Lehoty a limity na vykonávanie platobných služieb

Účinnosť od 05.11.2026

1. Hotovostné platobné operácie na pobočke

Typ platobnej operácie	Okamih predloženia príkazu (cut off time)	Okamih prijatia (vykonania/zúčtovania) v banke
Vklad v hotovosti / výber v hotovosti [1]	D	D

[1] V prípade výberu nad 5000 EUR – lehota na nahlásenie výberu minimálne 3 pracovné dni

2. Bezhotovostné platobné operácie

Typ platobnej operácie	Okamih predloženia príkazu v deň D (cut off time)	Okamih prijatia (vykonania /zúčtovania) v banke	Dátum pripísania prostriedkov (zúčtovania) na účet banky príjemcu
Platobné operácie v rámci krajín SEPA			
Príkaz na úhradu – odoslaný			
v pobočke	do konca otváracích hodín príslušnej pobočky	D	D+1
elektronicky	do 21.00 hod	D	D+1
expresný	do 16.00 hod	D	D
Príkaz na okamžitú úhradu – odoslaný			
v pobočke	do konca otváracích hodín príslušnej pobočky	D	D
elektronicky	D	D	D
Príkaz na úhradu/ okamžitú úhradu – prijatý			
v prospech účtu klienta banky	D	D	x
expresný	do 16.30 hod	D	x
Inkaso v rámci SEPA krajín			
Realizácia úhrady z inkasa bankou	v deň splatnosti inkasa na začiatku bankového dňa o 6.30 hod.		
Lehoty na predkladanie Žiadosti o vrátenie úhrady z inkasa			
v pobočke	**najneskôr do 15.00 hod. pracovného dňa,** ktorý predchádza poslednému dňu 8 týždňovej lehoty pre vrátenie úhrady		
Lehoty na predkladanie Žiadosti o zrušenie úhrady z inkasa pred zúčtovaním			
v pobočke	**najneskôr do 15.00 hod. pracovného dňa,** ktorý predchádza dňu splatnosti inkasa		
Cezhraničné platobné operácie			
Cezhraničný príkaz na úhradu – odoslaný			
v pobočke/elektronicky	do 14.00 hod	D	D+2
expresný	do 12.00 hod	D	D+1
Cezhraničný príkaz na úhradu – prijatý			
v prospech účtu klienta banky	v ten istý bankový deň po doručení informácie o pripísaní prostriedkov na účet banky do 21.00 hod., spravidla nasledujúci bankový deň, ak bude informácia o pripísaní prostriedkov na účet banky doručená banke po tomto čase		

Typ klienta	Limit SEPA okamžitej platby [2]	Celkový denný limit pre SEPA okamžité platby vykonané z jedného účtu [3]
Občania/ Fyzické osoby - podnikatelia	5 000,00 EUR	5 000,00 EUR
Právnické osoby [4]	10 000,00 EUR	10 000,00 EUR
Samosprávy [4]	20 000,00 EUR	20 000,00 EUR

[2] Maximálna výška SEPA okamžitej platby zadaná klientom v príkaze na okamžitú úhradu
[3] Celkový objem príkazov na okamžitú úhradu zadaných z jedného účtu za kalendárny deň (kumulatívne)
[4] Do doby úpravy limitu zo strany klienta platí limit stanovený bankou: 5 000 EUR - limit SEPA okamžitej úhrady, 5 000 EUR – celkový denný limit pre SEPA okamžité platby vykonané z jedného účtu