



SBERBANK

**Obchodné podmienky
programov služieb
corporate**

**k bežným účtom
pre fyzické osoby
– podnikateľov
a právnické osoby**

OBSAH

1.	Úvodné ustanovenia	3
2.	Definície	3
3.	Programy služieb	3
4.	Obchodné podmienky jednotlivých produktov a služieb poskytovaných k Bežnému účtu v EUR v rámci Programov služieb	5
4.1.	Bežný účet v EUR	5
4.2.	Zvýhodnenie poplatkov pri Cezhraničných Platobných operáciách	5
4.3.	Medzinárodná debetná platobná karta VISA Electron a MasterCard® PayPassTM	6
4.4.	Medzinárodná debetná platobná karta MasterCard Standard® PayPassTM, VISA Classic, MasterCard Gold a VISA GOLD	6
4.5.	Kreditné karty MasterCard Business	6
4.6.	Elektronické bankovníctvo	7
4.7.	WinPlat	7
4.8.	Call centrum	7
4.9.	Podmienky realizácie Tuzemskej Platobnej operácie s valutou D+o	7
4.10.	Rámcová zmluva na uzatváranie obchodov s investičnými nástrojmi	7
5.	Spoločné a záverečné ustanovenia	7

OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMOV SLUŽIEB CORPORATE K BEŽNÝM ÚČTOM PRE FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach Sberbank Slovensko, a.s. (ďalej len ako „VOP“), pokiaľ nie je uvedené inak.

Banka vydáva tieto Obchodné podmienky PROGRAMOV SLUŽIEB CORPORATE K BEŽNÝM ÚČTOM PRE FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY (ďalej len ako „Obchodné podmienky“) v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktoré upravujú podmienky poskytovania produktov a služieb v rámci programov služieb k Bežnému účtu Klienta vedeného Bankou v mene euro a tvoriace spolu s VOP a osobitnými obchodnými podmienkami, Sadzobníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o bežnom účte k programom služieb Corporate pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby uzatvorenej medzi Klientom a Bankou (ďalej aj ako „Zmluva“). Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred Obchodnými podmienkami a ustanovenia Obchodných podmienok majú prednosť pred VOP.

Banka poskytuje Klientom k Bežným účtom v EUR nasledovné druhy programov služieb Corporate k bežným účtom pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „**Programy služieb**“):

- Corporate Active
- Corporate Complete.

2. DEFINÍCIE

Ak nie je medzi Klientom a Bankou v Zmluve výslovne dohodnuté inak, nasledujúce pojmy majú pre účely týchto Obchodných podmienok a Zmluvy nasledujúci význam:

Kreditná úroková sadzba – úroková sadzba používaná pre výpočet úrokov z vkladov na platobných účtoch a vkladných knižkách;

Povolené prečerpanie – druh úveru poskytovaného Bankou Klientovi k jeho Bežnému účtu v EUR ako úverový rámec, ktorý umožňuje Klientovi disponovať s finančnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho Bežného účtu v EUR;

Prekročenie – automaticky prijaté prečerpanie, pri ktorom Banka umožňuje Klientovi disponovať s peňažnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho Bežného účtu v EUR alebo nad rámec disponibilného zostatku úverového rámca;

3. PROGRAMY SLUŽIEB

Banka za podmienok uvedených v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach poskytuje na Bežnom účte v EUR ďalej v tomto článku Obchodných podmienok uvedené Platobné služby, Platobné operácie, služby a výhody ako Program služieb Corporate Active alebo Program služieb Corporate Complete.

V cene Programu služieb Corporate sú zahrnuté nasledovné Platobné služby, Platobné operácie, služby a výhody:

- vedenie Bežného účtu v EUR s minimálnym zostatkom s progresívnym úročením,
- vedenie bežného účtu v mene USD alebo v mene CZK s minimálnym zostatkom,
- vyhotovenie dvoch Výpisov z bežného účtu a ich zaslanie dvakrát mesačne poštovou prepravou v rámci Slovenskej republiky,
- doplnenie disponentov do podpisového vzoru k Bežnému účtu v EUR,
- zvýhodnené poplatky pre Klienta za Cezhraničné Platobné operácie,
- vydanie a vedenie počas doby platnosti dvoch Debetných platobných kariet MasterCard® PayPas- sTM alebo VISA Electron k Bežnému účtu v EUR (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie/vedenie týchto Debetných platobných kariet),
- vydanie a vedenie počas doby platnosti jednej Debetnej platobnej karty MasterCard Standard® PayPasTM (bez poistenia) alebo VISA Classic (bez poistenia) k Bežnému účtu v EUR (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie / vedenie jednej takejto Debetnej platobnej karty),
- jednorazová 50% zľava z ročného poplatku za vydanie jednej Kreditnej platobnej karty MasterCard Business (bez poistenia) (t.j. Klient za vydanie tejto Kreditnej platobnej karty v rámci Programu služieb zaplatí len 50 % zo sumy poplatku podľa Sadzobníka poplatkov),
- 20-krát mesačne zúčtovanie Platobnej operácie Platobnou kartou u obchodníka z Bežného účtu v EUR,
- 10-krát mesačne zúčtovanie výberu z Bežného účtu v EUR prostredníctvom Bankomatov Banky,
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva podľa osobitnej zmluvy k Bežnému účtu v EUR,
- poskytovanie služby Call centra podľa osobitnej zmluvy,
- zriadenie a poskytovanie homebankingovej služby WinPlat podľa osobitnej zmluvy (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí zriaďovací poplatok a mesačný poplatok za poskytovanie tejto služby),
- každá zmena Trvalého príkazu na úhradu vystaveného k Bežnému účtu v EUR prostredníctvom elektronického bankovníctva,
- 50-krát mesačne zúčtovanie došlej Tuzemskej Platobnej operácie na Bežný účet v EUR,
- 20-krát mesačne zúčtovanie vkladu v hotovosti na Bežný účet v EUR,
- 3-krát mesačne zúčtovanie výberu v hotovosti z Bežného účtu v EUR,
- 100-krát mesačne zúčtovanie Tuzemskej Platobnej operácie realizovanej z Bežného účtu v EUR na základe elektronického Platobného príkazu,
- 999-krát mesačne zúčtovanie elektronického Platobného príkazu na úhradu z Bežného účtu v EUR v prospech iného účtu vedeného Bankou,
- realizácia Tuzemskej Platobnej operácie, to je odpísanie sumy Platobnej operácie z Bežného účtu v EUR Klienta (Platiteľa) a pripísanie sumy Platobnej operácie v prospech účtu Prijemcu v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom

za cenu elektronického Platobného príkazu (ďalej len „realizácia tuzemského prevodu s valutou D+o“)

- uzatváranie obchodov s investičnými nástrojmi s Klientom na základe Rámcovej zmluvy na uzatváranie obchodov s investičnými nástrojmi.

V cene Programu služieb Corporate Complete sú zahrnuté nasledujúce Platobné služby, Platobné operácie, služby a výhody:

- vedenie Bežného účtu v EUR s minimálnym zostatkom s progresívnym úročením,
- vedenie bežného účtu v mene USD alebo v mene CZK s minimálnym zostatkom,
- vyhotovenie Výpisov z bežného účtu a ich zaslanie štyrikrát mesačne poštovou prepravou v rámci Slovenskej republiky,
- doplnenie disponentov do Podpisového vzoru k Bežnému účtu v EUR,
- zvýhodnené poplatky pre Klienta za Cezhraničné Platobné operácie,
- vydanie a vedenie počas doby platnosti dvoch Debetných platobných kariet MasterCard® PayPas- sTM alebo VISA Electron k Bežnému účtu v EUR (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie/vedenie týchto Debetných platobných kariet),
- vydanie a vedenie počas doby platnosti jednej Debetnej platobnej karty MasterCard Standard® Pay- PassTM (bez poistenia) alebo VISA Classic (bez poistenia) k Bežnému účtu v EUR (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie / vedenie jednej takejto Debetnej platobnej karty),
- vydanie a vedenie počas doby platnosti jednej Debetnej platobnej karty MasterCard Gold (bez poistenia) alebo VISA GOLD (bez poistenia) (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie / vedenie jednej takejto Debetnej platobnej karty),
- jednorazová 50% zľava z poplatku za vydanie dvoch Kreditných platobných kariet MasterCard Business (bez poistenia) (t.j. Klient za vydanie tejto Kreditnej platobnej karty v rámci Programu služieb zaplatí len 50 % zo sumy poplatku podľa Sadzobníka poplatkov),
- 40-krát mesačne zúčtovanie Platobných operácií realizovaných Platobnou kartou u obchodníka,
- 20-krát mesačne zúčtovanie výberu z Bežného účtu v EUR prostredníctvom Bankomatov Banky,
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva podľa osobitnej zmluvy,
- poskytovanie služby Call centra podľa osobitnej zmluvy,
- zriadenie a poskytovanie homebankingovej služby WinPlat podľa osobitnej zmluvy (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí zriaďovací poplatok a mesačný poplatok za poskytovanie tejto služby),
- každá zmena Trvalého príkazu na úhradu vystaveného k Bežnému účtu v EUR prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva,
- 100-krát mesačne zúčtovanie došlej Tuzemskej Platobnej operácie na Bežný účet v EUR,
- 40-krát mesačne zúčtovanie vkladu v hotovosti na Bežný účet v EUR,
- 4-krát mesačne zúčtovanie výberu v hotovosti z Bežného účtu v EUR,
- 200-krát mesačne zúčtovanie Tuzemskej Platobnej operácii realizovanej na základe elektronického Platobného príkazu,
- 999-krát mesačne zúčtovanie elektronického Platobného príkazu na úhradu z Bežného účtu v EUR v prospech iného účtu vedeného Bankou,
- realizácia tuzemského prevodu s valutou D+o za cenu elektronického Platobného príkazu,
- uzatváranie obchodov s investičnými nástrojmi s Klientom na základe Rámcovej zmluvy na uzatváranie obchodov s investičnými nástrojmi.
- Za Program služieb je Klient povinný platiť poplatok vo výške podľa Sadzobníka poplatkov. Za všetky ostatné Platobné služby a uskutočňovanie Platobných operácií nad rámec príslušného Programu služieb je Klient povinný platiť samostatné poplatky, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov.

4. OBCHODNÉ PODMIENKY JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH K BEŽNÉMU ÚČTU V EUR V RÁMCI PROGRAMOV SLUŽIEB

4.1. Bežný účet v EUR

- 1.1. Banka a Klient ako Majiteľ účtu sa dohodli, že peňažné prostriedky uložené na Bežnom účte v EUR budú úročené aktuálne platnou Kreditnou úrokovou sadzbou.
- 1.2. Banka zverejňuje výšku úrokových sadzieb a ich zmeny písomne, na svojich Obchodných miestach a na svojej internetovej stránke. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku úrokovej sadzby v závislosti od zmien na tuzemskom trhu alebo na medzinárodných reťančných trhoch, v závislosti od zmeny obchodnej politiky Banky, od vývoja na bankovom, peňažnom alebo kapitálovom trhu, ako aj v závislosti od opatrení Národnej banky Slovenska, resp. Európskej centrálnej banky a od zmien iných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmena úrokovej sadzby nadobúda účinnosť dňom uvedeným v rozhodnutí Banky o výške úrokovej sadzby. Zmena úrokovej sadzby nadobúda účinnosť dňom uvedeným v rozhodnutí Banky o výške úrokovej sadzby. Zmenu úrokovej sadzby oznámi Banka Klientovi Zverejnením na Obchodných miestach Banky a na svojej internetovej stránke. Takto oznámená výška úrokovej sadzby je záväzná odo dňa platnosti rozhodnutia o novej výške úrokovej sadzby, t.j. od dátumu uvedeného v rozhodnutí Banky o výške úrokovej sadzby, až do dňa predchádzajúceho dňu platnosti ďalšej zmeny výšky úrokovej sadzby.
- 1.3. Úroky na Bežnom účte v EUR sú splatné mesačne k poslednému dňu kalendárneho mesiaca.
- 1.4. Klient je povinný Banke platiť poplatky vo výške a so splatnosťou podľa Sadzobníka poplatkov, ak nie je v Zmluve, v Obchodných podmienkach, príp. v zmluve alebo obchodných podmienkach k službám a produktom poskytovaným v rámci Programu služieb uvedené inak. Poplatok za Program služieb vo výške podľa Sadzobníka poplatkov je splatný mesačne vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca.
- 1.5. Klient pri podpise Zmluvy vlastnoručne podpíše pred zamestnancom Banky Podpisový vzor k Bežnému účtu v EUR, na ktorom zároveň môže splnomocniť ďalšie fyzické osoby na disponovanie s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte v EUR alebo na predkladané a preberanie dokumentov súvisiacich s Bežným účtom v EUR. Vyplnený a originálne podpísaný Podpisový vzor tvorí nedeliteľnú súčasť Zmluvy; vyhotovuje sa v jednom origináli určenom pre Banku; Klientovi sa z Podpisového vzoru nevyhotovuje ani originál, ani kópia.

- 1.6. Banka odmietne vykonať Platobnú operáciu, ktorá prekračuje výšku aktuálneho kreditného zostatku Bežného účtu v EUR. Úhrnná suma Platobných operácií výberu a/alebo prevodu peňažných prostriedkov z Bežného účtu v EUR nesmie prekročiť výšku Kreditného zostatku na bežnom účte, s výnimkou možného Prekročenia podľa Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany v osobitnom dodatku k Zmluve nedohodli na poskytnutí úveru formou Povoleného prečerpania.
- 1.7. V dôsledku dodatočného zúčtovania Platobných operácií a úhrady všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby Banke, môže na Bežnom účte v EUR dôjsť k Prekročeniu. Klient je povinný, okrem zaplatenia úroku z Prekročenia vo výške aktuálne platnej príslušnej úrokovej sadzby, vyrovnáť sumu Prekročenia bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od jeho vzniku. Ak Klient túto povinnosť nesplní, Banka má právo úročiť Prekročenie aj úrokom z omeškania a od Zmluvy odstúpiť a/alebo prísť k právnemu vymáhaniu pohľadávky s príslušenstvom a/alebo pohľadávku z Prekročenia s jej príslušenstvom postúpiť tretej osobe, a to v akomkoľvek poradí alebo aj v kombinácii. Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť Klienta zaplatiť Banke pohľadávku z Prekročenia s príslušenstvom.

4.2. Zvýhodnenie poplatkov Cezhraničných Platobných operácií

- 2.1. Banka poskytuje Klientovi k Programom služieb Corporate Active a Corporate Complete zvýhodnené poplatky Cezhraničných Platobných operácií a úhrad v cudzej mene v rámci Tuzemských Platobných operácií uskutočnených zo všetkých účtov Klienta vedených Bankou, pričom bude Klientovi pri Programe služieb Corporate Active patriť 10 % zľava zo sumy poplatku podľa Sadzobníka poplatkov za Cezhraničné Platobné operácie na základe elektronického Platobného príkazu a pri Programe služieb Corporate Complete 25 % zľava zo sumy poplatku podľa Sadzobníka poplatkov za Ostatné platby do zahraničia na základe elektronického prevodného príkazu, pričom minimálna výška zľavneného poplatku je 9 EUR/ platba.
- 2.2. Zľavnenými poplatkami v zmysle Sadzobníka poplatkov budú spoplatňované úhrady na základe papierového prevodného príkazu ako aj úhrady na základe elektronického prevodného príkazu.

4.3. Debetná platobná karta VISA Electron a MasterCard® PayPass™

- 3.1. Banka poskytuje najviac dve Debetné platobné karty VISA Electron alebo MasterCard® PayPass™ v rámci Programu služieb Corporate Active a/alebo Corporate Complete.
- 3.2. Vydávanie Debetnej platobnej karty VISA Electron a MasterCard® PayPass™ a používanie vydanéj Debetnej platobnej karty na vykonávanie Platobných operácií na území Slovenskej republiky a v zahraničí upravujú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet v aktuálnom znení.
- 3.3. V prípade, ak bola Klientovi vydaná Debetná platobná karta VISA Electron alebo MasterCard® PayPass™ k Bežnému účtu mimo Programu služieb, uzatvorením Zmluvy (na základe ktorej sa tento existujúci bežný účet stane Bežným účtom v EUR) sa takáto Debetná platobná karta (najviac však dve takéto karty) vydaná stáva súčasťou príslušného Programu služieb. Klient nemá nárok na vrátenie už zaplateného poplatku/poplatkov za vydanie / vedenie Debetnej platobnej karty mimo Programu služieb.
- 3.4. Klient môže požiadať Banku o zmenu Programu služieb na iný Program služieb, pričom:
 - a. ak ide o zmenu Programu služieb s väčšou ponukou Platobných kariet na Program služieb s menšou ponukou Platobných kariet, Banka zruší existujúcu príslušnú Platobnú kartu tak, aby počet a druh Platobných kariet súhlasil s obsahom novo požadovaného Programu služieb,
 - b. ak ide o zmenu Programu služieb s menšou ponukou Platobných kariet na Program služieb s väčšou ponukou Platobných kariet, Banka zaradí príslušnú existujúcu Platobnú kartu do novo požadovaného Programu služieb.

4.4. Debetná platobná karta MasterCard Standard® PayPass™, VISA Classic, MasterCard Gold a VISA GOLD

- 4.1. Banka poskytuje jednu Debetnú platobnú kartu MasterCard Standard® PayPass™ alebo VISA Classic k Bežnému účtu v EUR v rámci Programu služieb Corporate Active a/alebo Corporate Complete.
- 4.2. Banka poskytuje jednu Debetnú platobnú kartu MasterCard Gold alebo VISA GOLD k Bežnému účtu v EUR v rámci Programu služieb Corporate Complete.
- 4.3. Vydávanie Debetnej platobnej karty MasterCard Standard® PayPass™, VISA Classic, MasterCard Gold a VISA GOLD a používanie vydanéj Debetnej platobnej karty Bankou na vykonávanie Platobných operácií na území Slovenskej republiky a v zahraničí upravujú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet.
- 4.4. Poistenie ku kartám nie je predmetom Programov služieb, t.z. poistenie je Klientovi poskytnuté za úhradu podľa Sadzobníka poplatkov.
- 4.5. V prípade, ak bola Klientovi vydaná Debetná platobná karta MasterCard Standard® PayPass™, VISA Classic, MasterCard Gold alebo VISA GOLD k Bežnému účtu mimo Programu služieb, uzatvorením Zmluvy (na základe ktorej sa tento existujúci Bežný účet stane Bežným účtom v EUR) sa takáto Debetná platobná karta stáva súčasťou príslušného Programu služieb (za predpokladu splnenia podmienok podľa týchto Obchodných podmienok). Klient nemá nárok na vrátenie už zaplateného poplatku/poplatkov za vydanie / vedenie Debetnej platobnej karty mimo Programu služieb.
- 4.6. Klient môže požiadať Banku o zmenu Programu služieb na iný Program služieb pričom:
 - a. ak ide o zmenu Programu služieb s väčšou ponukou Platobných kariet na Program služieb s menšou ponukou Platobných kariet, Banka uplatní zľavu na ročný poplatok len na počet Platobných kariet zahrnutých do novo požadovaného Programu služieb, pričom na ostatné vydané Platobné karty bude uplatnený poplatok v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov. Poistenie k Platobným kartám nie je predmetom Programov služieb, t.z. poistenie je Klientovi poskytnuté za úhradu podľa Sadzobníka poplatkov.
 - b. ak ide o zmenu Programu služieb s menšou ponukou Platobných kariet na Program služieb s väčšou ponukou Platobných kariet, Banka zaradí príslušnú existujúcu Platobnú kartu do novo požadovaného Programu služieb. Pričom Klient nebude zaťažený ročným poplatkom za vydanie Platobnej karty pri najbližšom zúčtovaní ročných poplatkov. Poistenie k Platobným kartám nie je predmetom Programov služieb, t.z. poistenie je Klientovi poskytnuté za úhradu podľa Sadzobníka poplatkov.

4.5. Kreditné platobné karty MasterCard Business

- 5.1. Banka poskytuje jednorazovú 50% zľavu na ročný poplatok za vydanie Kreditnej platobnej karty (bez poistenia) účtovaný pri vydaní Kreditnej platobnej karty MasterCard Business (ďalej len „kreditná karta“):
 - Majiteľovi účtu k Programu služieb Corporate Active pri vydaní maximálne jednej kreditnej karty,
 - Majiteľovi účtu k Programu služieb Corporate Complete pri vydaní maximálne dvoch kreditných kariet.

- 5.2. Do ceny Programu služieb nie je zahrnuté poistenie. V prípade záujmu Klienta o poistenie ku kreditnej/ným karte/tám, náklady súvisiace s poistným znáša Klient.
- 5.3. Vydávanie a používanie kreditných kariet je upravené osobitne samostatnou zmluvou uzatvorenou medzi Klientom a Bankou a Obchodnými podmienkami Sberbank Slovensko, a.s. pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet MasterCard.
- 5.4. Klient môže požiadať Banku o zmenu Programu služieb na iný Program služieb pričom:
 - a. ak ide o zmenu Programu služieb s väčšou ponukou kreditných kariet na Program služieb s menšou ponukou kreditných kariet, Banka uplatní zľavu na ročný poplatok len na počet kreditných kariet súhlasiaci s obsahom novo požadovaného Programu služieb, pričom na ostatné vydané kreditné karty bude uplatnený poplatok v súlade s platným Sadzovníkom poplatkov, alebo tieto kreditné karty budú na základe žiadosti Klienta zrušené,
 - b. ak ide o zmenu Programu služieb s menšou ponukou kreditných kariet na Program služieb s väčšou ponukou kreditných kariet, Banka zaradí príslušnú existujúcu kreditnú kartu do novo požadovaného programu služieb.

4.6. Elektronické bankovníctvo

- 6.1. Služby elektronického bankovníctva sú poskytované v Programoch služieb na základe Zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva a v súlade s Obchodnými podmienkami Sberbank Slovensko, a.s. pre poskytnutie služieb elektronického bankovníctva.

4.7. WinPlat

- 7.1. Banková služba WinPlat je poskytovaná Klientovi na základe Zmluvy o poskytovaní bankovej služby WinPlat a v súlade s Obchodnými podmienkami Sberbank Slovensko, a. s. pre poskytovanie bankovej služby WinPlat.
- 7.2. Poplatok zaplatený Klientom v súvislosti so zriadením a poskytovaním bankovej služby WinPlat pred uzatvorením Zmluvy Banka Klientovi nevráti.

4.8. Call centrum

- 8.1. Pod službou Call centrum rozumieme poskytovanie telefonických informácií a služieb v rozsahu uvedenom v Zmluve o poskytovaní služby lubacall k bežnému účtu.
- 8.2. Službu Call centrum poskytuje Banka v rozsahu uvedenom v bode 5.1 tohto článku Obchodných podmienok len komplexne; Klient nemôže požadovať zúženie rozsahu týchto služieb.
- 8.3. Práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní a využívaní služby Call centrum sú upravené v Zmluve o poskytovaní služby lubacall k bežnému účtu a vo VOP.

4.9. Podmienky realizácie tuzemského prevodu s valutou D+o

Realizácia tuzemského prevodu s valutou D+o bude vykonaná po splnení všetkých podmienok uvedených v bodoch 6.1.1 až 6.1.4 týchto Obchodných podmienok:

- 9.1. Platobné príkazy musia byť vystavené Klientom výhradne v mene EUR a účet Klienta musí byť vedený v EUR.
- 9.2. Platobné príkazy musia byť predložené výhradne v elektronickej forme, prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo WinPlat alebo Multicash, pričom spôsob realizácie nesmie byť uvedený ako urgentný (zrýchlený).
- 9.3. Platobné príkazy musia byť predložené Banke výhradne v Deň splatnosti. Dňom splatnosti môže byť len Bankový deň.
- 9.4. Platobné príkazy musia byť predložené a dostatok peňažných prostriedkov musí byť na Bežnom účte Klienta zabezpečené najneskôr do 9:30 hodiny stredo európskeho času príslušného Dňa splatnosti, pričom rozhodujúci je čas prijatia Platobného príkazu do informačného systému Banky.

4.10. Rámcová zmluva na uzatváranie obchodov s investičnými nástrojmi

- 10.1. Súčasťou programov služieb Corporate Active a Corporate Complete je možnosť uzatvorenia Rámcovej zmluvy na uzatváranie obchodov s investičnými nástrojmi.
- 10.2. Nedeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy na uzatváranie obchodov s investičnými nástrojmi uzatvorenej medzi Bankou a Klientom je vyhlásenie o rizikách strát pri finančných termínovaných obchodoch.

5. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. V týchto Obchodných podmienkach, odkazy na články a body sú odkazmi na články a body týchto Obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 5.2. V prípade Klienta, ktorý uzatvorí Zmluvu k už existujúcemu Bežnému účtu poskytnutému na základe zmluvy o bežnom účte, Banka ku dňu uzatvorenia Zmluvy zúčtuje príslušné poplatky za Platobné operácie poskytnuté ku dňu uzatvorenia Zmluvy (vrátane) na základe pôvodnej zmluvy o bežnom účte.
- 5.3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán o zrušení Zmluvy, písomnou výpoveďou jednou zo zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy.
- 5.4. Banka a Klient sú oprávnení písomne Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Klient písomnú výpoveď doručuje Banke poštovou prepravou na adresu jej sídla alebo osobne na jej Obchodnom mieste. Banka zasiela písomnú výpoveď Klientovi poštovou prepravou na jej posledne známu adresu Klienta. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím výpovednej lehoty, ktorá pre Klienta predstavuje 1 mesiac a pre Banku 2 mesiace; výpovedná lehota začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.5. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, ak Klient pri jej uzatvorení konal preukázateľne podvodným spôsobom.
- 5.6. Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak nesúhlasí so zmenou VOP alebo týchto Obchodných podmienok; odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené Banke najneskôr deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Odstúpenie je účinné dňom doručenia Banke. Pokiaľ Klient Banke nedoručí prejav odstúpenia od tejto Zmluvy v súlade s týmto bodom, platí domnienka,

že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Bankou a Klientom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Obchodnými podmienkami a/alebo VOP.

- 5.7.** Ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede alebo odstúpenia, najneskôr však v lehote 15 kalendárnych dní je Klient povinný vyrovnat všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy ako aj z ďalších zmlúv, ktoré sa vzťahujú k príslušnému Programu služieb zriadenému na základe Zmluvy (s výnimkou záväzkov z úveru, poskytnutého na základe Zmluvy a osobitnej zmluvy o úvere). Po uplynutí tejto lehoty má Banka právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške aktuálne platnej sadzby úroku z omeškania v čase vzniku omeškania a má právo pristúpiť k právnomu vymáhaniu svojej pohľadávky s príslušenstvom a/alebo ju postúpiť tretej osobe.
- 5.8.** Zmluvné strany sa dohodli, že dohoda o výške úroku z omeškania, ako aj dohoda o spôsobe riešenia vzájomných sporov medzi Bankou a Klientom, vrátane reklamačného konania platia aj po zániku Zmluvy.
- 5.9.** Klient berie na vedomie, že Banka je povinná poskytovať informácie o všetkých záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, i bez jeho súhlasu, ak to ustanovuje zákon.
- 5.10.** Ak Klient požiada Banku o zmenu Programu služieb na iný, Banka začne spoplatňovať produkty a služby, ktoré nie sú zahrnuté v novo požadovanom Programe služieb podľa platného Sadzobníka poplatkov, a to s okamžitou účinnosťou, ak Klient nepožiada Banku o úplne zrušenie týchto produktov a služieb, pričom Klient sa zaväzuje platiť poplatky za tieto služby. Zároveň Banka Klientovi nastaví služby, ktoré sú súčasťou nového Programu služieb.
- 5.11.** Klient je oprávnený požiadať Banku len o zrušenie kompletného Programu služieb t.j. nemôže požiadať o zrušenie vybraného produktu alebo služby zahrnutej v Programe služieb. V prípade, že Klient nevyužíva niektoré produkty alebo služby zahrnuté v príslušnom Programe služieb, nemá nárok na zníženie poplatku za príslušný Program služieb.
- 5.12.** V prípade ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy môže Klient požiadať Banku o jednotlivé produkty alebo služby na základe samostatných zmlúv pre príslušné produkty alebo služby.
- 5.13.** Zmluvné strany sa dohodli, že na účely Zmluvy bude za moment doručenia akejkoľvek písomnosti zo strany Banky považované uplynutie lehoty troch dní odo dňa odoslania doporučenej poštovej zásielky obsahujúcej písomnosť na adresu Klienta uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na adresu, ktorú Klient neskoršie písomne oznámi Banke ako svoju adresu na doručovanie korešpondencie, pričom odoslanie tejto doporučenej zásielky sa preukáže predložením podacieho lístka bez ohľadu na úspešnosť doručenia.
- 5.14.** Klient podpisom Zmluvy vyhlasuje, že mu boli poskytnuté informácie:
- o výške úrokovej sadzby v čase uzatvorenia Zmluvy,
 - o okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vývoj úrokovej sadzby počas trvania tohto zmluvného vzťahu a čas, kedy bude Banka Klienta informovať, že takéto okolnosti nastali,
 - o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia so Zmluvou, obsahujúce údaje o výške úrokovej sadzby alebo výške provízie, ak je dohodnutá.
- Informácie o výške úrokovej sadzby, ktorou bol Bežný účet úročný v čase trvania zmluvného vzťahu oznámi Banka Klientovi ústne pri osobnej návšteve Klienta, prípadne písomne na základe písomnej žiadosti Klienta.
- 5.15.** Majiteľ účtu podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mu Banka poskytla informácie o poplatkoch (odplatách) vyžadovaných Bankou od Klienta, ktoré súvisia so Zmluvou, obsahujúce údaje o všetkých výdavkoch vyžadovaných od Klienta počas trvania zmluvného vzťahu odovzdaním Sadzobníka poplatkov, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a je platný v čase podpísania Zmluvy. Klient berie na vedomie a súhlasí, že Banka je oprávnená jednostranne, bez predchádzajúceho súhlasu Klienta Sadzobník poplatkov zmeniť alebo doplniť alebo zrušiť a nahradiť ho novým (ďalej len "zmena"), a to z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky alebo v nadväznosti na vývoj právneho prostredia alebo zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo zmien na bankovom trhu; zmena je účinná rozhodnutím Banky. O zmene Banka informuje Klienta na Obchodných miestach a na svojej internetovej stránke. Banka je oprávnená po vykonaní zmeny účtovať v Deň splatnosti poplatku novú výšku poplatku.
- 5.16.** Tieto Obchodné podmienky zverejňuje Banka na svojich Obchodných miestach a na svojej internetovej stránke. Banka si vyhradzuje právo na zmenu týchto Obchodných podmienok. Každú zmenu Banka zverejní na svojich Obchodných miestach Zverejnením najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny pre Klienta, pokiaľ pôjde o zmeny týkajúce sa Platobných služieb, Banka tieto zmeny zverejní najmenej 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 6 tohto článku Obchodných podmienok.
- 5.17.** Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2014 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky programov služieb corporate k bežným účtom pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby v znení účinnom od 03.01.2011.

Schválil:

Ing. Rastislav Murgaš
predseda predstavenstva

Nedialko Radikov
člen predstavenstva

RNDr. Zuzana Žemlová
člen predstavenstva