

Obchodné podmienky Prima banka Slovensko, a.s. k službe Apple Pay

Účinnosť od: 01.10.2019

Úvod

Tento dokument predstavuje osobitné obchodné podmienky spoločnosti Prima banka Slovensko, a.s. so sídlom Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31575951, IČ DPH: SK2020372541, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sa, vložka č. 148/L (ďalej len „banka“), ktoré upravujú podmienky pre držiteľov platobných kariet využívajúcich aplikáciu Apple Pay (ďalej len „OP“).

Poskytovateľom služby Apple Pay je spoločnosť Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko na základe zmluvy s bankou (ďalej len Apple).

1. Základné pojmy a ich význam

Pojmy často používané v týchto OP:

Aplikácia Wallet – je mobilná aplikácia nainštalovaná v Zariadeniach značky Apple.

Apple Pay – umožňuje vykonávať platby s použitím Tokenu u obchodníkov, ktorí platby s Apple Pay podporujú.

Držiteľ platobnej karty – fyzická osoba, na koho meno je bankou vydaná platobná karta a ktorý je vlastníkom Zariadenia značky Apple.

Peňaženka – je mobilná aplikácia banky.

Platobná karta - medzinárodná platobná debetná karta spoločnosti MasterCard značky Maestro® alebo MasterCard® pre fyzické osoby, právnické osoby a fyzické osoby, ktoré sú podnikateľmi. Karty a podmienky vydávania debetných kariet bližšie upravujú Všeobecné obchodné podmienky Prima banka Slovensko, a.s. (ďalej VOP) a Podmienky vydania debetnej platobnej karty, ktoré sú ich súčasťou.

Predvolená karta – je Token, ktorý je prednastavený na platenie pomocou Apple Pay.

Služba Apple Pay – je služba sprístupnená pre Platobné karty vydané bankou. Služba umožňuje Držiteľovi platobnej karty a majiteľovi Zariadenia pridať platobné karty pre používanie v službe Apple Pay prostredníctvom aplikácie Peňaženka alebo

Aplikácie Wallet a jej následné používanie v podobe Tokenu.

Token – je unikátny číselný kód pre konkrétne mobilné Zariadenie vygenerovaný pre Platobnú kartu po úspešnom pridaní karty do služby Apple Pay.

Zariadenie – je Zariadenie značky Apple s dátovým pripojením na internet.

2. Pridanie platobnej karty do služby Apple Pay

- 2.1. Pre používanie služby Apple Pay musí Držiteľ platobnej karty spĺňať nasledovné požiadavky:
 - a) mať zaregistrované číslo svojho mobilného telefónu v banke,
 - b) mať účet Apple ID a nastavenú službu iCloud,
 - c) oboznámiť sa a súhlasiť s podmienkami spoločnosti Apple pre Apple Pay a týmito OP banky a prijať ich,
 - d) udeliť súhlas so spracovaním osobných údajov spoločnosti Apple,
 - e) mať Zariadenie s nainštalovaným operačným systémom podľa podmienok poskytovateľa.
- 2.2. Banka nezodpovedá za nesplnenie podmienok uvedených v bode 2.1. týchto OP, ani za nefunkčnosť Zariadenia klienta, ani za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie Wallet zapríčinenú poskytovateľom.
- 2.3. Banka môže obmedziť sprístupnenie poskytnutia služby Apple Pay prostredníctvom aplikácie Peňaženka.
- 2.4. Po správnom pridaní Platobnej karty do služby Apple Pay je Platobná karta overená bankou. Platobná karta nesmie byť v stave neaktivovaná, blokováná, zrušená alebo skončila doba jej platnosti.
- 2.5. Ak Držiteľ platobnej karty pridáva Platobnú kartu cez Aplikáciu Wallet môže byť Držiteľ platobnej karty vyzvaný na zadanie detailov o karte, ako sú úplné číslo Platobnej karty, doba platnosti a CVC2 kód. Pre pridanie Platobnej karty do Aplikácie Wallet zadá Držiteľ platobnej karty aktivačný kód, ktorý mu banka doručí na mobilné telefónne číslo. V prípade, že Držiteľ

platobnej karty nemôže dokončiť aktiváciu, môže kontaktovať Infolinku.

- 2.6. Po správnom zadaní aktivačného kódu do aplikácie je pre Platobnú kartu a Zariadenie vygenerovaný jedinečný Token a Zariadenie je pripravené na vykonávanie platieb. Token prvej pridanej Platobnej karty sa automaticky nastaví ako Predvolená karta. Pri pridaní ďalších kariet môže Držiteľ platobnej karty nastaviť novú Predvolenú kartu.

3. Používanie služby Apple Pay

- 3.1. Držiteľ platobnej karty môže s použitím Apple Pay vykonávať bezhotovostné platby do výšky limitu svojej Platobnej karty.
- 3.2. Platba môže byť vykonaná priložením aktivovaného Zariadenia k bezkontaktnej čítačke platobného terminálu. Platba môže byť overená prostredníctvom Face ID alebo Touch ID alebo PIN kódom.
- 3.3. Po uskutočnení platby je Držiteľ platobnej karty informovaný aplikáciou o vykonanej platbe. Informáciu o všetkých vykonaných platbách nájde Držiteľ platobných kariet v Peňaženke alebo v Internet bankingu.
- 3.4. Pri platbách mobilným Zariadením sú všetky údaje o Držiteľovi platobnej karty, jeho platobnej karte a o platbách šifrované.

4. Správa Tokenu

- 4.1. Platnosť tokenu je tri roky. Klient môže Token kedykoľvek zrušiť a podľa potreby znova pridať do svojho Zariadenia. Banka má oprávnenie Token odstrániť z bezpečnostných dôvodov. Odstránenie Tokenu z konkrétneho Zariadenia nemá vplyv na platnosť Tokenu v inom Zariadení pre danú platobnú kartu.
- 4.2. V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Zariadenia, v ktorom sa nachádza Token, je Držiteľ platobnej karty povinný kontaktovať Infolinku a banka zruší Tokeny v danom Zariadení.
- 4.3. V prípade oznámenia straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Platobnej karty banka zruší všetky Tokeny generované vo všetkých Zariadeniach pre túto Platobnú kartu.

5. Bezpečnosť pri používaní služby Apple Pay

- 5.1. Držiteľ platobnej karty je povinný vykonať primerané kroky na zabezpečenie svojho Zariadenia a to najmä:

- a) chrániť Zariadenie pred stratou, krádežou alebo zničením,
- b) neumožniť, aby Zariadenie bolo použité na vykonávanie platieb neoprávnenou osobou,
- c) neprezradiť zabezpečenie mobilného telefónu na jeho uzamknutie. V prípade zabezpečenia prostredníctvom biometrických údajov pridať do Zariadenia len údaje Držiteľa platobnej karty,
- d) bezodkladne oznámiť stratu, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie Zariadenia v ktorom je umiestnený Token banke na telefónne číslo Infolinky,
- e) pridávať Platobné karty do aplikácie výlučne na Zariadení v jeho vlastníctve alebo na Zariadení, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely majiteľom Zariadenia; Pri ukončení užívania Zariadenia je Držiteľ platobnej karty povinný zabezpečiť odstránenie Tokenu v Zariadení,
- f) je zakázané pridávať do Zariadenia Platobné karty iných držiteľov platobnej karty,
- g) nepretržite monitorovať transakcie na účte a bezodkladne informovať banku prostredníctvom Infolinky o akýchkoľvek nezrovnalostiach v používaní služby Apple Pay.

- 5.2. Bližšie informácie o bezpečnom používaní platobných kariet sú dostupné na webovej stránke banky www.primabanka.sk.

- 5.3. Nedodržanie zásad uvedených v týchto OP bude banka považovať za hrubú nedbanlivosť a porušenie OP. Banka si vyhradzuje právo na zrušenie Tokenov pridaných do služby Apple pay v prípade podozrenia na podvodné konanie Držiteľa platobnej karty alebo inej osoby.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa týchto OP, sa spravujú podľa VOP a Podmienok vydania debetnej platobnej karty, ktoré sú ich súčasťou a príslušnými zákonmi SR.
- 6.2. Odplata za poskytnuté služby formou poplatkov je účtovaná podľa aktuálneho sadzovníka.
- 6.3. Banka si vyhradzuje právo na zmenu týchto OP postupom podľa VOP. V prípade, ak zmena OP nastala z dôvodu nových technických prvkov zavedených do aplikácie je banka oprávnená požadovať, aby klient uskutočnil novú aktiváciu aplikácie za účelom jej riadneho fungovania.