

Obchodné podmienky Prima banka Slovensko, a.s. pre využívanie služieb mobilných peňaženiek tretích strán

Účinnosť od: 15.12.2021

Úvod

Tento dokument predstavuje osobitné obchodné podmienky spoločnosti Prima banka Slovensko, a.s. so sídlom Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31575951, IČ DPH: SK2020372541, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sa, vložka č. 148/L (ďalej len „banka“), ktoré upravujú podmienky pre držiteľov platobných kariet využívajúcich aplikácie mobilných peňaženiek tretích strán.

1. Základné pojmy a ich význam

Pojmy často používané v týchto obchodných podmienkach:

aplikácia Peňaženka – aplikácia banky s názvom Peňaženka, prostredníctvom ktorej poskytuje banka služby elektronického bankovníctva

aplikácia tretej strany – mobilná aplikácia, ktorú si držiteľ platobnej karty môže stiahnuť prostredníctvom mobilných aplikácií Google Play Store alebo Apple Store do svojho mobilného zariadenia a prostredníctvom ktorej môže využívať služby mobilnej peňaženky tretej strany

držiteľ platobnej karty – fyzická osoba, na ktorej meno je bankou vydaná platobná karta

mobilná peňaženka – mobilná aplikácia poskytovaná a spravovaná treťou stranou, a ktorá umožňuje držiteľovi platobnej karty uložiť údaje o svojich platobných kartách v tokenizovanej podobe a vykonávať tak bezkontaktné platby prostredníctvom technológie NFC

mobilné zariadenie – je mobilný telefón, tablet, hodinky alebo náramok, prostredníctvom ktorého môže držiteľ platobnej karty, s využitím služby mobilnej peňaženky, vykonávať platobné operácie s platobnou kartou

NFC – je technológia umožňujúca bezkontaktný prenos dát na krátku vzdialenosť, napr. medzi mobilným zariadením, hodinkami, náramkom a čítačkou za účelom vykonania bezkontaktnej transakcie u obchodníka po priložení zariadenia k platobnému terminálu

platobná karta – medzinárodná platobná debetná karta spoločnosti Mastercard značky Maestro® alebo Mastercard® pre fyzické osoby, právnické osoby a fyzické osoby, ktoré sú podnikateľmi. Karty

a podmienky vydávania debetných kariet bližšie upravujú Všeobecné obchodné podmienky Prima banka Slovensko, a.s. (ďalej VOP) a Podmienky vydania debetnej platobnej karty, ktoré sú ich súčasťou

predvolená karta – token, ktorý je nastavený v mobilnej peňaženke ako predvolený v prípade, ak držiteľ platobnej karty pridal viac ako jednu kartu

token – je unikátny číselný kód pre konkrétne mobilné zariadenie vygenerovaný pre platobnú kartu po úspešnom pridaní karty do mobilnej peňaženky

tretia strana znamená jednu ktorúkoľvek z nasledovných spoločností:

- (a) Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 poskytujúca možnosť platby platobnou kartou značky Maestro alebo Mastercard použitím služby Google Pay,
- (b) Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko poskytujúca možnosť platby platobnou kartou značky Maestro alebo Mastercard použitím služby Apple Pay,
- (c) Beijing Xiaomi Payment Technology Co., Ltd. poskytujúca možnosť platby platobnou kartou značky Mastercard použitím služby Xiaomi Pay,
- (d) Garmin (Europe) Ltd. so sídlom Liberty House, Hounslow Business Park, Bulls Copse Rd, Totton, Southampton Hampshire SO40 9LR, Spojené kráľovstvo poskytujúca možnosť platby platobnou kartou značky Maestro alebo Mastercard použitím služby Garmin Pay.

2. Všeobecné ustanovenia

Banka umožní, aby mohol klient po splnení ďalších podmienok vykonávať platobné operácie prostredníctvom platobnej karty takým spôsobom, že bude využívať služby niektorej mobilnej peňaženky tretej strany. Konkrétne podmienky využívania mobilných peňaženiek jednotlivých poskytovateľov sú predmetom zverejnenia na webovom sídle banky.

Za účelom využívania služieb mobilných peňaženiek musí mať držiteľ platobnej karty stiahnutú aplikáciu tretej strany vo svojom mobilnom zariadení. Aplikáciu tretej strany je možné stiahnuť z Google Play Store alebo Apple Store. Pre využívanie služieb mobilnej peňaženky tretích

strán musí držiteľ platobnej karty spĺňať nasledujúce požiadavky:

- (a) mať zaregistrované číslo svojho mobilného telefónu v banke
- (b) spĺňať podmienky poskytovateľa, oboznámiť sa a súhlasiť s podmienkami poskytovateľa mobilnej peňaženky a tieto obchodné podmienky prijať
- (c) udeliť súhlas so spracovaním osobných údajov poskytovateľovi v prípade, ak tak poskytovateľ služieb mobilnej peňaženky požaduje
- (d) mať mobilné zariadenie s technológiou NFC a nainštalovaný operačný systém Android alebo iOS s verziou vyžadovanou poskytovateľom služieb mobilnej peňaženky
- (e) ak tak poskytovateľ služieb mobilnej peňaženky požaduje, vlastniť poskytovateľom služieb mobilnej peňaženky predpísané mobilné zariadenie.

Banka nezodpovedá za nesplnenie podmienok uvedených vyššie v týchto OP, ani za nefunkčnosť mobilného zariadenia klienta, ani za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť aplikácie tretej strany zapríčinenú treťou stranou.

3. Pridanie platobnej karty do služby mobilnej peňaženky

Podmienkou využívania služieb mobilnej peňaženky je pridanie platobnej karty do príslušnej mobilnej peňaženky prostredníctvom mobilnej aplikácie tretej strany, alebo prostredníctvom aplikácie Peňaženka v prípade, ak banka túto možnosť poskytuje. Postup pre pridanie platobnej karty do jednotlivých mobilných peňaženiek je predmetom zverejnenia na webovom sídle banky.

Banka môže sprístupniť, ale aj obmedziť možnosť pridania platobnej karty do mobilnej peňaženky prostredníctvom aplikácie tretej strany, ako aj prostredníctvom aplikácie Peňaženka.

Po správnom pridaní platobnej karty do služieb mobilnej peňaženky bude platobná karta overená bankou. Platobná karta nesmie byť v stave neaktivovaná, blokováná, zrušená, ani po expirácii.

Pri pridávaní platobnej karty do služieb mobilnej peňaženky môže byť držiteľ platobnej karty vyzvaný na zadanie detailov o karte, ako sú úplné číslo platobnej karty, doba platnosti a CVC2 kód. Pre pridanie platobnej karty do služieb mobilnej peňaženky zadá držiteľ platobnej karty aktivačný kód, ktorý mu banka doručí na mobilné telefónne číslo. V prípade, že držiteľ platobnej karty nemôže dokončiť aktiváciu, môže kontaktovať Infolinku banky.

Po správnom zadaní aktivačného kódu je pre platobnú kartu a mobilné zariadenie vygenerovaný jedinečný token a mobilné zariadenie je pripravené na vykonávanie platieb. Token prvej pridanej platobnej karty sa môže automaticky nastaviť ako predvolená karta. Pri pridaní

d'alších kariet môže držiteľ platobnej karty nastaviť novú predvolenú kartu. Token reprezentuje platobnú kartu. Obchodník nemá k dispozícii skutočné číslo platobnej karty.

Držiteľ platobnej karty môže platobné karty pridané v službách mobilnej peňaženky kedykoľvek z aplikácie odstrániť.

4. Používanie služieb mobilnej peňaženky

Držiteľ platobnej karty môže použitím služby mobilnej peňaženky vykonávať bezkontaktné transakcie do výšky limitu svojej platobnej karty v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Prima banka Slovensko, a.s. a Podmienkami vydania debetnej platobnej karty.

Platba môže byť vykonaná priložením aktivovaného mobilného zariadenia k bezkontaktnej čítačke platobného terminálu. Platba môže byť overená prostredníctvom hesla alebo kódu, ktorý si držiteľ platobnej karty nastavil v službách mobilnej peňaženky v prípade, ak poskytovateľ tejto služby nastavenie hesla alebo kódu požaduje.

V prípade, ak je uskutočnenie bezkontaktných transakcií podmienené vykonaním transakcie mobilným zariadením, ktorým je náramok alebo hodinky, transakcia môže byť vykonaná len v tom prípade, ak má držiteľ platobnej karty toto zariadenie nasadené na ruke.

Po uskutočnení platby je držiteľ platobnej karty informovaný mobilným zariadením o vykonanej platbe. Informáciu o všetkých vykonaných platbách nájde držiteľ platobnej karty v aplikácii Peňaženka alebo v Internet bankingu.

Pri platbách mobilným zariadením sú všetky údaje o držiteľovi platobnej karty, jeho platobnej karte a o platbách šifrované.

5. Správa tokenu

Platnosť tokenu, ktorý je registrovaný v mobilnom zariadení je najviac 3 roky. Klient môže token kedykoľvek zrušiť a podľa potreby znova pridať do aplikácie tretej strany. Odstránenie alebo pridanie tokenu do aplikácie tretej strany nemá vplyv na funkčnosť fyzickej platobnej karty. Banka má oprávnenie token odstrániť z bezpečnostných dôvodov. Odstránenie tokenu z konkrétneho mobilného zariadenia nemá vplyv na platnosť tokenu v inom mobilnom zariadení pre danú platobnú kartu.

V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia mobilného zariadenia, v ktorom sa nachádza token, je držiteľ platobnej karty povinný kontaktovať Infolinku a banka zruší tokeny v danom mobilnom zariadení.

V prípade oznámenia straty, krádeže alebo neoprávneného použitia platobnej karty banka zruší všetky tokeny generované vo všetkých mobilných zariadeniach pre túto platobnú kartu.

6. Bezpečnosť pri používaní služieb mobilnej peňaženky

Držiteľ platobnej karty je povinný vykonať primerané kroky na zabezpečenie svojho mobilného zariadenia, a to najmä:

- (a) chrániť mobilné zariadenie pred stratou, krádežou alebo zničením,
- (b) neumožniť, aby mobilné zariadenie bolo použité na vykonávanie platieb neoprávnenou osobou,
- (c) neprezradiť zabezpečenie mobilného zariadenia,
- (d) bezodkladne oznámiť stratu, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie mobilného zariadenia, v ktorom je umiestnený token banke na telefónne číslo Infolinky,
- (e) pridávať platobné karty do mobilnej aplikácie výlučne na mobilnom zariadení v jeho vlastníctve alebo na mobilnom zariadení, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely majiteľom mobilného zariadenia a pri ukončení užívania mobilného zariadenia zabezpečiť odstránenie tokenov z mobilného zariadenia,
- (f) je zakázané pridávať do mobilného zariadenia platobné karty iných držiteľov platobnej karty,
- (g) nepretržite monitorovať transakcie na účte a bezodkladne informovať banku prostredníctvom Infolinky o akýchkoľvek nezrovnalostiach v používaní služby mobilnej peňaženky.

Bližšie informácie o bezpečnom používaní platobných kariet sú dostupné na webovej stránke banky.

Nedodržanie zásad uvedených v týchto obchodných podmienkach bude banka považovať za hrubú nedbanlivosť a porušenie týchto obchodných podmienok. Banka si vyhradzuje právo na zrušenie tokenov pridaných do mobilnej peňaženky v prípade podozrenia na podvodné konanie držiteľa platobnej karty alebo inej osoby.

7. Záverečné ustanovenia

Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa týchto obchodných podmienok, spravujú sa podľa VOP a Podmienok vydania debetnej platobnej karty, ktoré sú ich súčasťou a príslušnými zákonmi SR.

Odpлата za poskytnuté služby formou poplatkov je účtovaná podľa aktuálneho sadzobníka.

Banka si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok postupom podľa VOP.