

Terminológia upravujúca služby viazané na platobný účet

Na základe ustanovenia § 44a ods. 2 zákona v spojení s § 34 ods. 1 písm. d) a § 38 ods. 3 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o platobných službách) sú poskytovatelia platobných služieb povinní zverejňovať informácie umožňujúce porovnateľnosť poplatkov za služby viazané na platobný účet poskytovateľov platobných služieb.

Cieľom zverejňovaného zoznamu služieb viazaných na platobný účet poskytovateľov platobných služieb je poskytovanie informácií spotrebiteľovi o poplatkoch za služby viazané na platobný účet presným, jasným a porovnateľným spôsobom.

Tu uvedený zoznam služieb viazaných na platobný účet poskytovateľov platobných služieb je vypracovaný v súlade so štandardizovanou terminológiu upravujúcou služby viazané na platobný účet.

a) Vedenie účtu - Platobné účty v eurách – vedenie účtu, ktorý je určený zákazníkom – spotrebiteľom

Osobný účet, Študentský účet, Detský účet, Základný bankový produkt, Platobný účet so základnými funkciami, Osobitný účet dlžníka.

b) Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty

Prima banka poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.

1. Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej – služba nie je k dispozícii,
2. Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej – Mesačný poplatok za platobnú kartu,
3. Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie) – služba nie je k dispozícii
4. Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie) - Znovuvydanie platobnej karty v prípade straty, krádeže, poškodenia a zmeny údajov Debit Mastercard, Mastercard Standard, Mastercard Gold,
5. Zmena zmluvných podmienok,
6. Zrušenie platobnej karty,
7. Blokácia platobnej karty,
8. Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte – Opätovné vytlačenie PIN čísla,
9. Zmena limitu na karte – Zmena limitu na platobnej karte v pobočke, Zmena limitu na platobnej karte elektronicky.

c) Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu

Prima banka a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.

1. Zriadenie služby povoleného prečerpania,
2. Poskytovanie služby povoleného prečerpania,
3. Zrušenie služby povoleného prečerpania,
4. Zaslanie upomienky,

d) Úhrada - Jednorázový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu

Prima banka prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet

1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb – Príkaz na úhradu (vrátane príkazu na úhradu v rámci banky) zadaný v pobočke,
2. Elektronickým bankovníctvom - Príkaz na úhradu (vrátane príkazu na úhradu v rámci banky) zadaný elektronicky.

e) Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom

Trvalý príkaz - Prima banka pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.

Súhlas s inkasom - Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby Prima banke prikázala previezť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Prima banka následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.

1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb – zriadenie trvalého príkazu/inkasa v pobočke,
2. Elektronickým bankovníctvom – zriadenie trvalého príkazu/inkasa elektronicky

f) Inkaso - Jednorázový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso

1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb – služba nie je k dispozícii
2. Elektronickým bankovníctvom – služba nie je k dispozícii

g) Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste

Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu a to u

1. Príslušného poskytovateľa platobných služieb – výber hotovosti v pobočke banky,
2. Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR – služba nie je k dispozícii.