



SBERBANK

Obchodné podmienky

**Pre vydávanie
a používanie
debetných
platobných kariet**

OBSAH

1.	Definície a výkladové pravidlá	3
2.	Predpoklady vydania debetnej platobnej karty	5
3.	Vydanie debetnej platobnej karty a PIN	5
4.	Použitie debetnej platobnej karty	6
5.	Bezpečnostné opatrenia Banky a pravidiel bezpečného používania Debetnej platobnej karty	7
6.	Poplatky	8
7.	Zúčtovanie platobných operácií	9
8.	Vybavovanie reklamácií, sťažností a iných podaní a riešenie sporov	9
9.	Zodpovednosť	9
10.	Doplňkové služby pre Debetné platobné karty	10
11.	Zánik dodatku o vydaní a používaní debetnej platobnej karty k zmluve	10
12.	Záverečné ustanovenia	11
13.	Účinnosť	11

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE DEBETNÝCH PLATOBNÝCH KARIET

Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach Sberbank Slovensko, a.s. (ďalej len ako „VOP“), pokiaľ nie je uvedené inak.

Banka vydáva tieto Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet (ďalej len ako „Obchodné podmienky“) v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktoré upravujú podmienky vydávania a používania debetnej platobnej karty (ďalej len „Debetná platobná karta“) na vykonávanie Platobných operácií na území Slovenskej republiky a v zahraničí a tvoriace spolu s VOP a osobitnými obchodnými podmienkami, Sadzobníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom neoddeliteľnú súčasť zmluvy o vydaní a používaní debetnej platobnej karty uzatvorenej medzi Klientom a Bankou (ďalej aj ako „Zmluva“), ktorá môže byť aj súčasťou zmluvy o bežnom účte. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred OP a ustanovenia OP majú prednosť pred VOP.

1. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Ak nie je medzi Klientom a Bankou v Zmluve výslovne dohodnuté inak, nasledujúce pojmy majú pre účely týchto Obchodných podmienok a zmluvy nasledujúci význam:

Aktivačný kód je personalizovaný bezpečnostný prvok; je to kód vygenerovaný Bankou k Debetnej platobnej karte MasterCard s dohodnutou službou Bezpečná i-platba; pri realizácii prvej Platobnej operácie prostredníctvom internetu pri platbe za tovar a služby objednané prostredníctvom internetu u obchodníka so stránkou chránenou 3D Secure protokolom po uzavretí dohody Klienta a Banky o poskytnutí služby Bezpečná i-platba Držiteľovi debetnej platobnej karty zadá Držiteľ debetnej platobnej karty SecureCode, ktorý bude pri ďalších platbách slúžiť ako Autentifikačný údaj;

Autentifikačný údaj je údaj, ktorý sa používa na overenie totožnosti Klienta pri uskutočňovaní Platobných operácií tech- nickými prostriedkami (napr. PIN, podpis, CVC2 / CVV2, Aktivačný kód, SecureCode), poskytnutím údajov potrebných na vykonanie Platobnej operácie pri objednávke tovaru alebo služieb prostredníctvom internetu;

Autorizačné centrum je tretia strana, ktorá na základe osobitnej zmluvy s Bankou poskytuje nepretržité služby spojené s autorizáciou Platobných operácií;

Autorizovaná platobná operácia je taká Platobná operácia vykonaná Debetnou platobnou kartou, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ debetnej platobnej karty súhlas použitím niektorého z Autentifikačných údajov alebo samotným použitím Debetnej platobnej karty a načítaním údajov z Čipu bez použitia Autentifikačného údajja, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním bezkontaktnéj PayPass / PayWave Platobnej operácie; Autorizovaná platobná operácia je neodvolateľná;

Bankomat (ATM – Automated Teller Machine) je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Bežného účtu Držiteľom debetnej platobnej karty, prípadne ďalšie dodatkové služby;

Blokovaná debetná platobná karta je Debetná platobná karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené vykonávanie Platobných operácií touto Debetnou platobnou kartou;

Call Centrum je pracovisko Banky poskytujúce Držiteľovi debetnej platobnej karty službu komunikácie prostredníctvom telefónu;

Cash Advance je výber hotovosti v domácej alebo v cudzej mene Držiteľom debetnej platobnej karty na základe predloženia Debetnej platobnej karty a preukazu totožnosti na Obchodnom mieste Banky alebo na inom mieste, ktoré poskytuje výdaj hotovosti. Výplatné miesto musí byť označené logom Kartovej spoločnosti, ktorý nesie Debetná platobná karta;

CNP (Card not present) je prostredie, kde sú Platobné operácie vykonané bez fyzického predloženia Platobnej karty (napr.: pri platbe za tovar alebo služby objednané na základe poštovej alebo telefonickéj objednávky alebo objednávky prostred- níctvom internetu);

CVC2 (Card Verification Code), **CVV2** (Card Verification Value) je bezpečnostný kód, trojčíslicie, predtlačené vedľa podpi- sového panelu Platobných kariet MasterCard alebo VISA na zadnej strane Platobnej karty za štvorčíslicím, ktoré je zhodné s posledným štvorčíslicím čísla Debetnej platobnej karty. Pri platbách u Obchodníka vykonávaných, napr. pri platbách na internete, slúži k dodatočnej identifikácii;

Čip je implementovaný prvok na prednej strane Debetnej platobnej karty zabezpečujúci ochrannú funkciu proti neoprávnenému čítaniu a zápisu údajov Debetnej platobnej karty; údaje sú uložené priamo v Čipe a sú chránené vysokou úrovňou šifrovania;

Čipová karta je medzinárodná Platobná karta s čipom a interaktívnymi možnosťami na identifikáciu a uloženie dát, kto- rá súčasne môže mať aj magnetický záznam, prostredníctvom ktorej sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie v elektronickom prostredí;

Debetná platobná karta je Platobná karta vydávaná Bankou Držiteľovi platobnej karty na plastovom alebo inom nosiči údajov (napr. BIRDIE WATCH), prostredníctvom ktorej Držiteľ platobnej karty vykonáva bezhotovostné a hotovostné Platobné operácie s disponibilnými finančnými prostriedkami uloženými na Platobnom účte, ku ktorému je Debetná platobná karta vydaná, a to až do vyššej limity povoleného Bankou;

Držiteľ debetnej platobnej karty je Klient a/alebo Klientom určená fyzická osoba, ktorej Banka na svojom Obchodnom mieste vydala Debetnú platobnú kartu na základe Žiadosti, uzatvorenej Zmluvy;

EFT POS (Elektronic Funds Transfer Point of Sale) je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje autorizáciu Platobnej operácie vykonanej Debetnou platobnou kartou, bezhotovostnú platbu tovaru alebo služieb a následný elektronický prevod peňažných prostriedkov;

Embosovaná karta je Debetná platobná karta označená logom MasterCard alebo VISA, na ktorej sú údaje o Držiteľovi debetnej platobnej karty zaznamenané reliéfnym písmom; Embosovaná karta je určená na použitie v elektronickom alebo mechanickom prostredí;

EURO<26 je licencia poskytovaná Držiteľom debetných platobných kariet vo veku od 10 do 26 rokov ako členský preukaz CKM SYTS; po jeho predložení sú Držiteľovi debetnej platobnej karty poskytované v jednotlivých zariadenia zľavy, prípadne zmluvne stanovené výhody na území Slovenskej republiky a v členských krajinách Asociácie európskych kariet mládeže (EYCA);

Hotovostný limit je maximálny výdavkový limit pri výbere hotovosti Debetnou platobnou kartou vyjadrený maximálnou sumou peňažných prostriedkov, do výšky ktorej je možné vykonať výbery hotovosti použitím Debetnej platobnej karty za dohodnuté obdobie;

Imprinter je mechanický snímač embosovaných údajov na Embosovanej karte;

Kartová spoločnosť je medzinárodná kartová spoločnosť, s ktorou má Banka uzatvorený zmluvný vzťah na vydávanie a prijímanie Platobných kariet vrátane poskytovania činností súvisiacich s použitím Platobnej karty na území Slovenskej republiky aj v zahraničí;

Klient je fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá s Bankou uzavrela Zmluvu (majiteľ účtu);

Magnetický záznam je záznam určený na elektronické snímanie údajov identifikujúcich Držiteľa debetnej platobnej kar- ty nahraný

na magnetickom prúžku na zadnej strane Debetnej platobnej karty;

Medzinárodná platobná karta BIRDIE WATCH (BIRDIE WATCH) je Platobný prostriedok, ktorým sa vykonávajú výlučne bezhotovostné Platobné operácie na ťarchu Bežného účtu Klienta prostredníctvom POS terminálov s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou **PayPass**; Platobné operácie nie sú overované voči aktuálnemu zostatku na Bežnom účte Klienta ani podpisom, ani PIN, ale automaticky, priložením BIRDIE WATCH k číta- ciemu zariadeniu;

Medzinárodná platobná karta Cirrus/Maestro PayPass (Cirrus/Maestro) je Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie v elektronickom prostredí na ťarchu Bežného účtu Klienta, s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass;

Medzinárodná platobná karta VISA Electron je Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie v elektronickom prostredí na ťarchu Bežného účtu Klienta; **Medzinárodná platobná karta VISA Electron PayWave** je Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie v elektronickom prostredí na ťarchu Bežného účtu Klienta; s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou PayWave;

Medzinárodná platobná karta MasterCard Standard PayPass a MasterCard Gold PayPass (MC) je Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie na ťarchu Bežného účtu Klienta, s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass;

Medzinárodná platobná karta VISA Classic, MBI, Gold (VISA) je Platobný nástroj, prostredníctvom ktorého sa vyko- návajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie v elektronickom prostredí na ťarchu Bežného účtu Klienta;

Medzinárodná platobná karta MasterCard Unembossed PayPass je Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie na ťarchu Bežného účtu Klienta, s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass;

Medzinárodná platobná karta MasterCard PayPass EURO<26 je Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie na ťarchu Bežného účtu Klienta, s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass;

Medzinárodná platobná karta MasterCard VIRTUAL (MasterCard VIRTUAL) je Platobný prostriedok, ktorým sa vykonávajú bezhotovostné Platobné operácie typu e-commerce na ťarchu Bežného účtu Klienta; nemá podobu plastovej karty; Držiteľ debetnej platobnej karty obdrží iba bezpečnostnú obálku, ktorá obsahuje meno a adresu Držiteľa debetnej platobnej karty, platnosť a číslo Debetnej platobnej karty a ochranný CVC2 kód;

Medzinárodná platobná karta Bratislavská mestská karta PayPass (BMK) je Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné Platobné operácie na ťarchu Bežného účtu Klienta, s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass; je to Platobná karta, ktorá okrem platobnej funkcionality použiteľnej na území Slovenskej republiky a v zahraničí obsahuje aj ďalšie funkcionality dohodnuté Bankou s Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislavou použiteľné na území Bratislavy a prípadne aj v iných lokalitách na území Slovenskej republiky;

MGS (MasterCard Global Service) je tretia strana, ktorá v prípade straty Debetnej platobnej karty v zahraničí zabezpečuje Držiteľovi debetnej platobnej karty vydanie Náhradnej karty s dočasnou lehotou platnosti, príp. Náhradnú hotovosť;

Náhradná hotovosť je suma peňažných prostriedkov poskytnutá Držiteľovi debetnej platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia Debetnej platobnej karty počas jeho pobytu v zahraničí;

Náhradná karta je Debetná platobná karta s obmedzenou dobou platnosti, vydaná v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej Debetnej platobnej karty počas pobytu Držiteľa debetnej platobnej karty v zahraničí;

Neautorizovaná platobná operácia je taká Platobná operácia vykonaná Debetnou platobnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ debetnej platobnej karty neudelil súhlas;

Obchodník je podnikateľ prijímajúci vo svojich obchodných priestoroch s označením logom MasterCard alebo VISA Debetné platobné karty na úhradu tovaru alebo služieb bezhotovostnou Platobnou operáciou na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s Bankou;

Obnovená karta je Debetná platobná karta automaticky Klientovi vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Debetnej platobnej karty s novou lehotou platnosti a novým číslom; PIN kód ostáva nezmenený;

Ohlasovňa je Call centrum Banky alebo Obchodné miesto Banky oprávnené na prijímanie oznámení od ohlasovateľa, najmä od Držiteľa debetnej platobnej karty o tom, že Debetnú platobnú kartu stratil, bola mu odcudzená (krádež), hrozí jej neautorizované použitie (napr. prezradenie PIN) alebo zneužitie inou osobou;

PayPass je označenie bezkontaktnéj čipovej technológie spoločnosti MasterCard, ktorá umožňuje bezhotovostné Platobné operácie na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou; Platobná operácia sa uskutočňuje priložením Debetnej platobnej karty k čítaciemu zariadeniu (nie je nutné, aby bola Debetná platobná karta vkladaná do čítacieho zariadenia POS terminálu), čo umožňuje rýchle platby do stanoveného limitu bez zadania PIN čísla a podpisu; PayPass limit je stanovený Bankou;

PayWave je označenie bezkontaktnéj čipovej technológie spoločnosti VISA, ktorá umožňuje bezhotovostné Platobné operácie na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou; Platobná operácia sa uskutočňuje priložením Debetnej platobnej karty k čítaciemu zariadeniu (nie je nutné, aby bola Debetná platobná karta vkladaná do čítacieho zariadenia POS terminálu), čo umožňuje rýchle platby do stanoveného limitu bez zadania PIN čísla a podpisu; PayWave limit je stano- vený Bankou;

Partnerská banka je banka poskytujúca služby (správa Obchodníkov, výdaj hotovosti prostredníctvom ATM, imprinterov a pod.), ku ktorým ju oprávňuje členstvo v medzinárodnej spoločnosti MasterCard Worldwide a VISA EUROPE;

PIN (Personal Identification Number) je číselný osobný identifikačný kód, oprávňujúci Držiteľa debetnej platobnej karty na vykonávanie Platobných operácií Debetnou platobnou kartou;

Platobný doklad (sales slip, cash slip) je doklad, na ktorom sú vytlačené údaje Obchodníka a Debetnej platobnej karty s uvedením príslušnej peňažnej sumy, potvrdený podpisom Držiteľa debetnej platobnej karty alebo iným dohodnutým spô- sobom, podľa ktorého sa uskutoční vlastné zúčtovanie uvedenej peňažnej sumy medzi Bežným účtom Klienta a bežným účtom Obchodníka prostredníctvom Banky a Partnerskej banky, ktorá vedie bežný účet Obchodníka;

Platobný príkaz ATM je bezhotovostný Platobný príkaz predložený Držiteľom debetnej platobnej karty Banke prostredníctvom Bankomatu (ATM) v správe Banky, a to z Bežného účtu Klienta vedeného v mene euro, maximálne do výšky ATM limitu dohodnutého medzi Klientom a Bankou a aktuálneho disponibilného zostatku na Bežnom účte, pričom bezhotovostný prevod prostriedkov sa vykoná ku Dňu splatnosti zadaným Držiteľom debetnej platobnej karty, najskôr však na druhý Bankový deň po predložení bezhotovostného Platobného príkazu prostredníctvom Bankomatu;

Podpisový panel (Signature panel) je priestor na zadnej strane Debetnej platobnej karty určený na záznam vzorového podpisu Držiteľa debetnej platobnej karty, ktorý obsahuje bezpečnostné prvky sťažujúce vymazanie alebo zmenu podpisu Držiteľa debetnej platobnej karty;

Referenčný dátum je deň, v ktorý je suma Platobnej operácie odpísaná z Bežného účtu;

SecureCode je bezpečnostný prvok generovaný k Debetnej platobnej karte Maestro a MasterCard slúžiaci na zvýšenie bezpečnosti Debetných platobných kariet Maestro a MasterCard a nimi vykonaných Platobných operácií pri platbách za tovar a služby objednané prostredníctvom internetu u Zabezpečeného obchodníka;

STOP LIST je zoznam Debetných platobných kariet s pozastavenou platnosťou vo forme listiny alebo elektronického zoznamu; **Zabezpečený obchodník (3D Secure obchodník)** je internetový obchodník zabezpečený 3D Secure protokolom, to znamená, že pri Platobnej operácii vykonanej prostredníctvom internetu u Zabezpečeného obchodníka sa celá Platobná operácia vykoná tak, že Zabezpečený obchodník nemá prístup k Autentifikačným údajom z Debetnej platobnej karty; Internetová stránka Zabezpečeného obchodníka musí byť označená logom MasterCard SecureCode a/alebo logom Verified by VISA;

Žiadosť je formulár Banky, na ktorom Klient podáva žiadosť o vydanie jednotlivých druhov Debetných platobných kariet;

3D Secure protokol je bezpečnostný protokol vytvorený Kartovými spoločnosťami MasterCard a VISA na zabezpečenie Platobných operácií vykonávaných prostredníctvom internetu, pričom ide o zabezpečenie internetových obchodníkov a platobných kariet.

2. PREDPOKLADY VYDANIA DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

- 2.1. Banka vydáva Debetné platobné karty na zmluvnom základe. Na vydanie Debetnej platobnej karty Klient, ani Držiteľ debetnej platobnej karty nemá právny nárok; Banka môže Žiadosť zamietnuť aj bez uvedenia dôvodu.
- 2.2. Banka vydáva Debetnú platobnú kartu Držiteľovi platobnej karty k bežnému účtu Klienta na základe Žiadosti; Banka má právo overiť si informácie, pravosť a obsah dokladov predložených Klientom v Žiadosti a jej prílohách. Klient je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie Držiteľa debetnej platobnej karty na vydanie a používanie Debetnej platobnej karty, ktorá bola vydaná na základe ním podanej Žiadosti.
- 2.3. Banka vydáva Debetnú platobnú kartu (okrem BIRDIE WATCH a BMK) k bežnému účtu v mene euro alebo v cudzích menách (USD, CZK, AUD, GBP, CHF, RUB) za predpokladu,
- 2.4. ak je Klientom fyzická osoba - spotrebiteľ: vek najmenej 18 rokov, rezident - osoba s trvalým pobytom v Slovenskej republike alebo nerezident za predpokladu, že na území Slovenskej republiky má povolený trvalý pobyt, resp. prechodný pobyt minimálne po dobu 2 rokov a zamestnanie na území Slovenskej republiky;
- 2.5. ak je Klientom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba: podnikateľské aktivity vykonáva na území Slovenskej republiky a je riadne na území Slovenskej republiky registrovaná v príslušnom úradnom registri alebo podniká na základe jednotného európskeho pasu minimálne po dobu 2 rokov, nie je v likvidácii alebo v konkurznom alebo reštrukturalizačnom konaní;
- 2.6. že bola podaná písomná Žiadosť Klientom na Obchodnom mieste Banky, alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva, alebo Debetná platobná karta je súčasťou programu služieb k Bežnému účtu;
- 2.7. že Držiteľ debetnej platobnej karty je fyzická osoba – spotrebiteľ.
- 2.8. Banka vydáva BMK k bežnému účtu Klienta alebo k bežnému účtu pre mladých ENTER, pričom Držiteľ debetnej platobnej karty BMK je fyzická osoba vo veku najmenej 10 rokov a má trvalý pobyt v Bratislave. Ostatné predpoklady vydania BMK sú rovnaké ako pri ostatných Debetných platobných kartách.

3. VYDANIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY, PIN A AKTIVAČNÉHO KÓDU KU SLUŽBE BEZPEČNÁ I-PLATBA

- 3.1. Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný Debetnú platobnú kartu spolu s neporušenou bezpečnostnou obálkou s PIN prevziať osobne na ním určenom Obchodnom mieste Banky, ktoré Klient určil v Žiadosti. Prevzatie Debetnej platobnej karty, bezpečnostnej obálky a ostatných materiálov Držiteľ debetnej platobnej karty písomne potvrdí. Zároveň je povinný podpísať Podpisový panel v prítomnosti zamestnanca Obchodného miesta Banky a skontrolovať osobné údaje uvedené na Debetnej platobnej karte.
- 3.2. Držiteľ debetnej platobnej karty dostane PIN v uzatvorenej bezpečnostnej obálke. Banka o PIN nevedie žiadne záznamy. Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný postupovať v súlade s inštrukciami uvedenými v bezpečnostnej obálke. Ak si Držiteľ debetnej platobnej karty Debetnú platobnú kartu a PIN neprevezme do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, Banka si vyhradzuje právo na ich zrušenie.
- 3.3. Pokiaľ je Debetná platobná karta doručovaná poštovou zásielkou, Banka odošle Debetnú platobnú kartu a bezpečnostnú obálku s PIN na korešpondenčnú adresu uvedenú Klientom v Žiadosti. Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný skontrolovať neporušenosť poštovej zásielky. V prípade, ak je poštová zásielka porušená, Držiteľ debetnej platobnej karty Banku bezodkladne informuje o tejto skutočnosti. Banka v takomto prípade zabezpečí vydanie novej Debetnej platobnej karty a PIN a ich zaslanie Držiteľovi debetnej platobnej karty.
- 3.4. Pokiaľ nebola Držiteľovi debetnej platobnej karty doručená Debetná platobná karta alebo bezpečnostná obálka s PIN do 2 mesiacov od podpisu Žiadosti Klientom alebo od skončenia platnosti pôvodnej Debetnej platobnej karty, je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť Banke.
- 3.5. Po prevzatí Debetnej platobnej karty a bezpečnostnej obálky s PIN si Držiteľ debetnej platobnej karty aktivuje Debetnú platobnú kartu v lehote najneskôr do 2 mesiacov od dátumu podania Žiadosti Klientom, v opačnom prípade si Banka vyhradzuje právo Debetnú platobnú kartu zrušiť.
- 3.6. Klient na základe žiadosti o vydanie Debetnej platobnej karty MasterCard VIRTUAL dostane bezpečnostnú obálku s číslom Debetnej platobnej karty MasterCard VIRTUAL, dátumom platnosti a CVC2 kódom. Pre zvýšenie bezpečnosti Platobných operácií vykonávaných prostredníctvom internetu musí byť pri tomto produkte zriadená služba Bezpečná i-platba. Debetná platobná karta MasterCard VIRTUAL je vystavená s automatickou obnovou a platnosťou 1 roka.
- 3.7. V prípade, ak Klient chce Debetnú platobnú kartu používať na platby za tovar a služby vykonané prostredníctvom internetu, môže v Žiadosti alebo aj dodatočne, počas doby platnosti Debetnej platobnej karty, v samostatnej žiadosti o poskytnutie služby Bezpečná i-platba, požiadať o aktiváciu služby Bezpečná i-platba k Debetnej platobnej karte. Službu Bezpečná i-platba Banka ponúka k Debetným platobným kartám Maestro a MasterCard, okrem produktu BIRDIE WATCH. Držiteľ debetnej platobnej karty dostane jedinečný Aktivačný kód, a to formou SMS správy zaslanej Bankou na Klientove telefónne číslo uvedené v žiadosti o poskytnutie služby Bezpečná i-platba. Podmienkou poskytnutia služby Bezpečná i-platba je Klientove vlastníctvo telefónneho prístroja na prijímanie SMS správ.
- 3.8. Držiteľ debetnej platobnej karty po poskytnutí služby Bezpečná i-platba k Debetnej platobnej karte, pri prvej platbe za tovar a služby vykonanej Držiteľom debetnej platobnej karty prostredníctvom internetu u Zabezpečeného obchodníka, bude výzvou zobrazenou na obrazovke počítača Bankou vyzvaný na zmenu Aktivačného kódu na nový, Držiteľom debetnej platobnej karty zvolený SecureCode.

SecureCode musí mať minimálne 8 znakov, s rozlíšením na diakritiku, ako i veľké a malé písmená. Držiteľ debetnej platobnej karty následne pri ďalších Platobných operáciách vykonaných Debetnou platobnou kartou prostredníctvom internetu používa už len ním zvolený SecureCode. SecureCode pozná len Držiteľ debetnej platobnej karty. Banka nepozná a ani nevedie evidenciu Aktivačných kódov, ani SecureCode k Debetným platobným kartám Maestro a MasterCard. V prípade, ak Držiteľa debetnej platobnej karty zabudne zvolený SecureCode, Banka mu na požiadanie opäť vygeneruje Aktivačný kód, ktorý si zmení na SecureCode.

- 3.9. Debetná platobná karta sa vydáva na obdobie platnosti, ktoré končí posledným dňom mesiaca a roka uvedeného na prednej strane Debetnej platobnej karty. Po uplynutí lehoty platnosti je Debetná platobná karta automaticky obnovená, to neplatí pre BIRDIE WATCH. Klient môže vykonať zmeny údajov alebo zrušiť obnovu Debetnej platobnej karty najneskôr 6 týždňov pred skončením platnosti Debetnej platobnej karty.
- 3.10. Debetná platobná karta je majetkom Banky a je neprenosná na osobu odlišnú od Držiteľa debetnej platobnej karty. Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný Debetnú platobnú kartu Banke na jej výzvu vrátiť; neplatnú Debetnú platobnú kartu je Držiteľ debetnej platobnej karty povinný odovzdať Banke aj bez výzvy. V prípade zrušenia BIRDIE WATCH Držiteľ debetnej platobnej karty Banke odovzdá iba SIM kartu. Za splnenie povinnosti vrátiť Debetnú platobnú kartu Držiteľom debetnej platobnej karty voči Banke zodpovedá Klient.
- 3.11. Ukončenie platnosti BMK nemá vplyv na platnosť dopravnej funkcionality BMK. Držiteľ debetnej platobnej karty BMK preto nie je povinný plast BMK po skončení platnosti Banke odovzdať.

4. POUŽITIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

- 4.1. Držiteľ debetnej platobnej karty je oprávnený Debetnú platobnú kartu (s výnimkou MasterCard VIRTUAL a BIRDIE WATCH) používať na území Slovenskej republiky a v zahraničí :
 - a) na výber hotovosti v Bankomatoch označených logom MasterCard, Maestro, VISA Electron, VISA do výšky denného Hotovostného limitu pre výber hotovosti (ATM);
 - b) na výber hotovosti v bankách alebo u vybraných Obchodníkov (Cash advance) označených logom MasterCard, VISA do výšky denného Hotovostného limitu pre výber hotovosti (ATM);
 - c) na bezhotovostnú platbu za tovar a služby v sieti Obchodníkov označených logom MasterCard, Maestro, VISA, do výšky dohodnutého denného limitu pre platby za tovar a služby (POS, imprinter);
- 4.2. Držiteľ debetnej platobnej karty je ďalej oprávnený:
 - a) Debetnú platobnú kartu s logom Maestro a MasterCard (s výnimkou BIRDIE WATCH) používať pri Platobných operáciách vykonaných prostredníctvom internetu pri platbách za tovar a služby vykonané Držiteľom debetnej platobnej karty výlučne u Zabezpečených obchodníkov označených s logom MasterCard SecureCode na ich webovej stránke;
 - b) Debetnú platobnú kartu s logom VISA Electron a VISA používať pri Platobných operáciách vykonaných prostredníctvom internetu pri platbách za tovar a služby vykonané Držiteľom debetnej platobnej karty výlučne u Zabezpečených obchodníkov označených s logom Verified by VISA na ich webovej stránke.
- 4.3. Držiteľ BIRDIE WATCH je oprávnený vykonávať platby za tovar a služby na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass na území Slovenskej republiky a v zahraničí, do výšky dohodnutého denného limitu na platbu za tovar a služby vo výške do 20,- EUR. BIRDIE WATCH nie je možné použiť na hotovostné výbery v Bankomatoch, ani na Cash advance. Držiteľ debetnej platobnej karty je oprávnený využívať funkciu náramkových hodín na BIRDIE WATCH bežným užívateľským spôsobom. Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný zabezpečiť bežnú údržbu náramkových hodín, najmä výmenu batérie, remienka a pod. V prípade zlyhania funkcie hodinového strojčeka na BIRDIE WATCH, ktoré nezavinil Držiteľ debetnej platobnej karty, môže Klient požiadať Banku v lehote z rokov od vydania BIRDIE WATCH o výmenu alebo zabezpečenie opravy hodinového strojčeka na BIRDIE WATCH. Banka Klientovi nezodpovedá za funkčnosť hodinového strojčeka na BIRDIE WATCH. Nefunkčnosť hodinového strojčeka na BIRDIE WATCH nemá vplyv na platnosť BIRDIE WATCH a je možné ju naďalej plnohodnotne používať na vykonávanie Platobných operácií.
- 4.4. Držiteľ debetnej platobnej karty udeľuje svoj súhlas (autorizuje) k Platobnej operácii samotným použitím Debetnej platobnej karty, načítaním údajov z Čipu alebo Magnetického prúžku s použitím niektorého Autentifikačného údaju (PIN alebo podpis) potrebných na vykonanie Platobnej operácie alebo samotným použitím Debetnej platobnej karty a načítaním údajov z Čipu bez použitia Autentifikačného údaju, napr. pri použití samoobslužného terminálu, platbe za cestovný lístok, mýta, parkovného alebo pri vykonaní bezkontaktnéj PayPass / PayWave Platobnej operácie nižšej hodnoty (do 150,- EUR) pri platbe za tovar alebo služby.
- 4.5. Držiteľ debetnej platobnej karty udeľuje svoj súhlas (autorizuje) Platobnú operáciu v CNP prostredí, t.j. bez fyzického predloženia Debetnej platobnej karty, výlučne len u Zabezpečeného obchodníka:
 - a) pri použití Debetnej platobnej karty s logom Maestro a MasterCard podľa odseku 4.2 písm. a) tohto článku týchto Obchodných podmienok zadaním Autentifikačných údajov z Debetnej platobnej karty: číslo Debetnej platobnej karty, CVC2 kód, platnosť Debetnej karty, prípadne aj SecureCode;
 - b) pri použití Debetnej platobnej karty s logom VISA Electron a VISA podľa odseku 4.2 písm. b) tohto článku týchto Obchodných podmienok zadaním Autentifikačných údajov z Debetnej platobnej karty: číslo Debetnej platobnej karty, platnosť Debetnej karty a CVV2 kód
- 4.6. Držiteľ Debetnej platobnej karty je pri Platobnej operácii vykonávanej prostredníctvom internetu u Zabezpečeného obchodníka automaticky presmerovaný do zabezpečeného prostredia banky obchodníka. Zabezpečený obchodník neprichádza do styku s Autentifikačnými údajmi Držiteľa debetnej platobnej karty. V prípade, ak je Platobná operácia vykonávaná s Debetnou platobnou kartou s aktivovanou službou Bezpečná i-platba u Zabezpečeného obchodníka, Držiteľ debetnej platobnej karty je presmerovaný do zabezpečeného prostredia Banky.
- 4.7. Použitie Debetnej platobnej karty pri Platobnej operácii vykonanej prostredníctvom internetu u iného internetového obchodníka ako Zabezpečeného obchodníka sa zakazuje. V prípade porušenia tohto ustanovenia sa Držiteľ debetnej platobnej karty správa s hrubou nedbanlivosťou v dôsledku čoho bude Klient znášať všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami.
Pomôcka: V prípade, ak pri Platobnej operácii vykonávanej prostredníctvom internetu pri platbách za tovar a služby objednané Držiteľom debetnej platobnej karty nie je Držiteľ debetnej platobnej karty automaticky presmerovaný do zabezpečeného prostredia Banky, respektíve banky

Zabezpečeného obchodníka, internetový obchodník nie je zabezpečený 3D Secure protokolom.

- 4.8. Ak Držiteľ debetnej platobnej karty zadá trikrát nesprávny PIN, Debetná platobná karta je automaticky dočasne zablokovaná a pri štvrtom pokuse je zadržaná. Automatické odblokovanie nastáva o polnoci príslušného kalendárneho dňa.
- 4.9. Držiteľ debetnej platobnej karty je oprávnený s Debetnou platobnou kartou vykonávať Platobné operácie do výšky dohodnutého maximálneho denného limitu, najviac však do výšky disponibilného zostatku na Bežnom účte. Limit pre jednotlivú PayPass/PayWave Platobnú operáciu je stanovený vo výške maximálne 20,- EUR. Dohodnutý maximálny denný limit môže Banka znížiť v prípade zmeny platobnej schopnosti alebo finančného správania sa Klienta alebo z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky vo vzťahu k danému produktu. O zmene maximálneho denného limitu Banka Klienta informuje písomne doporučenou zásielkou na poslednú Banke známu adresu Klienta.
- 4.10. Držiteľ debetnej platobnej karty nemôže odvolať Platobný príkaz udelený Banke po vykonaní Platobnej operácie alebo po udelení jeho súhlasu s vykonaním Platobnej operácie príjemcovi peňažných prostriedkov Platobnej operácie (ďalej len „Príjemca“).
- 4.11. V prípade, ak na Bežnom účte dôjde k prekročeniu a prekročenie nebude zaplatené podľa dohodnutých podmienok, Banka má právo Debetnú platobnú kartu zablokovať.
- 4.12. Držiteľ debetnej platobnej karty BMK je oprávnený používať okrem platobnej funkcionality BMK aj ostatné funkcionality BMK, vrátane dopravnej funkcionality, zliav a pod. v rozsahu a za podmienok podľa aktuálnej situácie. Banka informuje Držiteľov debetnej platobnej karty BMK o ostatných funkcionality na Obchodných miestach Banky na území Bratislavy a na svojej internetovej stránke. Banka nezodpovedá za ostatné funkcionality BMK, ani za porušenie práv a povinností Držiteľa debetnej platobnej karty BMK a poskytovateľa príslušnej funkcionality, ktoré vyplývajú z ich vzájomných záväzkových vzťahov.

5. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA BANKY A PRAVIDLÁ BEZPEČNÉHO POUŽÍVANIA DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

- 5.1. Banka vydá Debetnú platobnú kartu a bezpečnostnú obálku s Autentifikačnými údajmi a iné personalizované bezpečnostné prvky len Držiteľovi debetnej platobnej karty alebo osobe ním na tento právny úkon riadne splnomocnenej. V prípade pochybnosti, môže Banka z bezpečnostných dôvodov vydanie Debetnej platobnej karty alebo bezpečnostnej obálky s Autentifikačnými údajmi a iné personalizované bezpečnostné prvky odmietnuť až do odstránenia prekážky. Toto ustanovenie platí rovnako aj v prípade, ak bol medzi Bankou a Klientom a/alebo Držiteľom debetnej platobnej karty dohodnutý iný spôsob komunikácie a doručovania.
- 5.2. Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Debetnej platobnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Debetnej platobnej karty.
- 5.3. Pri znehodnotení Debetnej platobnej karty môže Držiteľ debetnej platobnej karty Banku požiadať o vydanie novej, náhradnej Debetnej platobnej karty. Znehodnotenú Debetnú platobnú kartu je Držiteľ debetnej platobnej karty povinný Banke vrátiť a zároveň je oprávnený požiadať o vydanie náhradnej Debetnej platobnej karty.
- 5.4. Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný ihneď po obdržaní Autentifikačných údajov a iných personalizovaných bezpečnostných prvkov k Debetnej platobnej karte prijať všetky primerané opatrenia na ich ochranu, najmä ich udržiavať v tajnosti, nezaznamenávať ich na akomkoľvek mieste a ani ich neprezeráť iným osobám. Pri zadávaní Autentifikačných údajov a iných bezpečnostných prvkov na technických zariadeniach je Držiteľ debetnej platobnej karty povinný postupovať obozretne a s náležitou starostlivosťou, najmä neumožniť iným osobám neoprávnené získať informáciu o Autentifikačnom údají a inom bezpečnostnom prvku. V prípade podozrenia, že na technickom zariadení je nainštalované zariadenie na získanie informácie o Autentifikačnom údají a inom bezpečnostnom prvku, je Držiteľ debetnej platobnej karty povinný Banke bez zbytočného odkladu svoje podozrenie oznámiť.
- 5.5. Držiteľ debetnej platobnej karty si môže Autentifikačný údaj a iný personalizovaný bezpečnostný prvok zmeniť podľa dohodnutých podmienok alebo požiadať Banku o jeho zmenu. Aktivačný kód ku službe Bezpečná i-platba je Držiteľ platobnej karty povinný zmeniť na Secure Code.
- 5.6. Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný používať Debetnú platobnú kartu podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie Debetnej platobnej karty v závislosti od jej druhu.
- 5.7. Držiteľ debetnej platobnej karty nie je oprávnený použiť Debetnú platobnú kartu na platby prostredníctvom internetu (t.j. pri CNP - bez fyzického predloženia Debetnej platobnej karty) s výnimkou, ak je Debetná platobná karta použitá pri CNP výlučne u Zabezpečeného obchodníka. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Držiteľa debetnej platobnej karty v dôsledku čoho bude Klient znášať všetky straty súvisiace s neautorizovanými Platobnými operáciami.
- 5.8. Držiteľ debetnej platobnej karty je týmto Bankou výslovne upozornený na skutočnosť, že ak Držiteľ debetnej platobnej karty udelil súhlas Obchodníkovi (napr. hotel, autopožičovňa) ako Príjemcovi Platobnej operácie v zmysle Zákona o platobných službách na predloženie Platobného príkazu na vykonanie Platobnej operácie Banke v akejkoľvek forme (napr. súhlasom s obchodnými podmienkami Obchodníka), Banka vykoná Platobnú operáciu podľa Platobného príkazu predloženého Príjemcom; Banka pri tom nie je povinná skúmať, či a v akej forme a v akom rozsahu Držiteľ debetnej platobnej karty tento súhlas Príjemcovi udelil. V takýchto prípadoch Klient môže od Banky požadovať vrátenie peňažných prostriedkov Platobnej operácie len s výslovným súhlasom tohto Príjemcu. Banka nezodpovedá za škody, ktoré Klientovi môžu vzniknúť v súvislosti s udelením súhlasu Obchodníkovi ako Príjemcovi na predloženie Platobného príkazu na vykonanie Platobnej operácie Banke Držiteľom debetnej platobnej karty a/alebo s odmietnutím súhlasu s vrátením peňažných prostriedkov Obchodníkom ako Príjemcom.
- 5.9. Porušenie bezpečnostných pravidiel používania Debetnej platobnej karty spolu alebo jednotlivu (aj neúmyselné) Držiteľom debetnej platobnej karty, vrátane prevzatia porušenej bezpečnostnej obálky s Autentifikačnými údajmi a inými bezpečnostnými prvkami Držiteľom debetnej platobnej karty a následné použitie Autentifikačných údajov a iných bezpečnostných prvkov, resp. v prípade nevrátenia porušenej bezpečnostnej obálky Držiteľom debetnej platobnej karty Banke, prezradenie Autentifikačných údajov (aj neúmyselné) neoprávneným osobám Banka považuje za hrubú nedbanlivosť, v dôsledku čoho bude Klient znášať všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami.
- 5.10. Z bezpečnostných dôvodov môže Banka jednostranne zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na používanie Debetnej platobnej

karty, vrátane zníženia dohodnutých limitov alebo Debetnú platobnú kartu z vlastného podnetu zablokovať alebo Debetnú platobnú kartu zrušiť. O zmenách alebo zrušení Debetnej platobnej karty Držiťela platobnej karty informuje Zverejnením alebo individuálnou písomnou informáciou. Tým nie sú dotknuté podmienky uvedené v odseku 5.18 tohto článku týchto Obchodných podmienok.

- 5.11.** Banka ako súčasť bezpečnostných opatrení vykonáva monitoring Platobných operácií a v prípade podozrenia Banky zo zneužitia Debetnej platobnej karty neoprávnenou osobou ich telefonicky overuje u Držiťela debetnej platobnej karty. Banka pri tom použije Držiťelom debetnej platobnej karty uvedené kontaktné údaje z informačných systémov Banky. Táto služba je vykonávaná Bankou bezplatne ako prevencia pred zneužitím Debetnej platobnej karty.
- 5.12.** O konkrétnych opatreniach pri podozrení z neautorizovaného alebo podvodného použitia Debetnej platobnej karty rozhoduje Banka podľa vlastného uváženia na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí Klienta.
- 5.13. Odcudzenie, strata alebo podozrenie zo zneužitia Debetnej platobnej karty**
Držiťel debetnej platobnej karty je povinný okamžite po zistení nahlásiť Banke odcudzenie, stratu alebo podozrenie zo zneužitia Debetnej platobnej karty, Autentifikačného údajja alebo bezpečnostného prvku alebo neautorizované použitie Debetnej platobnej karty, a to:
- telefonicky 24 hodín denne do Autorizačného centra First Data Slovakia, s.r.o., na telefónnych číslach: +421 -2- 682 85 777, 750 alebo faxom: +421 -2- 62 412 855 alebo
 - počas prevádzky Call Centra na telefónnom čísle: 0850 123 123, alebo zo zahraničia: +42 1 2 59651600, alebo
 - osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky počas prevádzkovej doby Obchodného miesta Banky.
- Nedodržanie tejto povinnosti Banka považuje za hrubú nedbanlivosť a porušenie povinností Držiťela debetnej platobnej karty. Telefonický rozhovor s Držiťelom debetnej platobnej karty je zaznamenávaný na účel preukázania okamihu nahlásenia udalosti a o jeho obsahu.**
- 5.14.** V prípade podozrenia zo zneužitia Debetnej platobnej karty je potrebné, aby Klient bezodkladne odovzdal Platobnú kartu Banke. Ak je Debetná platobná karta nahlásená ako stratená, odcudzená alebo je podozrenie na zneužitie Debetnej platobnej karty, je z bezpečnostných dôvodov Bankou zablokovaná. V prípade, ak takúto Debetnú platobnú kartu Klient získa späť, takáto Debetná platobná karta sa nesmie ďalej používať a Držiťel debetnej platobnej karty je povinný takúto Debetnú platobnú kartu odovzdať Banke.
- 5.15.** Držiťel debetnej platobnej karty je povinný oznámiť Banke všetky jemu známe informácie súvisiace so stratou, odcudzením alebo podozrením na zneužitie Debetnej platobnej karty, Autentifikačného údajja, iného bezpečnostného prvku alebo neautorizovaného použitia Debetnej platobnej karty. Nedodržanie tejto povinnosti Banka považuje za hrubú nedbanlivosť a porušenie povinností Držiťela debetnej platobnej karty.
- 5.16. Blokácia Debetnej platobnej karty**
Banka na základe oznámenia Držiťela debetnej platobnej karty alebo z vlastného podnetu z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Debetnej platobnej karty, podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Debetnej platobnej karty, Debetnú platobnú kartu zablokuje a tým znemožní jej ďalšie použitie. Banka má právo zablokovať alebo zrušiť Debetnú platobnú kartu aj v prípade, ak bol podaný návrh na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Klienta alebo v prípade vstupu Klienta do likvidácie alebo, ak v majetkových pomeroch Klienta nastalo podstatné zhoršenie, napr. na jeho majetok sa vedie exekučné konanie.
- 5.17.** Banka má právo zablokovať Debetnú platobnú kartu aj v prípadoch hodných osobitného zreteľa, pričom Banka je povinná Klienta o blokácii Debetnej platobnej karty v prípadoch hodných osobitného zreteľa informovať v dostatočnom časovom predstihu.
- 5.18.** Držiťel debetnej platobnej karty môže pri žiadosti o zablokovanie Debetnej platobnej karty zároveň požiadať o jej zaradenie na tuzemský alebo medzinárodný STOP LIST. Zaradením Debetnej platobnej karty na STOP LIST sa zabráni použitiu Debetnej platobnej karty na technických zariadeniach u Obchodníkov. Na zaradenie Debetnej platobnej karty na STOP LIST Kartovou spoločnosťou, môže Držiťel debetnej platobnej karty využiť aj nepretržitú službu príslušnej Kartovej spoločnosti MasterCard Global Service (USA) alebo VISA Global Customer Assistance Service (USA), pričom je povinný sa ďalej riadiť inštrukciami osôb zabezpečujúcich tieto služby.
- 5.19.** Banka má právo v prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia Debetnej platobnej karty oznámiť číslo blokovanej Debetnej platobnej karty Partnerským bankám, ktoré majú právo blokovanú Debetnú platobnú kartu zadržať.
- 5.20.** Zablokovanie Debetnej platobnej karty a dôvody jej zablokovania oznámi Banka Držiťelovi platobnej karty, ak je to možné pred zablokovaním alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Debetnej platobnej karty, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Platobných prostriedkov, alebo ak osobitný právny predpis neustanovuje inak. Ak sa Debetná platobná karta zablokuje na podnet Držiťela debetnej platobnej karty, Banka mu zablokovanie oznámi osobne; ak sa Debetná platobná karta blokuje z podnetu Banky, Banka mu túto skutočnosť oznámi na jeho telefónne číslo alebo krátkou textovou správou (SMS). Banka pri tom použije Držiťelom debetnej platobnej karty uvedené kontaktné údaje z informačných systémov Banky.
- 5.21.** Banka Debetnú platobnú kartu odblokuje alebo ju nahradí novou, ak dôvody zablokovania pominuli. Následne informuje Držiťela debetnej platobnej karty o odblokovaní Debetnej platobnej karty postupom rovnakým ako pri jej zablokovaní. To neplatí, ak sa Banka z bezpečnostných dôvodov rozhodla Debetnú platobnú kartu zrušiť podľa odseku 5.10 tohto článku týchto Obchodných podmienok.

6. POPLATKY

- 6.1.** Klient je povinný Banke zaplatiť poplatky za vydanie Debetnej platobnej karty a iné poplatky súvisiace s týmto záväzkovým vzťahom podľa Sadzobníka poplatkov platného v deň poskytnutia spoplatnenej služby alebo vykonania spoplatnenej Platobnej operácie. O účtovaných poplatkoch Banka informuje Klienta v Informatívnom výpise z bežného účtu alebo vo Výpise z bežného účtu (ďalej spoločne „Výpis“).
- 6.2.** Banka zverejňuje Sadzobník poplatkov na svojich Obchodných miestach a na svojej internetovej stránke. Banka má právo zmeniť Sadzobník poplatkov alebo ho nahradiť novým znením z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky vo vzťahu k danému produktu, zmien právnych predpisov, na základe vývoja na bankovom, peňažnom alebo kapitálovom trhu. Zmena Sadzobníka poplatkov je účinná dňom rozhodnutia Banky. Banka informuje Klientov o plánovanej zmene Sadzobníka poplatkov Zverejnením na jej Obchodných miestach a na jej internetovej stránke. Ak Klient nebude so zmenou súhlasiť, môže od Zmluvy odstúpiť postupom podľa článku 11 odsek 11.4 týchto Obchodných podmienok.
- 6.3.** Poplatky sú splatné v deň dohodnutý v Zmluve alebo uvedený v Sadzobníku poplatkov, spravidla ročne.

7. ZÚČTOVANIE PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ

- 7.1. Všetky Platobné operácie sú zúčtované na ľarchu Bežného účtu v deň, kedy Banka prijala informácie o ich vykonaní. Peňažné prostriedky vo výške Platobnej operácie sú na Bežnom účte rezervované, a to od okamihu doručenia avíza o vykonaní Platobnej operácie Debetnou platobnou kartou do okamihu zúčtovania Platobnej operácie. Výška rezervovanej sumy Platobnej operácie vykonanej v cudzej mene má informatívny charakter.
- 7.2. Klient je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zúčtovanie jednotlivých Platobných operácií a s nimi súvisiacich poplatkov.
- 7.3. Banka je oprávnená zaúčtovať na ľarchu Bežného účtu Klienta Platobné operácie, vrátane prekročenia, t.j. Platobných operácií pri automatickom prijatí prečerpania, ktoré boli Držiteľovi debetnej platobnej karty umožnené nad rámec disponibilného zostatku na Bežnom účte, napr. vykonaním PayPass/PayWave Platobnej operácie, zúčtovaním poplatkov a ďalších prípadných nákladov, strát a škôd, ktoré vznikli Banke v súvislosti s nedodržiavaním pravidiel bezpečného používania Debetnej platobnej karty alebo porušením ďalších povinností Držiteľa debetnej platobnej karty uvedených v týchto Obchodných podmienkach alebo vo VOP.
- 7.4. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služieb Obchodník nevracia Klientovi hotovosť, ale vykoná návratovú Platobnú operáciu, ktorú Banka bez zbytočného odkladu zúčtuje v prospech Bežného účtu Klienta.

8. VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A INÝCH PODANÍ A RIEŠENIE SPOROV

- 8.1. Vybavovanie reklamácií a iných podaní a riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním Platobných služieb je upravené v Reklamačnom poriadku. Podlieha tiež osobitným reklamačným pravidlám Kartovej spoločnosti. Banka prijme reklamáciu správnosti a kvality bankových služieb alebo sťažnosť v súlade s Reklamačným poriadkom a Obchodnými podmienkami a VOP, najmä informáciu o tom, že Klient (ďalej len „Reklamujúci“) zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú Platobnú operáciu. Reklamácie správnosti a kvality bankových služieb spojených s Debetnou platobnou kartou je Reklamujúci povinný Banke doručiť bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybnú vykonanej Platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Bežného účtu.
- 8.2. Reklamačný poriadok je zverejnený na Obchodných miestach Banky a na jej internetovej stránke.
- 8.3. Banka si vyhradzuje právo požadovať od Reklamujúceho predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou Platobnou operáciou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu v zmysle osobitných reklamačných pravidiel Kartovej spoločnosti.
- 8.4. Pri posudzovaní oprávnenosti reklamácie Platobnej operácie vykonanej načítaním dát z Čipu bude Banka zohľadňovať tú skutočnosť, že pri vykonaní Platobnej operácie musela byť fyzicky prítomná originálna Debetná platobná karta a boli riadne overené Autentifikačné údaje (PIN kód alebo podpis); to neplatí pre Debetnú platobnú kartu MasterCard VIRTUAL.
- 8.5. Pri posudzovaní oprávnenosti reklamácie Platobnej operácie uskutočnenej prostredníctvom internetu v CNP prostredí, t.j. bez fyzického predloženia Debetnej platobnej karty, bude Banka zohľadňovať skutočnosť, či Držiteľ debetnej platobnej karty vykonal Platobné operácie s Debetnou platobnou kartou prostredníctvom internetu výhradne u Zabezpečených obchodníkov.
- 8.6. Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie alebo sťažnosti bez zbytočného odkladu, pričom celkové vybavenie reklamácie alebo sťažnosti nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch nesmie trvať dlhšie ako 6 mesiacov odo dňa prijatia reklamácie Bankou, Klient bude o tejto skutočnosti informovaný do 30 kalendárnych dní.
- 8.7. V prípade oprávnenej reklamácie alebo sťažnosti Banka bezodkladne, na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej vady, vrátane prípadného pripísania neoprávnene odčerpaných peňažných prostriedkov na Bežný účet Klienta a ak je to možné, docielí stav na Bežnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa Neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala.
- 8.8. Týmito ustanoveniami nie je dotknutý obsah, platnosť a účinnosť Reklamačného poriadku.
- 8.9. Poučenie o riešení sporov je vo VOP.

9. ZODPOVEDNOSŤ

- 9.1. Klient je povinný skontrolovať správnosť účtovania Platobných operácií vykonaných Debetnou platobnou kartou prostredníctvom Výpisov, Platobných dokladov a prípadne aj informácií o jednotlivých Platobných operáciách dostupných podľa osobitnej dohody Klienta a Banky, napr. podľa zmluvy o službách elektronického bankovníctva (SMS správa, Internet banking a pod.). V prípade nezrovnalostí v zúčtovaní je povinný túto skutočnosť oznámiť Banke bez zbytočného odkladu, v odôvodnených prípadoch pri Neautorizovaných platobných operáciách alebo chybnú vykonaných Platobných operáciách, najneskôr do 13 mesiacov od zúčtovania Platobnej operácie postupom podľa článku 8 týchto Obchodných podmienok.
- 9.2. Banka považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta neoznámenie podozrenia na možné zneužitie Debetnej platobnej karty bez zbytočného odkladu v prípade, keď o vykonaní Platobnej operácie Klient mal informáciu podľa predchádzajúceho odseku tohto článku týchto Obchodných podmienok alebo podľa článku 5 odsek 5.12 týchto Obchodných podmienok.
- 9.3. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi alebo Držiteľovi debetnej platobnej karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, napríklad odmietnutím akceptácie Debetnej platobnej karty Obchodníkom alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, nefunkčnosťou Bankomatu a pod.

- 9.4.** Banka nemôže Držiteľovi debetnej platobnej karty zaručiť výplatu požadovanej čiastky (do dohodnutého Hotovostného limitu) jedným výberom z Bankomatu. Čiastka pre jednorazový výber je limitovaná typom Bankomatu a štruktúrou použitých nominálnych hodnôt bankoviek Partnerskou bankou, ktorá je správcom Bankomatu (acquirerom).
- 9.5.** Klient znáša stratu, ktorá súvisí so všetkými Neautorizovanými platobnými operáciami až do výšky 100,- EUR a ktorá bola spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Debetnej platobnej karty alebo jej zneužitím neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa debetnej platobnej karty pri zabezpečovaní Autentifikačných údajov a iných bezpečnostných prvkov.
- 9.6.** Klient znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené Klientom a/alebo Držiteľom debetnej platobnej karty jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností pri vydaní alebo používaní Debetnej platobnej karty alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností pri vydaní alebo používaní Debetnej platobnej karty v dôsledku hrubej nedbanlivosti Klienta a/alebo Držiteľa debetnej platobnej karty.
- 9.7.** Od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Debetnej platobnej karty zodpovedá za vykonané Platobné operácie v plnej výške Banka okrem prípadov, keď Klient a/alebo Držiteľ debetnej platobnej karty konal podvodným spôsobom.
- 9.8.** Klient nesie zodpovednosť za všetky Platobné operácie, ktoré boli vykonané Debetnou platobnou kartou v deň, keď bola Banke doručená žiadosť o zrušenie Debetnej platobnej karty.

10. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY

10.1. Služby Call centra

Klient sa môže s Bankou dohodnúť, že Držiteľ debetnej platobnej karty môže získavať informácie o stave a obratoch na bežnom účte, ku ktorému je Debetná platobná karta vydaná, prostredníctvom služieb Call centra. Pri poskytovaní služieb Call centra sa Držiteľ platobnej karty preukazuje heslom uvedeným v žiadosti Klienta o sprístupnenie služieb Call centra.

10.2. MGS

Držiteľ debetnej platobnej karty nachádzajúci sa v zahraničí môže požiadať telefonicky MGS na telefónnom čísle : USA - 1-636-722-7111 o vydanie Náhradnej karty s obmedzenou dobou platnosti (EMERGENCY CARD) alebo o Náhradnú hotovosť (EMERGENCY CASH). Pri telefonickom nahlásení poskytne Držiteľ debetnej platobnej karty všetky údaje a heslo, ktoré uviedol v Žiadosti pre použitie v MGS. Pokiaľ ich nenahlási, Držiteľ debetnej platobnej karty nemôže túto službu využívať. Uvedená služba sa vzťahuje len pre Držiteľov debetných platobných kariet MasterCard.

10.3. Poistenie

- a) Banka na základe osobitnej zmluvy s príslušnou poisťovňou ponúka Klientom ako doplnkovú službu komplexné cestovné poistenie pre Držiteľov debetných platobných kariet MasterCard Gold PayPass a MasterCard Standard PayPass, VISA Gold a VISA Classic pri uskutočňovaní ich ciest do zahraničia.
- b) Predpokladom pre poistenie je :
1. prijatie konkrétneho druhu poistenia Klientom v Zmluve alebo jej dodatku;
 2. zvolenie rozsahu poistenia;
 3. udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov na účely poistenia pre poisťovňu.
- c) Klient môže Banku požiadať o poistenie individuálne alebo poistenie Držiteľa debetnej platobnej karty + 3 spolucestujúcich. Poistenie sa vzťahuje na Držiteľa debetnej platobnej karty, a to aj počas blokovania Debetnej platobnej karty MasterCard a VISA. K vydaní Náhradnej karte MasterCard alebo VISA počas jej platnosti platí poistenie v zmluvne dohodnutom rozsahu.
- d) Klient sa zaväzuje, že bude Banke platiť ročný poplatok za poistenie počas celej doby jeho poistenia.

10.4. Bezpečná i-platba

- a) Banka ponúka službu Bezpečná i-platba ako doplnkovú službu za účelom zvýšenia bezpečnosti platieb vykonaných v prostredí internetu. Službu je možné zriadiť k Debetným platobným kariet Maestro a MasterCard (okrem produktu BIRDIE WATCH). Pri vydávaní karty MasterCard Virtual je zriadenie služby Bezpečná i-platba povinné.
- b) Predpokladom na získanie služby je prijatie služby Klientom v dodatku o vydaní a používaní Debetnej platobnej karty, pričom Klient sa prijatím Dodatku zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia určené Bankou v týchto Obchodných podmienkach.

11. ZÁNIK DODATKU O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY K ZMLUVE

11.1. Zmluva zaniká:

- a) zánikom zmluvy o bežnom účte, ak Zmluva bola súčasťou jej obsahu;
- b) dohodou zmluvných strán o zrušení Zmluvy;
- c) písomnou výpoveďou Zmluvy jednou zo zmluvných strán;
- d) neobnovením Debetnej platobnej karty;
- e) odstúpením od Zmluvy.

11.2. Banka a Klient sú oprávnení Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Klient výpoveď doručuje Banke poštovou zásielkou na adresu jej sídla alebo osobne na jej Obchodnom mieste. Banka doručuje Klientovi výpoveď písomne na jej posledne známu adresu Klienta. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím výpovednej lehoty, ktorá pre Klienta predstavuje 1 mesiac a pre Banku 2 mesiace; výpovedná lehota začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

11.3. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, ak Klient alebo Držiteľ debetnej platobnej karty pri jej vydaní a používaní konal preukázateľne podvodným spôsobom.

11.4. Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak nesúhlasí so zmenou VOP, Obchodných podmienok alebo Sadzobníka poplatkov,

vykonanou Bankou; odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené Banke najneskôr deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy Banke. Ak odstúpenie od Zmluvy Banke nebude doručené najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa účinnosti zmeny, má sa za to, že Klient so zmenou súhlasil.

- 11.5.** Ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, najneskôr však v lehote 15 kalendárnych dní je Klient povinný vyrovnáť všetky svoje prípadné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty, až do zaplataenia, má Banka právo na zaplataenie úroku z omeškania zo splatnej a nezaplataenej pohľadávky vo výške aktuálne platnej sadzby úroku z omeškania v čase vzniku omeškania a má právo prístúpiť k právnomu vymáhaniu pohľadávky s príslušenstvom vrátane odovzdania pohľadávky do mandátnej správy a/alebo pohľadávku s príslušenstvom postúpiť tretej osobe.
- 11.6.** Zánikom Zmluvy nezaniká Klientovi povinnosť vysporiadať všetky záväzky plynúce z používania Debetnej platobnej karty.
- 11.7.** Pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, platí, že dohoda o výške úroku z omeškania, ako aj dohoda o spôsobe riešenia vzájomných sporov medzi Bankou a Klientom, vrátane reklamačného konania platia aj po zániku Zmluvy.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1.** Držiteľ debetnej platobnej karty je povinný nahlásiť Banke všetky zmeny týkajúce sa údajov, ktoré poskytol Banke v Žiadosti, napr. zmena mena, adresy, telefónneho čísla, atď.
- 12.2.** Vzťahy medzi Bankou a Klientom a Držiteľom debetnej platobnej karty sa riadia Zmluvou, Obchodnými podmienkami, VOP, a to v uvedenom poradí záväznosti. Pre zmluvné strany je záväzný aj Sadzobník poplatkov a Reklamačný poriadok.
- 12.3.** Banka má právo aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach alebo ich nahradiť novým znením z dôvodu zlepšenia kvality služieb Banky, v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky, vývoja právneho prostredia a zmeny na bankovom, finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Od okamihu zverejnenia aktualizovaných Obchodných podmienok na Obchodných miestach Banky a na jej internetovej stránke platia tieto Obchodné podmienky odo dňa ich účinnosti v novom znení a sú pre Klienta a pre Držiteľa debetnej platobnej karty záväzné. Banka zverejní zmeny Obchodných podmienok na Obchodných miestach Banky a na jej internetovej stránke najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny a pokiaľ ide o zmeny týkajúce sa Platobných služieb tak 2 mesiace pred účinnosťou zmeny okrem prípadov, keď sú zmeny vyvolané zmenou právnej úpravy.
- 12.4.** Aktuálne znenie Obchodných podmienok je zverejnené písomnou formou v slovenskom jazyku na Obchodných miestach Banky a elektronickou formou na jej internetovej stránke.

13. ÚČINNOSŤ

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 01.02.2014 a nahrádzajú v plnom rozsahu Obchodné podmienky Sberbank Slovensko, a.s. na vydanie a používanie debetných kariet v znení účinnom od 15.02.2013.

Schválil:

Ing. Rastislav Murgaš
predseda predstavenstva

Nedialko Radikóv
člen predstavenstva

RNDr. Zuzana Žemlová
člen predstavenstva