

## Obchodné podmienky Prima banka Slovensko, a.s. k službe Google Pay

**Účinnosť od: 05.03.2019**

### Úvod

Tento dokument predstavuje osobitné obchodné podmienky spoločnosti Prima banka Slovensko, a.s. so sídlom Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31575951, IČ DPH: SK2020372541, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sa, vložka č. 148/L (ďalej len „banka“), ktoré upravujú podmienky pre držiteľov platobných kariet využívajúcich aplikáciu Google Pay (ďalej len „OP“).

Aplikáciu Google Pay poskytuje a spravuje spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (ďalej len „poskytovateľ“), na základe uzatvorenej zmluvy s bankou.

### 1. Základné pojmy a ich význam

Pojmy často používané v týchto OP:

**Aplikácia Google Pay** – je mobilná aplikácia dostupná na stiahnutie do mobilného zariadenia držiteľa platobnej karty z obchodu Google Play, ktorá umožňuje vykonávanie platieb mobilným zariadením s použitím tokenu (ďalej len „aplikácia“).

**Držiteľ platobnej karty** – fyzická osoba, na koho meno je bankou vydaná platobná karta

**Mobilné zariadenie** – je mobilný telefón alebo tablet s operačným systémom Android vo verzii 5 a vyššej s dátovým pripojením na internet a NFC funkciou.

**NFC** – je funkcionality mobilného zariadenia, ktorá umožňuje komunikáciu medzi mobilným zariadením a čítačkou a vykonanie bezkontaktné transakcie u obchodníka po priložení zariadenia k platobnému terminálu.

**Peňaženka** – je mobilná aplikácia banky.

**Platobná karta** - medzinárodná platobná debetná karta spoločnosti MasterCard značky Maestro® alebo MasterCard® ako súkromná platobná karta pre fyzické osoby a ako firemná platobná karta pre právnické osoby a fyzické osoby, ktoré sú podnikateľmi. Karty a podmienky vydávania debetných kariet bližšie upravujú Všeobecné obchodné podmienky Prima banka Slovensko, a.s. (ďalej VOP) a Podmienky vydania debetnej platobnej karty, ktoré sú ich súčasťou.

**Predvolená karta** – je token, ktorý je nastavený v službe Google Pay ako predvolený v prípade, ak držiteľ platobnej karty pridal viac ako jednu kartu.

**Služba Google Pay** – je služba sprístupnená pre platobné karty spoločnosti MasterCard vydané bankou. Služba umožňuje držiteľovi platobnej karty a majiteľovi mobilného zariadenia pridať platobné karty pre používanie v službe Google Pay prostredníctvom aplikácie Peňaženka alebo aplikácie Google Pay a jej následné používanie v podobe tokenu.

**Token** – je unikátny číselný kód pre konkrétne mobilné zariadenie vygenerovaný pre platobnú kartu po úspešnom pridaní karty do služby Google Pay.

### 2. Aktivácia aplikácie a pridanie platobnej karty do služby Google Pay

2.1. Aplikáciu je možné používať na platenie po stiahnutí z Google Play Store a po jej riadnej inštalácii do mobilného zariadenia a splnení všetkých požiadaviek aplikácie Google Pay na jej užívanie. Pre používanie aplikácie Google Pay musí držiteľ platobnej karty spĺňať nasledovné požiadavky:

- a) mať zaregistrované číslo svojho mobilného telefónu v banke,
- b) mať nastavené uzamknutie obrazovky mobilného zariadenia spôsobom, ktorý je dostupný na mobilnom zariadení,
- c) oboznámiť sa a súhlasiť s podmienkami spoločnosti Google pre Google Pay a týmito OP banky a prijať ich,
- d) udeliť súhlas so spracovaním osobných údajov spoločnosti Google,
- e) mať mobilné zariadenie s technológiou NFC a nainštalovaný operačný systém Android.

2.2. Banka nezodpovedá za nesplnenie podmienok uvedených v bode 3.1. týchto OP, ani za nefunkčnosť mobilného zariadenia klienta, ani za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť aplikácie Google Pay zapríčinenú poskytovateľom.

2.3. Banka môže obmedziť sprístupnenie poskytnutia služby Google Pay prostredníctvom aplikácie Peňaženka.

- 2.4. Po správnom pridaní platobnej karty do služby Google Pay je platobná karta overená bankou. Platobná karta nesmie byť v stave neaktivovaná, blokováná, zrušená alebo skončila doba jej platnosti.
- 2.5. Ak držiteľ platobnej karty pridáva platobnú kartu cez aplikáciu môže byť držiteľ platobnej vyzvaný na zadanie detailov o karte, ako sú úplné číslo platobnej karty, doba platnosti a CVC2 kód. Pre dokončenie aktivácie platobnej karty pre službu Google Pay cez aplikáciu Google Pay zadá držiteľ platobnej karty aktivačný kód, ktorý mu banka doručí na mobilné telefónne číslo. V prípade, že držiteľ platobnej karty nemôže dokončiť aktiváciu, môže kontaktovať Infolinku.
- 2.6. Po správnom zadaní aktivačného kódu do aplikácie je pre platobnú kartu a mobilné zariadenie vygenerovaný jedinečný token. Aplikácia je aktivovaná a mobilné zariadenie je pripravené na vykonávanie platieb. Token reprezentuje platobnú kartu. Obchodník nemá k dispozícii skutočné číslo platobnej karty.
- 2.7. Po pridaní prvého tokenu sa tento automaticky nastaví ako predvolená karta. Držiteľ platobnej karty môže pridať do aplikácie viac ako jednu kartu. Držiteľ platobnej karty môže nastaviť predvolenú kartu alebo ju zmeniť.
- 2.8. Držiteľ platobnej karty môže aplikáciu kedykoľvek odinštalovať zo svojho zariadenia. Odstránením aplikácie je ukončená aj platnosť tokenu.

### **3. Používanie služby Google Pay**

- 3.1. Držiteľ platobnej karty môže službu Google Pay používať na bezhotovostné platby u obchodníkov do výšky limitu svojej platobnej karty v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Prima banky Slovensko, a.s. a Podmienkami vydania debetnej platobnej karty.
- 3.2. Pred vykonaním platby do 20 EUR je potrebné zapnúť mobilné zariadenie minimálne v režime rozsvietenej obrazovky a priložiť mobilné zariadenie k platobnému terminálu obchodníka. Držiteľ platobnej karty môže byť vyzvaný na odomknutie mobilného zariadenia. Po odomknutí mobilného zariadenia ho znova priloží k platobnému terminálu. Pri platbách nad 20 EUR musí držiteľ platobnej karty vždy odomknúť mobilné zariadenie metódou, ktorú si zvolil.

Držiteľ platobnej karty môže byť vyzvaný na zadanie PIN.

- 3.3. Ak je na mobilnom zariadení deaktivované uzamknutie zariadenia, budú z aplikácie odstránené všetky platobné karty, ktoré boli v aplikácii uložené.
- 3.4. V prípade, ak na mobilnom zariadení držiteľa platobnej karty je nainštalovaných viac mobilných aplikácií podporujúcich platbu mobilom, platba sa automaticky vykoná aplikáciou, ktorá je v mobilnom zariadení nastavená ako predvolená.
- 3.5. Po uskutočnení platby je držiteľ platobnej karty informovaný aplikáciou o vykonanej platbe. Informáciu o všetkých vykonaných platbách nájde držiteľ platobných kariet v Peňaženke alebo v Internet bankingu. V aplikácii Google Pay sa zobrazuje posledných 10 platieb.
- 3.6. Pri platbách mobilným zariadením sú všetky údaje o držiteľovi platobnej karty, jeho platobnej karte a o platbách šifrované.

### **4. Správa tokenu**

- 4.1. Platnosť tokenu je tri roky. Klient môže token kedykoľvek zrušiť a podľa potreby znova pridať do svojho mobilného zariadenia. Banka má oprávnenie token odstrániť z bezpečnostných dôvodov. Odstránenie tokenu z konkrétneho mobilného zariadenia
- 4.2. nemá vplyv na platnosť tokenu v inom mobilnom zariadení pre danú platobnú kartu.
- 4.3. Zrušením alebo zablokovaním platobnej karty zostáva token aktívny, ale platba u obchodníka bude zamietnutá z dôvodu neplatnosti platobnej karty. Držiteľ platobnej karty môže token zrušiť v svojom mobilnom zariadení alebo prostredníctvom Infolinky.
- 4.4. v prípade blokácie a/alebo zrušenia platobnej karty, ak držiteľ platobnej karty odsúhlasil obchodníkovi opakované platby, držiteľ platobnej karty musí token vo svojom mobilnom zariadení alebo cez Infolinku banky zablokovať alebo zrušiť.
- 4.5. V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia mobilného zariadenia, v ktorom sa nachádza token, je držiteľ platobnej karty povinný kontaktovať Infolinku so žiadosťou o zablokovanie alebo zrušenie tokenu.
- 4.6. V prípade oznámenia straty, krádeže alebo neoprávneného použitia platobnej karty banka

zablokuje alebo zruší všetky tokeny generované pre túto platobnú kartu.

## **5. Bezpečnosť pri používaní služby Google Pay**

5.1. Po inštalovaní aplikácie a pridaní platobných kariet do služby Google Pay je držiteľ platobnej karty povinný vykonať primerané kroky na zabezpečenie tohto zariadenia a to najmä:

- a) chrániť mobilné zariadenie pred stratou, krádežou alebo zničením,
- b) neumožniť, aby mobilné zariadenie bolo použité na vykonávanie platieb neoprávnenou osobou,
- c) neprezradiť zabezpečenie mobilného telefónu na jeho uzamknutie (vzor, PIN). V prípade zabezpečenia prostredníctvom biometrických údajov pridať do mobilného telefónu len údaje držiteľa platobnej karty,
- d) bezodkladne oznámiť stratu, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie mobilného telefónu v ktorom je umiestnený token banke na telefónne číslo Infolinky a požiadať banku o zablokovanie platobnej karty a zablokovanie alebo zrušenie tokenu,
- e) pridávať platobné karty do aplikácie výlučne na mobilnom zariadení v jeho vlastníctve alebo na zariadení, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely majiteľom mobilného zariadenia, Pri ukončení užívania mobilného zariadenia je držiteľ platobnej karty povinný zabezpečiť odstránenie tokenu v zariadení.
- f) je zakázané pridávať do mobilného zariadenia platobné karty iných držiteľov platobnej karty,
- g) nepretržite monitorovať transakcie na účte a bezodkladne informovať banku prostredníctvom Infolinky o akýchkoľvek nezrovnalostiach v používaní služby Google Pay.

5.2. Bližšie informácie o bezpečnom používaní platobných kariet sú dostupné na webovej stránke banky [www.primabanka.sk](http://www.primabanka.sk).

5.3. Nedodržanie zásad uvedených v týchto OP bude banka považovať za hrubú nedbanlivosť a porušenie OP. Banka si vyhradzuje právo na zrušenie tokenov pridaných do služby Google pay v prípade podozrenia na podvodné konanie držiteľa platobnej karty alebo inej osoby.

## **6. Záverečné ustanovenia**

6.1. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa týchto OP, sa spravujú podľa VOP a Podmienok vydania debetnej platobnej karty, ktoré sú ich súčasťou a príslušnými zákonmi SR.

6.2. Odplata za poskytnuté služby formou poplatkov, je účtovaná podľa aktuálneho sadzobníka.

6.3. Banka si vyhradzuje právo na zmenu týchto OP postupom podľa VOP. V prípade, ak zmena OP nastala z dôvodu nových technických prvkov zavedených do aplikácie je banka oprávnená požadovať, aby klient uskutočnil novú aktiváciu aplikácie za účelom jej riadneho fungovania.