

LEGISLATÍVNE ÚČTY

Základný bankový produkt

Základný bankový produkt poskytuje Prima banka Slovensko, a.s. (ďalej len „banka“) na základe legislatívnej požiadavky v zmysle § 27 c zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o bankách“).

Základný bankový produkt je určený klientom, ktorí spĺňajú nasledovné podmienky:

- klient je spotrebiteľom a dovŕšil 18 rokov,
- spotrebiteľ podá banke písomnú žiadosť o poskytnutie Základného bankového produktu,
- spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu v banke zriadený platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
- spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 400 Eur.
Spotrebiteľ potvrdzuje skutočnosti podľa písm. c) a d) čestným vyhlásením.

Zoznam bankových produktov, služieb a transakcií zahrnutých v Základnom bankovom produkte od 1. 1. 2016:

- zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu vedeného v mene Eur
- výpis z platobného účtu poskytovaný jedenkrát mesačne poštou
- medzinárodná debetná platobná karta Maestro s automatickou obnovou po skončení platnosti tejto karty
- neobmedzený počet hotovostných platobných operácií z platobného účtu alebo na platobný účet v mene euro na území Slovenskej republiky:
 - v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť (pobočky)
 - medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov banky
- neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií z platobného účtu alebo na platobný účet v mene euro na území Slovenskej republiky:
 - úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť (pobočky) alebo prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu
 - prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty
- v prípade záujmu klienta možnosť zriadenia elektronického bankovníctva so základnými funkcionalitami

V rámci Základného bankového produktu nie je možné zriadiť povolené prečerpanie ani žiadne iné služby nad rámec rozsahu služieb a transakcií ustanoveného právnymi predpismi.

Poplatok za Základný bankový produkt: 0 Eur

Podmienky pre zamietnutie a zrušenie Základného bankového produktu

Ak banka zamietne žiadosť spotrebiteľa o poskytnutie Základného bankového produktu, bezodkladne písomne a bezplatne informuje spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia.

Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie Základného bankového produktu, ak zistí:

- nepravdivosť poskytnutých informácií,
- že si spotrebiteľ v období, počas ktorého mu banka poskytuje Základný bankový produkt zriadil platobný účet okrem vkladového účtu alebo peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou a prijímania vkladov formou sporiaceho programu a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov v banke, alebo pobočke zahraničnej banky,
- že súčet súm platobných operácií pripísaných na platobný účet spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania Základného bankového produktu je vyšší ako 5 600 EUR.

Platobný účet so základnými funkciami

Platobný účet so základnými funkciami poskytuje Prima banka Slovensko, a.s. (ďalej len „banka“) na základe legislatívnej požiadavky v zmysle § 27 d zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o bankách“).

Platobný účet so základnými funkciami je určený klientom, ktorí spĺňajú nasledovné podmienky:

- a) klient je spotrebiteľom, má pobyt v Európskej únii, vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľa, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych alebo faktických dôvodov,
- b) podá banke písomnú žiadosť o poskytnutie tohto účtu
- c) nemá ku dňu podania žiadosti v banke zriadený ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov. Spotrebiteľ potvrdzuje túto skutočnosť čestným vyhlásením.

Zoznam bankových produktov, služieb a transakcií zahrnutých v Platobnom účte so základnými funkciami od 1. 2. 2016:

- zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu
- výpis z účtu poskytovaný jedenkrát mesačne poštou
- medzinárodná debetná platobná karta Maestro s automatickou obnovou po skončení platnosti tejto karty
- neobmedzený počet platobných operácií v mene euro vykonávaných
 - vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet na území Slovenskej republiky v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť
 - výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
 - a) v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty na území Slovenskej republiky
 - b) medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov zo siete banky
 - bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet úhradou, vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom, vrátane trvalého príkazu na inkaso v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru
 - a) v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť
 - b) prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu
 - bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty
- v prípade záujmu klienta možnosť zriadenia elektronického bankovníctva so základnými funkcionalitami

Poplatok za Platobný účet so základnými funkciami: 3 Eurá mesačne

Zriadenie Platobného účtu so základnými funkciami banka nesmie podmieňovať poskytnutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií banky v zmysle zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch), ak táto podmienka platí pre všetkých jej klientov.

V rámci Platobného účtu so základnými funkciami nie je možné zriadiť povolené prečerpanie ani žiadne iné služby nad rámec rozsahu služieb a transakcií ustanoveného právnymi predpismi.

Podmienky pre zamietnutie žiadosti Platobného účtu so základnými funkciami

Ak banka zamietne žiadosť spotrebiteľa o poskytnutie Platobného účtu so základnými funkciami, bezodkladne a bezplatne písomne informuje spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia, postupe podávania sťažnosti proti zamietnutiu, práve podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, orgánoch mimosúdneho riešenia sporov, kontaktných údajoch na uvedené orgány.

Banka je oprávnená zamietnuť žiadosť, ak:

- je zriadenie účtu v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- spotrebiteľ nemá pobyt v Európskej únii
- spotrebiteľ má zriadený iný platobný účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby Platobného účtu so základnými funkciami

- márne uplynie lehota 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy banky na doplnenie žiadosti v prípade, že nebola úplná alebo riadne vyplnená.

Podmienky pre zrušenie Platobného účtu so základnými funkciami

Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie tohto účtu, ak zistí:

- nepravdivosť poskytnutých informácií,
- účet je používaný v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- spotrebiteľ si zriadil iný platobný účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje bankové služby Platobného účtu so základnými funkciami,
- spotrebiteľ nemá pobyt v Európskej únii,
- na účte nebola vykonaná platobná operácia viac ako 24 za sebou nasledujúcich mesiacov.

Informácie o mimosúdnom riešení sporov:

Banka na svojom webovom sídle, ako aj na Obchodných miestach, zverejňuje Reklamačný poriadok, ktorým sa riadia všetky právne vzťahy v súvislosti s podávaním a riešením prípadných sťažností a reklamácií klienta na kvalitu služieb poskytovaných bankou, najmä spôsob ich predkladania, náležitosti reklamácie alebo sťažnosti, lehoty na ich vybavenie, spôsob vybavenia.

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže banke podať žiadosť o nápravu. V prípade nevybavenia tejto žiadosti v lehote 30 dní od jej odoslania alebo v prípade jej zamietnutia, môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Možnosť spotrebiteľa obrátiť sa v danej veci na súd týmto nie je dotknutá. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezplatné, avšak oprávnená osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporu stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa zaplatenie poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, najviac v sume päť eur.

Okrem uplatnenia sťažnosti alebo reklamácie, môže klient využiť aj inštitút bankového ombudsmana. Bankový ombudsman je nestranný a objektívny orgán, ktorého úlohou je posudzovanie dodržiavania pravidiel etického správania sa členov Slovenskej bankovej asociácie. Ombudsman je povinný podnet preskúmať do 3 mesiacov odo dňa jeho doručenia, resp. v zložitých prípadoch najneskôr do 6 mesiacov odo dňa doručenia podnetu. Konanie ombudsmana je neformálne, ombudsman pri objasňovaní využíva dôkazy podľa vlastnej úvahy. Viac informácií je k dispozícii na <http://www.bankovyombudsman.sk>.

Banka pri uzatvorení zmluvy o bankovom obchode predkladá klientovi neodvolateľný návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy, v zmysle ktorej by všetky prípadné spory medzi stranami riešil v rozhodcovskom konaní Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave (ďalej aj len „rozhodcovský súd“). Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva neobmedzuje právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa uskutočňuje v sídle rozhodcovského súdu v Bratislave a je spravidla písomné (bez nariadovania pojednávania). V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa spotrebiteľ môže dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom. Podanie žaloby na rozhodcovský súd, ktorým sa začína rozhodcovské konanie, je prekážkou podania žaloby alebo vedenia sporu na inom rozhodcovskom súde alebo na všeobecnom súde Slovenskej republiky. Rozhodnutie rozhodcovského súdu je pre obe strany sporu záväzné a konečné. Táto skutočnosť však nevylučuje možnosť zrušenia rozhodcovského rozhodnutia súdom v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi.