



SBERBANK

**OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE POSKYTOVANIE
SPOTREBITEĽSKÝCH
ÚVEROV**

OBSAH

1.	DEFINÍCIE	3
2.	POSKYTNUTIE INFORMÁCIÍ PRED UZAVRETÍM ZMLUVY O ÚVERE	5
3.	POSKYTNUTIE ÚVERU	5
4.	ZABEZPEČENIE ÚVERU	8
5.	ČERPANIE ÚVERU	9
6.	SPLÁCANIE ÚVERU	10
7.	ÚROKY A ÚROKOVÁ SADZBA	11
8.	PRÍPADY PORUŠENIA	12
9.	POPLATKY A NÁKLADY	13
10.	VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A INÝCH PODANÍ A RIEŠENIE SPOROV	14
11.	VYPOVEDANIE ZMLUVY, PREDČASNÉ SPLATENIE	15
12.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	16
13.	ÚČINNOSŤ	16

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SPOTREBITEĽSKÝCH ÚVEROV

Tento dokument predstavuje obchodné podmienky pre poskytovanie spotrebiteľských úverov spoločnosťou Sberbank Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“), okrem spotrebiteľských úverov vo forme povoleného prečerpania a prekročenia. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy o spotrebnom úvere uzavretej medzi Bankou a Dlžníkom.

1. DEFINÍCIE

1.1 Definície

Ak nie je medzi Bankou a Dlžníkom v Zmluve o úvere dohodnuté inak, nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy o úvere nasledujúci význam:

Banka – Sberbank Slovensko, a.s., IČO: 17 321 123, sídlo: Vysoká 9, 810 00 Bratislava, webové sídlo (internetová stránka): <http://www.sberbank.sk>, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 158/B, kód Banky: 3100;

Bežný účet – účet Dlžníka, ktorý vedie Banka a z ktorého Banka, po dohode s Dlžníkom, inkasuje Splátku úveru a/alebo splátku Úroku a Príslušenstvo;

Deň podania žiadosti – deň, kedy bola Banke doručená kompletná Žiadosť s požadovanými prílohami. Žiadosť sa považuje za doručenú Banke dňom, keď je kompletná a úplná s vyznačením dátumu prevzatia posledných doručených dokladov Banke;

Deň úhrady – deň, kedy bola Splátka úveru alebo Pohľadávka banky pripísaná na Bankou stanovený účet;

Dlžník – osoba, ktorá je žiadateľom o poskytnutie Úveru a po uzavretí Zmluvy o úvere je v záväzkovom vzťahu s Bankou, ktorá sa zaviazala zaplatiť Pohľadávku banky a/alebo jej príslušnú časť. Za Dlžníka sa na účely týchto OP považuje aj každá ďalšia osoba, ktorá je v Zmluve o úvere zviazaná na strane Dlžníka. Ak je na strane Dlžníka viacero osôb, sú tieto zviazané spoločne a nerozdielne s Dlžníkom;

Obdobie platnosti úrokovej sadzby – obdobie, počas ktorého platí nemenná úroková sadzba určená podľa Zmluvy o úvere;

Platobný deň – príslušný deň kalendárneho mesiaca, dohodnutý v Zmluve o úvere, kedy je splatná Splátka úveru, Úroky a príp. príslušné Poplatky;

Pohľadávka banky – právo Banky na peňažné plnenie od Dlžníka zodpovedajúce finančným záväzkom Dlžníka v aktuálnej výške Úveru a Príslušenstva alebo ich častí;

Prípud porušenia – ktorákoľvek skutočnosť uvedená v Zmluve o úvere, ktorá má za následok, že Veriteľ je oprávnený jednostranne ukončiť zmluvný vzťah;

Príslušenstvo – úroky, Úroky z omeškania, poplatky, náklady a trovy súvisiace s Úverom a vymáhaním pohľadávky. Za náklad sa považujú najmä náklady spojené s výkonom záložného práva – náklady s dobrovoľnou dražbou, exekučným konaním, Súťažou, notárske poplatky, správne poplatky, poštovné a pod., a iné náklady, ktoré

Banka vynaložila v súvislosti s vymáhaním Pohľadávky banky. Za trovy súvisiace s Úverom sa považujú najmä trovy súdneho konania, vrátane trov exekučného konania;

RPMN – celkové náklady Spotrebiteľa spojené so spotrebiteľským úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky spotrebiteľského úveru podľa § 19 Zákona o spotrebiteľských úveroch. RPMN sa počas trvania úverového vzťahu mení v prípade, ak dôjde k zmene Úrokovej sadzby alebo Poplatkov alebo sa Dlžník omešká so Splátkou úveru alebo splátkou úrokov alebo uhradí Splátku úveru alebo splátku úrokov v iný ako dohodnutý deň podľa Zmluvy o úvere;

Sadzobník poplatkov – Sadzobník poplatkov Sberbank Slovensko, a.s.;

Scoring Dlžníka – vyhodnotenie Dlžníka podľa kritérií stanovených Bankou, na základe ktorých sa posudzuje platobná schopnosť Dlžníka;

Splátka úveru – pravidelná anuitná splátka, spravidla mesačná, ktorá je zložená zo splátky istiny a splátky úroku. Prvú výšku splátky úveru oznamuje Banka písomne po vyčerpaní Úveru, pokiaľ nie je dohodnutá v Podmienkach úveru. Dlžník po dobu čerpania Úveru spláca Úver len splátkou úroku; po vyčerpaní Úveru spláca Dlžník Úver anuitnou splátkou;

Súťaž – verejná obchodná súťaž v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov;

Úrok z omeškania – úrok, ktorý je Dlžník povinný zaplatiť Banke v prípade, že sa omešká s plnením peňažného záväzku zo Zmluvy o úvere; výška úroku z omeškania je dohodnutá v Zmluve o úvere;

Úroková sadzba – ročná percentuálna úroková sadzba (p. a.), určená v Zmluve o úvere, na základe ktorej sa vypočítavajú úroky, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Banke počas trvania úrokového obdobia;

Úver – peňažné prostriedky, ktoré Banka poskytne Dlžníkovi na základe Zmluvy o úvere. Úver je spotrebiteľským úverom podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch;

Úverový účet – jeden alebo viac účtov, na ktorých Banka zaznamenáva splácanie Úveru, úroky, poplatky a úroky z omeškania;

VOP - Všeobecné obchodné podmienky – záväzné obchodné podmienky stanovené Bankou;

Zabezpečenie – ktorýkoľvek, ako aj všetky právne inštitúty zriadené na základe Zabezpečovacích dokumentov za účelom zabezpečenia splatenia Pohľadávky banky, najmä záložné právo, ručenie, zádržné právo, zabezpečovacie postúpenie pohľadávky, dohoda o zrážkach zo mzdy, alebo iný právny inštitút s obdobným účinkom;

Zabezpečovacie dokumenty – všetky zmluvy a dokumenty o právnych úkonoch uvedené v Zmluve o úvere uzatvorené alebo vystavené za účelom Zabezpečenia;

Zákon o spotrebiteľských úveroch – Zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;

Záloh – nehnuteľná alebo hnutel'ná vec, právo, iná majetková hodnota, byt a nebytový priestor, ktoré sú prevoditeľné, podnik alebo časť podniku, alebo iná hromadná vec, ktorá je predmetom zabezpečenia pohľadávky banky vo forme záložného práva;

Záložná zmluva – Zabezpečovací dokument, na základe ktorého záložca zriaďuje v prospech Banky záložné právo k Zálohu;

Zmluva o úvere – právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje, že na požiadanie Dlžníka poskytne v jeho prospech peňažné prostriedky do určitej sumy a Dlžník sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť Úroky a Príslušenstvo;

Žiadosť – jednostranný právny úkon Dlžníka vo forme tlačiva Banky, prostredníctvom ktorého žiada o poskytnutie Úveru.

2. POSKYTNUTIE INFORMÁCIÍ PRED UZAVRETÍM ZMLUVY O ÚVERE

- 2.1** Banka poskytne žiadateľovi o Úver pred uzavretím Zmluvy o úvere informácie o spotrebiteľskom úvere a v rozsahu podľa platných právnych predpisov prostredníctvom Formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa Úveru a informáciu o ročnej percentuálnej miere nákladov a priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov na príslušný spotrebiteľský úver. Banka je poskytnutými informáciami viazaná po dobu uvedenú vo Formulári pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere.
- 2.2** Banka žiadateľovi na jeho žiadosť bezplatne poskytne jedno vyhotovenie návrhu zmluvy o spotrebiteľskom úvere, a to vzor Zmluvy o úvere. To neplatí, ak Banka v čase rokovania o návrhu Zmluvy o úvere nie je ochotná pristúpiť k uzavretiu Zmluvy o úvere.
- 2.3** Banka poskytne žiadateľovi primerané vysvetlenie, aby mohol posúdiť, či ponúkaná Zmluva o úvere spĺňa jeho potreby a zodpovedá jeho finančnej situácii, a to:
- objasnením informácií uvedených vo Formulári pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere,
 - objasnením základných vlastností ponúkaného Úveru,
 - objasnením vplyvu, ktorý môže mať Úver na žiadateľa, vrátane dôsledkov neplnenia Zmluvy o úvere.

3. POSKYTNUTIE ÚVERU

3.1. Záväzok Banky

Banka je povinná poskytnúť Dlžníkovi Úver podľa Zmluvy o úvere, a to výlučne za podmienok dojednaných v Zmluve o úvere a v týchto Obchodných podmienkach.

Banka poskytuje úvery na základe Zmluvy o úvere ako bezúčelové alebo ako účelové, a to s poistením alebo bez poistenia. Účel, na ktorý Banka Úver poskytuje a na ktorý je Dlžník povinný Úver použiť, je dohodnutý v Zmluve o úvere. Záväzok Banky poskytnúť Dlžníkovi Úver je limitovaný Celkovou výškou Úveru uvedenou v Zmluve o úvere. Nad tento limit nie je Banka povinná poskytnúť Dlžníkovi ďalšie peňažné prostriedky.

3.2. Záväzok Dlžníka

Dlžník je povinný poskytnutý Úver Banke splatiť za podmienok dohodnutých v Zmluve o úvere a v týchto Obchodných podmienkach spolu s dohodnutými úrokmi a poplatkami.

3.3. Predpoklady poskytnutia Úveru:

- a) podanie Žiadosti,
- b) schválenie poskytnutia Úveru,
- c) uzatvorenie Zmluvy o úvere.

3.4. Dlžník na poskytnutie Úveru predkladá Banke Žiadosť. Súčasťou Žiadosti sú aj doklady preukazujúce skutočnosti v Žiadosti uvádzané. Dlžník sa identifikuje spôsobom podľa Zákona o bankách. Podmienkou poskytnutia Úveru je preukázanie schopnosti Dlžníka splácať požadovaný Úver, prípadne ešte poskytnúť Banke dostatočné zabezpečenie Pohľadávky banky, ak Banka požaduje Zabezpečenie Úveru.

3.5. Tlačivo Žiadosti s uvedením Bankou požadovaných príloh je k dispozícii na všetkých obchodných miestach Banky. Bližšie vysvetlenie Bankou požadovaných príloh k Žiadosti poskytne Dlžníkovi obchodné miesto Banky.

3.6. Po podaní Žiadosti je zamestnanec Banky oprávnený prekontrolovať správnosť vyplnenia Žiadosti spolu s požadovanými prílohami a overiť si pravdivosť uvedených údajov. Doklady pripojené k Žiadosti musia byť predložené vo forme originálov, úradne overených kópií, alebo, ak s tým Banka súhlasí, vo forme kópií overených podľa originálov zamestnancom Banky. Doplnujúce doklady, ktoré neboli predložené spolu so Žiadosťou sú označené dátumom, kedy boli Banke doručené. V takomto prípade sa považuje Žiadosť o poskytnutie úveru za doručeníu Banke dňom, keď je kompletná a úplná s vyznačením dátumu prevzatia posledných doručených dokladov Banke. Na poskytnutie Úveru nemá Dlžník právny nárok.

3.7. Banka má právo požadovať od Žiadateľa aktuálne doklady k preukázaniu jeho schopnosti splácať Úver a iné podklady pre Scoring Dlžníka. Banka má právo overiť si pravosť a obsah dokladov predložených Žiadateľom a využívať informácie o Žiadateľovi z príslušnej databázy údajov za podmienok ustanovených právnymi predpismi, najmä Zákonom o bankách. Ak Banka žiadosť o poskytnutie Úveru zamietne na základe nahliadnutia do databázy údajov, najmä bankového registra úverov vedeného podľa Zákona o bankách, bez zbytočného odkladu bezplatne Žiadateľa informuje o výsledku tohto nahliadnutia a oznámi mu informáciu o použitej databáze.

- 3.8.** Banka určí výšku Úveru na základe vyhodnotenia platobnej schopnosti žiadateľa, pričom hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel pre Scoring Dlžníka stanovených Bankou.
- 3.9.** Banka poskytne Dlžníkovi peňažné prostriedky alebo ich časť až do výšky Úveru dohodnutej v Zmluve o úvere, ak boli splnené všetky podmienky, uvedené v Zmluve o úvere a zároveň nenastal Prípád porušenia.
- 3.10.** Banka má právo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o úvere prehodnotiť schopnosť Dlžníka splácať poskytnutý Úver. Ak pri opätovnom prehodnotení schopnosti Dlžníka splácať Úver Banka zistí značné zmeny, má právo neumožniť Dlžníkovi ďalšie čerpanie Úveru a ukončiť zmluvný vzťah.
- 3.11.** Banka je oprávnená priebežne posudzovať bonitu Dlžníka, ako aj bonitu ručiteľa. Banka je oprávnená pred uzatvorením Zmluvy o úvere, a po celú dobu trvania úverového vzťahu požadovať od Dlžníka informácie a predloženie dokladov za účelom preverenia bonity Dlžníka a ručiteľa. Banka akceptuje len originály, resp. úradne overené kópie dokladov, ktoré si Dlžník a ručiteľ zabezpečia na vlastné náklady. Ďalej je Banka oprávnená preverovať kvalitu zabezpečenia Pohľadávky banky, ako aj všetky ďalšie skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na návratnosť Úveru.
- 3.12.** Dlžník má právo podľa podmienok Zmluvy o úvere pristúpiť k poisteniu, t.j. vysloviť súhlas s poistením schopnosti splácať Úver, a to v zmysle rámcovej poistnej zmluvy uzavretej medzi Bankou ako poistníkom a poisťovňou ako poistiteľom (ďalej len „Rámcová poistná zmluva“), podľa ktorej sa Dlžník vyslovením súhlasu s poistením v Zmluve o úvere stáva poisteným, zaväzuje sa platiť Banke poplatok za poistenie a určuje Banku ako oprávnenú osobu na prijatie poistného plnenia.
- 3.13. Dlžník sa zaväzuje:**
- (a) na požiadanie Banky kedykoľvek v priebehu trvania úverového vzťahu predložiť doklady preukazujúce jeho finančnú situáciu. Za tým účelom je Banka oprávnená vyžadovať ďalšie podklady, nevyhnutné na overenie účelovosti a návratnosti Pohľadávky banky a overovať vierohodnosť Dlžníkom, záložcom a ručiteľom, poskytnutých údajov;
 - (b) informovať Banku o podstatnom poškodení alebo zničení Zálohu v prípade, ak bol Úver zabezpečený a rešpektovať požiadavku Banky doplniť zabezpečenie Pohľadávky banky,
 - (c) informovať Banku o všetkých uvažovaných závažných zmenách, týkajúcich sa Zálohu, hlavne o zmene účelu Zálohu a stavebných úpravách Zálohu, ktoré sú rozsiahlejšieho charakteru a neuskutočniť ich bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky, v prípade, ak bol Úver zabezpečený
 - (d) bez zbytočného odkladu informovať Banku o nových záväzkoch Dlžníka voči tretím osobám, o podstatných zmenách osobnej a ekonomickej povahy, o úmrtí/zániku záložcu alebo ručiteľa, o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu účelu Úveru, ako aj všetky zmeny adresy, osobných údajov, príp. iných Banke oznámených údajov;
 - (e) bez zbytočného odkladu informovať Banku o zmene zamestnania, prípadne o úmysle ukončiť podnikanie ako fyzická alebo právnická osoba alebo previesť svoj obchodný podiel v obchodnej spoločnosti na iný subjekt, pokiaľ jeho príjem

z podnikateľskej činnosti je jeho príjmom hlavným alebo jediným a bol podľa Banky rozhodujúci pre poskytnutie Úveru. Informovať o hore uvedených skutočnostiach je Dlžník povinný ešte pred zahájením konania v zmysle živnostenského zákona alebo Obchodného zákonníka;

- (f) zabezpečiť na svojom účte dostatok peňažných prostriedkov k úhrade Pohľadávky banky,
- (g) umožniť zamestnancovi Banky vykonávať fyzickú previerku účelovosti poskytnutého Úveru a/alebo fyzickú obhliadku stavu Zálohu,
- (h) v prípade Zabezpečenia úveru poistiť Záloh (hnutelnú alebo nehnuteľnú vec) až na sumu, ktorá v prípade vzniku poistnej udalosti umožní plnú náhradu nákladov na obnovu Zálohu do jeho pôvodného stavu. Poistenie Zálohu sa zaväzuje Dlžník zabezpečiť počas celej lehoty splatnosti Úveru, dohodnutej v Zmluve o úvere. Dlžník, resp. záložca sa zaväzuje, že doloží Banke písomné oznámenie zaslané poisťovni, ktorým bolo príslušnej poisťovni oznámené vznik záložného práva k poistenému Zálohu. Na základe uvedeného bude poistné plnenie z poistnej zmluvy vinkulované v prospech Banky vo výške poistnej sumy pre prípad, že by si nárok z poistnej udalosti uplatňovali viacerí veritelia. Dlžník sa zaväzuje platiť riadne a včas poistné za Záloh po celú dobu trvania záväzkového vzťahu;
- (i) platiť riadne a včas poistné za životné poistenie, resp. poistenie zostatku Úveru v prípade Zabezpečenia Úveru a zabezpečiť vinkuláciu poistného plnenia v prospech Banky počas celej lehoty splatnosti Úveru,
- (j) pre prípady úmrtia záložcu, je Dlžník povinný Banke ponúknuť iný Záloh, a to najneskôr do 3 mesiacov odo dňa oznámenia úmrtia záložcu pokiaľ nebude v stanovenej lehote ukončené dedičské konanie alebo sa Dlžník nestane dedičom Zálohu,
- (k) uhradiť Banke škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá jej vznikne v dôsledku porušenia zmluvných podmienok na strane Dlžníka.

4. ZABEZPEČENIE ÚVERU

4.1. Formy Zabezpečenia sú uvedené v Zmluve o úvere, ak banka požaduje pre účely poskytnutia úveru Zabezpečenie alebo v osobitných zabezpečovacích zmluvách.

4.2. Banka má právo požadovať pre účely poskytnutia Úveru nasledovné formy Zabezpečenia, a to aj kumulatívne:

- a) vinkuláciu poistného plnenia zo životného poistenia pre prípad smrti Dlžníka v poisťovni akceptovanej Bankou. Dlžník je povinný plniť, resp. zabezpečiť plnenie poistných podmienok tak, aby nedošlo k zániku poistenia bez súhlasu Banky alebo k vzniku právneho úkonu, na základe ktorého by došlo bez súhlasu Banky k akejkoľvek zmene podstatných náležitostí poistnej zmluvy;
- b) zriadenie záložného práva v prospech Banky k vkladu na vkladovom účte alebo vkladnej knižke v prospech Banky;
- c) vinkuláciu vkladu v prospech Banky na vkladovom účte alebo vkladnej knižke, ak sú vkladový účet alebo vkladná knižka vedené v Banke;

- d) ručenie na základe zmluvy o ručení s treťou osobou;
- e) inú formu Zabezpečenia na základe dohody zmluvných strán v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 4.3. Po celú dobu trvania záväzkového vzťahu je Banka oprávnená hodnotiť a kontrolovať plnenie záväzkov a povinností zo strany Dlžníka, záložcu a ručiteľa.
- 4.4. V prípade zániku Zabezpečenia úveru alebo zníženia hodnoty Zabezpečenia po poskytnutí úveru, má Banka právo požadovať od Dlžníka doplnenie Zabezpečenia úveru alebo dodatočné Zabezpečenie úveru.
- 4.5. Dlžník sa zaväzuje, že oprávnenému zamestnancovi Banky umožní vykonať fyzickú previerku dodržania účelu poskytnutého Úveru, ak bol Dlžníkovi poskytnutý účelový úver. Ak tak Dlžník a/alebo záložca neurobí do 3 mesiacov od doručenia výzvy Banky, je Banka oprávnená postupovať v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve o úvere alebo v týchto Obchodných podmienkach.

5. ČERPANIE ÚVERU

- 5.1. Spôsob čerpania Úveru je dohodnutý v Zmluve o úvere. Banka povolí čerpanie Úveru po splnení podmienok stanovených v Zmluve o úvere a/alebo v týchto OP na základe písomnej žiadosti Dlžníka. Čerpanie Úveru môže byť jednorazové alebo postupné po častiach (ďalej len „tranža“). Maximálny počet čerpaní v tranžach Úveru určí Banka po dohode s Dlžníkom. Dátum prvého čerpania tranže Úveru určí Banka po dohode s Dlžníkom. Za poskytnutie Úveru alebo tranže Úveru zmluvné strany považujú deň pripísania Úveru alebo tranže Úveru na Účet Dlžníka/účet určený Dlžníkom.
- 5.2. Banka umožní čerpanie Úveru alebo tranže Úveru iba po splnení podmienok dohodnutých v Zmluve o úvere a/alebo stanovených v týchto Obchodných podmienkach. Dlžník Banke predloží na predpísanom tlačive Banky písomnú žiadosť o čerpanie Úveru alebo tranže Úveru s určením presného termínu čerpania a výšky. Pri postupnom čerpaní a v prípade účelového Úveru je Dlžník po splnení podmienok stanovených Bankou na ďalšie čerpanie tranže Úveru, povinný Banke predložiť doklady o účelovom použití tranže Úveru, resp. predchádzajúcej čerpanej tranže Úveru a predložením písomnej žiadosti o čerpanie tranže Úveru minimálne 3 pracovné dni pred požadovaným dňom čerpania tranže Úveru.
- 5.3. Banka je oprávnená predložené doklady posúdiť podľa vlastného uváženia a odmietnuť ich, ak ich považuje za neopodstatnené, neúplné alebo nepravdivé z hľadiska účelovosti Úveru. Banka je oprávnená znížiť výšku každej ďalšej tranže Úveru.
- 5.4. Úver Banka poukazuje bezhotovostným spôsobom na Účet Dlžníka alebo na účet určený Dlžníkom v Zmluve o úvere. Pri účelovom Úvere je záväzok Banky poskytnúť Úver splnený pripísaním sumy Úveru alebo jej časti aj priamo v prospech účtu prijímateľa alebo odpísaním čerpanej sumy na ťarchu Účtu Dlžníka v prospech účtu prijímateľa; v takom prípade je žiadosť o čerpanie Úveru účinná len spolu s prevodným príkazom na ťarchu Bežného účtu Dlžníka a v prospech účtu prijímateľa. Týmto okamihom vzniká Dlžníkovi záväzok poskytnutý Úver za dohodnutých podmienok vrátiť a platiť z neho úroky a poplatky.

6. SPLÁCANIE ÚVERU

- 6.1. Dlžník je povinný vrátiť Bankou poskytnutý Úver s Príslušenstvom v lehote dohodnutej s Bankou v Zmluve o úvere.
- 6.2. Ak Dlžník čerpá Úver jednorázovo, spláca tento po jeho vyčerpaní Splátkou úveru (Anuitná splátka). Ak Dlžník čerpá Úver v tranžiaciach Úveru, spláca po dobu čerpania len Úroky z vyčerpanej istiny Úveru a po uplynutí doby čerpania Splátky úveru (Anuitné splátky). Poplatky sú splatné pravidelne v posledný deň kalendárneho mesiaca. Výška Splátky je definovaná v Podmienkach úveru resp. ju určí Banka v závislosti od výšky Úveru, lehoty splatnosti Úveru a Úrokovej sadzby a následne výšku Splátky úveru písomne oznámi Dlžníkovi po vyčerpaní Úveru podľa podmienok dohodnutých v Zmluve o úvere a na poslednú ním uvedenú adresu.
- 6.3. Ak dôjde k zmene niektorej skutočnosti rozhodnej pre určenie výšky Splátky úveru (napr. Dlžník nevyčerpal celú výšku Úveru, dôjde k zmene výšky Úrokovej sadzby a pod.), je Banka oprávnená upraviť výšku Splátky úveru alebo splátky Úrokov. Zmenu výšky Splátky úveru alebo splátky Úrokov Banka oznámi Dlžníkovi písomne na poslednú ním uvedenú adresu; zmena je účinná a pre Dlžníka záväzná dňom uvedeným v písomnom oznámení.
- 6.4. Splátku úrokov alebo Splátku úveru uhradza Dlžník spôsobom dohodnutým v Zmluve o úvere a považuje sa za uhradenú včas, ak je zaúčtovaná na Úverový účet v Platobný deň splátky úrokov alebo Splátky úveru a Banka má možnosť s poukázanou sumou nakladať.
- 6.5. Banka je oprávnená, podľa vlastného uváženia, povoliť odklad splátok istiny Úveru v lehote určenej v Zmluve o úvere, ktorá plynie odo dňa splatnosti prvej Splátky úveru. Banka nepovoľuje Dlžníkovi odklad splátok úrokov z poskytnutého Úveru. Ak je v zmluvnom vzťahu na strane Dlžníka viac osôb, musí byť žiadosť o odklad splátok istiny Úveru výlučne spoločným prejavom vôle všetkých účastníkov na strane Dlžníka, pričom tento musí byť uvedený na jednej listine.
- 6.6. Výška poslednej Splátky úveru bude určená Bankou s ohľadom na skutočný zostatok poskytnutého Úveru a úrokov a oznámená Dlžníkovi.
- 6.7. Dlžník je povinný Banke zaplatiť Pohľadávku banky. V prípade, ak sa Dlžník a Banka dohodli na vedení Bežného účtu Dlžníkovi, z ktorého Banka vykonáva inkaso Splátok úveru, Banka má právo za účelom vyrovnania takto vzniknutej Pohľadávky banky zaťažiť Bežný účet Dlžníka sumou zodpovedajúcou rozdielu medzi výškou splátky úrokov alebo Splátky úveru Dlžníkom skutočne zaplatenou; Banka je oprávnená rozdiel zinkasovať z Bežného účtu Dlžníka bez ďalšieho príkazu Dlžníka.
- 6.8. Dlžník má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy o úvere splatiť Úver úplne alebo čiastočne pred požadovaným termínom splatenia. S cieľom vyhnúť sa nedorozumeniam pri predčasnom splatení celku alebo časti úveru ako aj za účelom riadneho predčasného splatenia úveru zo strany Dlžníka, Banka odporúča Dlžníkovi najmenej 5 (päť) pracovných dní pred požadovaným termínom splatenia úveru kontaktovať ktorúkoľvek pobočku Banky. V prípade predčasného splatenia je Dlžník povinný spolu so splatením nesplateného zostatku Úveru vrátane splatného Príslušenstva pohľadávky, zaplatiť aj Poplatok za predčasné splatenie Úveru. Poplatky

stanovené Veriteľom sú splatné v deň predčasného čiastočného/celkového splatenia Úveru. Splatením Úveru vrátane Príslušenstva zaniká Zmluva o úvere. Dlžník má právo požiadať Banku o vystavenie potvrdenia/oznámenia o splatení Úveru vrátane Príslušenstva. Dlžník má povinnosť zaplatiť Banke Poplatky za vystavenie potvrdenia/oznámenia o splatení Úveru vrátane Príslušenstva v zmysle Sadzobníka poplatkov.

- 6.9.** Ak Dlžník navrhne vykonať zmeny a doplnky v Zmluve o úvere súvisiace so splácaním Úveru (napr. prolongáciu Splátky úveru), príp. navrhne Banke vykonať zmeny a doplnky zmluvných podmienok v zmluvných dokumentoch, ktoré súvisia s Úverom, je povinný ním navrhované zmeny a doplnky oznámiť Banke formou písomnej žiadosti, a to najneskôr 1 mesiac pred termínom vykonania požadovaných zmien a doplnkov. Banka žiadosť Dlžníka posúdi bez zbytočného odkladu a o výsledku Dlžníka informuje.

7. ÚROKY A ÚROKOVÁ SADZBA

- 7.1.** Banka úročí Úver dohodnutou Úrokovou sadzbou, platnou ku dňu podania Žiadosti, v závislosti od typu Úrokovej sadzby.
- 7.2.** Úroková sadzba s fixáciou na dobu dohodnutú v Zmluve o úvere nemôže byť Bankou jednostranne zmenená počas Obdobia platnosti úrokovej sadzby, počnúc dňom podania Žiadosti a končiac uplynutím dohodnutej doby fixácie.
- 7.3.** Ak je Dlžník v omeškaní so splácaním Úveru, je povinný Banke, okrem úrokov, zaplatiť tiež Úroky z omeškania. Dlžná čiastka sa úročí Úrokom z omeškania, denne od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu splatenia dlžnej čiastky (vrátane). Ak je Dlžník v omeškaní so zaplatením úrokov, Poplatkov, náhrady škody a nákladov vynaložených Bankou alebo iných peňažných záväzkov, je tiež povinný zaplatiť Banke Úroky z omeškania. Tieto dlžné čiastky sa úročia Úrokom z omeškania denne od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu splatenia príslušnej dlžnej čiastky (vrátane). Úroky z omeškania sú splatné denne. V prípade, ak sa Dlžník a Banka dohodli na vedení Bežného účtu Dlžníkovi, z ktorého Banka vykonáva inkaso Splátok úveru alebo splátok úrokov, má Banka právo dlžnou čiastkou, ako aj Úrokom z omeškania zaťažiť Bežný účet Dlžníka formou inkasa bez ďalšieho príkazu Dlžníka.
- 7.4.** V prípade omeškania Dlžníka so splatením Úveru alebo jeho časti a nezaplatením Úverovej pohľadávky v Deň splatnosti alebo nezaplatením Anuitnej splátky alebo Poplatkov riadne a včas, vzniká Banke právo na Úrok z omeškania v dohodnutej výške, a to odo dňa omeškania až do dňa zaplatenia omeškanej sumy peňažných prostriedkov. Ustanovenia o pravidlách výpočtu sa pre úročenie Úrokom z omeškania použijú primerane. Prvé úrokové obdobie Úroku z omeškania začína dňom nasledujúcim po dni splatnosti peňažných prostriedkov (prvý deň omeškania) a končí dňom predchádzajúcim nasledujúcemu Platobnému dňu dohodnutého v Zmluve o úvere. Posledné úrokové obdobie skončí dňom, ktorý predchádza dňu zaplatenia omeškanej sumy peňažných prostriedkov.

8. PRÍPADY PORUŠENIA

- 8.1** Za porušenie zmluvných povinností a/alebo neplnenie si záväzkov a povinností zo Zmluvy o úvere a/alebo neplnenie záväzkov a povinností vyplývajúcich z ostatných zmluvných dokumentov s ňou súvisiacich sa, okrem skutočností uvedených v Zmluve o úvere považuje najmä:
- a) ak je Dlžník v omeškaní so zaplatením Splátky úveru a/alebo splátky úroku po dobu dlhšiu ako tri mesiace,
 - b) ak Dlžník použije poskytnutý Úver alebo čo i len jeho časť na iný účel, ako je to dohodnuté v Zmluve o úvere, alebo ak Dlžník nemôže Úver použiť na dohodnutý účel v zmysle Zmluvy o úvere,
 - c) ak sa stala Pohľadávka banky splatnou v zmysle platných právnych predpisov,
 - d) ak bol návrh na vyhlásenie konkurzu, na Dlžníka zamietnutý pre nedostatok majetku,
 - e) ak je na Záloh nariadené dražobné konanie podľa osobitného predpisu,
 - f) ak je proti Dlžníkovi vedené trestné konanie, prípadne má nastúpiť alebo nastúpil výkon trestu,
 - g) ak zanikne alebo sa zhorší za trvania záväzkového vzťahu zabezpečenie a Dlžník nedoplní zabezpečenie na pôvodný rozsah v lehote určenej Bankou v písomnom oznámení,
 - h) ak dôjde k zníženiu hodnoty Zálohu alebo k zhoršeniu jeho technického stavu do takej miery, že zabezpečenie je nedostačujúce, alebo ak hodnota Zálohu, aj budúceho, poklesla v období od podpisu Zmluvy o úvere do termínu čerpania Úveru tak, že aktuálny zostatok Úveru by prekročil Bankou stanovenú hodnotu Zálohu,
 - i) ak Dlžník a/alebo záložca zanedbaním starostlivosti o Záloh spôsobil jeho podstatné znehodnotenie, v dôsledku čoho sa stane zabezpečenie Úveru nedostatočné,
 - j) ak Dlžník a/alebo záložca zmení kedykoľvek počas trvania záväzkového vzťahu charakter a spôsob užívania Zálohu,
 - k) ak k Zálohu vznikne bez súhlasu Banky záložné právo voči inému subjektu alebo obmedzenie prevodu nehnuteľnosti (s výnimkou záložných práv a obmedzenia prevodu nehnuteľnosti, ktoré Banka akceptuje podľa Zákona o bankách),
 - l) ak Dlžník v termíne dohodnutom pre splnenie podmienok čerpania Úveru, nesplní podmienky dohodnuté v Zmluve o úvere,
 - m) ak Banka zistila, že údaje a doklady predložené Dlžníkom, záložcom alebo ručiteľom pre rozhodnutie o poskytnutí Úveru boli neúplné, nepravdivé, neaktuálne, a tým podstatnou mierou ovplyvnili rozhodnutie Banky o poskytnutí Úveru a ohrozujú jej záujmy,
 - n) ak Dlžník a/alebo záložca bez súhlasu Banky Záloh prenajme, predá, daruje alebo inak scudzí,
 - o) ak bude právoplatným rozhodnutím súdu Dlžník, záložca alebo ručiteľ obmedzený alebo pozbavený spôsobilosti na právne úkony,

p) ak Dlžník poruší povinnosť alebo povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o úvere.

- 8.2** Ak nastal Prípád porušenia, má Banka právo uskutočniť nasledovné opatrenia:
- a) nepovolíť alebo obmedziť alebo zastaviť ďalšie čerpanie Úveru,
 - b) zasláť Dlžníkovi výzvu na zaplataenie Pohľadávky banky,
 - c) požadovať od Dlžníka ďalšie, príp. dodatočné zabezpečenie Úveru a Dlžník je povinný zabezpečiť Úver podľa požiadavky Banky,
 - d) vykonať inkaso z Účtu Dlžníka na úhradu terajších, ako aj budúcich záväzkov Dlžníka voči Banke, ako aj pohľadávok banky,
 - e) požadovať od Dlžníka predloženie notárskej zápisnice spísanej v zmysle platných právnych predpisov, aby takto spísaná notárska zápisnica bola titulom na vykonanie exekúcie na majetok Dlžníka a/alebo ručiteľa podľa osobitných právnych predpisov a obsahovala právny záväzok (dohodu Banky ako osoby oprávnenej s Dlžníkom, a/alebo ručiteľom ako osobou povinnou), označenie osoby oprávnenej a osoby povinnej, právny dôvod, predmet a čas plnenia a výslovný súhlas osoby povinnej s jej vykonateľnosťou podľa osobitných právnych predpisov a Dlžník je povinný predložiť notársku zápisnicu podľa požiadavky Banky,
 - f) vyhlásiť predčasnú splatnosť Úveru s Príslušenstvom,
 - g) Zmluvu o úvere vypovedať,
 - h) realizovať záložné právo alebo pristúpiť k realizácii iného druhu zabezpečenia,
 - i) vymáhať Pohľadávku banky.

9. POPLATKY A NÁKLADY

- 9.1.** Dlžník, je povinný zaplatiť Poplatky požadované Bankou včas a v plnej výške.
- 9.2.** Dlžník je povinný zaplatiť Banke poplatky súvisiace s Úverom, a to najmä poplatok za poskytnutie úveru a iné súvisiace poplatky v zmysle platného Sadzobníka poplatkov Sberbank Slovensko, a.s.. Prehľad jednotlivých Poplatkov a ich výšky v čase uzavretia Zmluvy o úvere je uvedený v Zmluve o úvere, Sadzobník poplatkov je k dispozícii na všetkých obchodných miestach Banky a/alebo na jej internetovej stránke www.sberbank.sk.
- 9.3.** Ak sa Banka a Dlžník dohodli na inkase Splátok úveru z Účtu Dlžníka, je Banka oprávnená Poplatky zúčtovať na ťarchu Účtu Dlžníka formou inkasa bez ďalšieho súhlasu Dlžníka aj do debetného zostatku na Bežnom účte Dlžníka; Dlžník s inkasom Poplatkov výslovne súhlasí.
- 9.4.** Banka je oprávnená účtovať okrem Poplatkov aj náklady, ktoré jej vzniknú v súvislosti s mimosúdny m vymáhaním Pohľadávky, s výkonom záložného práva, a to najmä náklady za vyhotovenie znaleckého posudku, náklady priameho predaja, dobrovoľnej dražby, exekučného konania, Súťaže, dane v zmysle platných právnych predpisov, notárske poplatky, správne poplatky a Dlžník je povinný tieto náklady Banke zaplatiť.

- 9.5.** Banka zverejňuje Sadzobník poplatkov vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke. Banka je oprávnená Sadzobník poplatkov meniť a/alebo dopĺňať (ďalej len „zmena“), a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky, vývoja právneho prostredia a zmeny na bankovom, finančnom a/alebo kapitálovom trhu. O zmene Sadzobníka poplatkov je Banka povinná informovať Dlžníka Uverejnením v lehote najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Zmena Sadzobníka poplatkov je účinná dňom rozhodnutia Banky. V prípade nesúhlasu Dlžníka so zmenou Sadzobníka poplatkov, je Dlžník oprávnený odstúpiť od Zmluvy o úvere, pričom písomné odstúpenie od Zmluvy o úvere musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Sadzobníka a najneskôr v tento deň splatiť Banke Pohľadávku. Deň účinnosti odstúpenia je Dňom splatnosti Pohľadávky banky s Príslušenstvom. Banka je oprávnená účtovať Dlžníkovi Poplatky súvisiace s predčasným splatením Úveru. Banka vyzve Dlžníka písomnou výzvou doručovanou na jeho poslednú známu adresu, aby v lehote 15 kalendárnych dní vyrovnal vyčíslenú Pohľadávku banky. Banka má právo na zaplatenie Úroku z omeškania z celej Pohľadávky banky odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti Pohľadávky do dňa zaplatenia. Zároveň Banke vzniká právo na právne vymáhanie Pohľadávky banky a na postúpenie pohľadávky s príslušenstvom tretej osobe. Ak Dlžník od Zmluvy o úvere neodstúpi v lehote vyššie uvedenej, má sa za to, že s príslušnou zmenou Sadzobníka poplatkov súhlasí a je ňou viazaný.
- 9.6.** Banka nebude požadovať náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením Úveru pred lehotou splatnosti, ak
- a) k splateniu došlo na základe poistnej zmluvy, ktorá má zaručiť splatenie Úveru,
 - b) takéto splatenie Úveru sa má uskutočniť v období, pre ktoré nie je úroková sadzba Úveru fixná.
 - c) tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis
- 9.7.** Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Dlžník zaplatil počas obdobia medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy o úvere.

10. VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A INÝCH PODANÍ A RIEŠENIE SPOROV

- 10.1.** Banka najneskôr pri uzatvorení Zmluvy o úvere ponúka každému Dlžníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že ich prípadné vzájomné spory, ktoré medzi nimi vzniknú, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „rozhodcovský súd“). Dlžník má možnosť voľby, či prijme alebo neprijme Bankou predložený návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, pričom rozhodnutie o jeho prijatí, resp. neprijatí urobí najneskôr pri uzatvorení Zmluvy o úvere a uvedenú skutočnosť potvrdí svojim podpisom na Zmluve o úvere. Rozhodcovská zmluva bude mať formu rozhodcovskej doložky v Zmluve o úvere. V prípade, že Dlžník nebude súhlasiť s návrhom na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy, spor môže byť predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu. Dlžník,

ktorý je spotrebiteľom, môže podať žalobu aj na miestne príslušnom súde Banky, aj keď bola medzi ním a Bankou dohodnutá rozhodcovská zmluva. Poučenie o riešení sporov v rozhodcovskom konaní je vo VOP.

- 10.2.** Za reklamáciu je považované uplatnenie práva Dlžníka namietať kvalitu a správnosť vykonanej služby alebo produktu podľa dohodnutých zmluvných podmienok.
- 10.3** Banka prijíma zásadne písomné reklamácie, a to:
- doručené poštou na adresu sídla banky Vysoká 9, 810 00 Bratislava, alebo
 - inou dohodnutou formou písomnej komunikácie – prostredníctvom služby elektronického bankovníctva
 - internetbanking, alebo
 - doručené Dlžníkom osobne na každom obchodnom mieste v čase prevádzky pre verejnosť.
- 10.4** Banka má právo vyzvať Dlžníka, aby v stanovenej lehote doplnil alebo upresnil požadované údaje a doklady. Do odstránenia chýb neplynie Banke lehota na vybavenie reklamácie. Dlžník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť na objasnenie reklamácie. V prípade jej neposkytnutia je Banka oprávnená uzavrieť reklamáciu ako nepreskúmateľnú.
- 10.5** Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie/sťažnosti bez zbytočného odkladu, pričom celkové vybavenie reklamácie/sťažnosti nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie Bankou.

11. ZÁNIK ZMLUVY, PREDČASNÉ SPLATENIE

- 11.1** Dlžník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o úvere alebo odo dňa, keď sú mu doručené zmluvné podmienky podľa § 9 alebo § 10 Zákona o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy o úvere. V prípade, ak bola k Zmluve o úvere dohodnutá doplnková služba (napr. poistenie), okamihom odstúpenia od Zmluvy o úvere zaniká aj zmluva o doplnkovej službe; Banka o zániku zmluvy o doplnkovej službe informuje jej poskytovateľa.
- 11.2** V prípade vypovedania Zmluvy o úvere zo strany Banky je Dlžník povinný uhradiť Pohľadávku banky, a to v lehote určenej vo výpovedi Zmluvy o úvere. Účinnosť výpovede zo strany Banky nastáva dňom jej doručenia Dlžníkovi (v prípade viacerých Dlžníkov, ktorémukoľvek z nich).
- 11.3** Ak Banka vyhlási predčasnú splatnosť Úveru, je Pohľadávka banky spolu s Príslušenstvom splatná dňom nasledujúcim po dni doručenia vyhlásenia Dlžníkovi. V prípade vyhlásenia predčasnej splatnosti Úveru z podnetu Banky alebo predčasného splatenia nesplatennej časti Úveru z podnetu Dlžníka, je Dlžník povinný zaplatiť Banke náklady, ktoré jej vzniknú kompenzáciou úrokového rizika. Použitie ustanovenia § 503 ods. 3 Obchodného zákonníka sa vylučuje.

- 11.4.** Závazkový vzťah zaniká posledným dňom lehoty na čerpanie Úveru dohodnutej v Zmluve o úvere, v prípade ak v tejto lehote nedôjde k čerpaniu Úveru alebo sa Banka s Dlžníkom nedohodnú inak.
- 11.5.** Ak Banka vypovie Zmluvu o úvere alebo vyhlási predčasnú splatnosť Úveru Záložná zmluva zostáva nezmenená a v platnosti. Uvedené sa rovnako vzťahuje aj na iné formy zabezpečenia, pokiaľ boli zriadené pre účely zabezpečenia Úveru.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1.** Ak zo Zmluvy o úvere nevyplýva niečo iné, Banka eviduje poskytnutý Úver na Úverovom účte. Úverový účet vedie Banka pomocou automatizovaného spracovania dát prostriedkami výpočtovej techniky v súlade s predpismi o účtovníctve, spôsobom zodpovedajúcim jej prevádzkovým podmienkam a technickému vybaveniu a predpísaným alebo všeobecne zachovávaným pravidlám medzibankového platobného styku.
- 12.2.** Banka je oprávnená zmeniť alebo nahradiť novým znením (ďalej len „zmena“) Obchodné podmienky z dôvodu zlepšenia kvality služieb Banky, z dôvodu zmeny jej obchodnej politiky, zmien právnych predpisov na základe vývoja na bankovom, peňažnom a/alebo kapitálovom trhu. Od okamihu zverejnenia aktualizovaných Obchodných podmienok na obchodných miestach Banky a/alebo na jej internetovej stránke platia tieto odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Dlžníka záväzné. Banka zverejní zmeny Obchodných podmienok najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou zmeny okrem prípadov, keď sú zmeny vyvolané zmenou právnej úpravy.
- 12.3.** Práva, povinnosti ako aj vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o úvere sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 12.4.** Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy o úvere.

13. ÚČINNOSŤ

- 13.1.** Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 26. 06. 2014.