



SBERBANK

**Obchodné podmienky
programov služieb
Business**

**k bežným účtom
pre fyzické osoby
– podnikateľov
a právnické osoby**

OBSAH

1. Úvodné ustanovenia	3
2. Programy služieb	3
3. Obchodné podmienky jednotlivých produktov a služieb poskytovaných k Bežnému účtu v EUR v rámci Programov služieb	5
3.1 Poplatky	5
3.2 Debetná platobná karta Maestro a VISA Electron	5
3.3 Elektronické bankovníctvo	5
3.4 Call centrum	5
3.5 Podmienky realizácie Tuzemského prevodu s valutou D+0	5
4. Spoločné a záverečné ustanovenia	5

OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMOV SLUŽIEB BUSINESS K BEŽNÝM ÚČTOM PRE FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Banka vydáva tieto Obchodné podmienky PROGRAMOV SLUŽIEB BUSINESS K BEŽNÝM ÚČTOM PRE FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY (ďalej len ako „Obchodné podmienky“) v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktoré upravujú podmienky poskytovania produktov a služieb v rámci programov služieb k Bežnému účtu Klienta vedeného Bankou v mene euro a tvoriace spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami Sberbank Slovensko, a.s (ďalej len „VOP“) a osobitnými obchodnými podmienkami, Sadzobníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o bežnom účte k programom služieb Business pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby uzatvorenej medzi Klientom a Bankou (ďalej aj ako „Zmluva“). Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred Obchodnými podmienkami a ustanovenia Obchodných podmienok majú prednosť pred VOP.

Banka poskytuje k Bežným účtom v EUR nasledovné druhy programov služieb pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „Programy služieb“):

- **môjÚČETbusiness**
- **môjÚČETbusiness premium**
- Business Element (odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok Banka nebude tento Program služieb Klientom predávať)
- Business Active (odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok Banka nebude tento Program služieb Klientom predávať)

Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak. Pojmy uvedené v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nie sú definované v týchto Obchodných podmienkach sú definované v Zmluve, a ak nie sú definované v Zmluve, tak sú definované v iných obchodných podmienkach k jednotlivým produktom, ktoré tvoria obsah Programov služieb. Ak používané pojmy nie sú definované ani v Zmluve ani v obchodných podmienkach k jednotlivým produktom, tak sú definované vo VOP.

Tieto Obchodné podmienky tvoria spolu s VOP a osobitnými obchodnými podmienkami, Sadzobníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

2. PROGRAMY SLUŽIEB

Banka za podmienok uvedených v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach poskytuje na Bežnom účte v EUR ďalej v tomto článku Obchodných podmienok uvedené Platobné služby, Platobné operácie, služby a výhody ako Program služieb **môjÚČETbusiness**, **môjÚČETbusiness premium**, Business Element alebo Program služieb Business Active v nasledovnom rozsahu:

môjÚČETbusiness

- vedenie Bežného účtu v EUR s minimálnym zostatkom,
- vyhotovenie jedného výpisu mesačne z Bežného účtu v EUR generovaného elektronicky prostredníctvom Sberbank Online,
- vydanie a vedenie jednej medzinárodnej Debetnej platobnej karty Maestro alebo Visa Electron (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie/vedenie tejto Debetnej platobnej karty),
- zúčtovanie platieb kartou u obchodníka z Bežného účtu v EUR prostredníctvom POS terminálu,
- zúčtovanie výberov z Bežného účtu v EUR prostredníctvom Bankomatu Sberbank Slovensko, a.s.
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva na základe osobitnej zmluvy – aktívna forma služby Sberbank Online s certifikáciou, Sberbank Business Banking (pred 01.02.2014 názov služby Sberbank Business Online-Homebanking, resp. WinPlat), SmartBanking (t.j. v rámci Programu služieb je zahrnutý zriaďovací poplatok a mesačný poplatok za poskytovanie týchto služieb),
- notifikácie o realizovaných platbách - SMS banking a E - mail banking,
- poskytovanie služieb Call centra,
- zúčtovanie došlých Tuzemských platobných operácií,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v EUR realizovaných na základe elektronického Platobného príkazu,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v EUR realizovaných na základe elektronického Platobného príkazu v prospech iného účtu v EUR vedeného bankou,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v EUR realizovaných na základe Trvalého príkazu na úhradu a/alebo Inkasa,
- zadanie a zmena Trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s Inkasom prostredníctvom elektronického bankovníctva,
- realizácia Tuzemskej platobnej operácie v EUR, t.j. odpísanie platby z účtu príkazcu a pripísanie platby v prospech účtu príjemcu v Sberbank Slovensko, a.s., resp. inej banky v SR v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom (ďalej len „**realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0**“).

môjÚČETbusiness premium

- vedenie Bežného účtu v EUR s minimálnym zostatkom,
- vedenie Bežného účtu v USD alebo v CZK s minimálnym zostatkom,
- vyhotovenie jedného výpisu mesačne z Bežného účtu v EUR generovaného elektronicky prostredníctvom Sberbank Online,
- doplnenie/zmena disponentov do podpisového vzoru na Bežnom účte v EUR,
- vydanie a vedenie dvoch Debetných platobných kariet Maestro a/alebo Visa Electron (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie/vedenie tejto Debetnej platobnej karty),
- zúčtovanie platieb kartou u obchodníka z Bežného účtu v EUR prostredníctvom POS terminálu,
- zúčtovanie výberov z Bežného účtu v EUR prostredníctvom bankomatu Sberbank Slovensko, a.s.,

- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva na základe osobitnej zmluvy – aktívna forma služby Sberbank Online s certifikáciou, Sberbank Business Banking (pred 01.02.2014 názov služby Sberbank Business Online-Homebanking, resp. WinPlat), SmartBanking (t.j. v rámci Programu služieb je zahrnutý zriaďovací poplatok a mesačný poplatok za poskytovanie týchto služieb)
- notifikácie o realizovaných platbách - SMS Banking a E - mail banking,
- poskytovanie služieb Call centra,
- zúčtovanie 3 (troch) vkladov v hotovosti na Bežný účet v EUR,
- zúčtovanie 1 (jedného) výberu v hotovosti na Bežný účet v EUR,
- zúčtovanie došlých Tuzemských platobných operácií,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z bežného účtu v EUR realizovaných na základe elektronického Platobného príkazu,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z bežného účtu v EUR realizovaných na základe elektronického Platobného príkazu v prospech iného účtu v EUR vedeného bankou,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z bežného účtu v EUR realizovaných na základe Trvalého príkazu na úhradu a/alebo Inkasa,
- zadanie a zmena Trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s Inkasom prostredníctvom elektronického bankovníctva,
- realizácia Tuzemskej platobnej operácie v EUR, t.j. odpísanie platby z účtu príkazcu a pripísanie platby v prospech účtu príjemcu v Sberbank Slovensko, resp. inej banky v SR v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom (ďalej len „**realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0**“).

Business Element

- vedenie Bežného účtu v EUR s minimálnym zostatkom,
- vyhotovenie jedného výpisu z Bežného účtu v EUR a jeho zaslanie jedenkrát mesačne poštovou prepravou v rámci Slovenskej republiky,
- vydanie a vedenie počas doby platnosti jednej Debetnej platobnej karty Maestro alebo Visa Electron (do 01.01.2013 Debetná platobná karta Cirrus/Maestro alebo VISA Electron alebo MasterCard® PayPass™) k Bežnému účtu v EUR (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie/vedenie tejto Debetnej platobnej karty),
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva podľa osobitnej zmluvy k Bežnému účtu v EUR,
- zriadenie a poskytovanie služby Sberbank Business Banking (pred 01.02.2014 názov služby Sberbank Business Online -Homebanking, resp. WinPlat) podľa osobitnej zmluvy (t.j. v cene Programu služby Business Element je zahrnutý zriaďovací poplatok a mesačný poplatok za poskytovanie tejto služby),
- 3-krát mesačne zúčtovanie došlej Tuzemskej Platobnej operácie na Bežný účet v EUR,
- 2-krát mesačne zúčtovanie vkladu v hotovosti na Bežný účet v EUR,
- 2-krát mesačne zúčtovanie výberu v hotovosti z Bežného účtu v EUR,
- 15-krát mesačne zúčtovanie Tuzemskej Platobnej operácie realizovanej z Bežného účtu v EUR na základe elektronického Platobného príkazu,
- 15-krát mesačne zúčtovanie elektronického Platobného príkazu na úhradu z Bežného účtu v EUR v prospech iného účtu vedeného Bankou,
- realizácia Tuzemskej Platobnej operácie v mene euro, to je odpísanie sumy Platobnej operácie z účtu Klienta (Platiteľa) a pripísanie sumy Platobnej operácie v prospech účtu Príjemcu v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom za cenu elektronického Platobného príkazu (ďalej len „**realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0**“).

Business Active

- vedenie Bežného účtu v EUR s minimálnym zostatkom,
- vedenie bežného účtu v mene USD alebo v mene CZK s minimálnym zostatkom,
- vyhotovenie jedného výpisu z Bežného účtu v EUR a jeho zaslanie jedenkrát mesačne poštovou prepravou v rámci Slovenskej republiky,
- doplnenie disponentov do Podpisového vzoru k Bežnému účtu v EUR,
- vydanie a vedenie počas doby platnosti jednej Debetnej platobnej karty Maestro alebo Visa Electron (do 01.01.2013 názov karty Cirrus/Maestro alebo VISA Electron alebo MasterCard® PayPass™) k Bežnému účtu v EUR (t.j. Klient v rámci Programu služieb neplatí ročný poplatok za vydanie/vedenie tejto Debetnej platobnej karty),
- 50% zľava za vydanie a vedenie počas doby platnosti ďalšej Debetnej platobnej karty Maestro alebo Visa Electron (do 01.01.2013 obchodný názov karty Cirrus/Maestro alebo VISA Electron alebo MasterCard® PayPass™) k Bežnému účtu v EUR (t.j. v cene Programu služieb je zahrnutá 50% zľava z ročného poplatku za vydanie/vedenie tejto Debetnej platobnej karty),
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva podľa osobitnej zmluvy,
- poskytovanie služby Call centra podľa osobitnej zmluvy,
- zriadenie a poskytovanie služby Sberbank Business Banking (pred 01.02.2014 názov služby Sberbank Business Online -Homebanking, resp. WinPlat) podľa osobitnej zmluvy (t.j. v cene Programu služby Business Active je zahrnutý zriaďovací poplatok a mesačný poplatok za poskytovanie tejto služby),
- 3-krát v mesiaci zmena Trvalého príkazu na úhradu prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva k Bežnému účtu v EUR,
- 6-krát mesačne zúčtovanie došlej Tuzemskej Platobnej operácie na Bežný účet v EUR,
- 3-krát mesačne zúčtovanie vkladu v hotovosti na Bežný účet v EUR,
- 3-krát mesačne zúčtovanie výberu v hotovosti z Bežného účtu v EUR,
- 30-krát mesačne zúčtovanie Tuzemskej Platobnej operácie realizovanej na základe elektronického Platobného príkazu,
- 30-krát mesačne zúčtovanie elektronického Platobného príkazu na úhradu z Bežného účtu v EUR v prospech iného účtu vedeného Bankou,
- realizácia Tuzemskej Platobnej operácie v mene euro, to je odpísanie sumy Platobnej operácie z účtu Klienta (Platiteľa) a pripísanie sumy Platobnej operácie v prospech účtu Príjemcu v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom za cenu elektronického Platobného príkazu (ďalej len „**realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0**“).

Za Program služieb je Klient povinný platiť poplatkov vo výške podľa Sadzobníka poplatkov. Za všetky ostatné Platobné služby a uskutočňovanie Platobných operácií nad rámec príslušného Programu služieb je Klient povinný platiť samostatné poplatky, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov.

3. OBCHODNÉ PODMIENKY JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH K BEŽNÉMU ÚČTU V EUR V RÁMCI PROGRAMOV SLUŽIEB

3.1. Poplatky

3.1.1. Klient je povinný Banke platiť poplatky vo výške a so splatnosťou podľa Sadzobníka poplatkov, ak nie je v Zmluve, v Obchodných podmienkach príp. v zmluve alebo obchodných podmienkach k službám a produktom poskytovaným v rámci Programu služieb uvedené inak. Poplatok za Program služieb vo výške podľa Sadzobníka poplatkov je splatný mesačne vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca.

3.2. Debetná platobná karta Maestro a Visa Electron

3.2.1. Banka poskytuje Debetnú platobnú kartu Maestro alebo Visa Electron (do 01.01.2013 obchodný názov karty Cirrus/Maestro alebo VISA Electron alebo MasterCard® PayPass™) v rámci Programu služieb *môjÚČETbusiness a* alebo *môjÚČETbusiness premium a*/alebo Business Element a/alebo Business Active.

3.2.2. Vydávanie Debetnej platobnej karty Maestro, Visa Electron a používanie vydanéj Debetnej platobnej karty na vykonávanie Platobných operácií na území Slovenskej republiky a v zahraničí upravujú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet v aktuálnom znení.

3.2.3. V prípade, ak Klientovi bola vydaná rovnaká Debetná platobná karta k Bežnému účtu v EUR mimo Programu služieb, takáto Debetná platobná karta sa uzatvorením Zmluvy stáva súčasťou príslušného Programu služieb. Klient nemá nárok na vrátenie už zaplateného poplatku/poplatkov za vydanie/vedenie Debetnej platobnej karty mimo Programu služieb.

3.2.4. Klient môže požiadať Banku o zmenu Programu služieb na iný Program služieb, pričom:

- ak ide o zmenu Programu služieb s väčšou ponukou Debetných platobných kariet na Program služieb s menšou ponukou Debetných platobných kariet, Banka zruší existujúcu príslušnú Debetnú platobnú kartu tak, aby počet a druh Debetných platobných kariet súhlasil s obsahom novo požadovaného Programu služieb, resp. v prípade záujmu Klienta platobnú kartu nezruší a spoplatní v zmysle platného Sadzobníka poplatkov,
- ak ide o zmenu Programu služieb s menšou ponukou Debetných platobných kariet na Program služieb s väčšou ponukou Debetných platobných kariet, Banka zaradí príslušnú existujúcu Debetnú platobnú kartu do novo požadovaného Programu služieb.

3.3. Elektronické bankovníctvo

3.3.1. Služby elektronického bankovníctva Sberbank Online, Sberbank Business Banking (pred 01.02.2014 názov služby Sberbank Business Online - Homebanking, resp. WinPlat), Smart Banking a E-mail Banking Banka poskytuje na základe Zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva a v súlade s Obchodnými podmienkami Sberbank Slovensko, a.s. pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva.

3.3.2. Poplatok zaplatený Klientom v súvislosti so zriadením a poskytovaním bankovej služby Sberbank Business Banking (pred 01.02.2014 názov služby Sberbank Business Online – Homebanking, resp. WinPlat) pred uzatvorením Zmluvy Banka Klientovi nevráti.

3.4. Call centrum

3.4.1. Pod službou Call centrum rozumieme poskytovanie telefonických informácií o Banke, jej bankových produktoch a službách ako aj informácie o Bežnom účte klienta.

3.5. Podmienky realizácie tuzemského prevodu s valutou D+0

3.5.1. Realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0 bude vykonaná po splnení všetkých podmienok uvedených pod písmenom a) až d) tohto bodu Obchodných podmienok:

- Platobné príkazy musia byť vystavené Klientom výhradne v mene EUR a účet Klienta musí byť vedený v EUR.
- Platobné príkazy musia byť predložené výhradne v elektronickej forme, prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo MultiCash, pričom spôsob realizácie nesmie byť uvedený ako urgentný (zrýchlený).
- Platobné príkazy musia byť predložené Banke výhradne v Deň splatnosti. Dňom splatnosti môže byť len Bankový deň.
- Platobné príkazy musia byť predložené, na Bežnom účte Klienta musí byť zabezpečený dostatok peňažných prostriedkov najneskôr do 9:30 hodiny stredoeurópskeho času príslušného Dňa splatnosti, pričom rozhodujúci je čas prijatia Platobného príkazu do informačného systému Banky.

4. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. V týchto Obchodných podmienkach, odkazy na články a body sú odkazmi na články a body týchto Obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.

4.2. Vzťahy medzi Bankou a Klientom sa riadia Zmluvou, Obchodnými podmienkami, VOP, a to v uvedenom poradí záväznosti. Pre zmluvné strany je záväzný aj Sadzobník poplatkov a Reklamačný poriadok.

4.3. V prípade Klienta, ktorý uzatvorí Zmluvu k už existujúcemu Bežnému účtu poskytnutému na základe zmluvy o bežnom účte, Banka ku dňu uzatvorenia Zmluvy zúčtuje príslušné poplatky za Platobné operácie poskytnuté ku dňu uzatvorenia Zmluvy (vrátane) na základe pôvodnej zmluvy o bežnom účte.

- 4.4. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, ak Klient pri jej uzatvorení konal preukázateľne podvodným spôsobom. Ďalšie spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené vo VOP.
- 4.5. Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak nesúhlasí so zmenou VOP týchto Obchodných podmienok alebo Sadzobníka poplatkov; odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené Banke najneskôr deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Odstúpenie je účinné dňom doručenia Banke. Pokiaľ Klient Banke nedoručí prejav odstúpenia od tejto Zmluvy v súlade s týmto bodom, platí domnienka, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Bankou a Klientom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Obchodnými podmienkami a/alebo VOP.
- 4.6. Ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede alebo odstúpenia, najneskôr však v lehote 15 kalendárnych dní je Klient povinný vyrovať všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy ako aj z ďalších zmlúv, ktoré sa vzťahujú k príslušnému Programu služieb zriadenému na základe Zmluvy (s výnimkou záväzkov z úveru, poskytnutého na základe Zmluvy a osobitnej zmluvy o úvere). Po uplynutí tejto lehoty má Banka právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške aktuálne platnej sadzby úroku z omeškania v čase vzniku omeškania a má právo pristúpiť k právnomu vymáhaniu svojej pohľadávky s príslušenstvom a/alebo ju postúpiť tretej osobe.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dohoda o výške úroku z omeškania, ako aj dohoda o spôsobe riešenia vzájomných sporov medzi Bankou a Klientom, vrátane reklamačného konania platia aj po zániku Zmluvy.
- 4.8. Ak Klient požiada Banku o zmenu Programu služieb na iný, Banka začne spoplatňovať produkty a služby, ktoré nie sú zahrnuté v novo požadovanom Programe služieb podľa platného Sadzobníka poplatkov, a to s okamžitou účinnosťou, ak Klient nepožiada Banku o úplne zrušenie týchto produktov a služieb, pričom Klient sa zaväzuje platiť poplatky za tieto služby. Zároveň Banka Klientovi nastaví služby, ktoré sú súčasťou nového Programu služieb.
- 4.9. Klient je oprávnený požiadať Banku len o zrušenie kompletného Programu služieb t.j. nemôže požiadať o zrušenie vybraného produktu alebo služby zahrnutej v Programe služieb. V prípade, že Klient nevyužíva niektoré produkty alebo služby zahrnuté v príslušnom Programe služieb, nemá nárok na zníženie poplatku za príslušný Program služieb.
- 4.10. Klient podpisom Zmluvy vyhlasuje, že mu boli poskytnuté informácie:
- a) o výške úrokovej sadzby v čase uzatvorenia Zmluvy,
 - b) o okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vývoj úrokovej sadzby počas trvania tohto zmluvného vzťahu a čas, kedy bude Banka Klienta informovať, že takéto okolnosti nastali,
 - c) o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia so Zmluvou, obsahujúce údaje o výške úrokovej sadzby alebo výške provízie, ak je dohodnutá.
- Informácie o výške úrokovej sadzby, ktorou bol Bežný účet úročený v čase trvania zmluvného vzťahu oznámi Banka Klientovi ústne pri osobnej návšteve Klienta, prípadne písomne na základe písomnej žiadosti Klienta.
- 4.11. Tieto Obchodné podmienky a Sadzobník poplatkov zverejňuje Banka na svojich Obchodných miestach a na svojej internetovej stránke. Banka si vyhradzuje právo na zmenu týchto Obchodných podmienok a Sadzobníka poplatkov. Každú zmenu Obchodných podmienok a Sadzobníka poplatkov Banka zverejní na svojich Obchodných miestach Zverejnením najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, pokiaľ pôjde o zmeny týkajúce sa Platobných služieb, Banka tieto zmeny zverejní najmenej 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok alebo Sadzobníka poplatkov je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 5 tohto článku Obchodných podmienok.
- 4.12. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 17. 02. 2014 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky programov služieb Business k bežným účtom pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby v znení účinnom od 03.01.2011.