

## Všeobecné poisťné podmienky pre *moje*POISTENIE nehnuteľnosti

Pre poistenie uvedené v týchto Všeobecných poisťných podmienkach pre *moje*POISTENIE nehnuteľnosti (ďalej len „VPP“) dojednávane poisťiteľom ERGO Poisťovňa, a.s., Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 779 012, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B (ďalej len „poisťiteľ“) platia písomné dojednania Rámcovej poisťnej zmluvy č. 100 008 (ďalej len „poisťná zmluva“), týchto VPP a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### Obsah

#### Časť A Všeobecná časť

Článok 1 Možnosti poistení a poisťných rizík poistenia <i>moje</i> POISTENIE nehnuteľnosti	2
Článok 2 Vymedzenie pojmov	3
Všeobecné pojmy	3
Pojmy pre účely zabezpečenia predmetu poistenia pre prípad krádeže vlámaním	6
Článok 3 Definície poisťných rizík	7
Článok 4 Začiatok, doba trvania a zmeny poistenia	11
Článok 5 Zánik poistenia	11
Článok 6 Poisťné	12
Článok 7 Povinnosti poisťníka a poisteného	12
Článok 8 Povinnosti poisťiteľa	13
Článok 9 Poisťná suma, poisťné plnenie a podpoistenie	13
Článok 10 Prechod a prevod práv na poisťiteľa	14
Článok 11 Všeobecné obmedzenia poisťného plnenia	14
<b>Časť B Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti</b>	<b>15</b>
Článok 12 Poisťná udalosť	15
Článok 13 Predmet poistenia	15
Článok 14 Poisťné riziká	16
Článok 15 Miestna platnosť poistenia	17
Článok 16 Povinnosti poisteného	17
Článok 17 Spôsob zabezpečenia nehnuteľnosti, vedľajších stavieb a domácnosti	18
Článok 18 Limity plnenia	20
Článok 19 Poisťné plnenie	22
Článok 20 Úhrada nákladov na odvrátenie škody, na odpratanie zvyškov, odvoz sute a na náhradné ubytovanie	23
Článok 21 Obmedzenia poisťného plnenia	23

#### 2 Časť C Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 22 Poisťná udalosť	24
Článok 23 Rozsah poistenia	24
Článok 24 Miestna platnosť poistenia	25
Článok 25 Povinnosti poisteného	25
Článok 26 Poisťná suma a poisťné plnenie	25
Článok 27 Obmedzenia poisťného plnenia	25
<b>Časť D Záverečné ustanovenia</b>	<b>27</b>
Článok 28 Ochrana osobných údajov	27
Záverečné ustanovenia	27

## Časť A Všeobecná časť

### Článok 1 Možnosti poistení a poistných rizík poistenia mojePOISTENIEnehnuteľnosti

1. Poistením *mojePOISTENIEnehnuteľnosti* sa dojednávajú nasledovné poistenia a poistné riziká:

Poistenia	Poistné riziká	Benefity zdarma
<b>Poistenie rodinného domu /chaty/bytu počas stavby</b>	<p>* Požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietajúcich telies, náraz známeho vozidla, náraz neznámeho vozidla, víchrica, krupobitie, krádež vlámaním, lúpež</p> <p>*Zodpovednosť z a škodu z vlastníctva 50 000 Eur a zodpovednosť stavebníka za škodu na poistnú sumu 20.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR.</p>	
<b>Poistenie rodinného domu/chaty/bytu</b>	<p>Požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietajúcich telies, náraz známeho vozidla, náraz neznámeho vozidla, víchrica, krupobitie, tiaž snehu, povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, lavína, pokles pôdy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zosuv pôdy, krádež vlámaním, lúpež, vnútorný vandalizmus, voda z vodovodných zariadení, aerodynamický tresk, dym, skrat na elektromotore, nepriamy úder blesku vrátane prepätia, atmosférické zrážky, lom skla, vonkajší vandalizmus</p> <p>*Zodpovednosť za škodu z vlastníctva na poistnú sumu celkovo 50.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR.</p>	* Asistenčné služby Classic
<b>Poistenie domácnosti</b>	<p>Požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietajúcich telies, náraz známeho vozidla, náraz neznámeho vozidla, víchrica, krupobitie, tiaž snehu, povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, lavína, pokles pôdy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zosuv pôdy, krádež vlámaním, lúpež, vnútorný vandalizmus, voda z vodovodných zariadení, aerodynamický tresk, dym, skrat na elektromotore, nepriamy úder blesku vrátane prepätia, atmosférické zrážky, lom skla, vonkajší vandalizmus</p> <p>*Zodpovednosť za škodu príslušníkov domácnosti na poistnú sumu 50.000 Eur s miestnou platnosťou na území Európa vrátane krajín Stredozemného mora.</p>	<p>* Asistenčné služby Classic</p> <p>* Poistenie hrobu</p>

## Článok 2 Vymedzenie pojmov

### Všeobecné pojmy

1. **Asistenčné služby** sú služby poskytované poisťiteľom podľa aktuálneho zoznamu asistenčných služieb. Poisťiteľ je oprávnený tieto asistenčné služby meniť alebo aj zrušiť, pričom aktuálny a platný zoznam týchto služieb je zverejnený na webovom sídle poisťiteľa a poisťníka. Poisťiteľ informuje Poistníka o zmene alebo zrušení asistenčných služieb najmenej 2 mesiace vopred.

2. **Byt** je miestnosť alebo súbor miestností a priestorov v bytovom dome, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie, môžu tomuto účelu slúžiť ako samostatné bytové jednotky a viac ako  $\frac{1}{2}$  celkovej podlahovej plochy všetkých miestností je využívaných na bývanie. Súčasťou bytu je jeho vnútorné vybavenie, a to všetka jeho vnútorná inštalácia (potrubné rozvody vody, plynu, ústredného kúrenia, klimatizačné rozvody, elektroinštalácia, kanalizačné odpady) okrem stúpacích vedení a uzavieracích ventilov na nich. Priestor bytu je vymedzený jeho podlahou, obvodovými stenami a stropom a je ohraničený vstupnými dverami.

3. **Bytový dom** je budova, v ktorej je viac ako polovica podlahovej plochy určená na bývanie, má viac ako tri byty, a v ktorej byty a nebytové priestory sú vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve jednotlivých vlastníkov a spoločné časti domu a spoločné zariadenia tohto domu sú súčasne v podielovom spoluvlastníctve vlastníkov bytov a nebytových priestorov.

4. **Cennosti** sú:

a) platné peniaze v hotovosti (bankovky, štátovky, mince, valuty),

b) ceniny (platné kolky, známky, žreby, stravné lístky a pod.),

c) cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),

d) zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,

e) šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela,

f) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.).

5. **Časová cena** je nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.

6. **Elektrické zariadenia** sú zariadenia využívajúce na svoj chod elektrickú energiu.

7. **Elektronické a optické prístroje** sú audiovizuálna technika, výpočtová technika, fotoaparáty, filmovacie alebo optické prístroje, telefónne a faxové prístroje a pod. (vrátane ich príslušenstva).

8. **Elektronické zariadenie** je slaboprúdové technické zariadenie skladajúce sa zo súboru elektronických prvkov, skupín alebo častí vzájomne prepojených.

9. **Garáž** je miestnosť alebo súbor miestností určená k umiestneniu motorového vozidla a vedená v katastri nehnuteľností ako garáž. Garážové státie sa za garáž nepovažuje.

10. **Hrob, hrobka, krypta a urna** je miesto na uloženie ľudských pozostatkov.

11. **Hrubá nedbanlivosť** je ak poisťený vedel, že svojim konaním alebo opomenutím konania môže porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenie alebo ohrozenie nespôsobí.

12. **Chata** je budova určená rozhodnutím stavebného úradu na rekreačné účely a využívaná na rekreačné účely alebo na bývanie.

13. **Limit plnenia** je maximálna výška poistného plnenia (percentuálne limity sú limity vypočítané percentom z poistnej sumy), ktorú poskytuje poisťiteľ v prípade poistnej udalosti resp. za poistný rok resp. za celú dobu trvania poistenia z určitých poistných rizík a/alebo na určitých predmetoch poistenia a/alebo na určité škody.

14. **Motorovým vozidlom** sa rozumie každé nekoľajové vozidlo poháňané vlastnou pohonnou jednotkou, ktoré má oprávnenie na premávku na pozemných komunikáciách.

15. **Nebytový priestor** je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú stavebným úradom určené na iné účely ako bývanie. Nebytovým priestorom nie je príslušenstvo bytu ani spoločné časti bytového domu a spoločné zariadenia bytového domu. Spoločné časti bytového domu alebo spoločné zariadenia bytového domu môžu byť prerobené na nebytové priestory len s povolením stavebného úradu.

16. **Nehnutel'nosť** (budova) je stavba spojená so zemou pevným základom a zapísaná na liste vlastníctva v katastri nehnuteľností, s výnimkou pozemku.

17. **Nová cena** v prípade poistenia bytu/nebytového priestoru / bytu vo výstavbe je suma zodpovedajúca nákladom na zaobstaranie bytu/nebytového priestoru /bytu vo výstavbe rovnakého druhu, kvality, veľkosti a veku v danej lokalite. V ostatných prípadoch je nová cena suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste a danom čase, resp. suma, ktorú treba vynaložiť na znovoobstaranie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave, rozhodujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.

18. **Opotrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním alebo časom.

19. **Poistenie nehnuteľnosti** – pre účely tejto zmluvy sa poistením nehnuteľnosti rozumie poistenie rodinného domu/chaty/bytu alebo poistenie rodinného domu/chaty/bytu počas stavby.

20. **Poistený** je Klient Poistníka, ktorý pristúpi k poisteniu nehnuteľnosti prostredníctvom Zmluvy o úvere alebo na základe Žiadosti o prihlásenie do poistenia.

21. **Poisťiteľ** je ERGO Poisťovňa, a.s., Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 779 012, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B.

22. **Poistná hodnota** je hodnota predmetu poistenia a zodpovedá novej cene predmetu poistenia v čase, ktorý je pre určenie poistnej hodnoty rozhodujúci.

23. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné. Pre účely týchto VPP je poistným obdobím mesiac.

24. **Poistná suma** predstavuje maximálnu výšku plnenia, ktoré poskytuje poistiteľ v prípade poistnej udalosti. V prípade poistenia bytu je poistná suma maximálna výška plnenia na všetky poistné udalosti v poistnom roku.

25. **Poistná udalosť** je náhla, náhodná a nepredvídateľná udalosť bližšie vymedzená v týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

26. **Poistné riziko** je nebezpečenstvo, ktoré môže viesť k vzniku poistnej udalosti.

27. **Poistník** je SBERBANK Slovensko, a.s. so sídlom Vysoká 9, 810 00 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 158/B, IČO: 17321123, ktorá uzatvorila s poistiteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

28. **Poistný rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia a končí sa uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.

29. **Poškodenie veci** je taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorú je možné odstrániť opravou. Poškodením veci nie je taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec používať na pôvodný účel.

30. **Použiteľné zvyšky** sú časti veci, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a sú naďalej použiteľné.

31. **Prepätie** je napätie v elektrickom obvode, ktoré je vyššie ako prevádzkové napätie ako aj výboj statickej elektriny v atmosfére.

32. **Príľahlý pozemok** je pozemok, na ktorom sa nachádza poistený rodinný dom/chata a/alebo pozemok, ktorý bezprostredne susedí s pozemkom, na ktorom sa nachádza poistený rodinný dom/chata a s ktorým tvorí súvislú plochu.

33. **Primerané náklady** sú náklady, ktoré je potrebné vynaložiť na opravu poškodenej veci alebo na znovoobstaranie, resp. výrobu zničenej alebo stratenej veci, ktoré sú v danom mieste a v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé.

34. **Príslušenstvo bytu** sú priestory v bytovom dome patriace k bytu vymedzené ich podlahou, obvodovými stenami a stropmi, do ktorých má prístup len užívateľ bytu (pivnica, chodba, komora a pod.) a sú určené v zmluve o prevode vlastníctva bytu na to, aby sa s bytom užívali.

35. **Príslušníci domácnosti** sú fyzické osoby, ktoré trvale žijú s poisteným na mieste poistenia a spoločne uhrádzajú náklady na chod domácnosti alebo na svoje životné potreby.

36. **Rekonštrukcia** sú stavebné úpravy na hotovej stavbe (zmena stavby):

- a) ktorými sa stavba zvyšuje (nadstavba),
- b) ktorými sa stavba pôdorysne rozširuje (prístavba) a ktorá je navzájom prevádzkovo spojená s pôvodnou stavbou,
- c) pri ktorých sa zachováva vonkajšie pôdorysné aj výškové ohraničenie stavby (prestavba, vstavba,

podstatná zmena vzhľadu stavby a pod.).

37. **Rodinný dom** je obytný dom/budova, ktorý je podľa rozhodnutia stavebného úradu určený na bývanie, v ktorom je viac ako  $\frac{1}{2}$  celkovej podlahovej plochy všetkých miestností využívaná na bývanie, má najviac tri samostatné byty, má najviac jedno podzemné a tri nadzemné podlažia vrátane podkrovia a spĺňa technické a užívacie podmienky v zmysle týchto VPP.

38. **Sériové poistné udalosti** sú poistné udalosti, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, chyby alebo iného nebezpečenstva, alebo ktoré vyplývajú z viacerých príčin, medzi ktorými je právne, technické alebo ekonomické prepojenie. Tieto sa posudzujú ako jedna poistná udalosť.

39. **Spätné prúdenie vody** je pohyb vody proti určenému smeru toku vody v kanalizačnom potrubí a jej únik cez kanalizačné otvory nachádzajúce sa v nehnuteľnosti.

40. **Spoločné časti bytového domu** sú časti bytového domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strecha, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povala, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.

41. **Spoločné zariadenia bytového domu** sú zariadenia tvoriace vybavenie bytového domu, a to výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne, dátové a plynové prípojky a pod., ktoré sú určené na spoločné užívanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu.

42. **Stavebné mechanizmy** sú mechanizmy potrebné pre výstavbu alebo rekonštrukciu poisteného rodinného domu počas stavby/chaty počas stavby (napr. autožeriav, domiešavač, vysokozdvíhový vozík, stavebná miešačka, stavebný výťah, vrátok, dopravníkový pás, čerpadlo malty, hobľovačka, cirkulárka, zbíjačka), ručné stavebné nástroje a náradie.

43. **Stavebné súčasti v poistenej domácnosti** sú prvky stavby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti zabudované alebo nainštalované do nehnuteľnej časti stavby predpísaným alebo všeobecne zaužívaným spôsobom (vrátane revízných skúšok, pokiaľ sú zákonom požadované) a ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti schopné plniť svoju výrobcou garantovanú funkciu, a to:

a) všetky predmety pevne zabudované v nehnuteľnosti (napr. zábradlia, dvere, balkónové striedky, okenné parapety), alebo priskrutkované alebo iným spôsobom pevne pripevnené k vnútorným priestorom nehnuteľnosti (ohrievač vody, kotol, vykurovacie telesá - radiátory, sanita a zariadenia predmety kúpeľní a WC, vodovodné batérie, vstavané skrine, kuchynská linka vrátane vstavaných elektrických zariadení/spotrebičov, obklady stien a stropov, lepené koberce a iné podlahové krytiny pevne spojené s podlahou, plávajúce podlahy, plynový sporák a pod.),

b) vnútorne maľovky, tapety, nátery alebo nástreky,

c) mechanické zabezpečovacie zariadenia (mreže, okenice a pod.), do steny alebo podlahy zabudovaný trezor,

d) EZS na ochranu proti krádeži vlámaním, kamerový systém, protipožiarna signalizácia a pod.

**44. Stavebné súčasti v poistenej nehnuteľnosti** sú prvky stavby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti zabudované alebo nainštalované do nehnuteľnej časti stavby predpísaným alebo všeobecne zaužívaným spôsobom (vrátane revízných skúšok, pokiaľ sú zákonom požadované) a ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti schopné plniť svoju výrobcom garantovanú funkciu, a to:

a) všetky súčasti technického vybavenia nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby zamurované, resp. voľne vedené, ale pevne zabudované v stenách, v strope, v podlahe alebo v zemi (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie, vrátane meračov spotreby a pod.), krb, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia, mechanické zabezpečovacie zariadenia, do steny alebo podlahy zabudovaný trezor,

b) všetky predmety pevne zabudované v nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe alebo s nehnuteľnosťou alebo vedľajšou stavbou pevne spojené, tvoriace jej neoddeliteľnú súčasť (izolácie, klampiarske a zámočnicke výrobky, dvere, okná v obvodovom múre nehnuteľnosti/vedľajšej stavby, alebo okno zasklenej lodžie, vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, sklenená strecha, zasklená markíza, zasklenie zimnej záhrady, zabudované sklenené steny (zo sklenených tehál a iného skla), balkónové striešky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorne okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, obklady, podlahy, maľovky, tapety, nátery, nástreky a pod.),

c) predmety a zariadenia určené na prevádzku nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby pevne zabudované alebo k nej pevne pripojené (výťahy, čerpadlá, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, plynové sporáky, sanitárne zariadenia a zariaďovacie predmety kúpeľní a WC, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie a pod.),

d) vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných elektrospotrebičov výrobcom určených na zabudovanie,

e) ploty (obyčajné z drôteného pletiva alebo latkové) a ohradové múry (nie oporné) v rozsahu obvodu pozemku, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť.

**45. Stavebný materiál** sú stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely určené na údržbu poistenej nehnuteľnosti alebo na výstavbu resp. rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti počas stavby alebo vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na adrese miesta poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, a to tehly, tvárnice, vápno, cement, dlaždice, obklad, vaňa, umývadlo, kotol a pod. t. j. všetky stavebné výrobky ešte nezabudované do poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby.

**46. Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola

spôsobená priamym alebo nepriamym úmyslom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, pri ktorom chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, kedy vedel, že svojím konaním môže spôsobiť škodu, a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzrozumený.

**47. Škodová udalosť** je udalosť oznámená poistiteľovi, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**48. Technické a užívacie podmienky** sú nasledujúce požiadavky kladené na stavbu:

a) stavba musí spĺňať všeobecné technické podmienky na uskutočňovanie stavieb podľa právnych predpisov pre daný typ stavby,

b) stavba musí mať vybudované vodorovné a zvislé izolácie proti zemnej vlhkosti alebo spodnej vode,

c) nosné a obvodové múry, stĺpy, stropy a priečky musia byť staticky bezpečné, odolné voči šíreniu požiaru, voči vonkajším klimatickým vplyvom a nesmú byť poškodené,

d) nosné a obvodové múry, stropy a priečky musia ďalej spĺňať tepelno-technické požiadavky a odolnosť voči kondenzácii pary, nesmú javiť známky navlhnutia alebo mať viditeľné stopy po zatečení alebo zamokrení,

e) strecha a strešná krytina musí byť staticky bezpečná, musí chrániť stavbu pred účinkami vonkajšej klímy, pred šírením ohňa, musí spĺňať tepelno-technické požiadavky a odolnosť voči kondenzácii pary, musí byť celistvá bez trvalých otvorov, ktorými by mohli do domu vniknúť atmosférické zrážky,

f) stavba musí mať zabudované klampiarske konštrukcie a oplechovanie (dažďové žľaby a zvody, oplechovanie komínov, strešných otvorov, okenných otvorov, balkónov, terás, loggií, svetlíkov a pod.),

g) stavba musí mať dokončené zábradlia na pochôdzkových strechách, schodištiach, balkónoch, loggiách, terasách a iných otvorených priestoroch,

h) stavba musí mať realizované terénne a stavebné úpravy okolo stavby ako ochrana pred prívalovými zrážkovými vodami,

i) stavba musí byť skolaudovaná a právoplatne schválená príslušným stavebným úradom.

**49. Teroristická akcia a teroristický čin** je konanie, ktoré naplnia skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: terorizmu, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačení terorizmu z 27.01.1977. Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených v prvej vete považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.

**50. Trvalo neobývaný rodinný dom/chata/byt/domácnosť** je rodinný dom/chata/byt/domácnosť, ktorý nesplňa podmienky trvalo obývaného rodinného domu/chaty/bytu/domácnosti.

**51. Trvalo obývaný rodinný dom/chata/byt/domácnosť** je rodinný dom/chata/byt/domácnosť, ktorý je obývaný minimálne 240 dní v kalendárnom roku a zároveň nie je preukázateľne ponechaný bez dozoru viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.

**52. Umelecké diela** sú:

a) umelecké predmety (obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.),

b) starožitnosti, ktorými sa rozumejú veci ku dňu poistnej udalosti staršie ako 100 rokov, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu, vrátane starožitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.

**53. Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci, t.j. keby nebolo došlo ku vzniku škody.

**54. Účastník poistenia** je poistník, poistený alebo iné osoby, ktoré nadobudli právo na poistné plnenie na základe iných právnych skutočností. Za účastníkov poistenia sa pre účely týchto VPP považujú aj zástupcovia osôb podľa prvej vety.

**55. Veci slúžiace na zárobkovú činnosť** sú veci poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti slúžiace na ich podnikanie a evidované ako majetok poisteného a ostatných príslušníkov domácnosti podnikajúcich na základe živnostenského alebo iného oprávnenia, ktoré vzhľadom na ich charakter a účel použitia možno považovať za bežnú súčasť vybavenia domácnosti.

**56. Vedľajšia stavba** je stavba spojená so zemou pevným základom, ktorá plní doplnkovú funkciu k poistenému rodinnému domu/chate a slúži na účel, pre ktorý bola skolaudovaná alebo určená.

**57. Vinkulácia** je obmedzenie poisteného v disponovaní s právom na poistné plnenie v prospech poistníka a viazanie výplat niektorých poistných plnení z poistenia v prospech poistníka.

**58. Výstavba** je súhrn stavebných a montážnych činností, ktorých výsledkom je hotová stavba, schopná plniť svoju funkciu.

**59. Zničené veci** je taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelných veciach sa za zničenie veci považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodenej veci alebo jej časti presiahnu časovú cenu veci.

## **Pojmy pre účely zabezpečenia predmetu poistenia pre prípad krádeže vlámaním**

**60. Bezpečnostná cylindrická vložka** je cylindrická (zámková) vložka spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhataniu), ak nie je v týchto VPP uvedené inak.

**61. Bezpečnostná obojstranná závera** je dverová závera spĺňajúca požiadavky príslušnej normy

zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. chráni najmä dverové krídlo pred násilným vyrazením, vysadením zvonku a rozťahnutím zárubne).

**62. Bezpečnostná schránka** je menší úschovný objekt s mechanickým uzamykaním alebo s elektronickým uzamykaním alebo s uzamykaním cez odtlačok prsta slúžiaci na uschovanie vecí vyššej hodnoty.

**63. Bezpečnostné dvere** sú dvere spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3. Dvere tohto typu sú spravidla odborne vyrobené, príp. upravené osadením bezpečnostného uzamykacieho systému. Dvere vykazujú príslušnú pevnosť tak, že sú vybavené zosilnenou výstuhou dverového krídla (krídiel) z plechu, príp. mrežou, závesmi vybavenými zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom a pod..

**64. Bezpečnostné kovanie** je kovanie spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t.j. najmä nie je demontovateľné z vonkajšej strany dverí a je určené na funkčnú ochranu cylindrickej vložky pred rozlomením).

**65. Bezpečnostný uzamykací systém** je komplet tvorený bezpečnostným stavebným zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľný z vonkajšej strany dverí a chráni cylindrickú vložku pred vyhataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrátením).

**66. Funkčná mreža** je mreža, ktorej funkčné ocelové prvky (tyče) sú zhotovené z plného materiálu s prierezom minimálne 1 cm<sup>2</sup>. Veľkosť mrežových otvorov nesmie presahovať rozmer 250 x 150 mm. Mreža musí vykazovať dostatočnú tuhosť (napr. mreža zhotovená zvarovaním) a musí byť z vonkajšej strany nedemontovateľná (napr. zabetónovaná, zamurovaná alebo inak nedemontovateľne pripevnená) alebo prichytená bezpečnostnými visiacimi zámkami v počte zodpovedajúcom veľkosti mreže, avšak aspoň v štyroch bodoch (ukotveniach). Funkčnou mrežou sa podľa týchto VPP rozumie aj mreža zhotovená z odlišného materiálu a inou technológiou, ak vykazuje aspoň rovnakú mechanickú rezistenciu proti krádeži vlámaním ako mreže špecifikované v predchádzajúcich ustanoveniach tohto bodu. Konštrukcia funkčnej mreže musí mať taký charakter, aby umožňovala z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násillia (pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).

**67. Funkčná okenica** je okenica, ktorej konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násillia (pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).

**68. Funkčná roleta** je roleta, ktorej konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násillia (pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).

**69. Funkčné bezpečnostné zasklenie** je bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, vrstvené bezpečnostné sklo, alebo sklenené tabule s

bezpečnostnou fóliou.

**70. Funkčným systémom elektrickej zabezpečovacej signalizácie** je systém elektrickej zabezpečovacej signalizácie (ďalej len „EZS“) na signalizáciu poplachu pri neoprávnenom vniknutí osôb do objektu. Jednotlivé funkčné súčasti zariadenia musia byť schválené na základe príslušných testov (skúšok) vykonaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Servis a revízie musia byť vykonávané v súlade s príslušnými STN a právnymi predpismi, ktoré s citovanou STN súvisia. Funkčný systém EZS potom ďalej musí spĺňať nasledujúce podmienky:

a) poplachový signál systému EZS spúšťa sirénu, inštalovanú na vonkajšom alebo vnútornom obvode stráženého objektu (priestoru), prípadne je signál EZS navyše napojený na pult centrálnej ochrany (ďalej len PCO) polície alebo civilnej bezpečnostnej služby (bezpečnostnej agentúry), a to s garantovanou dojazdovou dobou max. do 15 min.,

b) rozmiestnenie senzorov a ich kombinácia musí zabezpečovať spoľahlivú registráciu páchatela, a to bez ohľadu na spôsob, akým tento vnikne do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo tento inak naruší,

c) ak dôjde k vniknutiu do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo k pokusu o deaktiváciu samotného systému EZS, musí preukázateľne dôjsť k poplachu.

**71. Chránený priestor** je stavebne ohraničený priestor, ktorý má zároveň:

a) riadne uzatvorené a uzamknuté všetky vstupné plné dvere,

b) riadne uzatvorené a uzamknuté dvere na terasu, lodžiu alebo balkón alebo iné otvory, ak sa uzatvárajú aj zvonku,

c) riadne zvnútra uzavreté všetky okná,

d) riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné, zvonku prístupné otvory,

e) z vonkajšej strany zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú kliešte, maticový kľúč, skrutkovač a pod. jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí, ako aj ďalších stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca chránený priestor spôsobilosť odolať vniknutiu páchatela.

**72. Inými presklenými časťami** sú presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál, strešné okná a vikiere, vetracie a pivničné okienka a pod. Pri presklených dverách nesmie byť vložený kľúč v zámku z ich vnútornej strany.

**73. Plné dvere** sú dvere s pevnou konštrukciou (plast, drevo, kov a pod.) vykazujúce minimálnu spôsobilosť odolať vniknutiu páchatela ako vnútorné dvere, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokrídlové s hrúbkou min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nestužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná s hrúbkou 3,3 mm). Iné presklené časti musia byť ďalej opatrené funkčnou okenicou, roletou, mrežou alebo bezpečnostným zasklením.

**74. Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší zámok, ktorým sú dvere uzamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú

odolnosť proti vyhmataniu, prípadne rozlomeniu vložky).

**75. Trezor** je objekt určený na úschovu vecí a hodnôt spĺňajúci požiadavky príslušnej normy, so zámkom na kód a/alebo kľúč a bez akýchkoľvek iných otvorov. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica.

**76. Trojbodový rozvorový zámok** je zámok spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvrtaniu), pričom tento zámok zabezpečuje dverové krídlo rázvorami minimálne do troch strán, t. j. do strany, stropu a podlahy.

**77. Zabezpečenie proti vyháčkovaniu** je funkčný prvok zabráňujúci odisteniu zámkov pevnej polovice dvojkridlových dverí ich uzamknutím, prekrytím alebo priskrutkovaním.

**78. Zabezpečenie zárubní proti rozťahnutiu** je funkčný prvok znemožňujúci násilné zväčšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubne.

**79. Zábrana proti vysadeniu a vyrazeniu** je funkčný prvok zabráňujúci nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a súčasne vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.

### Článok 3 Definície poistných rizík

1. Aerodynamický tresk je nárazová vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

2. Atmosférickými zrážkami sa rozumie vniknutie alebo presakovanie atmosférických zrážok cez strechu, obvodové steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti bez vplyvu iného rizika uvedeného v tomto článku. Poistenie pre prípad atmosférických zrážok sa vzťahuje výlučne na škody spôsobené atmosférickými zrážkami, vrátane spätného prúdenia vody spôsobeného atmosférickými zrážkami.

Atmosférickými zrážkami nie je:

a) zatečenie dostatočne neuzavretými vonkajšími otvormi (okná, vonkajšie dvere a pod.),

b) opakovaná škoda z rovnakej príčiny.

Poistenie pre prípad atmosférických zrážok sa nevzťahuje na:

aa) poškodenie na vonkajšej časti poistenej nehnuteľnosti,

bb) poškodenie na vonkajších dverách a oknách,

cc) poškodenie spôsobené pôdnou vlhkosťou a dlhodobým pôsobením atmosférických zrážok,

dd) poškodenie spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvory vzniknuté v dôsledku prestavby, prístavby, novostavby alebo opravných prác.

3. Dym je náhly a neočakávaný únik splodín spaľovania vo forme dymu z vykurovacích, varných, sušiarenských, spaľovacích alebo iných zariadení v dôsledku ich poruchy.

4. Krádež vlámaním je privlastnenie si poistenej veci páchatelom po tom:

a) čo preukázateľne prekonal prekážku chrániacu poistenú vnútornú stavebnú súčasť alebo poistenú hnutelnú vec v mieste poistenia a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:

aa) do uzamknutého priestoru sa dostal tak, že vstupný otvor sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,

ab) do uzamknutého priestoru sa dostal inak ako vstupným otvorom (dverami),

ac) uzamknutý priestor otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou,

ad) preukázateľne prekonal prekážku iným násilným spôsobom,

ae) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraníu,

b) čo prekonal predpísaný spôsob zabezpečenia vonkajších stavebných súčastí,

pokiaľ bolo toto konanie poisteným oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin.

Krádežou vlámaním nie je privlastnenie si poistenej veci, kedy sa páchatel' do uzamknutého priestoru dostal neidentifikovaným spôsobom alebo ak k poistnej udalosti došlo v čase, keď bol niektorý z členov domácnosti prítomný v mieste poistenia.

5. Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Za krupobitie sa nepovažuje vniknutie atmosférických zrážok alebo nečistoty do budovy alebo vedľajšej stavby, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom krupobitia.

Poistenie pre prípad krupobitia sa nevzťahuje na škodu spôsobenú:

a) na hnutel'nom majetku umiestnenom na otvorených priestranstvách, na zvieratách, porastoch, poľnohospodárskych produktoch a krmive,

b) na neodborne položenej strešnej krytine alebo na streche, na ktorú sa nepoužil materiál v zmysle konštrukčných štandardov uznávaný ako materiál vhodný na konečnú povrchovú úpravu striech,

c) na vonkajších anténnych systémoch a solárnych paneloch.

6. Lavína je masa snehu, alebo ľadu, ktorá sa náhle po prírodných svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Poistenie pre prípad lavíny sa nevzťahuje na škodu spôsobenú regulovanými odstrelnými lavín.

7. Lom skla je v poistení nehnutel'nosti náhodné rozbitie alebo prasknutie presklenej plochy (aj plexisklo, akrylové sklo a pod.) bez vplyvu iného rizika uvedeného v tomto článku, a to na:

a) sklách osadených vo vonkajších stavebných súčastiach (okná, lodžie, terasy a pod.) vrátane nalepených fólií a zabezpečovacieho zariadenia,

b) sklách osadených v pevne zabudovaných vnútorných stavebných súčastiach (dverné výplne, zrkadlá osadené v zabudovanom nábytku, zrkadlové steny a pod.),

c) sklokeramickej varnej doske a sklenenej časti krbovej vložky.

Lom skla je v poistení domácnosti náhodné rozbitie alebo prasknutie presklenej plochy (aj plexisklo, akrylové sklo a pod.) bez vplyvu iného rizika

uvedeného v tomto článku na sklenených častiach hnutel'ných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti (zasklenie nábytku, nástenné zrkadlá, zasklenie obrazov, akváriá a pod.).

Poistenie pre prípad lomu skla sa nevzťahuje na náklady na práce nevyhnutné po zasklení (malíarske a natieračské, tesárske, zámočnícke, murárske a pod.).

Poistenie pre prípad lomu skla sa nevzťahuje na škodu spôsobenú:

aa) poškodením povrchu skla poškrábaním, poleptaním, postrekom farbou a pod.,

bb) na rámoch, osadeniach a žalúziách,

cc) na obkladoch, sklenenom riade a osvetlení,

dd) na skleníkoch, pareniskách, markízach, sklenených strechách alebo stenách alebo na predmetoch nachádzajúcich sa mimo nehnutel'nosti (napr. vonkajšie osvetlenie),

ee) pri manipulácii (demontáži, montáži, preprave a pod.),

ff) na výkladoch.

8. Lúpež je zmocnenie sa poistenej veci páchatel'om:

a) použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému alebo proti osobe nachádzajúcej sa v mieste poistenia so súhlasom poisteného,

b) využitím zníženého odporu poisteného, alebo osoby, ktorá sa v mieste poistenia nachádzala so súhlasom poisteného, v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode alebo v dôsledku inej príčiny (nie v príčinnej súvislosti s vedomým použitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov), za ktorú táto osoba nezodpovedá.

Lúpežou mimo miesta poistenia sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatel'om použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému mimo miesta poistenia na území Slovenskej republiky.

9. Náraz neznámeho vozidla je poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym nárazom neznámeho motorového vozidla alebo jeho nákladom. Nárazom neznámeho vozidla je aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci vymrštením predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s neznámym motorovým vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode, za predpokladu že táto udalosť bola poisteným oznámená orgánu oprávnenému ho prejednať ako priestupok alebo trestný čin. Za neznáme vozidlo sa považuje vozidlo, ktoré po náraze do predmetu poistenia nie je možné jednoznačne identifikovať a zároveň nie je možné identifikovať ani jeho vodiča.

Poistenie pre prípad nárazu neznámeho vozidla sa nevzťahuje na škodu spôsobenú na porastoch a na zvieratách a na náraz stavebného mechanizmu do poistenej nehnutel'nosti počas stavby (výstavby alebo rekonštrukcie).

10. Náraz známeho vozidla je poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym nárazom známeho motorového vozidla s prideleným EČV alebo jeho nákladom. Nárazom známeho vozidla je aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci vymrštením predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym nárazom so známym motorovým vozidlom s prideleným EČV alebo jeho nákladom pri



dopravnej nehode, za predpokladu, že táto udalosť bola poisteným oznámená orgánu oprávnenému ho prejednať ako priestupok alebo trestný čin. Za známe vozidlo sa považuje vozidlo, ktoré po náraze do predmetu poistenia je možné jednoznačne identifikovať v čase vzniku škodovej udalosti prostredníctvom identifikačných údajov vozidla (evidenčné číslo, značka, typ vozidla) alebo je možné identifikovať vodiča vozidla.

Za známe motorové vozidlo sa nepovažuje motorové vozidlo, ktorého vlastníkom, držiteľom, prevádzkovateľom alebo vodičom bol v čase vzniku škodovej udalosti

- a) poistený,
- b) osoba žijúca v spoločnej domácnosti s poisteným,
- c) blízka osoba poisteného,
- d) nájomca poistenej veci,
- e) tretia osoba konajúca podľa príkazov, podnetov alebo na základe poverenia poisteného.

Poistenie pre prípad nárazu známeho vozidla sa nevzťahuje na škodu spôsobenú na porastoch a na zvieratách a na náraz stavebného mechanizmu do poistenej nehnuteľnosti počas stavby (výstavby alebo rekonštrukcie).

11. Nepriamy úder blesku vrátane prepätia je poškodenie alebo zničenie poistených elektrických zariadení a elektronických a optických prístrojov vrátane elektronických prvkov a iných elektrických súčastí týchto predmetov prepätím alebo indukciou, ako následok úderu blesku. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené prepätím.

Poistenie pre prípad nepriameho úderu blesku sa nevzťahuje na škody spôsobené na elektrických rozvodoch a kabeláži.

12. Pád lietajúcich telies je zrútenie alebo náraz vzdušných alebo kozmických telies alebo satelitov, ich posádky, častí, prípadne nákladu.

13. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je taký pohyb telesa (veci), ktorý má znaky neriadeneho a nekontrolovaného voľného pádu.

Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov nie je:

- a) pád predmetov, ktoré sú súčasťou alebo príslušenstvom predmetu poistenia,
- b) hodenie, vystrelenie alebo let predmetov či objektov, ktoré sa v čase kolízie s poistenou vecou nepohybujú voľným pádom spôsobeným zemskou gravitáciou,
- c) pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.

14. Pokles pôdy je škoda, ktorú na poistenom majetku spôsobí pokles pôdy do neznámej dutiny alebo neznámej stavby. Stavba alebo dutina, o ktorej poisťiteľ, poisťník alebo kompetentný orgán vedeli alebo s prihliadnutím na okolnosti mohli vedieť pred vznikom škody, sa nepovažuje za neznámu.

Poklesom pôdy nie je:

- a) pokles podzemných častí baní,
- b) sadanie pôdy alebo sadanie výplne pod základmi nehnuteľnosti, nachádzajúcej sa v mieste poistenia.

15. Povodeň je prechodné zaplavovanie väčších či

menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu vodného toku. Poistenie pre prípad povodne sa vzťahuje aj na škody, ktoré vzniknú spätným prúdením vody, ktoré bolo spôsobené v príčinnej súvislosti s povodňou.

Poistenie pre prípad povodne sa nevzťahuje na škodu spôsobenú:

- a) v medzihrádzovom priestore vodných tokov, tzn. priestore na oboch stranách vodného toku ohraničeného ochrannými hrádzami (ľavobrežnou a pravobrežnou hrádzou), a to na celom území SR,
- b) na nehnuteľnosti, ktorá bola postavená v záplavovej oblasti v rozpore s platnou legislatívou,
- c) povodňou s najviac 20 ročným prietokom, pričom tento určuje hydrologická služba Slovenského hydrometeorologického ústavu,
- d) na mieste poistenia, na ktorom v posledných 10 rokoch pred vznikom poistenia nastala povodeň,
- e) spätným prúdením vody z verejnej kanalizácie v prípade, že predmet poistenia nespĺňal stavebno-technické požiadavky zabezpečenia proti spätnému prúdeniu vody.

16. Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo určené ohnisko nekontrolované opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou. Požiarom sa rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru alebo hasenia alebo strhnutím pri zdoľávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následku. Požiarom nie je

- a) žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka,
- b) pôsobenie úžitkového ohňa alebo tepla,
- c) pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení a/alebo elektrickom zariadení, ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri,
- d) náhly a neočakávaný únik splodín spaľovania vo forme dymu z vykurovacích, varných sušiarenských, spaľovacích alebo iných zariadení v dôsledku ich poruchy.

Poistenie pre prípad požiaru sa nevzťahuje na oheň spôsobený samozápalným, fermentovaným alebo rozkladajúcim sa materiálom, nachádzajúcim sa na mieste poistenia, pokiaľ jeho rozsah a povaha nezodpovedá rozsahu a povahe bežnej pre domácnosť.

17. Priamy úder blesku je bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec

- a) so zanechaním stôp na poistenej veci alebo
- b) ak jeho účinky a následky sú jednoznačne identifikovateľné technickými prostriedkami a prejavujú sa tepelnými, mechanickými alebo elektromagnetickými stopami.

Poistenie pre prípad priameho úderu blesku sa nevzťahuje na škodu spôsobenú výlučne prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

18. Skrat na elektromotore je v prípade poistenia nehnuteľnosti škoda spôsobená skratom alebo prepätím na pevne zabudovaných elektromotoroch určených na prevádzku poistenej nehnuteľnosti

(elektromotory ventilátorov, vodných a kalových čerpadiel a pod.) a slúžiacich na užívanie výlučne poisteným. V prípade poistenia domácnosti sa skratom na elektromotore rozumie škoda spôsobená skratom alebo prepätím na elektromotore domáceho elektrospotrebiča (chladnička, práčka, umývačka riadu, kuchynské elektrospotrebiče a pod.).

Poistenie skratu na elektromotore sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) na elektrospotrebičoch starších ako 7 rokov,
- b) na elektrospotrebičoch v záruke,
- c) na elektrospotrebičoch, pri ktorých poistený nevie preukázať ich vek,
- d) na elektrospotrebičoch, na ktoré sa vzťahuje poistenie predĺženej záruky uzatvorené u poisťiteľa alebo u iného poisťiteľa,
- e) na vymeniteľných častiach (ložiská, puzdra, uhlíky atď.), ktoré sa opotrebúvajú rýchlejšie ako je životnosť celého elektromotora,
- f) na elektromotoroch v spotrebičoch, ktoré poistený používa protiprávne,
- g) na elektrospotrebičoch slúžiacich na zárobkovú činnosť,
- h) na elektromotoroch, ktoré svojimi technickými alebo konštrukčnými parametrami nezodpovedajú daným podmienkam prevádzkyschopnosti elektrospotrebiča, následkom závady, ktorú mal elektromotor pri dojednávaní poistenia alebo v čase, keď sa stal súčasťou poisteného súboru, ak poistenému bola alebo mohla byť táto závada známa,
- i) koróziou alebo opotrebením.

Poistenie skratu na elektromotore sa nevzťahuje na výmenu súčiastok.

19. Tiaž snehu je deštruktívne pôsobenie snehu, námrazy alebo ľadovej hmoty nadmernou hmotnosťou

a) na nosné konštrukcie poistenej nehnuteľnosti resp. nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť alebo

b) na odborne položené strešné krytiny, na ktoré sa použil materiál v zmysle konštrukčných štandardov uznávaný ako materiál vhodný na konečnú povrchovú úpravu striech.

Za škodu spôsobenú tiažou snehu sa považuje aj škoda spôsobená vniknutím zrážkovej vody do poistenej nehnuteľnosti, resp. do nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť, ktorej strešná konštrukcia a/alebo krytina, ktorá splňa požiadavky uvedené v predchádzajúcej vete, bola poškodená tiažou snehu.

20. Víchrica je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/hod. Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený je povinný preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobil škody na budovách, vedľajších stavbách alebo na veciach rovnako odolných, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave; za škodu spôsobenú víchricou sa považuje aj vrhnutie predmetu na poistenú vec bezprostredne zapríčinené pôsobením víchrice. Za víchricu sa nepovažuje:

a) vniknutie atmosférických zrážok alebo nečistoty do budovy alebo vedľajšej stavby, ak k nemu

neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčasti následkom víchrice,

b) vzdušné prúdy v nehnuteľnosti.

Poistenie pre prípad víchrice sa nevzťahuje na škodu spôsobenú:

aa) na hnutelnom majetku umiestnenom na otvorených priestranstvách, na zvieratách, porastoch, poľnohospodárskych produktoch a krmive,

bb) na neodborne položenej strešnej krytine alebo na streche, na ktorú sa nepoužil materiál v zmysle konštrukčných štandardov uznávaný ako materiál vhodný na konečnú povrchovú úpravu striech,

cc) na vonkajších anténnych systémoch.

21. Vnútorňý vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci na mieste poistenia treťou osobou, odlišnou od poisťníka, poisteného, osoby konajúcej na ich podnet alebo osoby blízkej poisťníkovi, poistenému alebo osoby s ňou trvalo žijúcou v spoločnej domácnosti, a to po krádeži vlámaním alebo pokuse o takýto čin, pričom toto konanie bolo poisteným oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin.

22. Voda z vodovodných zariadení je:

a) voda alebo para unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody najmenej 50 l (akvárium, vodná posteľ, vírivka a pod.),

b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,

c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

Poistenie pre prípad vody z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škodu spôsobenú:

aa) pri vykonávaní tlakových skúšok,

bb) pri oprave alebo údržbe vodovodných zariadení a nádrží,

cc) na vodovodnom zariadení, nádrži, ich príslušenstve alebo napojenom domácom spotrebiči, pokiaľ príčina škody nastala v tomto vodovodnom zariadení, nádrži, ich príslušenstve alebo napojenom domácom spotrebiči,

dd) v podobe húb a/alebo plesní,

ee) povodňami alebo záplavami,

ff) spätným prúdením vody z kanalizačného potrubia.

23. Vonkajší vandalizmus v poistení nehnuteľnosti je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou za podmienky, že takéto konanie bolo oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin a k takémuto poškodeniu došlo na vonkajších častiach poistenej nehnuteľnosti. Vonkajší vandalizmus v poistení domácnosti je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou za podmienky, že takéto konanie bolo oznámené orgánu oprávnenému prejednať ho ako priestupok alebo trestný čin a k takémuto poškodeniu došlo vo vnútorných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej

sa nachádza poistená domácnosť, na terase, či balkóne prislúchajúcim k takejto nehnuteľnosti alebo na prilahlom pozemku.

Treťou osobou sa rozumie osoba odlišná od poisteného alebo osoby blízkej poistenému alebo osoby s ňou trvalo žijúcou v spoločnej domácnosti alebo osoby, ktorá je nájomcom poistenej nehnuteľnosti alebo vecí alebo osoby konajúcej podľa príkazov, podnetov alebo na základe poverenia poisteného.

24. Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby. Výbuchom nie je:

- a) prudké vyrovnanie podtlaku (implózia),
- b) aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla,
- c) reakcia v spaľovacom priestore motora,
- d) reakcia v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielene využíva.

Poistenie pre prípad výbuchu sa nevzťahuje na:

- aa) výbuch alebo kontaminácia štiepneho alebo radiačného materiálu,
- bb) výbuch, ktorý vznikol v súvislosti s používaním alebo skladovaním materiálov splňajúcich kritéria na zápalné a výbušné materiály požiarnej triedy „A“ alebo „B“ na mieste poistenia, ktorých rozsah alebo povaha nezodpovedá rozsahu alebo povahe bežnej pre domácnosť.

25. Výbuch sopky je uvoľnenie tlaku z geomorfologického útvaru vytvoreného magmou, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

26. Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá vznikla z atmosférických zrážok, topenia sa snehu a ľadu a ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku. Poistenie sa vzťahuje aj na škody, ktoré vzniknú spätným prúdením vody, ktoré bolo spôsobené v príčinnej súvislosti so záplavou.

Poistenie pre prípad záplavy sa nevzťahuje na škodu spôsobenú:

- a) v medzihrádzovom priestore vodných tokov, tzn. priestore na oboch stranách vodného toku ohraničeného ochrannými hrádzami (ľavobrežnou a pravobrežnou hrádzou), a to na celom území SR,
- b) na nehnuteľnosti, ktorá bola postavená v záplavovej oblasti v rozpore s platnou legislatívou,
- c) na mieste poistenia, na ktorom v posledných 10 rokoch pred vznikom poistenia nastala záplava,
- d) spätným prúdením vody z verejnej kanalizácie v prípade, že predmet poistenia nespĺňal stavebno-technické požiadavky zabezpečenia proti spätnému prúdeniu vody.

27. Zemetrasenie je otras zemského povrchu vyvolaný geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené zemetrasením, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistenia minimálne 5. stupeň makroseizmického stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska

makroseizmická stupnica).

28. Zosuv pôdy je prírodne podmienený pohyb más pôdy, kamenia, hornín alebo zvetralín po svahu pozdĺž šmykovej plochy ležiacej pod povrchom terénu, ktorý je výsledkom gravitácie a porušenia dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom.

Poistenie pre prípad zosuvu pôdy sa nevzťahuje na:

- a) zosuv pôdy v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou,
- b) škodu na oporných múroch, umelo vytvorených svahoch a ani na iných objektoch slúžiacich na ochranu poistenej nehnuteľnosti pred zosuvom pôdy,
- c) škodu spôsobenú na mieste poistenia, na ktorom v posledných 10 rokoch pred vznikom poistenia nastal zosuv pôdy.

## Článok 4 Začiatok, doba trvania a zmeny poistenia

1. Začiatok poistenia sa stanovuje na:

- a) 00:00 hod. dňa prvého čerpania Hypoúveru v prípade pristúpenia k poisteniu vyslovením Súhlasu s poistením podpisom Zmluvy o úvere;
- b) 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni podpisu Žiadosti o prihlásenie do poistenia v prípade dodatočného pristúpenia k poisteniu.

2. V prípade, že Poistený ku dňu podpisu Žiadosti o prihlásenie do poistenia nezačal čerpať Hypoúver, začiatok poistenia sa v takom prípade určí na 00.00 hod. dňa, keď Poistený začne čerpať Hypoúver.

3. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

4. Poistenie rodinného domu/chaty/bytu, ktoré nasleduje po poistení rodinného domu/chaty/bytu počas stavby začína:

a) dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia na predmet poistenia, alebo

b) dňom nasledujúcim po dni ukončenia stavebných prác v prípade, ak sa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov nevyžaduje kolaudačné rozhodnutie.

5. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je v poistnej zmluve alebo v týchto VPP uvedené inak.

6. Zmeny poistenia možno uskutočniť len dohodou všetkých zmluvných strán v písomnej forme, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Žiadosť o akúkoľvek zmenu poistenia musí mať písomnú formu a musí byť poisťiteľovi doručená. Poisťiteľ si vyhradzuje právo zamietnuť žiadosť o zmenu poistenia resp. jeho technických parametrov. V prípade, ak poisťiteľ akceptuje žiadosť o zmenu, písomne potvrdí túto skutočnosť poisťníkovi. Ak dôjde k zmene už dojednaného poistenia, je poisťiteľ povinný plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume uvedenom v písomnom potvrdení zmeny poisťiteľom podľa predchádzajúcej vety.

## Článok 5 Zánik poistenia

1. Poisťiteľ a poisťník môže vypovedať poistenie do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.

2. Ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné

poistné, môže poistnú zmluvu vypovedať poistiteľ aj poistník ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

3. Poistenie zaniká aj tak, že jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

4. Pri porušení povinnosti poistníka a/alebo poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaní poistenia alebo jeho zmeny, môže poistiteľ odstúpiť od poistnej zmluvy alebo poistenia, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednaní poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu alebo neuzavrel alebo zmenu nedojednali. Poistiteľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy túto skutočnosť zistil. Odstúpením od zmluvy alebo poistenia sa poistná zmluva ruší od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

5. Poistenie zanikne aj odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistníka a/alebo poistený úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo výšky plnenia, alebo ak sa preukáže, že sa poistníka a/alebo poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poistiteľa. Poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.

6. Poistenie zanikne o 24:00 h. dňa, v ktorom došlo k splateniu úveru poisteným poskytnutého poistníkom, kde poistená nehnuteľnosť slúžila ako predmet zabezpečenia formou záložného práva.

7. Ak sa poistiteľ dozvie po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre dojednanie poistenia bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistenia odmietnuť. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia.

8. Poistenie zaniká aj zánikom predmetu poistenia (napr. jeho stratou, úplným zničením, likvidáciou), pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo v týchto VPP dohodnuté inak.

9. Poistník aj poistiteľ môžu po poistnej udalosti poistenie vypovedať. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr do 1 mesiaca po poskytnutí poistného plnenia alebo po jeho zamietnutí. Výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne.

10. Poistiteľ môže poistenie vypovedať aj:

- a) v prípade prerušenia stavby alebo rekonštrukcie rodinného domu/chaty/bytu a opustenia stavby,
- b) v prípade zahájenia podnikateľskej činnosti resp. zmeny podnikateľskej činnosti v predmete poistenia, resp. zmeny účelu využívania predmetu

poistenia na účel, ktorý poistiteľ zaradil do zoznamu rizikových prevádzok.

Výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne.

11. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- b) dohodou poistiteľa a poistníka,
- c) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.
- d) iným spôsobom podľa poistnej zmluvy.

12. Zánikom poistenia hnutel'ného a/alebo poistenia nehnuteľného majetku zanikne poistenie nehnuteľnosti, poistenie domácnosti, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie hrobu ako aj poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú na toto poistenie viazané.

13. Zánikom poistenia bytu/rodinného domu/chaty, rodinného domu/chaty/bytu počas stavby zanikne aj poistenie ďalších predmetov poistenia uvedených v článku 13 týchto VPP, ktoré sú s nimi spolupoistené.

14. Poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP zmenou v osobe vlastníka poistenej veci nezaniká.

## Článok 6 Poistné

1. Poistné je určované na základe poistnej sumy v súlade s poistnou zmluvou.

2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do konca poistného obdobia, počas ktorého poistenie zaniklo. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

## Článok 7 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch je poistník povinný pri dojednávaní poistenia a počas jeho trvania:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaní poistenia a žiadne skutočnosti dôležité pre jej vznik, zmenu alebo zánik nezamlčať,

- b) oznamovať poistiteľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré uviedol pri dojednávaní poistenia, a to vrátane zmeny osobných údajov.

2. Okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch je poistený povinný pri dojednávaní poistenia a počas jeho trvania:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaní poistenia a žiadne skutočnosti dôležité pre jej vznik, zmenu alebo zánik nezamlčať,

- b) oznamovať poistiteľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré uviedol pri dojednávaní poistenia, a to vrátane zmeny osobných údajov,

- c) písomne oznámiť poistiteľovi zahájenie podnikateľskej činnosti, alebo zmenu podnikateľskej činnosti v predmete poistenia dojednanom poistnou zmluvou, resp. zmenu účelu využívania predmetu poistenia, resp. začatie podnikania alebo rozšírenie podnikania nad 50% podlahovej plochy

poistenej nehnuteľnosti,

d) písomne oznámiť poisťiteľovi všetky stavebné úpravy poisteného nehnuteľného majetku, ktoré môžu mať za následok zvýšenie pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti,

e) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že uzavrel na predmet poistenia ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodné meno poisťiteľa a výšku poistnej sumy,

f) evidovať poistené veci v účtovníctve alebo v inej operatívnej evidencii v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby, alebo podnikajúcej fyzickej osoby,

g) údržbu a prípadnú rekonštrukciu realizovať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,

h) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.

3. Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi povinný po vzniku škodovej udalosti:

a) urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby škoda bola čo najmenšia a zabrániť vzniku ďalších škôd (následné škody),

b) bez zbytočného odkladu po zistení škodovej udalosti, najneskôr do 5 pracovných dní, oznámiť poisťiteľovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu; ak toto oznámenie nebolo vykonané písomne, najneskôr do 15 dní tak urobiť dodatočne,

c) bez zbytočného odkladu oznámiť polícii škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, alebo ak ide o krádež vlámaním alebo lúpežným prepadnutím alebo o vandalizmus a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou,

d) vykonať opravu alebo výmenu poistnou udalosťou poškodené veci až po predchádzajúcej dohode s poisťiteľom a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťiteľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku; to neplatí, ak je zmena stavu nutná vo verejnom záujme alebo v záujme minimalizovania následkov škody,

e) poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poisťiteľom,

f) bezodkladne, najneskôr však do 15 dní písomne oznámiť poisťiteľovi nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci v súvislosti so škodovou udalosťou, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie; ak už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťiteľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola vec poškodená v dobe od vzniku poistnej udalosti do jej nájdenia; ak bola vec v uvedenej dobe zničená, vrátiť hodnotu použiteľných zvyškov,

g) vykonať všetky úkony potrebné na

zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťiteľa, najmä uplatniť si včas všetky nároky na náhradu škody voči inému,

h) v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo trestné konanie, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťiteľovi,

i) zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

## Článok 8 Povinnosti poisťiteľa

Okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch je poisťiteľ povinný:

a) poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť,

b) na požiadanie prejednať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,

c) vrátiť poistenému originály vyžiadaných dokumentov, ktoré je poisťiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojim obchodným menom.

## Článok 9 Poistná suma, poistné plnenie a podpoistenie

1. Poistná suma pre dojednané poistenie musí zodpovedať novej cene predmetov poistenia, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Poistnú sumu stanovuje a zodpovedá za ňu poisťník.

2. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky poskytnutia poistného plnenia uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve. Poisťiteľ určí vznik nároku na poistné plnenie a jeho výšku podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP a poistnej zmluvy.

3. Poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do výšky:

a) limitov plnenia prislúchajúcich k jednotlivým stupňom zabezpečenia v zmysle článku 17 týchto VPP (platí pre zabezpečenie predmetu poistenia pre prípad krádeže vlámaním a vnútorného vandalizmu v poistení domácnosti) alebo

b) limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé predmety poistenia alebo limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé poistné riziká alebo limitov plnenia dojednaných pre určité škody, alebo

c) dojednanej poistnej sumy alebo v prípade poistenia zodpovednosti za škodu, v týchto VPP, pričom rozhodujúca je najnižšia z uvedených súm.

4. Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky (tuzemská mena). Ak poistený predloží pri likvidácii poistnej udalosti doklad vystavený v inej než platnej tuzemskej mene, poisťiteľ pri prepočítaní na tuzemskú menu použije vymenný kurz vyhlásený Európskou centrálnou bankou v deň vzniku poistnej udalosti.

5. Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie poistenému, ak v týchto VPP alebo v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

6. Pri určovaní výšky poistného plnenia sa vychádza z hodnoty veci v čase poistnej udalosti.

7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od

poistiteľom skončeného šetrenia potrebného na zistenie rozsahu a povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca potom ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomného požiadania primeraný preddavok, ak je povinnosť poistiteľa plniť preukázaná.

8. Poistiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poistník a/alebo poistený uviedol pri dojednaní poistenia, stanovil nižšie poistné.

9. Poistiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti stanovené Občianskym zákonníkom, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov.

10. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poistiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na poistiteľa prešlo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo podľa článku 10 týchto VPP, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu v primeranom rozsahu.

11. Ak poistený zapríčiní zvýšenie nákladov poistiteľovi najmä tým, že je potrebné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti, poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.

12. Podpoistenie nastáva v okamihu, keď dojednaná poistná suma je nižšia ako poistná hodnota predmetov poistenia, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Ak je v čase poistnej udalosti dojednaná poistná suma nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia, poistiteľ je oprávnený poskytnúť len také poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k novej cene. Poistiteľ nebude uplatňovať podpoistenie, ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota poisteného majetku najviac o 15%. Poistiteľ uplatňuje podpoistenie iba pri poistení nehnuteľnosti, v prípade poistenia domácnosti poistiteľ podpoistenie neuplatňuje.

## Článok 10 Prechod a prevod práv na poistiteľa

1. Ak má poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré za neho poistiteľ poskytol.

2. Na poistiteľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, uvedených v článku 26 ods. 7 týchto VPP, ktoré boli poistenému priznané proti protistrane, pokiaľ ich poistiteľ za poisteného zaplatil.

3. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poistiteľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.

## Článok 11 Všeobecné obmedzenia poistného plnenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak

a) v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v článku 7, 16 alebo 25 týchto VPP bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť,

b) bola škodová udalosť spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nebanlivosťou poisteného, poistníka, vlastníka predmetu poistenia, osoby blízkej poistníkovi, poistenému alebo vlastníkovi predmetu poistenia alebo osoby žijúcej s poistníkom, poisteným alebo vlastníkom predmetu poistenia v domácnosti alebo úmyselným konaním osoby z podnetu alebo v zastúpení poisteného, poistníka alebo vlastníka predmetu poistenia,

c) bola škodová udalosť spôsobená osobami uvedenými v písm. b) tohto odseku v dôsledku požitia alkoholu, alebo aplikácie omamných alebo psychotropných látok.

2. Poistenie sa nevzťahuje na škody, straty, náklady alebo výdavky, ktoré bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu boli priamo alebo nepriamo spôsobené, alebo vznikli:

a) v súvislosti s vojnou, inváziou, povstaním, vojnovými udalosťami, bojmi, občianskymi vojnami, dočasným alebo úplným vyvlastnením z dôvodu konfiškácie, zhabania alebo zabavenia na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu, s odbojom, vnútornými nepokojmi, vojenským povstaním, vzburou, povstaním, revolúciou, rebéliou, štrajkom, sabotážou alebo inou obdobnou príčinou,

b) v súvislosti so zásahom štátnej, politickej alebo úradníckej moci, úradnými opatreniami určenými na iné účely ako na zamedzenie vzniku škodovej udalosti,

c) v súvislosti s akýmkoľvek druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiacu príčinu alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase vrátane škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu, alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú,

d) v súvislosti s jadrovou energiou, ionizujúcim žiarením, toxickými látkami, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry a fauny alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu,

e) na životnom prostredí a na všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,

f) na softvéri, na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo softvéru alebo ich zničením alebo škody z nich vyplývajúce,

g) v súvislosti s infekčnou epidémiou,

h) škodové udalosti spôsobené požiarom, víchricou alebo krupobitím v prípade poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, ak je strešná krytina tejto poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby zo slamy, rákosia alebo obdobného materiálu.

## Časť B Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti

### Článok 12 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je náhla, náhodná a nepredvídateľná škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku poistných rizík definovaných v článku 3 týchto VPP, ak nie je uvedená v obmedzeniach poistného plnenia, nastala na predmete poistenia definovanom poistnou zmluvou a týmito VPP a na mieste poistenia a v čase poistenia vymedzenými poistnou zmluvou a týmito VPP.

2. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škodová udalosť, pri ktorej vzniku neboli splnené podmienky:

- a) týkajúce sa chráneného priestoru,
- b) ochrany vonkajších stavebných súčastí poistenej nehnuteľnosti,

a to za predpokladu, že tieto VPP splnenie týchto podmienok vyžadujú; to neplatí ak nesplnenie týchto podmienok nemalo preukázateľné vplyv na vznik škodovej udalosti.

3. Ak je poistenie dojednané v čase verejne známeho bezprostredne hroziaceho nebezpečenstva vzniku živelnej udalosti, a táto udalosť bola príčinou vzniku škodovej udalosti, potom sa takáto škodová udalosť nepovažuje za poistnú udalosť.

### Článok 13 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia nehnuteľnosti je nehnuteľnosť, na ktorú bolo zriadené záložné právo v prospech poistníka a je vo vlastníctve poisteného alebo na ktorú bolo zriadené záložné právo v prospech poistníka s výslovným súhlasom jej vlastníka. Ak je nehnuteľnosť vo vlastníctve právnickej osoby, poistenie sa na túto vec vzťahuje za predpokladu, že je evidovaná v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov.

2. Poistenie nehnuteľnosti je:

- a) poistenie rodinného domu počas stavby (vo výstavbe alebo v rekonštrukcii) alebo
- b) poistenie chaty počas stavby (vo výstavbe alebo v rekonštrukcii) alebo
- c) poistenie rodinného domu alebo
- d) poistenie chaty alebo
- e) poistenie bytu alebo
- f) poistenie bytu počas stavby.

3. Predmetom poistenia rodinného domu počas stavby/chaty počas stavby sú:

- a) rodinný dom/chata vo výstavbe alebo v rekonštrukcii, ktorý je predmetom poistenia, vrátane jeho stavebných súčastí podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní,
- b) vedľajšie stavby vo výstavbe alebo v rekonštrukcii vrátane ich stavebných súčastí patriace k poistenému rodinnému domu/chate podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní,
- c) chodníky, ploty a ohradové múry patriace k príľahlému pozemku,
- d) stavebný materiál a stavebné mechanizmy vo vlastníctve poisteného určené na výstavbu alebo rekonštrukciu poisteného rodinného domu/chaty

počas stavby.

4. Poistenie rodinného domu/chaty počas stavby sa nevzťahuje na:

- a) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
- b) skleníky, fóliovníky,
- c) projektovú dokumentáciu spracovanú pre výstavbu alebo rekonštrukciu rodinného domu,
- d) budovy a stavby, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia k zárobkovým účelom,
- e) pozemky, porasty rastúce na pozemku, terénne úpravy.

5. Predmetom poistenia bytu počas stavby je:

- a) byt vo výstavbe na základe právoplatného stavebného povolenia,
- b) príslušenstvo bytu, umiestnené v rámci toho istého bytového domu ako poistený byt,
- c) garáž alebo garážové státie umiestnené v rámci toho istého bytového domu ako poistený byt vo výstavbe alebo rekonštrukcii, podľa projektovej dokumentácie schválenej v stavebnom konaní
- d) stavebný materiál a stavebné mechanizmy vo vlastníctve poisteného určené na výstavbu alebo rekonštrukciu poisteného bytu počas stavby.

6. Poistenie bytu počas stavby sa nevzťahuje na:

- a) spoločné a nebytové priestory v bytovom dome,
- b) vedľajšie stavby postavené na príľahlom pozemku (poľnohospodárske objekty, malé prevádzky, drevárne, kôlne, prístrešky, oplotenia, oporné múry a pod.),
- c) byty, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a viac ako 1/2 podlahovej plochy všetkých miestností nie je určená na bývanie,
- d) porasty rastúce na príľahlom pozemku, terénne úpravy,
- e) spoločné zariadenia bytového domu.

7. Predmetom poistenia rodinného domu/chaty sú:

- a) rodinný dom/chata vrátane jeho stavebných súčastí, ktorý spĺňa technické a užívacie podmienky,
- b) vedľajšia stavba vrátane jej stavebných súčastí, ktorá spĺňa technické a užívacie podmienky a nachádzajúca sa na príľahlom pozemku,
- c) chodníky, ploty a ohradové múry patriace k príľahlému pozemku a spĺňajúce technické a užívacie podmienky,
- d) stavebný materiál vo vlastníctve poisteného určený na údržbu poisteného rodinného domu/chaty.

8. Poistenie rodinného domu/chaty sa nevzťahuje na:

- a) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
- b) skleníky, fóliovníky,
- c) stavby, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než

živnostenského oprávnenia a viac ako 1/2 podlahovej plochy všetkých miestností nie je určená na bývanie,

d) pozemky, porasty rastúce na pozemku, terénne úpravy,

e) historické, umelecké alebo umelecko-remeselnícke diela (napr. fresky, plastiky, rezby, sochy), ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby, s výnimkou ak majú aj iný ako estetický význam, t.j. tvoria stavebne funkčný prvok,

f) objekty určené na zbúranie (demoláciu), a to od podania žiadosti o povolenie na zbúranie alebo pri úradne nariadenom zbúraní odo dňa obdržania oznámenia o nariadení zbúrania poisteným.

9. Predmetom poistenia bytu je:

a) byt vrátane jeho stavebných súčastí, ktorý spĺňa technické a užívacie podmienky,

b) príslušenstvo bytu, umiestnené v rámci toho istého bytového domu ako poistený byt,

c) garáž alebo garážové státie umiestnené v rámci toho istého bytového domu ako poistený byt, ak spĺňa technické a užívacie podmienky,

d) spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, a to v rozsahu zodpovedajúcom spoluvlastníckemu podielu,

e) nebytový priestor, ktorý slúži na uspokojovanie osobných potrieb poisteného, umiestnený v rámci toho istého bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a spĺňajúci technické a užívacie podmienky.

10. Poistenie bytu sa nevzťahuje na:

a) nebytové priestory v bytovom dome s výnimkou ods. 9 písm. d) tohto článku,

b) vedľajšie stavby postavené na príľahlom pozemku (poľnohospodárske objekty, malé prevádzky, drevárne, kôlne, prístrešky, oplotenia, oporné múry a pod.),

c) byty, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a viac ako 1/2 podlahovej plochy všetkých miestností nie je určená na bývanie,

d) porasty rastúce na príľahlom pozemku, terénne úpravy.

11. Predmetom poistenia domácnosti je súbor hnutelných vecí, ktoré sú:

a) vo vlastníctve poisteného alebo príslušníkov domácnosti a

aa) tvoria zariadenie a vybavenie domácnosti, t.j. slúžia na prevádzku domácnosti alebo na osobnú potrebu poisteného alebo príslušníkov domácnosti alebo sa používajú v súvislosti s činnosťou v tejto domácnosti, alebo

ab) sú vecami slúžiacimi na zárobkovú činnosť,

b) vo vlastníctve fyzickej osoby, vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je predmetom poistenia

ba) ktoré tvoria zariadenie a vybavenie domácnosti, t.j. slúžia na prevádzku domácnosti alebo na osobnú potrebu poisteného alebo príslušníkov domácnosti alebo sa používajú v súvislosti s činnosťou v tejto domácnosti, a zároveň

bb) sú prenajímané alebo zapožičané na základe písomnej zmluvy spolu s nehnuteľnosťou, v ktorej sa nachádzajú,

c) veci, ktoré poistený prevzal na základe písomnej zmluvy alebo písomného oprávnenia od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ktorej predmetom podnikania je požičiavanie alebo prenájom vecí (veci vypožičané, prenajaté),

d) stavebné súčasti poistenej domácnosti, ktoré poistené osoby nadobudli na svoje náklady, s výnimkou poistenia domácnosti v nehnuteľnosti, ktorá je vo vlastníctve poisteného,

e) pevné stavebné súčasti hrobu, hrobky, krypty a urny (za pevné súčasti sa nepovažujú vence, ozdoby, sviečky, kahance, rastliny a porasty), ktoré sa nachádzajú na hrobovom mieste, ku ktorému je uzatvorená nájomná zmluva, v zmysle ktorej je nájomcom poistený alebo osoby, ktoré s ním trvale žijú v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na chod domácnosti alebo na svoje životné potreby.

12. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na predmety, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v ods. 11 tohto článku, v okamihu vzniku škodovej udalosti.

13. Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na:

a) veci, ktoré poistený užíva v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,

b) veci nachádzajúce sa v nehnuteľnosti, ktorá je užívaná v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,

c) veci nájomcov, podnájomcov a za odplatu ubytovaných hostí,

d) veci, ktoré sú vo vlastníctve právnickej alebo podnikajúcej fyzickej osoby, ktoré slúžia k zárobkovým účelom alebo boli zverené poistenému alebo príslušníkom domácnosti na výkon práce alebo povolania, s výnimkou uvedenou v ods. 11 písm. ab) tohto článku,

e) motorové vozidlá, prívesy, skútre, motorové štvorkolky, motokáry, motocykle, lietadlá, rogalá, motorové lode, vrátane ich súčastí a príslušenstva, s výnimkou uvedenou v článku 18 ods. 2 písm. z) týchto VPP,

f) strelné zbrane,

g) včelstvá, exotické živočíchy a hospodárske zvieratá,

h) osobné doklady (občiansky preukaz, vodičský preukaz, pas a pod.).

## Článok 14 Poistné riziká

1. Poistenie rodinného domu/chaty/bytu počas stavby sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia: a) požiarom, b) výbuchom, c) priamym úderom blesku, d) pádom lietajúcich telies, e) nárazom známeho vozidla, f) nárazom neznámeho vozidla, g) víchricou, h) krupobitím, i) krádežou vlámaním, j) lúpežou.

2. Poistenie rodinného domu, poistenie bytu, poistenie chaty a poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia:

a) požiarom, b) výbuchom, c) priamym úderom blesku, d) pádom lietajúcich telies, e) nárazom známeho vozidla, f) nárazom neznámeho vozidla, g) víchricou, h) krupobitím, i) tiažou snehu, j) povodňou, k) záplavou, l) zemetrasením, m)



výbuchom sopky, n) lavínou o) poklesom pôdy, p) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, r) zosuvom pôdy, s) krádežou vlámaním, t) lúpežou, u) vnútorným vandalizmom, v) vodou z vodovodných zariadení, x) aerodynamickým treskom, y) dymom, z) skratom na elektromotore, aa) nepriamym úderom blesku vrátane prepätia, ab) atmosférickými zrážkami, ac) lomom skla, ad) vonkajším vandalizmom. Poistenie domácnosti sa vzťahuje aj na jednoduchú krádež (aj bez vlámania) invalidného vozíka, na používanie ktorého je poistený odkázaný a detského kočíka, používaného poisteným, nachádzajúceho sa na mieste určenom prevádzkovateľom na odkladanie invalidného vozíka alebo detského kočíka a ak nie je určené, tak na mieste obvyklom pre jeho ukladanie.

3. Poistné riziko krádež vlámaním sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí poistenej veci a poškodenie alebo zničenie špeciálnych zábran chrániacich predmet poistenia pred krádežou konaním páchatel'a, ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci (pokus o krádež vlámaním).

### Článok 15 Miestna platnosť poistenia

1. Poistenie rodinného domu, rodinného domu počas stavby, chaty a chaty počas stavby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom adresou, resp. katastrálnym územím a číslom parcely. V prípade poistenia stavebných mechanizmov a stavebného materiálu v poistení rodinného domu/chaty/bytu počas stavby je miestom poistenia aj zariadenie staveniska na mieste poistenia uvedenom v prvej a druhej vete tohto odseku.

2. Poistenie bytu a poistenie bytu počas stavby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom adresou, resp. katastrálnym územím a číslom parcely bytového domu a umiestnením bytu v bytovom dome.

3. Ak ide o poistenie hrobu, hrobky, krypty alebo urny, miesto poistenia je vymedzené adresou a číslom hrobového miesta uvedenou v nájomnej zmluve k hrobovému miestu.

4. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na súbor hnutelných vecí zariadenia domácnosti nachádzajúcich sa:

a) v byte/rodinnom dome/chate v mieste poistenia,

b) v priestoroch poistenej vedľajšej stavby rodinného domu/chaty,

c) v chránených priestoroch, ktoré sa nachádzajú na príslušnom pozemku rodinného domu/chaty, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza,

d) v chránených priestoroch, ktoré tvoria príslušenstvo bytu, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza a v chránených priestoroch spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza,

e) v chránených priestoroch poistenej garáže,

f) na inom mieste, ako je uvedené v písm. a) až e) tohto odseku, ak sa jedná o veci osobnej potreby a poistený ich mal v čase poistnej udalosti pri sebe alebo ich odložil na miesto určené alebo obvyklé.

5. Poistenie sa týka len poistných udalostí, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky.

### Článok 16 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný okrem povinností uvedených v článku 7 a článku 25 týchto VPP:

a) riadne sa starať o predmet poistenia, udržiavať ho v dobrom technickom stave, realizovať predpísané revízne činnosti, používať ho podľa návodu na obsluhu a údržbu a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a na účel, na ktorý ho výrobca určil,

b) ak došlo ku škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté veci obhliadnuté poisťiteľom; to neplatí, ak je zmena stavu nutná vo verejnom záujme alebo v záujme minimalizovania následkov škody; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti,

c) zabezpečiť, aby v priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach nehnuteľnosti boli poistené veci uložené najmenej 12 cm nad najnižšou úroveň podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch), pričom podzemným podlažím sa pre účely tohto ustanovenia rozumie podlažie, ktorého čo i len časť sa nachádza pod úrovňou zeme,

d) vymeniť bez zbytočného odkladu zámok na vstupných dverách v prípade, ak dôjde k strate alebo krádeži kľúčov od vstupných dverí poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť,

e) zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia, v dobe, kedy žiadna z poistených osôb alebo iná oprávnená osoba nie je v mieste poistenia prítomná,

f) zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

2. Poistený je ďalej povinný v prípade poistenia rodinného domu/chaty/bytu počas stavby:

a) pri stavebných prácach spojených s výstavbou alebo rekonštrukciou rodinného domu/chaty/bytu dodržiavať právne predpisy súvisiace s bezpečnosťou pri práci a vykonávať opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku škôd,

b) zabezpečiť, aby stavebný materiál, stavebné mechanizmy a zariadenie staveniska potrebné na výstavbu alebo rekonštrukciu rodinného domu/chaty/bytu boli zabezpečené spôsobom uvedeným v týchto VPP,

c) v prípade prerušenia výstavby alebo rekonštrukcie rodinného domu/chaty/bytu a opustenia stavby bezodkladne, najneskôr do 15 dní oznámiť túto skutočnosť písomne poisťiteľovi,

d) najneskôr do 15 dní po doručení právoplatného kolaudačného rozhodnutia písomne oznámiť túto skutočnosť poisťiteľovi; v prípade, ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní písomne oznámiť ukončenie stavebných prác.

3. Ak je poistenie dojednané aj pre prípad poistného rizika voda z vodovodných zariadení je poistený povinný zabezpečovať údržbu vodovodného zariadenia a ďalej zabezpečiť, aby

a) vodovodné zariadenia boli vyprázdnené a udržiavané prázdne a príruby vody boli riadne uzavreté v prípade, ak sa nebudú vykurovať vnútorné priestory a teplota vzduchu alebo

okolitého prostredia, ktorému je vodovodné zariadenie vystavené klesne pod 4 °C,

b) hlavné privody vody boli riadne uzavreté v prípade, ak je predmet poistenia neobývaný nepretržite viac ako 72 hodín,

c) vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a privody vody riadne uzavrieť.

## Článok 17 Spôsob zabezpečenia nehnuteľnosti, vedľajších stavieb a domácnosti

1. Poistený je povinný zabezpečiť poistenú nehnuteľnosť, vedľajšiu stavbu, garáž, nebytový priestor, spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu a príslušenstvo bytu proti vzniku poistného rizika krádež vlámaním vrátane pokusu o krádež vlámaním a vnútorný vandalizmus tak, aby spĺňala podmienky chráneného priestoru. Poistený je povinný skladovať stavebný materiál a stavebné mechanizmy v chránenom priestore s výnimkou:

a) stavebného materiálu, ktorý je možné naložiť alebo prepraviť len za pomoci špeciálnych zdvíhacích a dopravných mechanizmov (stavebné panely, nosníky, celoplošné stavebné prvky, prefabrikáty a pod.) a

b) voľne zloženého materiálu ako kameň, kamenivo, nehasené kusové vápno, štrk, piesok a materiál, ktorý je s uvedeným porovnateľný svojou cenou, hmotnosťou a povahovou, tento je poistený povinný skladovať na oplotenom príľahlom

pozemku k poistenej nehnuteľnosti, oplotenom plotom s minimálnou výškou 1,7 m so vstupnými otvormi uzamknutými bežne dostupnými druhmi zámkov (aj visiacim bezpečnostným zámkom); ak časť oplotenia tvoria obvodové múry nehnuteľnosti, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky chráneného priestoru.

2. Poistený je povinný chrániť vonkajšie stavebné súčasti poisteného rodinného domu/chaty, rodinného domu/chaty/bytu počas stavby pred vznikom poistného rizika krádež vlámaním, vonkajším vandalizmus a pokus o krádež vlámaním súvislým funkčným oplotením, ktorého výška je minimálne 1,7 m, pričom všetky vstupné brány a dvere musia byť preukázateľne riadne uzavreté a uzamknuté; ak časť oplotenia tvoria obvodové múry nehnuteľnosti, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky chráneného priestoru.

3. Pre poistenie domácnosti a poistné riziko krádež vlámaním vrátane pokusu o krádež vlámaním a vnútorný vandalizmus sa stanovujú spôsoby zabezpečenia miesta poistenia proti odcudzeniu a k nim prislúchajúce limity poistného plnenia poisťiteľa uvedené v tabuľke č.1 a 2. Horná hranica poistného plnenia závisí od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel' v čase poistnej udalosti prekonal. Ak páchatel' vnikol do miesta poistenia inak ako dvermi, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia a prekonanej prekážky pre poistnú udalosť vzniknutú krádežou vlámaním nie je rozhodujúci.

Tabuľka č. 1

Stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním vrátane pokusu o krádež vlámaním a pre vnútorný vandalizmus (okrem poistených cenností a umeleckých diel)			
Stupeň	Popis zabezpečenia, ktoré páchatel' prekonal	Limit plnenia trvalo obývaná	Limit plnenia trvalo neobývaná
Z1	<u>Chránený priestor.</u>	1 700 Eur	500 Eur
Z2	Byt: Rovnako ako Z1 doplnené o: vstupné dvere s <u>bezpečnostnou cylindrickou vložkou.</u> Rodinný dom/chata: Rovnako ako Z1 doplnené o: všetky dvere do rodinného domu/chaty a <u>garážové brány (s výnimkou garážových brán s elektronickým pohonom) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou vrátane.</u>	12 000 Eur	5 000 Eur
Z3	Byt: Rovnako ako Z1 doplnené o: vstupné dvere sú zamknuté <u>bezpečnostným uzamykacím systémom, prídavným bezpečnostným zámkom</u> a vybavené zábranami proti vysadeniu, vyrazeniu a vyháčkovaniu, roztiahnutiu zárubne . Rodinný dom/chata: Rovnako ako Z1 doplnené o: všetky dvere do rodinného domu/chaty a garážové brány (s výnimkou garážových brán s elektronickým pohonom) s <u>bezpečnostným uzamykacím systémom, prídavným bezpečnostným zámkom</u> a vybavené zábranami proti vysadeniu, vyrazeniu a vyháčkovaniu, roztiahnutiu zárubne.	20 000 Eur	10 000 Eur

Z4	<p>Byt: Rovnako ako Z3 bez potreby prídavného bezpečnostného zámku s doplnením o: vstupné dvere sú bezpečnostnými dverami alebo sú ďalej vybavené <u>trojbodovým rozvorovým zámkom</u> alebo <u>bezpečnostnou obojstrannou závorou</u>. Múr (stena) má hrúbku min. 15 cm a je tvorená z plných tehál minimálnej pevnosti P-10, prípadne 7,5 cm ak je tvorená betónovými alebo železobetónovými konštrukciami, alebo je zhotovená z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu, pričom strop a podlaha musia vykazovať rovnakú mechanickej odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena).</p> <p>Rodinný dom/chata: Rovnako ako Z3 bez potreby prídavného bezpečnostného zámku s doplnením o: všetky dvere do rodinného domu/chaty a garážové brány (s výnimkou garážových brán s elektronickým pohonom) sú bezpečnostnými dverami alebo sú ďalej vybavené <u>trojbodovým rozvorovým zámkom</u> alebo <u>bezpečnostnou obojstrannou závorou</u>. Múr (stena) má hrúbku min. 15 cm a je tvorená z plných tehál minimálnej pevnosti P-10, prípadne 7,5 cm ak je tvorená betónovými alebo železobetónovými konštrukciami, alebo je zhotovená z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu, pričom strop a podlaha musia vykazovať rovnakú mechanickej odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena).</p>	30 000 Eur	15 000 Eur
Z5	Rovnako ako Z3 alebo Z4 s doplnením o: okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami sú vybavené <u>funkčnou okenicou (roletou, mrežou, bezpečnostným zasklením) alebo EZS</u> (elektronický zabezpečovací systém).	50 000 Eur	20 000 Eur
Z6	Rovnako ako Z3 alebo Z4 s doplnením o: okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami sú vybavené funkčnou okenicou (roletou, mrežou, bezpečnostným zasklením) a <u>EZS s napojením na PCO</u> (pult centrálnej ochrany).	70 000 Eur	30 000 Eur
Z7	Osobitné dojednania zabezpečenia popísané v poisťnej zmluve.	individuálne	individuálne

Tabuľka č. 2

Stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie cenností a umeleckých diel krádežou vlámaním vrátane pokusu o krádež vlámaním a pre vnútorný vandalizmus		
Cennosti a umelecké diela	mimo trezoru, voľne uložené v priestore domácnosti	40 Eur
	mimo trezoru, uložené v uzamykateľnom alebo uzatvárateľnom nábytku	700 Eur
	v trezore, ktorého hmotnosť je do 150 kg a nie je pevne zabudovaný do podlahy, steny alebo pripevnený k podlahe, stene alebo uložené v bezpečnostnej schránke	3.500 Eur
	v trezore, ktorého hmotnosť je nad 150 kg alebo je pevne zabudovaný do podlahy, steny alebo pripevnený k podlahe, stene	10.000 Eur

4. V prípade, že poisťná udalosť nastane v domácnosti, ktorá v čase poisťnej udalosti bola trvalo neobývaná, platia pre danú domácnosť stupne zabezpečenia a limity plnenia ako pre trvalo neobývanú domácnosť.

5. Poistený je povinný chránený priestor preukázateľne uzavrieť a uzamknúť v zmysle ods. 1 až 3 tohto článku. V prípade, ak sa podľa odseku 3 tohto článku vyžaduje zabezpečenie poisťnej domácnosti EZS alebo ak je poistená domácnosť

vybavená EZS v čase neprítomnosti poisteného alebo inej oprávnenej osoby, je poistený povinný aktivovať jeho poplachové funkcie v súlade s požiadavkami na príslušný stupeň EZS podľa týchto VPP.

6. Bezpečnostná trieda výrobkov zabezpečujúcich poistené veci sa pri zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, prídavnom bezpečnostnom zámku, bezpečnostnom uzamykacom systéme, bezpečnostnej dverovej dvojstrannej závore, trojbodovom rozvorovom zámku, bezpečnostnom

visacom zámku, trezore a bezpečnostnom zasklení preukazuje najmä certifikátom zhody, ktorý je vydaný certifikačným subjektom akreditovaným na certifikáciu výrobkov alebo príslušným znaleckým posudkom (dobrozdáním) alebo v prípade bezpečnostného zasklení tiež osvedčením vydaným podľa platných právnych predpisov. Výrobky s bezpečnostnou triedou musia byť osadené (namontované) podľa priloženého návodu, resp. v súlade s pokynmi výrobcu. Za bezpečnostnú

triedu sa považujú výrobky podľa Slovenskej technickej normy.

## Článok 18 Limity plnenia

1. Ak nastane poistná udalosť z poistenia nehnuteľnosti z poistných rizík alebo na predmete poistenia uvedenom v tabuľke č. 3, resp. ak vznikne škoda uvedená v tabuľke č.3, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 3.

Tabuľka č. 3 Limity plnenia v poistení nehnuteľnosti

Poistné riziko a/alebo škoda alebo predmet poistenia	Limit plnenia
a) Škody spôsobené pádom snehu alebo ľadu zo strechy nehnuteľnosti z poistného rizika tiaž snehu	1.500 Eur na poistnú udalosť
b) Krádež vlámaním	5.000 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
c) Pokus o krádež vlámaním	1.000 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
d) Lúpež	2.500 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
e) Vnútorný vandalizmus, ak bol zistený páchatel'	1.300 Eur na poistnú udalosť
f) Vnútorný vandalizmus, ak nebol zistený páchatel'	700 Eur na poistnú udalosť
g) Škoda na potrubiach mimo poistenej nehnuteľnosti z poistného rizika voda z vodovodných zariadení	1.200 Eur na poistnú udalosť
h) Škody spôsobené nadspotrebou vody z poistného rizika voda z vodovodných zariadení	100 Eur na poistnú udalosť
i) Skrat na elektromotore	1 % z poistnej sumy, maximálne 1.500 Eur na poistnú udalosť
j) Nepriamy úder blesku vrátane prepätia	1 % z poistnej sumy, maximálne 1.500 Eur na poistnú udalosť
k) Atmosférické zrážky	1.000 Eur na poistnú udalosť
l) Spätné prúdenie vody z poistného rizika atmosférické zrážky	500 Eur na poistnú udalosť a 1.000 Eur na celú dobu trvania poistenia
m) Lom skla	2 % z poistnej sumy, max. 2.500 Eur, pre škody na solárnom kolektore max. 1.500 Eur na poistnú udalosť
n) Vonkajší vandalizmus, ak bol zistený páchatel'	1.300 Eur na poistnú udalosť
o) Vonkajší vandalizmus, ak nebol zistený páchatel'	700 Eur na poistnú udalosť
p) Škody na chodníkoch, plotoch, múroch	1.000 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
r) Náhradné ubytovanie	2.500 Eur na poistnú udalosť, maximálne počas 6 mesiacov a maximálne 40 Eur na noc
s) Náklady na odvrátenie škody	10 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
t) Náklady na odpratanie zvyškov a odvoz sute	15 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
u) Náklady na odstránenie zvyškov stromov po víchrici	1.000 Eur na poistnú udalosť
v) Stavebný materiál určený na údržbu rodinného domu/chaty	300 Eur na poistnú udalosť
w) Stavebný materiál a stavebné mechanizmy určené na výstavbu alebo rekonštrukciu pre poistné riziko krádež vlámaním a lúpež	700 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
x) Stavebný materiál a stavebné mechanizmy určené na výstavbu alebo rekonštrukciu pre iné poistné riziko ako uvedené v písm. w) tohto článku	2.500 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
y) Škody na vedľajšej stavbe	30 % z poistnej sumy na poistnú udalosť

2. Ak nastane poistná udalosť z poistenia domácnosti z poistných rizík alebo na predmete poistenia uvedenom v tabuľke č. 4, resp. ak vznikne škoda uvedená v tabuľke č. 4, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 4.

Tabuľka č. 4 Limity plnenia v poistení domácnosti

Poistné riziko a/alebo škoda alebo predmet poistenia	Limit plnenia
a) Krádež vlámaním hnutelných vecí z balkóna alebo terasy poistenej nehnuteľnosti, ktorej spodná časť je minimálne 3 m nad okolitým terénom,	1.000 Eur na poistnú udalosť
b) Krádež vlámaním hnutelných vecí z motorového vozidla	1 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
c) Krádež vlámaním stavebných súčastí domácnosti	5.000 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
d) Pokus o krádež vlámaním	1.000 Eur na poistnú udalosť
e) Lúpež	10 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
f) Vnútorý vandalizmus, ak bol zistený páchatel'	1.300 Eur na poistnú udalosť
g) Vnútorý vandalizmus, ak nebol zistený páchatel'	700 Eur na poistnú udalosť
h) Skrat na elektromotore	2 % z poistnej sumy, maximálne 500 Eur na poistnú udalosť
j) Nepriamy úder blesku vrátane prepätia	2 % z poistnej sumy, maximálne 500 Eur na poistnú udalosť
j) Atmosférické zrážky	400 Eur na poistnú udalosť
k) Spätné prúdenie vody z poistného rizika atmosférické zrážky	500 Eur na poistnú udalosť a 1.000 Eur na celú dobu trvania poistenia
l) Lom skla	2 % z poistnej sumy, max. 500 Eur na poistnú udalosť
m) Vonkajší vandalizmus, ak bol zistený páchatel'	1% z poistnej sumy, max 1.300 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
n) Vonkajší vandalizmus, ak nebol zistený páchatel'	1% z poistnej sumy, max 700 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku
o) Náhradné ubytovanie	2.500 Eur na poistnú udalosť, maximálne počas 6 mesiacov a maximálne 40 Eur na noc
p) Stavebný materiál určený na údržbu rodinného domu/chaty	200 Eur na poistnú udalosť
r) Náklady na odvrátenie škody	10 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
s) Náklady na odpratanie zvyškov a odvoz sute	15 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
t) Elektronické a optické prístroje	30 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
u) Športové potreby (vrátane bicyklov)	20 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
v) Umelecké diela	20 % z poistnej sumy na poistnú udalosť
w) Cennosti pre iné poistné riziko ako krádež vlámaním a vnútorý vandalizmus	700 Eur na poistnú udalosť
x) Detské kočíky a invalidné vozíky	500 Eur na poistnú udalosť
y) Domáce zvieratá spolu	500 Eur na poistnú udalosť
z) Časti motorových vozidiel, napr. pneumatiky a disky	500 Eur na poistnú udalosť
za) Veci slúžiace na zárobkovú činnosť	2.000 Eur na poistnú udalosť
zb) Hnutelné veci nachádzajúce sa mieste poistenia podľa článku 15 ods. 4 písm. b) až f,(	10 % z poistnej sumy na poistnú udalosť, pre batožinu maximálne 300 Eur, veci študentov ubytovaných na internáte alebo na súkromí maximálne 3.000 Eur na poistnú udalosť
zc) Nosiče dát (nie samotný software)	500 Eur na poistnú udalosť
zd) Škody na hrobch, hrobkách, kryptách a urnách	400 Eur na všetky poistné udalosti v príslušnom poistnom roku

3. Ak dôjde k odcudzeniu vecí krádežou vlámaním, poskytne poisťiteľ poistné plnenie v rámci poistenia domácnosti vždy maximálne do výšky limitov, ktoré sú uvedené v tabuľke č. 1 a 2 v článku 17 týchto VPP v závislosti od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel' v čase poistnej udalosti prekonal.

## Článok 19 Poistné plnenie

1. Právo na poistné plnenie má poistený, ak nie je dohodnuté inak. Ak je poistné plnenie predmetom záložného práva alebo predmetom iného zabezpečenia, ktoré bolo poisťiteľovi riadne a včas oznámené, alebo predmetom vinkulácie, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie osobe určenej všeobecne záväzným predpisom resp. predmetným právnym úkonom.

2. Ak bol predmet poistenia – hnutelná vec – poškodený, vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci, za podmienky, že poistený poškodenú vec opravil, a to pokiaľ opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 85 % až do výšky novej ceny poškodenej veci, inak najviac do výšky časovej ceny poškodenej veci. Ak sa opravou cena poškodenej veci zvýši v porovnaní s jej hodnotou bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poistné plnenie sa zníži o cenu vyjadrujúcu jej zhodnotenie. Poistné plnenie sa zníži o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.

3. Pokiaľ bol predmet poistenia – hnutelná vec zničený, stratený v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou, odcudzený v dôsledku krádeže vlámaním alebo v dôsledku lúpeže má poistený právo, aby mu poisťiteľ vyplatil novú cenu veci zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov, pokiaľ opotrebenie veci preukázateľne nepresiahlo 85 %; inak vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil časovú cenu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.

4. Pokiaľ bol predmet poistenia – nehnuteľná vec (s výnimkou uvedenou v ods. 6 tohto článku) alebo jeho stavebná súčasť zničený, stratený v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou, odcudzený v dôsledku krádeže vlámaním alebo v dôsledku lúpeže má poistený právo, aby mu poisťiteľ vyplatil novú cenu veci zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov, pokiaľ opotrebenie veci preukázateľne nepresiahlo 75 %; inak vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil časovú cenu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.

5. Ak bol predmet poistenia – nehnuteľná vec alebo jej stavebná súčasť – poškodený a opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 75 %, vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci bez odpočtu opotrebenia, zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, maximálne do výšky poistnej sumy, za podmienky, že poistenú nehnuteľnú vec alebo jej súčasť opravil. V ostatných prípadoch vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodenej časti veci, zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí

poškodenej veci, maximálne do výšky časovej ceny poškodenej veci.

6. V prípade zničenia bytového domu, v ktorom sa nachádza poistený byt alebo nebytový priestor, vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na zaobstaranie bytu/nebytového priestoru rovnakého druhu, kvality, veľkosti, veku v danej lokalite, zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.

7. Ak poškodená vec pozostáva z viacerých častí alebo komponentov s rozdielnou dobou životnosti a/alebo s rozdielnym opotrebením, rozsah opotrebenia sa stanovuje pre každú poškodenú súčasť, resp. komponent samostatne.

8. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za poškodené alebo zničené stavebné súčasti bytu spoločne so susediacimi bytmi vo výške, ktorou sa poistený podieľa na ich znovuoobnovení, maximálne však do výšky pomeru, akým sa poistený byt podieľa spolu s ostatnými bytmi v rámci príslušného bytového domu na tejto stavebnej súčasti.

9. V prípade poškodenia alebo zničenia spoločných častí alebo spoločných zariadení bytového domu, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške, ktorou sa poistený podieľa na oprave resp. znovuoobnovení, maximálne však do výšky jeho spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach alebo spoločných zariadeniach bytového domu. Predpokladom vzniku práva poistného na poistné plnenie je v tomto prípade skutočnosť, že poistený preukázateľne vynaložil náklady na opravu resp. znovuzriadenie poistnou udalosťou postihnutej veci.

10. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie nehnuteľnosti aj poistenie domácnosti, vyplatí poisťiteľ náklady na náhradné ubytovanie iba z poistenia domácnosti.

11. Ak nastane poistná udalosť na cudzozemských platidlách, poskytne poisťiteľ poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, v prepočte podľa kurzu Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

12. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené alebo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov a úhradu poplatkov súvisiacich s ich znovunadobudnutím.

13. Ak boli poistené prevzaté (cudzie) veci poškodené alebo zničené, je poisťiteľ povinný poskytnúť plnenie iba vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak tieto náklady vynaložil.

14. Ak boli poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené umelecké diela, vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu alebo sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie poistenej veci.

15. Ak bol poistený skrat na elektromotore, poisťiteľ uhradí náklady na previnutie elektromotora, ak je to možné. V ostatných prípadoch poisťiteľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na

výmenu za nový elektromotor. Ak je potrebná výmena za nový elektrospotrebič alebo náklady na výmenu elektromotora prekročia časovú cenu elektrospotrebiča, uhradí poisťiteľ poisťné plnenie maximálne do jeho časovej ceny.

16. Ak dôjde k porušeniu niektorej z povinností uvedených v článkoch 7 alebo 16 týchto VPP, poisťiteľ je oprávnený poisťné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. V prípade porušenia povinností uvedenej v článku 16 ods. 1 písm. f) týchto VPP je poisťiteľ v prípade poisťného rizika krádež vlámaním alebo vnútorný vandalizmus oprávnený poisťné plnenie zamietnuť, ak malo zanedbanie tejto povinnosti vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na rozsah povinnosti plniť.

## **Článok 20 Úhrada nákladov na odvrátenie škody, na odpratanie zvyškov, odvoz sute a na náhradné ubytovanie**

1. Ak vykoná poisťený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo na zmiernenie následkov vzniknutej poisťnej udalosti, uhradí mu poisťiteľ náklady, ktoré vynaložil na takéto opatrenia, ak boli úmerné poisťnej hodnote predmetu poistenia alebo sume, ktorú by bol poisťiteľ povinný plniť. Poisťiteľ neuhradí náklady vynaložené na obvyklú starostlivosť, údržbu a ošetrovanie predmetu poistenia.

2. Ak mal poisťený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov predmetu poistenia, ktorý bol poškodený alebo zničený poisťnou udalosťou, alebo ak poisťený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute brániacej oprave alebo znovuzriadeniu predmetu poistenia postihnutého poisťnou udalosťou, nahradí mu poisťiteľ takto vynaložené náklady.

3. Ak urobil poisťený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťiteľ mu uhradí primerané náklady:

a) na primerané náhradné ubytovanie poisťených osôb, ak sa trvalo obývaná domácnosť resp. nehnuteľnosť stala následkom poisťnej udalosti neobývatel'ná,

b) na odpratanie zvyškov stromov po víchrici.

4. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie spolu za náklady podľa ods. 2 a 3 tohto článku aj nad rámec dojednanej poisťnej sumy predmetu poistenia.

5. Ak poisťiteľ kráti poisťné plnenie z poisťnej udalosti, v rovnakom pomere kráti aj úhradu nákladov v zmysle tohto článku.

## **Článok 21 Obmedzenia poisťného plnenia**

1. Poistenie sa okrem obmedzení uvedených v článku 11 týchto VPP nevzťahuje na škody:

a) vzniknuté na majetku v dôsledku prestavby, nadstavby, prístavby, montáže alebo inštalácie,

b) vzniknuté v dôsledku alebo vykonávaním dokončovacích stavebných prác,

c) ktoré vznikli na nehnuteľnosti následkom

nedokončených stavebných súčastí,

d) vzniknuté poškodením, zničením alebo stratou poisťenej veci spôsobenej priamo či nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poisťená vec už v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť známa poisťnému či poisťníkovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťiteľovi,

e) spôsobené nesprávnym technologickým postupom stavebných prác, chybným vykonaním týchto prác alebo ich vykonávaním za nevhodných klimatických podmienok,

f) spôsobené víchricou, krupobitím alebo ťarchou snehu, ktoré nastali v dobe, kedy rodinný dom, resp. byt bol v neobývatel'nom stave alebo bez okien alebo dverí alebo s odstránenou strešnou krytinou alebo keď boli na ňom vykonávané stavebné práce,

g) na motorových vozidlách, na prívosoch alebo ťažných strojoch, ktorým je pridelené alebo pridelené evidenčné číslo,

h) na stavbách, ktoré nespĺňajú technické a užívacie podmienky na vydanie kolaudačného rozhodnutia a na veci v týchto stavbách, a to aj v prípade, že bolo vydané kolaudačné rozhodnutie,

i) zapríčinené otrasmi alebo vibráciami spôsobenými strojmi a dopravnými prostriedkami,

j) ktoré vznikli v dôsledku straty citovej alebo osobnej hodnoty veci,

k) ktoré vznikli v dôsledku straty alebo zmenšenia historickej alebo umeleckej hodnoty poisťenej nehnuteľnosti alebo jej časti,

l) ktoré vznikli v dôsledku straty alebo zmenšenia estetickú hodnotu poisťenej nehnuteľnosti alebo jej časti, to neplatí pre poisťné riziko vonkajší a vnútorný vandalizmus,

m) spôsobené bezprostredným následkom korózie, erózie, zväpenatenia, oxidácie, vlhkosti, plesne alebo pôsobením húb (okrem škôd vzniknutých pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku),

n) spôsobené úmyselným poškodením poisťenej veci nápisom, maľbou, znečistením, rytím, poškríbaním a iným obdobným spôsobom, to neplatí pre poisťné riziko vonkajší a vnútorný vandalizmus.

2. Poistenie sa nevzťahuje ani na škody spôsobené:

a) vodou zo žlabov odvádzajúcich atmosférické zrážky,

b) v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody alebo pôsobením zemnej vlhkosti,

c) trvalým alebo dlhodobým pôsobením vlhkého prostredia,

d) na poisťenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave,

e) následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia.

3. Poistenie sa nevzťahuje na stratu na zárobku a ušlý zisk.

4. Ak nastane škodová udalosť z poistenia domácnosti na cennostiach, elektronických alebo optických prístrojoch alebo na umeleckých dielach na mieste uvedenom v článku 15 ods. 4 písm. b) až f) týchto VPP, poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie.

## Časť C Poistenie zodpovednosti za škodu

### Článok 22 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody

- vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, alebo v podobe ušlého zisku, ktorý vznikol v priamej súvislosti so škodou na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí,
- za ktorú poistený zodpovedá a
- ktorá nie je uvedená v obmedzeniach poistného plnenia, a
- ktorá bola prvýkrát uplatnená voči poistenému písomne počas trvania poistenia,
- ku škode došlo v dôsledku rizík uvedených v článku 23 týchto VPP,
- príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

2. Pri škodách na zdraví s pomalým prejavovaním sa v pochybnostiach platí, že škoda nastala prvým stanovením poškodenia zdravie lekárom.

### Článok 23 Rozsah poistenia

1. Súčasťou poistenia rodinného domu/chaty je aj poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby poisteného rodinného domu/chaty a vedľajších stavieb vybudovaných na príľahlom pozemku vrátane k nim patriacich chodníkov, plotov a ohradových múrov a z vlastníctva príľahlého pozemku (ďalej aj ako poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva). Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva rodinného domu/chaty a vedľajších stavieb zahŕňa aj zodpovednosť za škodu:

- vzniknutú z prevádzky zariadení poistenej nehnuteľnosti,
- v dôsledku svojpomocného vykonávania udržiavacích prác na poistenej nehnuteľnosti,
- spôsobenú v súvislosti s činnosťou poisteného ako stavebníka pri vykonávaní stavebných, búracích, opravárenských prác na poistenej nehnuteľnosti a pri vykonávaní výkopových prác na príľahlom pozemku, ak celkové rozpočtové náklady týchto prác po započítaní prípadných výkonov poisteného nepresiahnu 100.000 Eur a tieto sú vykonávané v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- poisteného za škodu na majetku vyplývajúcu z ubytovania hostí v poistenej nehnuteľnosti, pokiaľ na takúto činnosť nie je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné živnostenské alebo iné oprávnenie; poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť vlastníka nehnuteľnosti ako uchovávateľa za poškodenie vecí prinesených do nehnuteľnosti (s výnimkou motorových vozidiel a vodných plavidiel) ubytovanými hosťami s limitom plnenia 3.600 Eur na poistnú udalosť.

2. Súčasťou poistenia rodinného domu počas stavby/chaty počas stavby je aj poistenie zodpovednosti za škodu:

- stavebníka rodinného domu/chaty vo výstavbe alebo v rekonštrukcii, ako aj na zodpovednosť osôb vykonávajúcich pre stavebníka stavebnú činnosť, pričom ide o zodpovednosť za škodu spôsobenú

pri tejto činnosti inému (ďalej aj ako poistenie zodpovednosti za škodu stavebníka),

- vyplývajúcu z vlastníctva rodinného domu/chaty/bytu vo výstavbe alebo v rekonštrukcii a vedľajších stavieb vo výstavbe alebo v rekonštrukcii na príľahlom pozemku a k nim patriacich chodníkov, plotov a ohradových múrov a z vlastníctva príľahlého pozemku (ďalej aj ako poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva).

3. Súčasťou poistenia bytu je aj poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného bytu vrátane jeho príslušenstva, poistenej garáže a poisteného nebytového priestoru a zo spoluvlastníctva na spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza (ďalej aj poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva). Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného bytu zahŕňa aj zodpovednosti podľa ods. 1 písm. a) až d).

4. Poistenie podľa ods. 1 až 3 tohto článku sa vzťahuje na zodpovednosť:

- vlastníka a držiteľa poistenej nehnuteľnosti,
- správcu a zásobovača poistenej nehnuteľnosti,
- osôb, ktoré pre poisteného konajú na základe jeho poverenia, pokiaľ táto činnosť nesúvisí s vykonávaním ich povolania alebo živnosti.

5. Súčasťou poistenia domácnosti je aj poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti za škodu (ďalej aj poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti):

- spôsobenú činnosťou v bežnom živote,
- spôsobenú obvyklým príslušenstvom domácnosti,
- spôsobenú v súvislosti s vedením domácnosti,
- spôsobenú na prenajatej nehnuteľnosti, ako aj na hnutel'ných veciach, nachádzajúcich sa v nej, pričom nájomný vzťah trval maximálne 1 mesiac,
- zodpovednosť poisteného ako zamestnávateľa voči domácemu personálu,
- spôsobenú psom evidovaným na obecnom úrade, ktorého majiteľom je poistený, s výnimkou bojových plemien,

- spôsobenú v súvislosti s výkonom rekreačného športu,

h) vyplývajúcu z vlastníctva a prevádzky televízneho a rádiového anténového zariadenia,

i) vyplývajúcu z vlastníctva a používania bicyklov, ako aj elektrobicyklov a Segways s maximálnym možným výkonom 600 Watt a konštrukčnou rýchlosťou maximálne 25 km/h,

j) vyplývajúcu z držby a používania elektročlnov a plachetníc,

k) vyplývajúcu z držby a používania nemotorových vodných plavidiel a člnov ako aj modelov lodí,

l) vyplývajúcu z držby a používania nemotorových leteckých modelov do 5 kg,

m) vyplývajúcu z vlastníctva alebo chovu domácich a úžitkových hospodárskych zvierat s výnimkou koní,

n) v súvislosti s legálnou držbou a používaním sečnej, bodnej a strelnej zbrane na účely výkonu športovej činnosti a pri sebaobrane, s výnimkou poľovačky.



6. Poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného a príslušníkov domácnosti.

7. Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva, poistenie zodpovednosti za škodu stavebníka a poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti sa vzťahuje aj na:

a) zodpovednosť osôb, ktoré na základe písomnej zmluvy vykonávajú domáce práce v poistenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti pre poisteného, a to s výnimkou škôd na zdraví,

b) na nároky zdravotnej poisťovne na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a/alebo Sociálnej poisťovne na náhradu za vyplatené dávky, ktoré uvedené subjekty voči poistenému uplatnili v súvislosti s jeho zavineným protiprávnym konaním.

## Článok 24 Miestna platnosť poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva a poistenie zodpovednosti za škodu stavebníka sa vzťahuje na poistné udalosti s miestom vzniku na území Slovenskej republiky, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky.

2. Ak je dojednané poistenie domácnosti poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti sa vzťahuje na poistné udalosti s miestom vzniku na území Európy vrátane Stredomoria, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Európy vrátane Stredomoria.

## Článok 25 Povinnosti poisteného

1. Poistený je okrem povinností uvedených v článku 7 alebo 16 týchto VPP povinný:

a) bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu začaté trestné konanie a informovať poistiteľa o priebehu a výsledkoch tohto konania,

b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi, že poškodený si uplatňuje nárok na náhradu škody u poisteného alebo na oprávnenom orgáne a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,

c) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poistiteľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez písomného súhlasu poistiteľa uzavrieť súdny zmier; proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody je povinný včas podať opravný prostriedok, pokiaľ v lehote na podanie oprávneného prostriedku nedostane od poistiteľa iný pokyn,

d) písomne splnomocniť poistiteľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal a usporiadal,

e) písomne splnomocniť poistiteľom určeného advokáta a poskytnúť mu všetky potrebné informácie a podklady pre súdne a mimosúdne konanie.

2. Poistený nesmie bez písomného súhlasu poistiteľa sčasti alebo úplne uznať nárok na náhradu škody poškodeného resp. uzatvoriť dohodu o urovnaní či inú obdobnú dohodu.

## Článok 26 Poistná suma a poistné plnenie

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť.

2. Poistenie zodpovednosti za škodu sa dojednáva s poistnou sumou 50.000 Eur, okrem poistenia zodpovednosti za škodu stavebníka. Poistenie zodpovednosti za škodu stavebníka sa dojednáva s poistnou sumou 20.000 Eur.

3. Poistná suma je maximálnou výškou poistného plnenia v prípade poistnej udalosti, a to aj v prípade, ak bola škoda spôsobená viacerými poistenými osobami, alebo ak bolo uzatvorených viac poistných zmlúv na ten istý predmet poistenia. Ak počas jedného poistného roka nastane viac poistných udalostí, poistiteľ poskytne poistné plnenia spolu za jeden poistný rok maximálne do výšky trojnásobku aktuálnej poistnej sumy.

4. Ak je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie formou doživotnej renty a výška kapitálovej hodnoty doživotnej renty je vyššia ako poistná suma resp. ako zostatok poistnej sumy zostávajúcej po odpočítaní iných poistných plnení, tak sa výška renty primerane zníži v rovnakom pomere, v akom je kapitálová hodnota doživotnej renty voči poistnej sume. Výška kapitálovej hodnoty doživotnej renty sa vypočíta podľa poistno-matematických metód a na základe úmrtnostných tabuliek používaných poistiteľom v čase vzniku poistnej udalosti.

5. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku plnenia poistiteľa, alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu poskytnutého poisteného plnenia, a to primerane tomu aký vplyv malo toto porušenie na vznik alebo rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

6. Ak poistený alebo vlastník nehnuteľnosti spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poistiteľ voči poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.

7. Ak sa poistiteľ k tomu vopred písomne zaviazal, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného preukázateľné náklady na:

a) obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 25 ods. 1 písm. a) týchto VPP,

b) občianske súdne konanie o náhrade škody, ak bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia ako aj náklady na právne zastúpenie poisteného v tomto konaní, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 25 ods. 1 písm. b) a c) týchto VPP,

c) mimosúdne prerokovanie nároku poškodeného, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 25 ods. 1 písm. d) a e), článku 25 ods. 2 a článku 7 ods. 3 písm. b) týchto VPP.

8. Trovy právneho zastúpenia poisteného podľa predchádzajúceho odseku tohto článku poistiteľ nahradí len do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## Článok 27 Obmedzenia poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa okrem obmedzení z poistenia uvedených v článku 11 týchto VPP nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) prevzatú nad rámec ustanovený právny predpis,
- b) vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolenia,
- c) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
- d) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, na ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť zákonné alebo povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu,
- e) spôsobenú živelnými udalosťami,
- f) vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
- g) spôsobenú používaním alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických látok, karcinogénnych látok a pod.,
- h) spôsobenú sadaním, zosúvaním alebo poddolovaním pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom, chemickým postrekom alebo podkpaním,
- i) spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach,
- j) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
- k) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
- l) spôsobenú pri plnení pracovných alebo členských povinností v pracovno-právnych alebo členských alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch, alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi alebo družstvu, ktorého je členom,
- m) vzniknutú na hnutel'ných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému požičané, prenajaté, dané za účelom opravy, údržby, poskytnutia odbornej pomoci, uskladnenia alebo ich užíva z iného dôvodu, alebo ich má pri sebe, s výnimkou uvedenou v článku 23 ods. 1 písm. d),
- n) vzniknutú pri vykonávaní stavebnej činnosti, ak stavebnú činnosť vykonáva pre poisteného právnická osoba prípadne podnikajúca fyzická osoba,
- o) spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou resp. jej príslušenstvom, ktoré poistený užíva protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou, alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorú uskutočňuje protiprávne,
- p) priamo alebo nepriamo vyplývajúcu alebo vznikajúcu, zväčšenú alebo zhoršenú v dôsledku pôsobenia siliky v ľubovoľnej forme alebo množstve,
- r) spôsobenú na veciach pomalou emisiou alebo pomalým pôsobením teploty, plynov, pár, vody, vlhkosti, sadze, dymu alebo prachu,
- s) spôsobenú na hnutel'nej veci, pri alebo z dôvodu jej používania, prepravy, spracovania alebo inej obdobnej činnosti, pokiaľ bola táto hnutel'ná vec poistenému požičaná, prenajatá, alebo ju má pri sebe alebo je predmetom spracovania (predovšetkým opravy alebo údržby),

t) spôsobenú na časti nehnuteľnosti, ktorá je práve predmetom opravy, úpravy, údržby alebo podobnej činnosti zo strany poisteného.

2. Poistiteľ nenahradí za poisteného:

- a) škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením veci, stratou veci, zničením veci, alebo inak ako v podobe ušlého zisku, ktorý vznikol v priamej súvislosti so škodou na zdraví, s usmrtením, poškodením, stratou alebo zničením veci,
- b) pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu,
- c) nároky zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky,
- d) nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- e) náhradu nemajetkovej ujmy spôsobenej neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- f) akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady,
- g) škodu alebo náhradu, ktorá vznikla alebo bola spôsobená v krajine alebo priznaná súdom krajiny, ktorej OSN alebo Európska únia udelila zákazy alebo sankcie.

3. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škodu, za ktorú poistený zodpovedá:

- a) osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti,
- b) svojim spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti, alebo právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť,
- c) ako zamestnanec svojmu zamestnávateľovi.

4. Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti:

- a) spôsobenú na motorových vozidlách v garážach daných do prenájmu,
- b) spôsobenú spoluvlastníkovi nehnuteľnosti alebo osobe, ktorej vlastník nehnuteľnosť prenajal.

5. Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú príslušníkmi domácnosti. To neplatí v prípade, ak príslušník domácnosti za vznik škody zodpovedá z titulu vlastníctva nehnuteľného majetku.

6. Poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti sa nevzťahuje ani na zodpovednosť poisteného alebo príslušníkov domácnosti za škodu:

- a) vzniknutú použitím strelnej, sečnej alebo bodnej zbrane na iný účel ako je uvedené v článku 23 ods. 5 písm. n),
- b) za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojej aktívnej účasti na pretekoch a na športových súťažiach, vrátane príprav na ne,
- c) spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti,
- d) vzniknutú v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľností,
- e) ktorú poistený spôsobil svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou,
- f) spôsobenú držbou alebo používaním leteckého dopravného prostriedku alebo lietajúceho prístroja,
- g) spôsobenú koňom, iným jazdeckým, ťažným alebo exotickým či divokým zvieratám a zvieratám

chovaným na podnikateľské účely.

7. Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva a poistenie zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti sa nevzťahuje na škodu spôsobenú poisteným alebo vlastníkom nehnuteľnosti sebe samému.

## Časť D Záverečné ustanovenia

### Článok 28 Ochrana osobných údajov

1. Pristúpením k poisteniu je poisťiteľ oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb uvedené v poistnej zmluve. Dotknutými osobami sú poistení, ktorí pristúpili k poisteniu alebo tí na ktorých sa poistenie vzťahuje napr. príslušníci domácnosti (spoločne aj ak „klient“). Poisťiteľ je v rozsahu a na účely podľa § 78 zákona č.

39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) oprávnený spracovávať aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb osobné údaje ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté poisťiteľom.

2. Osobné údaje sú spracované na účel poisťovacej činnosti, na účel identifikácie klienta a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvárania poistných zmlúv a správy poistenia, na účely ocenenia poistenia, na likvidáciu poistných udalostí a plnenia povinností poisťiteľa voči klientovi, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťiteľa voči klientovi na účel zdokumentovania činnosti poisťiteľa, na účel výkonu dohľadu nad poisťiteľom a jeho činnosťou, na poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi a na plnenie povinností a úloh poisťiteľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov klienta tretiu osobu (ďalej len „sprostredkovateľ“), a to aj tretiu osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany a klient výslovne súhlasí s tým, aby jednou z možností ako poisťiteľ splní svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona o ochrane osobných údajov bolo uverejnenie na svojej internetovej stránke (www.ergo.sk).

4. Klient berie na vedomie, že údaje môžu byť poskytnuté alebo inak odovzdané na spracovanie sprostredkovateľom, a to:

a) ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, so sídlom ERGO Centrum so sídlom: ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, A-1110 Viedeň, Rakúska republika, zapísanej v Obchodnom registri Rakúskej republiky vedenom Obchodným súdom Viedeň pod č. FN 101528g,

b) zaistovateľovi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft so sídlom Königinstrasse 107, 808 02 Mníchov, Nemecko,

c) zaistovateľovi EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francúzsko, zapísaná v registri firiem Nanterre pod ref. č. B 403 147 903 konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH so sídlom 13-17 Dawson street, Dublin 2, Írsko zapísaná v registri firiem Írskej vlády pod ref.č. 907 089,

d) asistenčnej spoločnosti Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094,

e) AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha – Nusle, Česká republika, IČO: 25695215, zapísaná v obchodnom registri Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 61910,

f) SBERBANK Slovensko, a. s. so sídlom Vysoká 9, 810 00 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 158/B, IČO: 17321123,

5. Klient berie na vedomie, že poisťiteľ môže poskytnúť jeho osobné údaje aj týmto tretím stranám:

a) všetkým spoločnostiam patriacim do skupiny ERGO Insurance Group, ako aj všetkým subjektom nad ktorými vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu spoločnosť Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft so sídlom Königinstrasse 107, 808 02 Mníchov, Nemecko, na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom ich podnikateľskej činnosti alebo na činnosti súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu, súvisiacich s vyhodnocovaním marketingových činností a vyhotovovanie štatistík a analýz.

b) ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov na účely zberu a štatistického vyhodnocovania údajov a vedenie centrálnej evidencie poistných udalostí.

6. Ustanovenie § 28 zákona o ochrane osobných údajov určuje práva dotknutej osoby – klienta v oblasti ochrany osobných údajov. Právom dotknutej osoby je na základe písomnej žiadosti vyžadovať od poisťiteľa najmä: potvrdenie či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje na spracúvanie, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a blokáciu jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu na spracúvanie osobných údajov.

7. Klient týmto potvrdzuje, že pred poskytovaním príslušných osobných údajov bol oboznámený so všetkými skutočnosťami podľa § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

### Záverečné ustanovenia

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane prehlásení a oznámení poisteného a/alebo poisťníka pre poisťiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu. Poisťiteľ je oprávnený vyžadovať úradné overenie podpisu poisteného alebo oprávnenej osoby.

2. V poistnej zmluve sa možno od akéhokoľvek ustanovenia týchto VPP odchýliť.

3. Poisťiteľ doručuje písomnosti určené poistenému alebo oprávnenej osobe na jemu poslednú známu adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poisťiteľ poistenému, sa považuje za doručeníu

dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, alebo dňom márneho uplynutia odbernej lehoty. Pokiaľ poistený nesplní povinnosť podľa článku 7 ods. 1 písm. b) týchto VPP a novú adresu neudá ani pošte, považuje sa písomnosť za doručенú dňom vrátenia nedoručiteľnej písomnosti poistiteľovi.

4. Zásielka bez doručenky, ktorú zasiela poistiteľ poistenému, sa považuje za doručенú piatym dňom od jej odoslania.

5. Písomnosť poisteného určená poistiteľovi musí byť doručенá výlučne na adresu sídla poistiteľa.

6. Poistník a poistený môže v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručенú, keď bola doručенá na adresu sídla ERGO Poistovne, a.s. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.

7. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre *mojePOISTENIE nehnuteľnosti* nadobúdajú účinnosť 01.01.2016 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## Stručný prehľad asistenčných služieb poskytovaných k poisteniu *moje* POISTENIE nehnuteľnosti.

**V prípade potreby volajte 24hodín denne asistenčnú centrálu 02 / 20 51 67 53.**

**Máte nárok na poskytnutie nasledovných asistenčných služieb:**

V prípade asistenčných služieb Classic		
Druh asistenčnej služby	Forma poskytnutia asistenčnej služby	Limit úhrady nákladov
Informačné služby, adresy a kontakty na: - remeselníkov, - znalcov v oblasti oceňovania nehnuteľností - útulky zvierat, - záhradnicke služby, - stráženie objektov, - architektov, - dodávateľov energií. (Článok 11 zoznamu)	Telefonické informácie.	Neobmedzený
Remeselník v prípade núdze (havárie) v odboroch: - inštalatér, - kúrenár, - plynár, - sklár, - elektrikár, - kominár. (Článok 6 zoznamu)	Zorganizovanie a uhradenie služieb.	Cestovné náklady - bez limitu Práca remeselníka a drobný materiál do 250 Eur.
Remeselník v prípade zablokovania dverí. (Článok 7 zoznamu)	Zorganizovanie a uhradenie služieb.	Cestovné náklady - bez limitu Práca remeselníka a drobný materiál do 175 Eur. Cylindrická vložka a zámok do 75 Eur (v prípade straty kľúčov alebo pri pokuse o krádež vĺamaním).
Remeselník v prípade potreby opravy alebo poruchy. (Článok 8 zoznamu)	Telefonické informácie a zorganizovanie.	Neobmedzený
Náhradné ubytovanie a stráženie nezabezpečenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti, preprava osôb a vecí z neobývateľnej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti. (Článok 9 zoznamu)	Zorganizovanie a uhradenie služieb.	Do 100 Eur / noc v prípade náhradného ubytovania a celkový kumulatívny limit do 400 Eur na poistný rok.
Psychologická pomoc v prípade krízovej situácie. (Článok 10 zoznamu)	Telefonické informácie, Zorganizovanie a uhradenie služieb.	- Do 1 hodiny telefonická pomoc. - Do 2 hodín prác psychológa na poistný rok.
Právna asistencia bez poskytnutia finančného plnenia. (Článok 12 zoznamu)	Telefonické informácie.	- Telefonicky do 1 hodiny za poistný rok.
Právna asistencia s poskytnutím finančného plnenia. (Článok 13 zoznamu)	Zorganizovanie a uhradenie služieb.	- Uhradenie služieb do 1.500 Eur na poistný rok .

Detailné podmienky asistenčných služieb sú uvedené v Aktuálnom zozname asistenčných služieb poskytovaných k poisteniu *moje* POISTENIE nehnuteľnosti.

## Aktuálny zoznam asistenčných služieb poskytovaných k poisteniu *moje* POISTENIE nehnuteľnosti. Platný od 01.05.2015.

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje ERGO Poistovňa, a.s., so sídlom Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B (ďalej len „poistiteľ“) platia ustanovenia tohto Aktuálneho zoznamu asistenčných služieb k poisteniu *moje* POISTENIE nehnuteľnosti (ďalej len „zoznam“) a ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre *moje* POISTENIE nehnuteľnosti (ďalej len „VPP“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### Článok 1 Predmet služieb

Poistiteľ sa zaväzuje poskytovať prostredníctvom asistenčnej centrály poisteným asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených vo VPP a v tomto zozname.

### Článok 2 Výklad pojmov

Na účely poskytovania asistenčných služieb podľa tohto zoznamu sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

**Asistenčná centrála:** Poskytovateľ asistenčných služieb, ktorým je v mene poistiteľa spoločnosť Europ Assistance s. r. o., so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094. Poistiteľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť poskytovateľa asistenčných služieb.

**Asistenčná udalosť:** Náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v tomto zozname, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť plnenie v zmysle tohto zoznamu.

**Asistenčné služby:** Služby, na ktorých plnenie má poistený nárok v prípade vzniku asistenčnej udalosti a ktorých plnenie je asistenčná centrála v mene poistiteľa povinná poistenému poskytnúť v rozsahu a podľa podmienok uvedených v tomto zozname, a to buď osobne, alebo prostredníctvom dodávateľa služieb.

**Dodávateľ služieb:** Právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby, či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného v mene poistiteľa.

**Drobný materiál:** Materiál použitý zmluvným dodávateľom pri riešení asistenčnej udalosti, napr. tesnenie, tesniace vaty, skrutky, montážne peny, nie však súčiastky alebo náhradné diely.

**Havária:** Náhodná a nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na

obvyklé užívanie poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti,:

a) v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti alebo

b) v dôsledku ktorej došlo k úniku kvapalín alebo plynov vodovodného alebo kanalizačného potrubia, ktorý spôsobil poškodenie poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti v rozsahu znemožňujúcom ich obvyklé užívanie alebo

c) ktorá by mohla následne spôsobiť škody na zdraví alebo škody väčšieho rozsahu.

Haváriou nie je porucha mobilného technického zariadenia, ktoré je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti, ako napr. práčka, umývačka riadu, prenosné vykurovacie teleso.

**Krízová situácia:** Stav, kedy dôjde k zásadnému poškodeniu poistenej nehnuteľnosti alebo vecí poistenej domácnosti resp. sa táto stane dlhodobo neobývateľnou.

**Plnenie:** Poskytnutie asistenčných služieb poistenému v prípade vzniku asistenčnej udalosti, ktoré je asistenčná centrála povinná poskytnúť poistenému v mene poistiteľa formou telefonického poskytnutia informácií a/alebo zorganizovaním služieb a/alebo úhradou nákladov na tieto služby, a to podľa podmienok uvedených v tomto zozname.

**Poistenie:** Pre účely tohto zoznamu sa za poistenie považuje platné poistenie *moje* POISTENIE nehnuteľnosti.

**Poistený:** Klient Poistníka, ktorý pristúpi k poisteniu rodinného domu/chaty/bytu, poisteniu domácnosti alebo poisteniu rodinného domu/chaty/bytu počas stavby prostredníctvom Zmluvy o úvere alebo na základe Žiadosti o prihlásenie do poistenia.

**Poistiteľ:** ERGO Poistovňa, a.s., so sídlom Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 779 012, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2332/B, webové sídlo [www.ergo.sk](http://www.ergo.sk).

**Poistník:** spoločnosť Sberbank Slovensko, a.s., so sídlom: Vysoká 9, 810 00 Bratislava, IČO: 17 321 123, ktorá s Poistiteľom uzavrela túto zmluvu.

**Práca:** Forma služby, ktoré má poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečiť poistenému pri poskytovaní asistenčných služieb.

**Klient:** fyzická osoba, ktorá požiadala o poskytnutie úveru zabezpečeného záložným právom k nehnuteľnosti a po uzavretí Zmluvy o úvere s Poistníkom bude zaviazaná sama alebo spoločne s ďalšou osobou alebo osobami splatiť úver a príslušenstvo podľa Zmluvy o úvere.

**Stav núdze:** Udalosť, ktorá nastala z dôvodu havárie v poistenej nehnuteľnosti alebo v nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť a ktorá vyžaduje okamžité opatrenia pre zmiernenie rozsahu vzniknutých škôd na poistenej nehnuteľnosti

alebo veciach poistenej domácnosti alebo na odvrátenie hroziacich škôd na týchto veciach.

**Zablokovanie dverí:** Udalosť, pri ktorej prišlo

a) k zablokovaniu zámku do poistenej nehnuteľnosti alebo do nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť, kedy kľúč zostal v zámku a/alebo došlo k zlomeniu kľúča v zámku,

b) k strate kľúčov alebo zabuchnutiu dverí do poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť.

**Zorganizovanie služieb:** Forma plnenia, kedy poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály vykoná úkony umožňujúce potrebné poskytnutie služby poistenému v rozsahu a za podmienok podľa tohto zoznamu, pričom úhradu nákladov na poskytnutie tejto služby dodávateľom znáša poistený.

### **Článok 3 Vznik práva na asistenčné služby**

1. Právo na využívanie asistenčných služieb má poistený počas trvania poistenia *moje* POISTENIE-*nehnuteľnosti* a pri súčasnej platnosti tohto zoznamu.

V prípade, že má poistený právo na využívanie asistenčných služieb Classic ako z poistenia nehnuteľnosti, tak aj z poistenia domácnosti je limit uvedený v tomto zozname kumulatívnym limitom pre obe poistenia.

2. Právo na poskytnutie asistenčných služieb vrátane prípadnej úhrady nákladov spojených s asistenčnou udalosťou vzniká poistenému iba za podmienky, že boli sprostredkované asistenčnou centrálou (ak nie je v tomto zozname uvedené inak) a boli dodržané ustanovenia tohto zoznamu ako aj pokyny asistenčnej centrály.

3. Rozhodnutie, či sa jedná o asistenčnú udalosť, s ktorou je spojené právo poisteného na plnenie v rozsahu danom týmto zoznamom, prislúcha výlučne asistenčnej centrále.

### **Článok 4 Rozsah poskytovaných asistenčných služieb**

1. Poisťiteľ sa zaväzuje poskytovať prostredníctvom asistenčnej centrály nasledujúce asistenčné služby Classic:

a) zorganizovanie a úhrada nákladov za remeselníka v prípade stavu núdze (havária),

b) zorganizovanie a úhrada nákladov za remeselníka v prípade zablokovania dverí,

c) zorganizovanie remeselníka za účelom opravy a údržby,

d) zorganizovanie a úhrada nákladov za náhradné ubytovanie,

e) zorganizovanie a úhrada nákladov za stráženie nezabezpečenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti, zorganizovanie a úhrada nákladov za prepravu osôb a vecí z neobývateľnej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti,

f) psychologická pomoc v prípade krízovej situácie,

g) informačné služby,

h) právna asistencia.

### **Článok 5 Miesto poskytnutia asistenčných služieb**

1. Miestom poskytnutia asistenčných služieb

uvedených v článku 4 ods. 1 písm. a) až e) tohto zoznamu je miesto poistenia.

2. Asistenčné služby uvedené v článku 4 ods. 1 písm. f) až h) tohto zoznamu sa poskytujú telefonicky.

3. Asistenčné služby podľa tohto zoznamu sa poskytujú na území Slovenskej republiky.

### **Článok 6 Zorganizovanie a úhrada nákladov za remeselníka v prípade stavu núdze (havária)**

1. V prípade nastatia stavu núdze v dôsledku havárie zorganizuje asistenčná centrála bez zbytočného odkladu príjazd zmluvného dodávateľa na miesto udalosti a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny stavu núdze. Špecializácie zmluvných dodávateľov, ktoré v rámci pomoci remeselníka pre stav núdze asistenčná centrála zabezpečí sú: inštalatér, kúrenár, plynár, sklár, zámočník (služby zablokovania dverí), elektrikár, kominár.

2. Poskytnutie asistenčnej služby podľa tohto článku zahŕňa:

a) prácu zmluvného dodávateľa a použitý drobný materiál, spolu maximálne do výšky 250 Eur na asistenčnú udalosť,

b) príjazd/odjazd zmluvného dodávateľa bez limitu plnenia.

### **Článok 7 Zorganizovanie a úhrada nákladov za remeselníka v prípade zablokovania dverí**

1. V prípade zablokovania dverí do poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti, zorganizuje asistenčná centrála príjazd zmluvného dodávateľa na miesto udalosti a prácu zmluvného dodávateľa spojenú s odomknutím dverí či dovozom náhradných kľúčov. Poskytnutie asistenčnej služby podľa tohto odseku zahŕňa:

a) prácu zmluvného dodávateľa a použitý drobný materiál, ktorým sa rozumie spojovací materiál, spolu maximálne do výšky 175 Eur na asistenčnú udalosť,

b) príjazd/odjazd zmluvného dodávateľa bez limitu plnenia.

2. V prípade straty kľúčov od dverí poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti alebo v prípade poškodenia týchto dverí pri pokuse o krádež vĺamaním, zorganizuje asistenčná centrála príjazd zmluvného dodávateľa na miesto udalosti a prácu zmluvného dodávateľa spojenú s odomknutím dverí alebo dovozom náhradných kľúčov. Poskytnutie asistenčnej služby podľa tohto odseku zahŕňa:

a) prácu zmluvného dodávateľa a použitý drobný materiál, ktorým sa rozumie spojovací materiál, spolu maximálne do výšky 175 Eur na asistenčnú udalosť,

b) úhradu nákladov spojených so zakúpením náhradnej cylindrickej vložky, alebo vyhotovením náhradných kľúčov, maximálne do výšky 75 Eur na asistenčnú udalosť,

c) príjazd/odjazd zmluvného dodávateľa bez limitu plnenia.

3. Na požiadanie zmluvného dodávateľa je poistený povinný poskytnúť súčinnosť pri overení totožnosti k zisteniu, či sa nejedná o nelegálne vniknutie do

budovy alebo bytu. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť služby spojené so zablokovaním dverí, pokiaľ nie sú odstránené pochybnosti o oprávnenosti k vstupu do budovy.

4. Poskytovanie asistenčných služieb podľa tohto článku sa nevzťahuje na prípadnú úhradu nákladov za súčiastky alebo náhradné diely, s výnimkou podľa odseku 2 písm. b) tohto článku. Tieto náklady ako aj náklady presahujúce maximálne limity plnenia uvedené v ods. 1 a 2 tohto článku je povinný uhradiť poistený.

### **Článok 8 Zorganizovanie remeselníka za účelom opravy a údržby**

1. Poistený má právo, aby asistenčná centrála zorganizovala vyslanie remeselníkov uvedených v ods. 3 tohto článku podľa potrieb a požiadaviek poisteného do miesta poistenia aj v iných prípadoch ako je stav núdze alebo zablokovanie dverí.

2. Asistenčná centrála vyhledá vhodného zmluvného dodávateľa služieb a vyšle ho do miesta zásahu, pričom náklady na zásah remeselníka v tomto prípade hradí poistený.

3. Špecializácie zmluvných dodávateľov, ktoré asistenčná centrála podľa tohto článku zabezpečí sú: inštalatér, kúrenár, plynár, zámočník, sklenár, elektrikár, obkladač, pokrývač, klampiár, podlahár, tesár, štukatér, maliar, lakovník, kominár, murár, pokrývač, osoba pre upratovacie práce, sťahovacie služby, služby spojené s dezinfekciou, dezinfekciou, deratizáciou, pre osobnú pomoc (starostlivosť o domáce zvieratá, nákupy a pod.).

### **Článok 9 Náhradné ubytovanie, stráženie nehnuteľnosti/domácnosti a preprava osôb a vecí**

1. V prípade, že sa poistená nehnuteľnosť a/alebo poistená domácnosť stane následkom poistnej udalosti z poistenia nehnuteľnosti a/alebo domácnosti neobývateľná, organizuje asistenčná centrála poistenému:

- a) náhradné ubytovanie,
- b) stráženie opustenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti v prípade, že nie je možné vylúčiť voľný prístup cudzích osôb do poškodenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti,
- c) prepravu osôb a vecí z neobývateľnej nehnuteľnosti a/alebo neobývateľnej domácnosti do miesta náhradného ubytovania.

2. Náklady na náhradné ubytovanie hradí asistenčná centrála maximálne do výšky 100 Eur za noc, spolu maximálne do výšky 400 Eur na poistný rok. Ostatné náklady na služby uvedené v ods. 1 tohto článku hradí asistenčná centrála maximálne do výšky 400 Eur na poistný rok. Náklady na služby uvedené v ods. 1 tohto článku presahujúce maximálny limit plnenia uvedené v prvej a druhej vete tohto odseku je povinný uhradiť poistený.

### **Článok 10 Psychologická pomoc v prípade krízovej situácie**

V prípade nastatia krízovej situácie organizuje asistenčná centrála poistenému na jeho žiadosť telefonickú konzultáciu s psychológom v maximálnom trvaní 1 hodina na poistný rok, prípadne osobné psychologické poradenstvo v rozsahu max. 2 hodín na poistný rok vrátane úhrady prípadných

nákladov výkonu práce psychológa v rozsahu maximálne 2 hodín na poistný rok.

### **Článok 11 Informačné služby**

Poistený má právo obrátiť sa na asistenčnú centrálu so žiadosťou o:

- a) informácie o dostupnosti a službách remeselníkov,
- b) kontakty na znalcov v oblasti ocenenia nehnuteľností,
- c) adresy a kontakty na útulky pre zvieratá,
- d) adresy a kontakty na spoločnosti poskytujúce záhradnícke služby,
- e) adresy a kontakty na spoločnosti zabezpečujúce stráženie objektov,
- f) adresy a kontakty na spoločnosti zabezpečujúce inštaláciu a servis zabezpečovacej techniky a zariadení pre domácnosti,
- g) adresy a kontakty na architektov,
- h) adresy a kontakty na dodávateľov energií (plynu a elektriny).

### **Článok 12 Právna asistencia bez poskytnutia finančného plnenia**

1. Na využitie asistenčných služieb v podobe právnej asistencie bez poskytnutia finančného plnenia má poistený právo v prípade:

- a) skutočného alebo možného porušenia právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom boli porušené oprávnené záujmy poisteného vzťahujúce sa k poistenej nehnuteľnosti alebo poistenej domácnosti, pokiaľ k tomuto porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností a porušeniu oprávnených záujmov poisteného došlo alebo malo prísť v dobe trvania poistenia,
- b) skutočného alebo možného spáchania skutku, pre ktoré je vedené trestné, správne alebo priestupkové konanie voči poistenému, vzťahujúce sa k poistenej nehnuteľnosti alebo poistenej domácnosti, pokiaľ sa spáchanie takéhoto skutku a zahájenie trestného, správneho alebo priestupkového konania voči poistenému začalo alebo má začať v dobe trvania poistenia.

2. Poskytovanie právnej asistencie bez finančného plnenia zabezpečuje asistenčná centrála v týchto oblastiach:

- a) všeobecné informácie o právnych predpisoch a ich znení,
- b) všeobecné informácie o vzťahu občan versus súd – informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdu, o náležitostiach podania, o zastupovaní, nákladoch na súdne pojednávanie, odmenách pre znalcov, tlmočníkov, advokátov,
- c) všeobecné informácie o riešení záväzkových alebo spotrebiteľských vzťahov (zodpovednosť, zmluvné pokuty, úroky, riešenia reklamácií, dodacích lehôt),
- d) všeobecné informácie o postupoch pri riešení problémových situácií spojených s bývaním,
- e) všeobecné informácie o náležitostiach a postupoch spojených so založením bytového družstva a spoločenstva vlastníkov bytov,
- f) poskytnutie kontaktu na advokáta za účelom právnej konzultácie pri spisovaní nájomných a



podnájomných zmlúv a ďalej pri otázkach týkajúcich sa výpovedí z nájmu bytu,

g) poskytnutie kontaktu na advokáta za účelom právnej konzultácie pri spisovaní nájomných a podnájomných zmlúv a ďalej pri otázkach týkajúcich sa výpovedí z nájmu nebytových priestorov

3. Poskytovanie asistenčných služieb uvedených v ods. 2 tohto článku zahŕňa maximálne 1 hodinu právnej konzultácie za poistný rok a poskytuje sa výlučne formou telefonického komunikácie.

## Článok 13 Právna asistencia s poskytutím finančného plnenia

### 1 Predmet poskytovania právnej asistencie

1. Predmetom právnej asistencie s poskytnutím finančného plnenia je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto zozname.

2. Asistenčná centrála v rozsahu uvedenom v tomto zozname poskytuje poistenému:

a) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady s cieľom nájdania riešenia asistenčnej udalosti mimosúdnym zmiernom a/alebo dohodou,

b) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu s cieľom nájdania riešenia asistenčnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením.

### 2 Asistenčná udalosť

1. Asistenčnou udalosťou z právnej asistencie s finančným plnením sa rozumie:

a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, následkom ktorého boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v tomto zozname,

b) skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je vedené správne/priestupkové konanie voči poistnému, ak k nim došlo alebo malo dôjsť v čase trvania poistenia a v súvislosti s asistenčným nebezpečenstvom uvedeným článku 13.3.

### 3 Asistenčné nebezpečenstvá

Asistenčnými nebezpečenstvami pre právnu asistenciu s finančným plnením sú:

a) Spotrebiteľské spory týkajúce sa poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti – t. j. občianskoprávne spory týkajúce sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo opravou hnutelnej veci vo vlastníctve poisteného, ktorá je súčasťou poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje predávajúci alebo dodávateľ opravárenských prác.

b) Spory o náhradu škody – t. j. spory, ktoré sa týkajú nároku poisteného na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na veci, ktorá je majetkom poisteného, a/alebo škody spôsobenej treťou osobou na zdraví poisteného.

c) Nájomné a podnájomné spory – t. j. občianskoprávne spory týkajúce sa oprávnených záujmov poisteného a jeho práv plynúcich z nájomnej alebo podnájomnej zmluvy, ktoré narušuje prenajímateľ.

d) Spory s dodávateľmi služieb – t. j. vykonanie krokov k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s plnením zmlúv o dodávke vody,

elektriny, plynu, zmlúv o odvoze odpadových vôd, odvoze domového odpadu alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (káblova TV, telefón, pripojenie internetu a pod.) alebo iných písomných zmlúv.

e) Susedské spory – t. j. vykonanie krokov k hájeniu záujmov poisteného v prípade občianskoprávneho sporu s užívateľom alebo vlastníkom bytu, resp. rodinného domu susediaceho s poistenou nehnuteľnosťou a/alebo domácnosťou, a/alebo v situácii sporu s niektorým zo spoluužívateľov spoločných priestorov bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, ak predmetom tohto sporu sú otázky občianskeho spolunažívania.

### 4 Plnenie

1. Z právnej asistencie s finančným plnením poskytnute asistenčná centrála poistenému:

a) základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu,

b) informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany jej práv.

2. Plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia asistenčnej centrálky v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s plnením),

b) náklady na súdne poplatky,

c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jej prítomnosť nariadená súdom,

d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,

e) náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol na základe písomného súhlasu asistenčnej centrálky navrhovateľom súdneho konania.

3. Po nahlásení asistenčnej udalosti preverí asistenčná centrála právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu a o výsledku tejto analýzy ho asistenčná centrála informuje. V prípade potreby vykoná asistenčná centrála analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu.

4. Ak asistenčná centrála uzná na základe urobenej analýzy, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, je poistený po predchádzajúcom súhlase asistenčnej centrálky oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

5. Ak poistený porušil povinnosť získať súhlas asistenčnej centrálky na poverenie dodávateľa služieb, je asistenčná centrála oprávnená plnenie primerane znížiť. Asistenčná centrála neznižuje plnenie v prípade, že poistený preukáže, že k povereniu právneho zástupcu došlo v situácii nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody.

6. Asistenčná centrála je oprávnená primerane znížiť plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou plnenia.

7. Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval asistenčnú centrálu o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch sú poistený, resp. jeho právny zástupca, povinní informovať asistenčnú centrálu a pred ich vykonaním získať jej písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je asistenčná centrála oprávnená plnenie primerane znížiť.

8. Ak asistenčná centrála uzná, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie plnenie k danej asistenčnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

9. V prípade, že sa poistený, po tom, čo bolo plnenie pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď asistenčná centrála na základe svojho rozhodnutia plnenie pozastavila, a ak poistený preukáže túto skutočnosť asistenčnej centrále, asistenčná centrála uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitu plnenia a s ohľadom na plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

10. Asistenčná centrála zorganizuje a uhradí náklady uvedené v ods. 2 tohto článku, a to maximálne do výšky 1.500 Eur na všetky asistenčné udalosti v poistnom roku.

## 5 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je ďalej povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci plnenia. Pri urovaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrále neuzavrie žiadnu dohodu o urovaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, je asistenčná centrála oprávnená plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku aj o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistenia informovať svojho právneho zástupcu.

2. Poistený je povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť pri mimosúdnom aj súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci plnenia asistenčnou centrálou a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.

3. Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi asistenčnej centrále uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov počkať. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil

vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je asistenčná centrála oprávnená plnenie primerane znížiť.

## Článok 14 Výluky z poskytovania asistenčných služieb

1. Poskytovanie asistenčných služieb uvedených v článku 4 ods. 1 písm. a) až g) tohto zoznamu sa okrem výluk uvedených v článku 11 VPP nevťahuje na:

- a) asistenčné udalosti, ktoré nastali v drobných stavbách, v rozostavaných budovách alebo v budovách v rekonštrukcii,
- b) vykonávanie bežných opráv, údržby alebo vykonávanie preventívnych opráv,
- c) škody na elektrospotrebičoch, pokiaľ nehrozí stav núdze a značné poškodenie poistenej nehnuteľnosti resp. vecí poistenej domácnosti,
- d) odstraňovanie následkov udalostí spôsobených neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom zavineným konaním poisteného,
- e) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných úprav alebo opráv,
- f) udalosti, ktoré vznikli v dôsledku hrubej nedbanlivosti poisteného alebo v dôsledku úmyselnej trestnej činnosti poisteného,
- g) asistenčné udalosti vzniknuté v spoločných častiach bytového domu, pokiaľ je poistenou nehnuteľnosťou alebo nehnuteľnosťou, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť byt.

2. Poskytovanie asistenčných služieb podľa článku 4 ods. 1 písm. h) tohto zoznamu sa nevťahuje na:

- a) spory súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisteného; táto výluka sa netýka prípadu, kedy podnikateľská činnosť poisteného spočíva v prevádzkovaní nehnuteľnosti, ktorá je predmetom poistenia,
- b) spory týkajúce sa duševného vlastníctva a autorských práv,
- c) spory týkajúce sa kúpy, držby alebo nadobúdania podielov v obchodných spoločnostiach,
- d) disciplinárne konanie,
- e) spory alebo konania týkajúce sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného poistenia,
- f) spory medzi príslušníkmi poistenej domácnosti, alebo medzi príslušníkmi domácnosti, ktorí žijú v poistenej nehnuteľnosti, spory medzi vlastníkmi poistenej nehnuteľnosti, prípadne medzi členmi štatutárnych orgánov vlastníka poistenej nehnuteľnosti,
- g) spory medzi spolunájomcami poistenej nehnuteľnosti alebo poistenej domácnosti,
- h) spory alebo konania súvisiace so stavebnými alebo inžinierskymi prácami v poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť,
- i) spory medzi poistiteľom a poisteným, medzi poistiteľom a poisteným a spory ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

## Článok 15 Postup pri využívaní asistenčných služieb

1. Na asistenčnú centrálu je oprávnený obrátiť sa poistený alebo poistník so súhlasom poisteného.
2. V prípade vzniku stavu núdze sa môže na asistenčnú centrálu obrátiť aj iná osoba.
3. V prípade vzniku asistenčnej udalosti je volajúci oprávnený kontaktovať asistenčnú centrálu na tel. číslo +421 (0)2 20 51 67 53, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
4. V prípade, že poistený nekontaktuje asistenčnú centrálu pri vzniku stavu núdze bezprostredne po jeho vzniku a zabezpečí si odstránenie stavu núdze svojpomocne a na svoje náklady, nebudú poistenému späťne uhradené tieto ním vynaložené náklady, pokiaľ nepríde k ich preukázaniu alebo nastanú pochybnosti o vzniku práva na poskytnutie asistenčných služieb, prípadne bude úhrada za tieto náklady znížená do výšky, ktorá by zodpovedala výške nákladov, ktoré by boli uhradené za odstránenie stavu núdze, pokiaľ by tieto služby zabezpečovala asistenčná centrála sama.
5. Pri kontaktovaní asistenčnej centrálky je poistený povinný oznámiť asistenčnej centrálke:
  - a) meno a priezvisko poisteného;
  - b) rodné číslo;
  - b) číslo Rámcovej poistnej zmluvy;
  - c) kontaktné telefónne číslo;
  - d) adresu budovy, v ktorej prišlo k stavu núdze v prípade poskytovania asistenčných služieb v prípade stavu núdze;
  - e) popis udalosti a okolností dôležitých k určeniu najvhodnejšieho riešenia asistenčnej udalosti resp. poskytnúť informácie potrebné pre poskytnutie právnej pomoci, či poskytnutie požadovaného kontaktu.
6. Poistený je povinný poskytnúť asistenčnej centrálke súčinnosť potrebnú pre poskytnutie asistenčných služieb, predovšetkým poskytnúť asistenčnej centrálke všetky informácie a doklady, ktoré si asistenčná centrála vyžiada a sú potrebné k zabezpečeniu asistenčných služieb.

## Článok 16 Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok *mojePOISTENIE-nehnutelnosti* a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 01.05.2015.