

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER

1. 3. 2022



**BNP PARIBAS**  
**CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

# OBSAH

<b>Článok 1</b> – Definície pojmov pre účely nášho poistenia	<b>3</b>
<b>Článok 2</b> – Poistná zmluva, vznik, začiatok, zmeny a účinnosť poistenia	<b>5</b>
<b>Článok 3</b> – Predmet poistenia	<b>5</b>
<b>Článok 4</b> – Územná platnosť poistenia	<b>5</b>
<b>Článok 5</b> – Poistné	<b>5</b>
<b>Článok 6</b> – Poistná a škodová údalosť	<b>5</b>
<b>Článok 7</b> – Poistné plnenie	<b>7</b>
<b>Článok 8</b> – Odklad splátok	<b>8</b>
<b>Článok 9</b> – Zánik poistenia	<b>8</b>
<b>Článok 10</b> – Povinnosti poisteného	<b>8</b>
<b>Článok 11</b> – Oprávnenie zisťovať a skúmať zdravotný stav	<b>9</b>
<b>Článok 12</b> – Výluky z poistenia	<b>9</b>
<b>Článok 13</b> – Ochrana osobných údajov	<b>9</b>
<b>Článok 14</b> – Adresy a oznámenia	<b>10</b>
<b>Článok 15</b> – Sťažnosti a riešenie sporov	<b>10</b>
<b>Článok 16</b> – Záverečné ustanovenia	<b>10</b>

## ČLÁNOK 1 – DEFINÍCIE POJMOV PRE ÚČELY NÁŠHO POISTENIA

PRE TIETO POISTNÉ PODMIENKY SÚ DEFINOVANÉ NASLEDUJÚCE POJMY:

<b>1. Banka / Poistník</b>	Prima banka Slovensko, a. s., so sídlom Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31 575 951, zap. v OR OS Žilina, odd. Sa, vl. č. 148/L, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
<b>2. Čakacia doba</b>	časový úsek, počas ktorého udalosť nie je považovaná za poistnú udalosť a poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie. Čakacia doba začína plynúť od dátumu začiatku poistenia alebo jeho zmeny.
<b>3. Čerpanie úveru</b>	deň, v ktorom došlo k prvému čerpaniu úveru poisteným.
<b>4. Chronické ochorenie</b>	dlhodobé ochorenie, v dôsledku ktorého je poistený sledovaný alebo liečený, príp. užíva lieky pre zmierňovanie príznakov alebo potlačenie prejavov tohto ochorenia.
<b>5. Karenčná doba</b>	minimálna doba trvania pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania, po uplynutí ktorej vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, ktoré sa vypláca spätne, od prvého dňa vzniku poistnej udalosti.
<b>6. Náhodná udalosť</b>	udalosť, pri ktorej nie je isté, či v čase trvania poistenia vôbec nastane alebo nie je známy čas jej vzniku. Náhodnou udalosťou nie je najmä udalosť, o ktorej poistený v dobe vzniku poistenia vie, že už nastala, ani udalosť úmyselne spôsobená poisteným, prípadne inou osobou z jeho podnetu alebo s jeho vedomím.
<b>7. Nezamestnaná osoba</b>	každá osoba, ktorá je zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike alebo na obdobnom úrade na území iných krajín v rámci celého sveta.
<b>8. Nezamestnanosť</b>	stav nezamestnanej osoby.
<b>9. Oprávnená osoba</b>	fyzická alebo právnická osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
<b>10. Poistná doba</b>	doba na ktorú je dojednané poistenie a počas ktorej je poskytovaná poistná ochrana.
<b>11. Poistná udalosť</b>	náhodná udalosť, ku ktorej dôjde počas poistnej doby, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
<b>12. Poistné obdobie</b>	časové obdobie, za ktoré je platené poistné.
<b>13. Poistné plnenie (ďalej aj „plnenie“)</b>	suma, na ktorú vzniká oprávnenej osobe právo v prípade poistnej udalosti.
<b>14. Poistený / klient</b>	– fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie; – ktorá uzavrela s Poistníkom Zmluvu o úvere, súhlasila s poistením a pristúpila k poisteniu.
<b>15. Poisťovňa</b>	BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ako poisťovateľ.
<b>16. Pracovná neschopnosť</b>	celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
<b>17. Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)</b>	osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.
<b>18. Splátka úveru</b>	pravidelná mesačná splátka úveru, ktorú je poistený povinný pravidelne mesačne uhrádzať v zmysle podmienok Zmluvy o úvere a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny i úrokov (tzv. anuita), ak z konkrétnych ustanovení Zmluvy o úvere, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa týchto poistných podmienok a z dojednaného úverového vzťahu nevyplýva, že zmluvné strany mali na mysli iba splátku úrokov.

<p><b>19. Strata zamestnania</b></p>	<p>ukončenie pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, zmluvne založeného u zamestnávateľa so sídlom na území celého sveta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ktoré je poistenému zamestnávateľom oznámené po dátume dojednanom ako začiatok poistenia;</li> <li>– ku ktorému môže dôjsť v dôsledku výpovede, dohody o rozviazaní pracovného pomeru alebo súdneho zmiernu zo strany zamestnávateľa z jedného z nasledovných dôvodov:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ak sa zamestnávateľ alebo jeho časť                 <ul style="list-style-type: none"> <li>– zrušuje alebo</li> <li>– premiestňuje a zamestnanec nesúhlasí so zmenou dohodnutého miesta výkonu práce;</li> </ul> </li> <li>b) ak sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia alebo o znížení stavu zamestnancov s cieľom zabezpečiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách;</li> <li>c) ak sa zamestnanec stane nadbytočným vzhľadom na skončenie dočasného pridelenia pred uplynutím doby, na ktorú bol dohodnutý pracovný pomer na určitú dobu (platí v prípade, ak je zamestnávateľ agentúrou dočasného zamestnávania);</li> <li>d) zamestnanec vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobo stratil spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu, alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak na pracovisku dosiahol najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva.</li> </ol> </li> </ul> <p>Za stratu zamestnania sa nepovažuje riadne ukončenie pracovného pomeru dojednaného na dobu určitú.</p>
<p><b>20. Trvalá invalidita</b></p>	<p>telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.</p>
<p><b>21. Úraz</b></p>	<p>telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou vonkajšou príčinou.</p>
<p><b>22. Úver</b></p>	<p>spotrebiteľský úver alebo úver na bývanie, ktorý poskytla banka klientovi na základe Zmluvy o úvere.</p>
<p><b>23. Vek poisteného</b></p>	<p>za vek poisteného sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje počet celých rokov dožitých poisteným ku dňu, ku ktorému sa takýto vek počíta.</p>
<p><b>24. Zákon o poisťovníctve</b></p>	<p>zákon č. 39/2015 z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p>
<p><b>25. Zamestnanec</b></p>	<p>osoba vykonávajúca prácu v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území celého sveta.</p>
<p><b>26. Zmluva o úvere</b></p>	<p>zmluva, ktorú uzavrel poistený s bankou, ktorej účelom je poskytnutie úveru, v rámci ktorej je dojednané poistenie poisteného podľa týchto poistných podmienok.</p>
<p><b>27. Ukončenie živnosti</b></p>	<p>ukončenie podnikania samostatne zárobkovo činnou osobou, ktoré je potvrdené dokladom zo Živnostenského úradu o zániku živnostenského oprávnenia a zároveň je táto osoba vedená v evidencii úradu práce a vznikol jej nárok na podporu v nezamestnanosti.</p>

**Pojmy nedefinované v tomto článku poistných podmienok majú význam, ktorý konkrétnemu pojmu možno objektívne prisúdiť s prihliadnutím na jeho gramatický a logický výklad.**

## ČLÁNOK 2 – POISTNÁ ZMLUVA, VZNIK, ZAČIATOK, ZMENY A ÚČINNOSŤ POISTENIA

- 2.1. Poistná zmluva sa uzatvára v písomnej forme. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú tieto poistné podmienky.
- 2.2. Ak je obsah poistnej zmluvy a poistných podmienok v rozpore, prednosť má znenie poistnej zmluvy.
- 2.3. Začiatok jednotlivého poistenia je od 00.00 hod. nasledujúceho dňa po vzniku poistenia, ak čerpanie úveru nastalo pred vznikom poistenia. Inak poistenie začína od 00.00 hod. dňa čerpania úveru.
- 2.4. Za vznik poistenia sa považuje podpísanie vyhlásenia, ktoré je súčasťou Zmluvy o úvere alebo dodatku k Zmluve o úvere, ktorý však môže byť uzatvorený na základe súhlasu banky maximálne 3 mesiace po prvom čerpaní úveru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Súhlas s poistením môže byť vyjadrený aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktorým sa rozumie elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá uzatvára poistenie.
- 2.5. K poisteniu môže pristúpiť záujemca o poistenie, ak k dátumu pristúpenia k poisteniu spĺňa súčasne tieto podmienky:
  - a) je fyzickou osobou mladšou ako 66 rokov, a zároveň staršou ako 18 rokov,
  - b) nebol mu priznaný invalidný dôchodok,
  - c) vo vyjadrení súhlasu s poistením vyhlásil, že berie na vedomie, že poistenie sa nevzťahuje na ochorenia a úrazy, ktoré vznikli alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia, alebo majú príčinnú súvislosť s ochoreniami a úrazmi, ktoré vznikli alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia.
- 2.6. Koniec poistenia je stanovený na 24.00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- 2.7. Poistné obdobie je mesačné.

## ČLÁNOK 3 – PREDMET POISTENIA

- 3.1. V rámci poistenia schopnosti splácať úver získavate poistné krytie, ktoré zahŕňa nasledovné poistné riziká:
  - a) poistenie pre prípad smrti;
  - b) poistenie pre prípad trvalej invalidity poisteného;
  - c) poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného;
  - d) poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného alebo ukončenia živnosti.

## ČLÁNOK 4 – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

- 4.1. Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

## ČLÁNOK 5 – POISTNÉ

- 5.1. Výška a splatnosť poistného je určená v poistnej zmluve.
- 5.2. Poistné je povinná hradiť Banka.
- 5.3. Poistné sa platí mesačne.
- 5.4. Poisťovňa má právo na poistné po celý čas trvania poistenia a za každé dohodnuté poistenie. Ak zanikne poistenie v dôsledku poistnej udalosti, patrí poisťovni poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

## ČLÁNOK 6 – POISTNÁ A ŠKODOVÁ UDALOSŤ

- 6.1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
  - a) smrť poisteného;
  - b) trvalá invalidita poisteného;
  - c) pracovná neschopnosť poisteného;
  - d) strata zamestnania alebo ukončenie živnosti a následná nezamestnanosť poisteného.
- 6.2. Smrť, trvalá invalidita a pracovná neschopnosť môžu nastať z dôvodu úrazu alebo choroby.
- 6.3. Za deň vzniku trvalej invalidity sa rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou.
- 6.4. Za deň straty zamestnania alebo ukončenia živnosti a následnej nezamestnanosti sa rozumie deň evidencie na príslušnom úrade práce.
- 6.5. Predtým, ako poisťovňa rozhodne o poskytnutí alebo neposkytnutí poistného plnenia sa jedná o škodovú udalosť.
- 6.6. Poistený, resp. osoba, ktorá si uplatňuje nárok na poistné plnenie, sú povinní bez zbytočného odkladu:
  - a) písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť;
  - b) podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov škodovej udalosti;
  - c) predložiť poisťovni potrebné a požadované doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie.
- 6.7. Oznámenie škodovej udalosti poisteným sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie.
- 6.8. Ak má poisťovňa pochybnosti, musí poistený preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

6.9. Vznik škodovej udalosti a jej rozsah sa preukazuje predložením nasledovných dokumentov:

A. Úmrtie:

- vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ spolu s Lekárskym dotazníkom vyplneným lekárom;
- kópia dokladu „Úmrtný list“ poisteného;
- kópia lekárom vyplneného dokladu „List o prehliadke mŕtveho“;
- ak bola vykonaná súdna pitva, kópia dokladu „Pitevná správa“.

B. Trvalá invalidita:

- vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ spolu s Lekárskym dotazníkom vyplneným lekárom;
- kópia dokladu „Rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku“ vystaveného poistenému Sociálnou poisťovňou;
- kópia lekárskej správy Sociálnej poisťovne, na základe ktorej bol priznaný invalidný dôchodok (zápisnica a odborný posudok o invalidite).

C. Pracovná neschopnosť:

- vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ spolu s Lekárskym dotazníkom vyplneným lekárom;
- kópia lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného dokladu „Potvrdenie dočasnej pracovnej neschopnosti“ so stanovením príslušného čísla diagnózy;
- ak prišlo k hospitalizácii, kópia dokladu „Prepúšťacia správa“ príslušného zdravotníckeho zariadenia.

D. Strata zamestnania:

- vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“;
- kópia pracovnej zmluvy resp. písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah;
- zamestnanec – kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru;
- SZČO – potvrdenie o ukončení podnikateľskej činnosti resp. živnostenského oprávnenia;
- kópiu rozhodnutia z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie;
- SZČO – kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti.

6.10. Poisťovňa si vyhradzuje právo vykonávať ďalšie vyšetrovanie a požadovať aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na zistenie, či vznikol nárok na poistné plnenie a pre určenie jeho výšky.

6.11. Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovňa ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovňa ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovňa požiada. V takom prípade poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady spojené s vyhotovením prekladu ako súčasť poistného plnenia v rámci stanoveného limitu.

6.12. Vznik a doba posudzovania škodovej udalosti nemá vplyv na povinnosť poisteného platiť poistné.

## ČLÁNOK 7 – POISTNÉ PLNENIE

### 7.1. Poistovňa poskytne poistné plnenie nasledovne:

Poistené riziko	Čakacia doba	Karenčná doba	Poistné plnenie	Limit poistného plnenia	Frekvencia poistného plnenia	Oprávnená osoba	
Smrť	-	-	Nesplatený zostatok úveru ku dňu smrti	75 000 Eur	Jednorazovo	Banka	
Trvalá invalidita	-	-	Nesplatený zostatok úveru ku dňu vzniku trvalej invalidity	75 000 Eur	Jednorazovo	Banka	
Pracovná neschopnosť	-	30 dní	Splátka úveru	2 200 Eur / splátka	Max. 12 splátok na 1 poistnú udalosť	Mesačne	Banka
					Max 24 splátok na celú dobu poistenia		
Strata zamestnania	90 dní	30 dní	Splátka úveru	2 200 Eur / splátka	Max. 12 splátok na 1 poistnú udalosť	Mesačne	Banka
					Max 24 splátok na celú dobu poistenia		

- 7.2. Poistné plnenie v prípade smrti, trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a strate zamestnania poistovňa vyplatí priamo na úverové účty, ktoré overí v banke.
- 7.3. Poistné plnenie je vyplácané po uplynutí karenčnej doby a je vyplácané späťne. Tým sa rozumie, že poistovňa vyplatí prvé poistné plnenie poistenému za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň v pracovnej neschopnosti alebo nezamestnaný.
- 7.4. V prípade, že v poslednom kalendárnom mesiaci trvania poistnej udalosti poistený nebol v deň splatnosti splátky úveru práceneschopný alebo nezamestnaný, bude mu vyplatená alikvotná časť plnenia za obdobie od prvého dňa tohto mesiaca do dátumu ukončenia pracovnej neschopnosti alebo nezamestnanosti.
- 7.5. Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistovňa už plnila, a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistovňa už plnila, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti.
- 7.6. V prípade, že poistovňa vyplatila poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania alebo ukončením živnosti v celkovom rozsahu 12 mesačných úverových splátok, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania alebo ukončením živnosti až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej splátky úveru poistovňou ako poistné plnenie.
- 7.7. V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania alebo ukončenia živnosti a pracovnej neschopnosti, plní poistovňa z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poistovňa z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, pre ktorú sú splnené podmienky pre poskytnutie plnenia uvedené v týchto poistných podmienkach, poskytne poistovňa plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Z druhej poistnej udalosti poskytne poistovňa poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.
- 7.8. Poistné plnenie je splatné do 15-tich dní odo dňa skončenia vyšetrovania potrebného k zisteniu existencie a rozsahu povinnosti plniť, ktoré poistovňa začne bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti. Šetrenie je skončené, keď poistovňa oznámi jeho výsledky poistenému.
- 7.9. Poistovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť až o 50% v prípade, ak došlo k úrazu, ktorý je poistnou udalosťou následkom užitia alkoholu alebo aplikácie návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky poisteným a okolností, za ktorých došlo k poistnej udalosti to odôvodňujú. V prípade, ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, poistovňa zníži poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo

v súvislosti s činom poisteného, ktorý spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie poistného plnenia sa neuplatní v prípade, ak návykové látky obsahovali lieky, ktoré poistený užíval podľa predpisu lekára a lekár alebo výrobca lieku ho neupozornil, že v čase užívania lieku nemôže vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej došlo k poistnej udalosti.

7.10. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, ak malo porušenie povinnosti poisteným alebo oprávnenou osobou podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia. Poisťovňa môže poistné plnenie znížiť, podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

7.11. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť:

- a) v prípade, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa poisťovňa dozvedela až po vzniku poistnej udalosti a túto skutočnosť nemohla zistiť pri uzatvorení poistenia pre neúplné alebo nepravdivé odpovede poisteného na otázky poisťovne a poisťovňa by pri znalosti uvedených skutočností neuzavrela poistenie alebo uzavrela za iných podmienok;
- b) ak oprávnená osoba uvedie pre uplatňovaní si práva na poistné plnenie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poistnej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamlčí;
- c) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným za úmyselný trestný čin alebo ak si úmyselne ublížil na zdraví.

Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

## ČLÁNOK 8 – ODKLAD SPLÁTOK

8.1. Ak banka povolila poistenému odklad splácania splátok úveru, poistenie zostáva v platnosti. Banka však môže takto povoliť odklad splácania splátok úveru poistenému najviac počas doby 6 mesiacov. Ak banka povolí poistenému odklad splátok počas doby dlhšej ako 6 mesiacov, poistenie zaniká uplynutím 6 mesiacov, počas ktorých bolo splácanie splátok úveru odložené.

Obmedzenie odkladu splátok sa nevzťahuje na odklady poskytnuté v rámci mimoriadnych opatrení vo finančnej oblasti v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19. V tomto prípade môže byť odklad splátok povolený zo strany banky na dlhšie obdobie, ktoré však nie je dlhšie ako 9 mesiacov, počas ktorého poistenie zostáva v platnosti.

## ČLÁNOK 9 – ZÁNIK POISTENIA

9.1. Poistenie zaniká:

- a) dňom splatnosti poslednej splátky úveru, alebo dňom ku ktorému je vyhlásená okamžitá splatnosť úveru bankou;
- b) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
- c) pre nezaplatenie poistného v lehotách podľa § 801 Občianskeho zákonníka;
- d) dňom smrti alebo dňom vzniku trvalej invalidity poisteného;
- e) posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom poistený dovŕšil 70 rokov života;
- f) omeškaním poisteného so zaplatením dvoch alebo viacerých po sebe idúcich splátok úveru alebo ich častí vrátane pravidelných poplatkov spojených s úverom;
- g) odstúpením od poistenia v súlade s § 802a Občianskeho zákonníka;
- h) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- i) na základe písomnej žiadosti poisteného o ukončenie poistenia. Poistenie sa tak skončí 24. hodinou posledného dňa mesiaca, v ktorom nadobudol účinnosť podpísaný dodatok k Zmluve o úvere o ukončení poistenia;
- j) ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- k) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

9.2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

9.3. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

## ČLÁNOK 10 – POVINNOSTI POISTENÉHO

10.1. Zaujemca o poistenie je povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

10.2. Poistený je povinný najmä:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne;
- b) počínať si v súlade so zvyklosťami súkromného života, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo cudzej neodôvodnenej ujmy, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou. Ak už nastala škodová udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby vzniknutá ujma nenarastala.

10.3. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný:

- a) Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- b) V prípade, ak požaduje kontrolné vyšetrenie je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovňa poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťovňa.
- c) Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a podnikáť kroky k získaniu zamestnania.



- d) Bez zbytočného odkladu oznamovať poisťovni akékoľvek zmeny týkajúce sa škodovej alebo poistnej udalosti.
- e) V súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti splnomocniť v prípade potreby poisťovňu na samostatné rokovanie so všetkými dotknutými orgánmi a inštitúciami.

## ČLÁNOK 11 – OPRAVNENIE ZISŤOVAŤ A SKÚMAŤ ZDRAVOTNÝ STAV

- 11.1. Poistený berie na vedomie, že poisťovňa má právo:
  - a) zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov;
  - b) preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poisteným najmä pri dojednaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti;
  - c) obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne;
  - d) zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- 11.2. Poistený zbavuje poskytovateľov zdravotnej starostlivosti mlčanlivosti o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti poistenému a sú oprávnení poskytovať tieto skutočnosti, a to aj po jeho smrti, poisťovni alebo ňou poverenému prevádzkovateľovi zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ ich o to požiadajú.

## ČLÁNOK 12 – VÝLUKY Z POISTENIA

- 12.1. Poisťovňa nie je povinná plniť za udalosti, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal;
  - b) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
  - c) samovraždy alebo pokusu o samovraždu poisteného v dobe do jedného roka od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia;
  - d) úrazy a ochorenia, ku ktorým došlo, boli diagnostikované alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia alebo majú s nimi príčinnú súvislosť;
  - e) ochorenia, ktoré nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, ak tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia;
  - f) ochorenia následkom užívania alkoholu alebo návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky, s výnimkou ak tieto látky obsahovali lieky, ktoré poistený užil na základe lekárskeho predpisu;
  - g) pokiaľ príčinou udalosti sú bolesti chrbtice, prípadne ich následky a komplikácie; poistné plnenie môže byť poskytnuté iba v prípade, ak bolesti chrbtice vznikli po začiatku poistenia a ich príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT);
  - h) psychických ochorení, ktoré sú kvalifikované ako závislosti, poprípade sú naviazané na choroby zo závislostí (alkoholové, drogové, hracie závislosti a pod.);
  - i) choroby, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení;
  - j) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada;
  - k) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

## ČLÁNOK 13 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1. V rámci poisťovacieho vzťahu je poisťovňa ako prevádzkovateľ oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
- 13.2. Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 13.3. Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu: [skdpo@cardif.com](mailto:skdpo@cardif.com).
- 13.4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.5. Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
- 13.6. Osobitné kategórie osobných údajov týkajúce sa zdravia prevádzkovateľ spracúva na základe zákona o poisťovníctve.

- 13.7. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- 13.8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovni každú zmenu alebo chybu svojich údajov. Poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

## ČLÁNOK 14 – ADRESY A OZNÁMENIA

- 14.1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne na adresu BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu cardifslovakia@cardif.com.
- 14.2. Oznámenia adresované poisťovni sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú alebo elektronickú formu, sú neplatné.
- 14.3. V prípade, že poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poisťovňa je oprávnená na komunikáciu s poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú e-mailovú adresu poisteného.
- 14.4. Poistený/Banka je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## ČLÁNOK 15 – SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV

- 15.1. Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- 15.2. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne alebo e-mailom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- 15.3. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 15.4. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- 15.5. O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 15.6. Sťažovateľ sa môže v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obrátiť subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. poisťovací ombudsman. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.
- 15.7. Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## ČLÁNOK 16 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Komunikácia medzi účastníkmi poistenia bude vedená v slovenskom jazyku, a to vrátane všetkých informácií týkajúcich sa poistenia i týchto poistných podmienok.
- 16.2. Poisťovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:
  - a) nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným;
  - b) vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými;
  - c) existujú objektívne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.

O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného, bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou.
- 16.3. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- 16.4. Poistná zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporu sa účastníci poistenia zaväzujú vyvinúť úsilie na urovanie sporu. V prípade, že sa nepodarí vyriešiť spor zmiernom, obrátia sa účastníci poistenia na miestne a vecne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 16.5. V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.
- 16.6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.3. 2022.