



SBERBANK

Obchodné podmienky programov služieb Business

**k bežným účtom
pre fyzické osoby
– podnikateľov
a právnické osoby**

Účinný od 01. 12. 2016

OBSAH

1.	ÚVODNÉ USTANOVENIA.....	3
2.	PROGRAMY SLUŽIEB	3
3.	OBCHODNÉ PODMIENKY JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH K BEŽNÉMU ÚČTU V MENE EUR V RÁMCI PROGRAMOV SLUŽIEB.....	6
3.1.	Poplatky.....	6
3.2.	Sporiaci účet.....	6
3.3.	Debetná platobná karta	6
3.4.	Elektronické bankovníctvo	7
3.5.	Call centrum.....	7
3.6.	Podmienky realizácie tuzemského prevodu s valutou D+0	7
4.	SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	7

OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMOV SLUŽIEB BUSINESS K BEŽNÝM ÚČTOM PRE FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Banka vydáva tieto Obchodné podmienky PROGRAMOV SLUŽIEB BUSINESS K BEŽNÝM ÚČTOM PRE FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY (ďalej len ako „Obchodné podmienky“) v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktoré upravujú podmienky poskytovania produktov a služieb v rámci programov služieb k Bežnému účtu Klienta vedeného Bankou v mene EUR a tvoriace spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami Sberbank Slovensko, a.s (ďalej len „VOP“) a osobitnými obchodnými podmienkami, Sadzobníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o bežnom účte k programom služieb Business pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby uzatvorenej medzi Klientom a Bankou (ďalej aj ako „Zmluva“). Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred Obchodnými podmienkami a ustanovenia Obchodných podmienok a osobitných obchodných podmienok majú prednosť pred VOP.

Banka poskytuje k Bežným účtom v mene EUR nasledovné druhy programov služieb pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „Programy služieb“):

- *môjÚČETbusiness*
- *môjÚČETbusiness premium*
- Business Element
- Business Active

Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak. Pojmy uvedené v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nie sú definované v týchto Obchodných podmienkach sú definované v Zmluve, a ak nie sú definované v Zmluve, tak sú definované v iných obchodných podmienkach k jednotlivým produktom, ktoré tvoria obsah Programov služieb. Ak používané pojmy nie sú definované ani v Zmluve ani v obchodných podmienkach k jednotlivým produktom, tak sú definované vo VOP.

2. PROGRAMY SLUŽIEB

Banka za podmienok uvedených v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach poskytuje na Bežnom účte v mene EUR ďalej v tomto článku Obchodných podmienok uvedené Platobné služby, Platobné operácie, služby a výhody ako Program služieb *môjÚČETbusiness*, *môjÚČETbusiness premium*, Business Element alebo Program služieb Business Active v nasledovnom rozsahu:

môjÚČETbusiness

- vedenie Bežného účtu v mene EUR s minimálnym zostatkom,
- vedenie Sporiaceho účtu v mene EUR a služby spojené s využívaním Sporiaceho účtu spočívajúce v zaúčtovaní pohybov na Sporiacom účte s výnimkou prevodov zo Sporiaceho účtu na Bežný účet Klienta podaných na pobočke Banky a hotovostných platobných operácií,
- vyhotovenie jedného výpisu mesačne z Bežného účtu v mene EUR generovaného elektronicky prostredníctvom Sberbank Online,
- vyhotovenie jedného výpisu mesačne zo Sporiaceho účtu v mene EUR generovaného elektronicky prostredníctvom Sberbank Online,
- vydanie a vedenie jednej medzinárodnej Debetnej karty podľa aktuálnej ponuky uvedenej v Sadzobníku poplatkov.
- zúčtovanie platieb kartou u obchodníka z Bežného účtu v mene EUR prostredníctvom EFT POS terminálu,
- zúčtovanie výberov z Bežného účtu v mene EUR prostredníctvom Bankomatu Sberbank Slovensko, a.s.,
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva na základe osobitnej zmluvy – aktívna forma služby Sberbank Online s certifikáciou, SmartBanking; (t.j. v rámci Programu služieb je zahrnutý poplatok a mesačný poplatok za poskytovanie týchto služieb),

- SMS notifikácie o realizovaných platbách - SMS Banking,
- poskytovanie služieb Call centra,
- zúčtovanie došlých Tuzemských platobných operácií,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v mene EUR, realizovaných na základe elektronického Platobného príkazu,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v mene EUR, realizovaných na základe elektronického Platobného príkazu v prospech iného účtu v mene EUR vedeného bankou,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v mene EUR, realizovaných na základe Trvalého príkazu na úhradu a/alebo Inkasa,
- zadanie a zmena Trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s Inkasom prostredníctvom elektronického bankovníctva,
- realizácia Tuzemskej platobnej operácie v mene EUR, t.j. odpísanie platby z účtu príkazcu a pripísanie platby v prospech účtu príjemcu v Sberbank Slovensko, a.s., resp. inej banky v SR v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom (ďalej len „**realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0**“).

môj **ÚČET** *business premium*

- vedenie Bežného účtu v mene EUR s minimálnym zostatkom,
- vedenie Bežného účtu v mene USD alebo v mene CZK s minimálnym zostatkom,
- vedenie Sporiaceho účtu v mene EUR a služby spojené s využívaním Sporiaceho účtu spočívajúce v zaúčtovaní pohybov na Sporiacom účte s výnimkou prevodov zo Sporiaceho účtu na Bežný účet Klienta podaných na pobočke Banky a hotovostných platobných operácií,
- vyhotovenie jedného výpisu mesačne z Bežného účtu v mene EUR generovaného elektronicky prostredníctvom Sberbank Online,
- vyhotovenie jedného výpisu mesačne zo Sporiaceho účtu v mene EUR generovaného elektronicky prostredníctvom Sberbank Online,
- doplnenie/zmena disponentov do podpisového vzoru na Bežnom účte v mene EUR,
- vydanie a vedenie dvoch medzinárodných Debetných kariet podľa aktuálnej ponuky uvedenej v Sadzovníku poplatkov,
- zúčtovanie platieb kartou u obchodníka z Bežného účtu v mene EUR prostredníctvom EFT POS terminálu,
- zúčtovanie výberov z Bežného účtu v mene EUR prostredníctvom bankomatu Sberbank Slovensko, a.s.,
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva na základe osobitnej zmluvy – aktívna forma služby Sberbank Online s certifikáciou, Sberbank Business Banking, SmartBanking; (t.j. v rámci Programu služieb je zahrnutý zriaďovací poplatok a mesačný poplatok za poskytovanie týchto služieb),
- SMS notifikácie o realizovaných platbách - SMS Banking,
- poskytovanie služieb Call centra,
- zúčtovanie 1 (jedného) výberu v hotovosti na Bežný účet v mene EUR,
- zúčtovanie došlých Tuzemských platobných operácií,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v mene EUR realizovaných na základe elektronického Platobného príkazu,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v mene EUR realizovaných na základe elektronického Platobného príkazu v prospech iného účtu v mene EUR vedeného bankou,
- zúčtovanie Tuzemských platobných operácií z Bežného účtu v mene EUR realizovaných na základe Trvalého príkazu na úhradu a/alebo Inkasa,
- zadanie a zmena Trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s Inkasom prostredníctvom elektronického bankovníctva,
- realizácia Tuzemskej platobnej operácie v mene EUR, t.j. odpísanie platby z účtu príkazcu a pripísanie platby v prospech účtu príjemcu v Sberbank Slovensko, resp. inej banky v SR v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom (ďalej len „**realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0**“).

Business Element

- vedenie Bežného účtu v mene EUR s minimálnym zostatkom,
- vyhotovenie jedného výpisu z Bežného účtu v mene EUR a jeho zaslanie jedenkrát mesačne poštovou prepravou v rámci Slovenskej republiky,
- vydanie a vedenie jednej medzinárodnej Debetnej karty podľa aktuálnej ponuky uvedenej v Sadzobníku poplatkov,
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva podľa osobitnej zmluvy k Bežnému účtu v mene EUR,
- 3-krát mesačne zúčtovanie došlej Tuzemskej Platobnej operácie na Bežný účet v mene EUR,
- 2-krát mesačne zúčtovanie výberu v hotovosti z Bežného účtu v mene EUR,
- 15-krát mesačne zúčtovanie Tuzemskej Platobnej operácii realizovanej z Bežného účtu v mene EUR na základe elektronického Platobného príkazu,
- 15-krát mesačne zúčtovanie elektronického Platobného príkazu na úhradu z Bežného účtu v mene EUR v prospech iného účtu vedeného v mene EUR Bankou,
- realizácia Tuzemskej Platobnej operácie v mene EUR, to je odpísanie sumy Platobnej operácie z účtu Klienta (Platiteľa) a pripísanie sumy Platobnej operácie v prospech účtu Prijemcu v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom za cenu elektronického Platobného príkazu (ďalej len „**realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0**“).

Business Active

- vedenie Bežného účtu v mene EUR s minimálnym zostatkom,
- vedenie existujúceho bežného účtu v mene USD alebo v mene CZK s minimálnym zostatkom,
- vyhotovenie jedného výpisu z Bežného účtu v mene EUR a jeho zaslanie jedenkrát mesačne poštovou prepravou v rámci Slovenskej republiky,
- doplnenie disponentov do Podpisového vzoru k Bežnému účtu v mene EUR,
- vydanie a vedenie jednej medzinárodnej Debetnej karty podľa aktuálnej ponuky uvedenej v Sadzobníku poplatkov,
- 50% zľava na vydanie a vedenie jednej medzinárodnej Debetnej karty podľa aktuálnej ponuky uvedenej v Sadzobníku poplatkov,
- poskytovanie služieb elektronického bankovníctva podľa osobitnej zmluvy,
- poskytovanie služby Call centra podľa osobitnej zmluvy,
- 3-krát v mesiaci zmena Trvalého príkazu na úhradu prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva k Bežnému účtu v mene EUR,
- 6-krát mesačne zúčtovanie došlej Tuzemskej Platobnej operácie na Bežný účet v mene EUR,
- 3-krát mesačne zúčtovanie výberu v hotovosti z Bežného účtu v mene EUR,
- 30-krát mesačne zúčtovanie Tuzemskej Platobnej operácie realizovanej na základe elektronického Platobného príkazu,
- 30-krát mesačne zúčtovanie elektronického Platobného príkazu na úhradu z Bežného účtu v mene EUR v prospech iného účtu vedeného Bankou,
- realizácia Tuzemskej Platobnej operácie v mene EUR, to je odpísanie sumy Platobnej operácie z účtu Klienta (Platiteľa) a pripísanie sumy Platobnej operácie v prospech účtu Prijemcu v deň predloženia Platobného príkazu Klientom ako Platiteľom za cenu elektronického Platobného príkazu (ďalej len „**realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0**“).

Za Program služieb je Klient povinný platiť poplatok vo výške podľa Sadzobníka poplatkov. Za všetky ostatné Platobné služby a uskutočňovanie Platobných operácií nad rámec príslušného Programu služieb je Klient povinný platiť samostatné poplatky, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov.

3. OBCHODNÉ PODMIENKY JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH K BEŽNÉMU ÚČTU V MENE EUR V RÁMCI PROGRAMOV SLUŽIEB

3.1. Poplatky

3.1.1. Klient je povinný Banke platiť poplatky vo výške a so splatnosťou podľa Sadzobníka poplatkov, ak nie je v Zmluve, v Obchodných podmienkach príp. v zmluve alebo obchodných podmienkach k službám a produktom poskytovaným v rámci Programu služieb uvedené inak. Poplatok za Program služieb vo výške podľa Sadzobníka poplatkov je splatný mesačne vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca.

3.2. Sporiaci účet

3.2.1. Banka otvorí a vedie jeden Sporiaci účet k Bežnému účtu v súvislosti s poskytnutím a využívaním Programu služieb.

3.2.2. Klient môže prostredníctvom Sporiaceho účtu priebežne sporiť pravidelne alebo nepravidelne, pričom disponovanie s peňažnými prostriedkami na Sporiacom účte nie je obmedzené. Nasporené peňažné prostriedky má Klient kedykoľvek k dispozícii.

3.2.3. Pri pravidelnom sporení je Klient oprávnený využiť jeden alebo aj viaceré spôsoby sporenia z nasledovných možností:

- sporenie na základe trvalého Platobného príkazu z Bežného účtu,
- sporenie na základe trvalého Platobného príkazu na automatizovaný prevod peňažných prostriedkov z Bežného účtu na Sporiaci účet, pričom Banka zabezpečí automatizovaný prevod peňažných prostriedkov z Bežného účtu na Sporiaci účet vo výške peňažných prostriedkov, ktorá prevyšuje Klientom stanovený prípadný limit na Bežnom účte,
- sporenie na základe trvalého Platobného príkazu na automatizovaný prevod peňažných prostriedkov z Bežného účtu na Sporiaci účet alebo zo Sporiaceho účtu na Bežný účet, pričom Banka zabezpečí automatizovaný prevod peňažných prostriedkov z Bežného účtu na Sporiaci účet alebo zo Sporiaceho účtu na Bežný účet vo výške peňažných prostriedkov tak, aby bol dodržaný Klientom stanovený limit na Bežnom účte,
- sporenie na základe jednorazových Platobných príkazov na prevod peňažných prostriedkov z Bežného účtu na Sporiaci účet.

Pri nepravidelnom sporení Klient poukazuje peňažné prostriedky bezhotovostným prevodom na Sporiaci účet podľa svojho uváženia.

3.2.4. Spôsoby sporenia (pravidelné alebo nepravidelné) je Klient oprávnený kombinovať bez akýchkoľvek obmedzení.

3.2.5. Pre disponovanie s peňažnými prostriedkami na Sporiacom účte platí Podpisový vzor k Bežnému účtu. Pri disponovaní s peňažnými prostriedkami na Sporiacom účte je povolené vykonávať:

- bezhotovostný prevod na Sporiaci účet,
- bezhotovostný prevod zo Sporiaceho účtu automatizovane alebo na základe predloženia Platobného príkazu na prevod podaného na obchodnom mieste Banky, resp. prostredníctvom elektronického bankovníctva,
- hotovostné platobné operácie.

3.2.6. Peňažné prostriedky na Sporiacom účte sú úročené variabilnou Kreditnou úrokovou sadzbou. Úrokové sadzby pre Sporiaci účet zverejňuje Banka vo svojich obchodných miestach a na svojej internetovej stránke.

3.2.7. Sporiaci účet môže zaniknúť ak dôjde ku zmene Programu služieb na taký program služieb, ktorý neobsahuje vedenie Sporiaceho účtu alebo dôjde k ukončeniu Programu služieb.

3.3. Debetná platobná karta

3.3.1. Banka poskytuje Debetnú platobnú kartu v rámci Programu služieb *môjÚČETbusiness a*/alebo *môjÚČETbusiness premium a*/alebo *Business Element a*/alebo *Business Active* v zmysle Zmluvy.

3.3.2. Vydávanie Debetnej platobnej karty a používanie vydanéj Debetnej platobnej karty na vykonávanie Platobných operácií na území Slovenskej republiky a v zahraničí upravujú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet v aktuálnom znení.

3.3.3. V prípade, ak Klientovi bola vydaná rovnaká Debetná platobná karta k Bežnému účtu v mene EUR mimo Programu služieb, takáto Debetná platobná karta sa uzatvorením Zmluvy stáva súčasťou príslušného Programu služieb. Klient nemá nárok na vrátenie už zaplateného poplatku/poplatkov za vydanie/vedenie Debetnej platobnej karty mimo Programu služieb.

3.3.4. Klient môže požiadať Banku o zmenu Programu služieb na iný Program služieb, pričom:

- a) ak ide o zmenu Programu služieb s väčšou ponukou Debetných platobných kariet na Program služieb s menšou ponukou Debetných platobných kariet, Banka zruší existujúcu príslušnú Debetnú platobnú kartu tak, aby počet a druh Debetných platobných kariet súhlasil s obsahom novo požadovaného Programu služieb, resp. v prípade záujmu Klienta platobnú kartu nezruší a spoplatní v zmysle platného Sadzobníka poplatkov,
- b) ak ide o zmenu Programu služieb s menšou ponukou Debetných platobných kariet na Program služieb s väčšou ponukou Debetných platobných kariet, Banka zaradí príslušnú existujúcu Debetnú platobnú kartu do novo požadovaného Programu služieb.

3.4. Elektronické bankovníctvo

3.4.1. Služby elektronického bankovníctva Sberbank Online, Sberbank Business Banking, Smart Banking a E-mail Banking Banka poskytuje na základe Zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva a v súlade s Obchodnými podmienkami Sberbank Slovensko, a.s. pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva.

3.4.2. Poplatok zaplatený Klientom v súvislosti so zriadením a poskytovaním bankovej služby Sberbank Business Banking pred uzavretím Zmluvy Banka Klientovi nevráti.

3.5. Call centrum

3.5.1. Pod službou Call centrum rozumieme poskytovanie telefonických informácií o Banke, jej bankových produktoch a službách ako aj informácie o Bežnom účte klienta.

3.6. Podmienky realizácie tuzemského prevodu s valutou D+0

3.6.1. Realizácia tuzemského prevodu s valutou D+0 bude vykonaná po splnení všetkých podmienok uvedených pod písmenom a) až d) tohto bodu Obchodných podmienok:

- a) Platobné príkazy musia byť vystavené Klientom výhradne v mene EUR a účet Klienta musí byť vedený v mene EUR.
- b) Platobné príkazy musia byť predložené výhradne v elektronickej forme, prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo MultiCash, pričom spôsob realizácie nesmie byť uvedený ako urgentný (zrýchlený).
- c) Platobné príkazy musia byť predložené Banke výhradne v Deň splatnosti. Dňom splatnosti môže byť len Bankový deň.
- d) Platobné príkazy musia byť predložené, na Bežnom účte Klienta musí byť zabezpečený dostatok peňažných prostriedkov najneskôr do 9:30 hodiny stredoeurópskeho času príslušného Dňa splatnosti, pričom rozhodujúci je čas prijatia Platobného príkazu do informačného systému Banky.

4. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. V týchto Obchodných podmienkach, odkazy na články a body sú odkazmi na články a body týchto Obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 4.2. Vzťahy medzi Bankou a Klientom sa riadia Zmluvou, Obchodnými podmienkami, VOP, a to v uvedenom poradí záväznosti. Pre zmluvné strany je záväzný aj Sadzobník poplatkov a Reklamačný poriadok.
- 4.3. V prípade Klienta, ktorý uzatvorí Zmluvu k už existujúcemu Bežnému účtu poskytnutému na základe zmluvy o bežnom účte, Banka ku dňu uzatvorenia Zmluvy zúčtuje príslušné poplatky za Platobné operácie poskytnuté ku dňu uzatvorenia Zmluvy (vrátane) na základe pôvodnej zmluvy o bežnom účte.
- 4.4. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, ak Klient pri jej uzatvorení konal preukázateľne podvodným spôsobom. Ďalšie spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené vo VOP.

- 4.5. Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak nesúhlasí so zmenou VOP týchto Obchodných podmienok alebo Sadzobníka poplatkov; odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené Banke najneskôr deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Odstúpenie je účinné dňom doručenia Banke. Pokiaľ Klient Banke nedoručí prejav odstúpenia od tejto Zmluvy v súlade s týmto bodom, platí domnienka, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Bankou a Klientom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Obchodnými podmienkami a/alebo VOP.
- 4.6. Ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede alebo odstúpenia, najneskôr však v lehote 15 kalendárnych dní je Klient povinný vyrovnať všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy ako aj z ďalších zmlúv, ktoré sa vzťahujú k príslušnému Programu služieb zriadenému na základe Zmluvy (s výnimkou záväzkov úveru, poskytnutého na základe Zmluvy a osobitnej zmluvy o úvere). Po uplynutí tejto lehoty má Banka právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške aktuálne platnej sadzby úroku z omeškania v čase vzniku omeškania a má právo pristúpiť k právnemu vymáhaniu svojej pohľadávky s príslušenstvom a/alebo ju postúpiť tretej osobe.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dohoda o výške úroku z omeškania, ako aj dohoda o spôsobe riešenia vzájomných sporov medzi Bankou a Klientom, vrátane reklamačného konania platia aj po zániku Zmluvy.
- 4.8. Ak Klient požiada Banku o zmenu Programu služieb na iný, Banka začne spoplatňovať produkty a služby, ktoré nie sú zahrnuté v novo požadovanom Programe služieb podľa platného Sadzobníka poplatkov, a to s okamžitou účinnosťou, ak Klient nepožiada Banku o úplne zrušenie týchto produktov a služieb, pričom Klient sa zaväzuje platiť poplatky za tieto služby. Zároveň Banka Klientovi nastaví služby, ktoré sú súčasťou nového Programu služieb.
- 4.9. Klient je oprávnený požiadať Banku len o zrušenie kompletného Programu služieb t.j. nemôže požiadať o zrušenie vybraného produktu alebo služby zahrnutej v Programe služieb. V prípade, že Klient nevyužíva niektoré produkty alebo služby zahrnuté v príslušnom Programe služieb, nemá nárok na zníženie poplatku za príslušný Program služieb.
- 4.10. Klient podpisom Zmluvy vyhlasuje, že mu boli poskytnuté informácie:
- o výške úrokovej sadzby v čase uzatvorenia Zmluvy,
 - o okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vývoj úrokovej sadzby počas trvania tohto zmluvného vzťahu a čas, kedy bude Banka Klienta informovať, že takéto okolnosti nastali,
 - o odpláťach v prospech Klienta, ktoré súvisia so Zmluvou, obsahujúce údaje o výške úrokovej sadzby alebo výške provízie, ak je dohodnutá.
- Informácie o výške úrokovej sadzby, ktorou bol Bežný účet úročený v čase trvania zmluvného vzťahu oznámi Banka Klientovi ústne pri osobnej návšteve Klienta, prípadne písomne na základe písomnej žiadosti Klienta.
- 4.11. Tieto Obchodné podmienky a Sadzobník poplatkov zverejňuje Banka na svojich Obchodných miestach a na svojej internetovej stránke. Banka si vyhradzuje právo na zmenu týchto Obchodných podmienok a Sadzobníka poplatkov. Každú zmenu Obchodných podmienok a Sadzobníka poplatkov Banka zverejní na svojich Obchodných miestach Zverejnením najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, pokiaľ pôjde o zmeny týkajúce sa Platobných služieb, Banka tieto zmeny zverejní najmenej 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok alebo Sadzobníka poplatkov je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 5 tohto článku Obchodných podmienok.
- 4.12. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2016 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky programov služieb Business k bežným účtom pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby zo dňa 01.07.2016.