01.09.2023

- 1) Pre účely poskytovania platobných služieb definuje banka pojem spotrebiteľ. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.
- 2) Poplatok za bežný/vkladový/sporiaci účet resp. poplatok za vedenie účtu v spojení s doplnkovými produktmi a službami, je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca.
- 3) Poplatok za bežný účet za kalendárny mesiac, v ktorom bol bežný účet otvorený, sa v prípade klientov – spotrebiteľov účtuje v pomernej výške. Ak je bežný účet otvorený v prvý deň mesiaca, poplatok za bežný účet bude účtovaný v plnej výške. V prípade ostatných klientov, mimo spotrebiteľov, je poplatok účtovaný vždy v plnej výške.
- 4) Odmena za zostatok na účte vo výške mesačného poplatku za vedenie účtu je pripísaná na konci kalendárneho mesiaca, a to za podmienky, že účet nebol v priebehu kalendárneho mesiaca zrušený. Priemerný denný kreditný zostatok sa určí ako podiel súčtu kreditných zostatkov na účte zrátaný za jednotlivé dni a počtu dní v kalendárnom mesiaci.
- 5) Poplatok za bežný/vkladový/sporiaci účet za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy o účte, sa v prípade klientov – spotrebiteľov účtuje v pomernej výške. Ak je platnosť zmluvy o účte ukončená v posledný deň mesiaca, poplatok za bežný/vkladový/sporiaci účet bude účtovaný v plnej výške. V prípade ostatných klientov, mimo spotrebiteľov, je poplatok účtovaný vždy v plnej výške.
- 6) Nevyčerpané služby spojené s jednotlivými typmi účtov sa nevracajú a nemožno ich ani prenášať do ďalšieho kalendárneho mesiaca. Doplnkové bankové produkty a služby, ktoré nie sú spojené s jednotlivými typmi účtov, sú spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 7) Ak sa klient rozhodne pre zmenu niektorého typu účtu na iný typ účtu, alebo sa rozhodne zrušiť doplnkový produkt alebo službu, ktorá nie je spojená s jednotlivými typmi účtov, môže o túto zmenu požiadať kedykoľvek. Banka vykoná požadovanú zmenu najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení žiadosti klienta banke. Poplatky za doplnkové služby, ktoré sú spojené s jednotlivými typmi účtu, ktoré boli nakumulované na účte klienta do dňa účinnosti uvedenej zmeny, sa neprehodnocujú. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa využívaného typu účtu, pričom podľa tohto typu účtu budú spoplatnené aj doplnkové bankové produkty a služby, ktoré klient vykonal v danom mesiaci odo dňa účinnosti zmeny.
- 8) Pri zrušení bežného účtu banka zúčtuje poplatky za zrušenie produktov a služieb v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov.
- 9) Klient nemá právny nárok na znovuotvorenie zrušeného účtu s pôvodným číslom účtu.
- 10) Poplatok za výpis zasielaný poštou alebo za výpis z účtu pre osobné preberanie výpisu v pobočke alebo preberanie výpisu na požiadanie je zúčtovaný pri vygenerovaní výpisu (s výnimkou vkladového účtu). Výnimkou je výpis z účtu pre osobné preberanie výpisu v pobočke alebo preberanie výpisu na požiadanie vytvorený v posledný deň kalendárneho mesiaca, ktorého poplatok je zúčtovaný až nasledujúci kalendárny mesiac. Pri osobnom preberaní výpisu v pobočke alebo preberaní výpisu na požiadanie je poplatok účtovaný aj v prípade neprevzatia výpisu.
- 11) Poplatok za výpis z vkladového účtu za príslušný kalendárny rok je zúčtovaný 31.12. daného roka. Výnimkou je výpis vytvorený v posledný deň kalendárneho roka, ktorého poplatok je zúčtovaný až nasledujúci kalendárny rok.
- 12) Poplatok za mimoriadny výpis je zúčtovaný pri doručení žiadosti banke o vygenerovanie mimoriadneho výpisu.
- 13) Poplatky súvisiace s používaním debetnej platobnej karty, ktoré boli bankou spracované v danom mesiaci, budú zúčtované na konci mesiaca. Poplatky za transakcie, ktoré boli realizované prostredníctvom platobnej karty ku koncu mesiaca, budú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. V prípade, ak klient využíva typ účtu v spojení s doplnkovými produktmi alebo službami, budú tieto produkty alebo služby odpočítané od počtu produktov alebo služieb zahrnutých v poplatku za typ účtu v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 14) Mesačný poplatok za debetnú platobnú kartu bude zúčtovaný po spracovaní čísla platobnej karty v systéme banky, pokiaľ banka číslo platobnej karty spracuje do 20-teho dňa v mesiaci, inak bude mesačný poplatok za

## Zásady spoplatňovania

platobnú kartu zúčtovaný v prvý pracovný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

- 15) V prípade zrušenia debetnej platobnej karty vydanej k účtu klienta - spotrebiteľ a počas jej platnosti, vráti banka mesačný poplatok za debetnú platobnú kartu za mesiac, v ktorom bola žiadosť o zrušenie debetnej platobnej karty spracovaná v systéme banky. Poplatok bude vrátený nasledujúci pracovný deň po spracovaní žiadosti.
- 16) Poplatok za zmeny na platobnej karte bude zúčtovaný najneskôr nasledujúci pracovný deň po spracovaní žiadosti v systéme banky. Poplatok za znovuvydanie platobnej karty bude zúčtovaný do dvoch pracovných dní od spracovania žiadosti v systéme banky.
- 17) Odmena za platby kartou/mobilom sa počíta zo zúčtovaných platieb v danom kalendárnom mesiaci maximálne do výšky poplatku za vedenie účtu. V prípade Študentského účtu sa Odmena za platby mobilom počíta zo zúčtovaných platieb v danom kalendárnom mesiaci maximálne do sumy 1,90 EUR mesačne. Výpočet Odmeny za platby kartou/mobilom je upravený vo Všeobecných obchodných podmienkach Prima banky Slovensko, a.s.. Odmena za platby kartou/mobilom bude zaúčtovaná v posledný pracovný deň kalendárneho mesiaca.
- 18) Poplatok za spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia úhrady vykonanej platobnou kartou z dôvodu neplnenia alebo vadného plnenia zo strany tretej osoby je zúčtovaný v deň jej zaregistrovania zo strany banky.

- 19) Poplatky za platobné transakcie vykonané v pobočke (hotovostný vklad, hotovostný výber a bezhotovostný prevod) sú zúčtované v posledný pracovný deň v danom mesiaci.
- 20) Poplatok za neprevzatie nahláseného objemu hotovosti sa zaúčtuje v deň, kedy mal byť nahlásený výber zrealizovaný.
- 21) Okrem poplatkov uvedených v Sadzobníku poplatkov bude banka účtovať na ľarchu klienta i prípadné náklady, zúčtované zahraničnými a tuzemskými bankami alebo inými organizáciami, ktoré vznikli v súvislosti s transakciou vykonávanou na žiadosť klienta.
- 22) Príplatok za spracovanie cezhraničnej úhrady, ktorá bude mať uvedenú inštrukciu na úhradu poplatkov „OUR“, bude zúčtovaný v deň spracovania cezhraničnej úhrady bankou.
- 23) Príplatok za spracovanie platobných príkazov expresne je spoplatňovaný individuálne v zmysle Sadzobníka poplatkov v deň spracovania platobných príkazov.
- 24) Poplatok za cezhraničný príkaz na úhradu sa účtuje za cezhraničný príkaz na úhradu vystavený v mene EUR a v CM smerovaný mimo SR a v cudzej mene v rámci SR.
- 25) Vo vzťahu k zahraničným/tuzemským korešpondenčným bankám účtuje banka pre jednotlivé druhy operácií poplatky podľa osobitného sadzobníka (Terms & Conditions).

Účinnosť Zásad spoplatňovania od 01.09.2023

- 26) Poplatok za poskytovanie služby Internet banking je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca. Pokiaľ došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je služba poskytovaná a nie je aktívna k poslednému dňu mesiaca, poplatok za daný mesiac nie je účtovaný.
- 27) Poplatok za vydanie a znovuvydanie autentifikačného prvku je zúčtovaný pri prevzatí daného autentifikačného prvku.
- 28) Poplatok za službu SMS notifikácia klientovi, ktorý je spotrebiteľ, je účtovaný na konci kalendárneho mesiaca, pokiaľ bola služba v danom mesiaci aktívna.
- 29) Poplatok za zaslané SMS správy zo služby SMS notifikácia klientovi, je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca a to sumárne za všetky zaslané SMS správy v danom mesiaci. Pokiaľ došlo k ukončeniu platnosti zmluvy o účte, ku ktorému je služba SMS notifikácia zriadená, poplatok za zaslané SMS správy v danom mesiaci sa účtuje v deň ukončenia platnosti zmluvy o účte.
- 30) Predčasné splatenie úveru na bývanie bez poplatku v súvislosti s uplynutím doby fixácie je možné uskutočniť len ku dňu uplynutia doby fixácie a žiadosť je potrebné podať minimálne 30 dní pred výročím fixácie. Ak predčasné splatenie časti úveru na bývanie v jednej alebo viacerých splátkach celkovo nepresiahne výšku 30 % istiny tohto úveru počas kalendárneho roka a klient uskutoční takúto splátku každý kalendárny mesiac najviac jedenkrát, bude táto splátka bez poplatku.

## Zásady spoplatňovania

- 31)** Poplatok za žiadosť o zmenu podmienok úveru a poplatok za potvrdenie alebo súhlas k úverom vydaný bankou na klientovu žiadosť je splatný v deň podania žiadosti. V prípade navýšenia existujúceho úveru sa poplatok za žiadosť o zmenu podmienok úveru neúčtuje, ak sa po navýšení úveru upraví mesačná splátka úveru a ostatné parametre úveru zostanú nezmenené.
- 32)** V prípade podania žiadosti o zmenu podmienok úveru alebo žiadosti o potvrdenie alebo súhlas k úverom vydaný bankou je klient povinný zabezpečiť na inkasnom účte k úveru dostatok finančných prostriedkov na úhradu poplatku za žiadanú zmenu, potvrdenie alebo súhlas a to okamžite od podania žiadosti. Ak banka pristúpi k zúčtovaniu poplatku a klient nezabezpečil dostatok prostriedkov na úhradu poplatku, žiadosť klienta o zmenu, potvrdenie alebo súhlas sa stáva bezpredmetnou.
- 33)** Poplatok za poistenie schopnosti splácať úver je účtovaný v termíne splátky. V prípade zrušenia poistenia z akéhokoľvek dôvodu je poplatok účtovaný v plnej výške aj za mesiac, v ktorom došlo k jeho zrušeniu.
- 34)** Poplatok za vklad v hotovosti na úverový účet je splatný pri prijatí hotovosti bankou.
- 35)** Poplatok za nezrealizovanie predčasného splatenia úveru sa inkasuje automaticky ihneď po odoslaní žiadosti o čiastočné alebo celkové predčasné splatenie úveru v prípade, ak v lehote 90 dní pred touto žiadosťou klient už podal rovnaký typ žiadosti o celkové alebo čiastočné predčasné splatenie, ktoré nebolo zrealizované,

buď z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov alebo bola žiadosť stornovaná.

- 36)** Pokuta za porušenie zmluvných povinností môže byť bankou uložená aj opakovane v prípade, ak klient neodstráni porušenie zmluvnej povinnosti za ktoré banka pokutu účtuje. Opakované účtovanie Pokuty za porušenie zmluvných povinností je možné až po uplynutí dostatočnej lehoty na splnenie zmluvnej povinnosti od prechádzajúceho uplatnenia pokuty.
- 37)** Poplatky uvedené v I. časti Sadzobníka poplatkov pre produkt Pôžička sa vzťahujú aj na produkt Spotrebný úver. Poplatky uvedené v I. časti Sadzobníka poplatkov pre produkt Hypotéka, sa vzťahujú aj na nasledovné produkty: Optim Hypoúver, Optim americká hypotéka, Účelová HypoPôžička a HypoPôžička, Spotrebný úver účelový, Spotrebný úver bezúčelový, Hypotekárny úver, HYPOInvest, Spotrebný úver Variant účelový, Spotrebný úver Variant bezúčelový, Hypotéka pre mladých.
- 38)** Poplatok za poskytnutie resp. navýšenie úveru je splatný v deň poskytnutia resp. navýšenia úveru.
- 39)** Pre účely výpočtu poplatku z objemu úveru sa za objem úveru považuje výška/limit úveru uvedený v zmluve uzatvorenej s klientom.
- 40)** Poplatok za monitoring zmluvných podmienok sa neinkasuje pri prvom poskytnutí úveru. Poplatok za monitoring zmluvných podmienok sa inkasuje až po uplynutí kalendárneho roka a je splatný v januári; poplatok je účtovaný zo zostatku úveru k 31.12. vopred za aktuálny kalendárny rok; poplatok je splatný okamihom zúčtovania a banka

## Účinnosť Zásad spoplatňovania od 01.09.2023

poplatok nevracia ani v prípade, ak by prišlo k predčasnému splateniu úveru.

- 41)** Banka nerealizuje zníženie limitu Kontokorentného úveru na 0 EUR ako zmenu zmluvných podmienok z podnetu klienta. Zníženie limitu poskytnutého Kontokorentného úveru na 0 EUR je možné realizovať ako skrátenie konečnej splatnosti Kontokorentného úveru z podnetu klienta.
- 42)** Poplatky uvedené v II. časti Sadzobníka poplatkov pre produkt Úverová linka sa vzťahujú aj na produkt Úverový rámec.
- 43)** Poplatky uvedené v III. časti Sadzobníka poplatkov pre produkt Municipálny úver - Superlinka sa vzťahujú aj na produkt Úverový rámec.
- 44)** Poplatok za predčasné splatenie úveru alebo poplatok za predčasné splatenie časti úveru mimoriadnou splátkou je splatný v deň realizácie predčasnej splátky resp. mimoriadnej splátky.
- 45)** Zmluvná pokuta za omeškanie splátky/zmluvná pokuta za omeškanie splátky po upozornení/zmluvná pokuta pri prekročení zostatku účtu/zmluvná pokuta pri prekročení zostatku účtu po upozornení/výzva na splatenie úveru/ výzva na splatenie prekročenia zostatku účtu budú v prípade spotrebiteľských úverov, úverov na bývanie a prekročení zostatku na účte zúčtované v deň odoslania upozornenia/ výzvy.
- 46)** Prima banka pristúpila od 1.7.2012 k premenovaniu poskytovaných produktov. Zmena názvov bola realizovaná nasledovne: Optim úver na bývanie = Hypotéka, Optim Hypoúver pre

## Zásady spoplatňovania

mladých = Hypotéka pre mladých, Účelová Dexia HypoPôžička = Pôžička, Dexia HypoPôžička = Pôžička, Dexia Komunál Klasik úver = Municipálny úver - Klasik, Dexia Komunál eurofondy úver = Municipálny úver - Eurofondy, Dexia Komunál Superlinka = Municipálny úver - Superlinka, Dexia Komunál univerzálny úver = Municipálny úver - Univerzál, Prvý municipálny úver = Municipálny úver – Univerzál, Dexia Komunál Komfort úver = Municipálny úver - Klasik, Optim pôžička = Pôžička, Dexia pôžička = Spotrebný úver.

- 47)** Prima banka pristúpila od 1. 8. 2017 k premenovaniu produktov poskytovaných Sberbank Slovensko, a. s. do 31.7.2017. Zmena názvov bola realizovaná nasledovne: Úver na bývanie = Hypotéka a Hypotéka pre mladých, Spotrebiteľský úver = Pôžička. Poplatky uvedené v platnom Sadzobníku poplatkov sa vzťahujú aj na produkty poskytnuté pod pôvodným názvom.
- 48)** Pri poplatkoch za vybrané služby je účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH). Informácia, ktoré poplatky podliehajú DPH, je uvedená priamo pri konkrétnych poplatkoch v Sadzobníku poplatkov. Výška uplatňovanej DPH je stanovená Zákomom o dani z pridanej hodnoty.
- 49)** Poplatky za poskytované produkty a služby neuvedené v predchádzajúcich bodoch sú zúčtované ihneď pri poskytnutí produktu alebo služby, resp. pri realizovaní príslušnej operácie. Poplatky sú zúčtované z účtu klienta, započítané proti akejkoľvek pohľadávke klienta voči banke alebo zúčtované vopred pred vykonaním požadovanej operácie.

- 50)** Splatnosť poplatkov sa riadi týmito Zásadami spoplatňovania, ak v písomnej zmluve uzatvorenej s klientom nie je stanovené inak.
- 51)** Zásady spoplatňovania sú neoddeliteľnou súčasťou Sadzobníka poplatkov – Prima banka Slovensko, a. s.