

Zásady spoplatňovania

- 1) Pre účely poskytovania platobných služieb definuje banka pojem spotrebiteľ. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.
- 2) Poplatok za bežný účet, resp. poplatok za vedenie účtu v spojení s doplnkovými produktmi a službami, je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca.
- 3) Poplatok za bežný účet za kalendárny mesiac, v ktorom bol bežný účet otvorený, sa v prípade klientov – spotrebiteľov účtuje v pomernej výške. Ak je bežný účet otvorený v prvý deň mesiaca, poplatok za bežný účet bude účtovaný v plnej výške.
- 4) Poplatok za bežný účet za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy o účte, sa v prípade klientov – spotrebiteľov účtuje v pomernej výške. Ak je platnosť zmluvy o účte ukončená v posledný deň mesiaca, poplatok za bežný účet bude účtovaný v plnej výške.
- 5) Nevýčerpané služby spojené s jednotlivými typmi účtov sa nevracajú a nemožno ich ani prenášať do ďalšieho kalendárneho mesiaca. Doplnkové bankové produkty a služby, ktoré nie sú spojené s jednotlivými typmi účtov, sú spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 6) Ak sa klient rozhodne pre zmenu niektorého typu účtu na iný typ účtu, alebo sa rozhodne zrušiť doplnkový produkt alebo službu, ktorá nie je spojená s jednotlivými typmi účtov, môže o túto

zmenu požiadať kedykoľvek. Banka vykoná požadovanú zmenu najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení žiadosti klienta banke.

Poplatky za doplnkové služby, ktoré sú spojené s jednotlivými typmi účtu, ktoré boli nakumulované na účte klienta do dňa účinnosti uvedenej zmeny, sa neprehodnocujú. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa využívaného typu účtu, pričom podľa tohto typu účtu budú spoplatnené aj doplnkové bankové produkty a služby, ktoré klient vykonal v danom mesiaci odo dňa účinnosti zmeny.

- 7) Poplatok za výpis zasielaný poštou je zúčtovaný hneď pri vygenerovaní výpisu. Výnimkou je výpis vytvorený v posledný deň kalendárneho mesiaca, ktorého poplatok je zúčtovaný až nasledujúci kalendárny mesiac.
- 8) Poplatok za výpis z vkladového účtu za príslušný kalendárny rok je zúčtovaný 31.12. daného roka. Výnimkou je výpis vytvorený v posledný deň kalendárneho roka, ktorého poplatok je zúčtovaný až nasledujúci kalendárny rok.
- 9) Poplatok za mimoriadny výpis je zúčtovaný pri doručení žiadosti banke o vygenerovanie mimoriadneho výpisu.
- 10) Poplatky súvisiace s používaním debetnej platobnej karty, ktoré boli bankou spracované v danom mesiaci, budú zúčtované na konci mesiaca. Poplatky za transakcie, ktoré boli realizované prostredníctvom platobnej karty ku koncu mesiaca, budú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. V prípade, ak klient

Účinnosť zásad spoplatňovania od 01.04.2016

využíva typ účtu v spojení s doplnkovými produktmi alebo službami, budú tieto produkty alebo služby odpočítané od počtu produktov alebo služieb zahrnutých v poplatku za typ účtu v príslušnom kalendárnom mesiaci.

- 11) Mesačný poplatok za debetnú platobnú kartu bude zúčtovaný po spracovaní čísla platobnej karty v systéme banky, pokiaľ banka číslo platobnej karty spracuje do 20-teho dňa v mesiaci, inak bude mesačný poplatok za platobnú kartu zúčtovaný v prvý pracovný deň nasledujúci kalendárny mesiac.
- 12) V prípade zrušenia debetnej platobnej karty počas jej platnosti vydanéj k účtu klienta - spotrebiteľa, vráti banka mesačný poplatok za debetnú platobnú kartu za mesiac, v ktorom bola žiadosť o zrušenie debetnej platobnej karty spracovaná v systéme banky. Poplatok bude vrátený nasledujúci pracovný deň po spracovaní žiadosti.
- 13) Poplatok za zmeny na platobnej karte bude zúčtovaný najneskôr nasledujúci pracovný deň po spracovaní žiadosti v systéme banky. Poplatok za znovuvydanie platobnej karty bude zúčtovaný do dvoch pracovných dní od spracovania žiadosti v systéme banky.
- 14) Odmena za platby kartou sa počíta zo zúčtovaných platieb v danom kalendárnom mesiaci. Odmena za platby kartou bude zaúčtovaná v posledný pracovný deň kalendárneho mesiaca.
- 15) Poplatky za platobné transakcie vykonané na pobočke (hotovostný vklad, hotovostný výber

Zásady spoplatňovania

a bezhotovostný prevod) sú zúčtované v posledný pracovný deň v danom mesiaci.

- 16)** Banka zúčtuje poplatky za poskytované produkty alebo služby v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov alebo zmluvy uzatvorenej s klientom.
- 17)** Okrem poplatkov uvedených v Sadzobníku poplatkov bude banka účtovať na ťarchu klienta i prípadné náklady, zúčtované zahraničnými a tuzemskými bankami alebo inými organizáciami, ktoré vznikli v súvislosti s transakciou vykonávanou na žiadosť klienta.
- 18)** Vo vzťahu k zahraničným/tuzemským korešpondenčným bankám účtuje banka pre jednotlivé druhy operácií poplatky podľa osobitného sadzobníka (Terms & Conditions).
- 19)** Príplatek za spracovanie platobných príkazov expresne je spoplatňovaný individuálne v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 20)** Poplatok za prehodnotenie limitu povoleného prečerpania zo strany banky sa účtuje v deň účinnosti nového limitu v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 21)** Poplatky za poskytované produkty a služby neuvedené v predchádzajúcich bodoch sú zúčtované ihneď pri poskytnutí produktu alebo služby, resp. pri realizovaní príslušnej operácie. Poplatky sú zúčtované z účtu klienta, započítané proti akejkoľvek pohľadávke klienta voči banke alebo zúčtované vopred pred vykonaním požadovanej operácie.

- 22)** Poplatok za poskytnutie resp. navýšenie úveru je splatný v deň poskytnutia resp. navýšenia úveru.
- 23)** Poplatok za poistenie schopnosti splácať úver (Súbor poistenia A, Súbor poistenia B) je účtovaný v termíne splátky. V prípade zrušenia poistenia z akéhokoľvek dôvodu je poplatok účtovaný v plnej výške aj za mesiac, v ktorom došlo k jeho zrušeniu.
- 24)** Poplatok za splátku v hotovosti je splatný pri prijatí hotovosti bankou.
- 25)** Poplatok za predčasné splatenie úveru alebo poplatok za predčasné splatenie časti úveru mimoriadnou splátkou je splatný v deň realizácie predčasnej splátky resp. mimoriadnej splátky.
- 26)** Predčasné splatenie úveru zabezpečeného nehnuteľnosťou bez poplatku v súvislosti so zmenou úrokovej sadzby je možné uskutočniť len v deň zmeny úrokovej sadzby po skončení predchádzajúcej doby fixácie. Predčasné splatenie časti úveru zabezpečeného nehnuteľnosťou bez poplatku v súvislosti so zmenou úrokovej sadzby je možné uskutočniť len v deň splatnosti anuitnej splátky totožný s dňom zmeny úrokovej sadzby po skončení predchádzajúcej doby fixácie, resp. najbližšie nasledujúci po dni zmeny úrokovej sadzby po skončení predchádzajúcej doby fixácie.
- 27)** Poplatok za žiadosť o zmenu podmienok úveru je splatný v deň podania žiadosti. V prípade navýšenia existujúceho úveru sa poplatok za žiadosť o zmenu podmienok úveru neúčtuje, ak

Účinnosť zásad spoplatňovania od 01.04.2016

sa po navýšení úveru upraví mesačná splátka úveru a ostatné parametre úveru zostanú nezmenené.

- 28)** Poplatok za potvrdenie o zostatku úveru s budúcim dátumom vydané bankou na klientovu žiadosť je splatný v deň vyhotovenia potvrdenia.
- 29)** Poplatok za potvrdenia a súhlasy vydané bankou na klientovu žiadosť v súvislosti s úverom sú splatné v deň podania žiadosti o potvrdenie/súhlas.
- 30)** Zmluvná pokuta za omeškanie splátky/zmluvná pokuta za omeškanie splátky po upozornení/zmluvná pokuta pri nepovolenom prečerpaní účtu/zmluvná pokuta pri nepovolenom prečerpaní účtu po upozornení/výzva na splatenie úveru/výzva na splatenie nepovoleného prečerpania účtu budú v prípade spotrebných úverov, úverov zabezpečených nehnuteľnosťou a nepovolených prečerpaní na účte zúčtované v deň odoslania upozornenia/výzvy.
- 31)** Poplatok za poskytovanie služby Internet banking je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca. Pokiaľ došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je služba poskytovaná a nie je aktívna k poslednému dňu mesiaca, poplatok za daný mesiac nie je účtovaný.
- 32)** Poplatok za vydanie a znovuvydanie autentifikačného prvku je zúčtovaný pri prevzatí daného autentifikačného prvku.

Zásady spoplatňovania

33) Poplatok za zaslané SMS správy zo služby SMS notifikácia je zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca a to sumárne za všetky zaslané SMS správy v danom mesiaci. Pokiaľ došlo k ukončeniu platnosti zmluvy o účte, ku ktorému je služba SMS notifikácia zriadená, poplatok za zaslané SMS správy v danom mesiaci sa zúčtuje v deň ukončenia platnosti zmluvy o účte.

34) Poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu je realizovaný kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístka Prima banky platného v deň zúčtovania poplatku.

35) Pri poplatkoch za vybrané služby je účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH). Informácia, ktoré poplatky podliehajú DPH, je uvedená priamo pri konkrétnych poplatkoch v Sadzobníku poplatkov. Výška uplatňovanej DPH je stanovená Zákonom o dani z pridanej hodnoty.

36) Prima banka pristúpila od 1. 7. 2012 k premenovaniu poskytovaných produktov. Poplatok uvedený v platnom Sadzobníku poplatkov sa vzťahuje aj na produkty poskytnuté pod pôvodným názvom. Zmena názvu bola realizovaná nasledovne: Rastový osobný účet = Bežný účet pre občanov, osobný účet Axion = Axion účet, Devízový osobný účet = Bežný účet v cudzej mene pre občanov, Optim úver na bývanie = Hypotéka, Optim Hypoúver pre mladých = Hypotéka pre mladých, Účelová Dexia HypoPôžička = Účelová HypoPôžička, Dexia HypoPôžička = HypoPôžička, Dexia Komunál Klasik úver = Municipálny úver - Klasik, Dexia Komunál

eurofondy úver = Municipálny úver - Eurofondy, Dexia Komunál Superlinka = Municipálny úver - Superlinka, Dexia Komunál univerzálny úver = Komunál univerzálny úver, Dexia Komunál Komfort úver = Komunál Komfort úver, Povolené prečerpanie na osobnom účte = Povolené prečerpanie na účte, Povolené prečerpanie na bežnom účte = Povolené prečerpanie na účte, Optim pôžička = Pôžička, Optim pôžička so štátnym príspevkom pre mladomanželov = Pôžička pre mladomanželov, Dexia pôžička = Spotrebný úver, MasterCard Red = MasterCard Standard.

37) Poplatok za monitoring zmluvných podmienok sa neinkasuje pri prvom poskytnutí úveru. Poplatok za monitoring zmluvných podmienok sa inkasuje až po uplynutí kalendárneho roka a je splatný koncom januára; poplatok je účtovaný zo zostatku úveru k 31.12. vopred za aktuálny kalendárny rok; ak nastane splatnosť úveru pred koncom daného kalendárneho roka, výška poplatku sa prepočíta len za alikvotný počet mesiacov v rámci tohto kalendárneho roka.

38) Na bezplatné spracovanie mincí pri vklade, výbere alebo výmene do 100 ks mincí má klient nárok, ak počet mincí za všetky klientom realizované transakcie v priebehu kalendárneho dňa nepresiahne 100 ks.

39) Splatnosť poplatkov sa riadi týmito Zásadami spoplatňovania, ak v písomnej zmluve uzatvorenej s klientom nie je stanovené inak.

Účinnosť zásad spoplatňovania od 01.04.2016

40) Zásady spoplatňovania sú neoddeliteľnou súčasťou Sadzobníka poplatkov – Prima banka Slovensko, a.s.