



SBERBANK

Obchodné podmienky pre poskytovanie
spotrebiteľských úverov nezabezpečených

OBSAH

| Článok | | Strana |
|--------|--|--------|
| 1. | DEFINÍCIE | 3 |
| 2. | POSKYTNUTIE INFORMÁCIÍ PRED UZAVRETÍM ZMLUVY O ÚVERE | 4 |
| 3. | POSKYTNUTIE ÚVERU | 5 |
| 4. | ZABEZPEČENIE ÚVERU | 6 |
| 5. | ČERPANIE ÚVERU | 6 |
| 6. | SPLÁCANIE ÚVERU | 7 |
| 7. | ÚROKY A ÚROKOVÁ SADZBA | 8 |
| 8. | PRÍPADY PORUŠENIA | 8 |
| 10. | VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A INÝCH PODANÍ A RIEŠENIE SPOROV | 9 |
| 11. | ZÁNIK ZMLUVY, PREDČASNÉ SPLATENIE | 10 |
| 12. | ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA | 10 |
| 13. | ÚČINNOSŤ | 11 |

OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE POSKYTOVANIE SPOTREBITEĽSKÝCH ÚVEROV

Tento dokument predstavuje obchodné podmienky pre poskytovanie spotrebiteľských úverov spoločnosťou Sberbank Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“), okrem spotrebiteľských úverov vo forme povoleného prečerpania a prekročenia. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy o spotrebnom úvere uzavretej medzi Bankou a Dlžníkom.

1. DEFINÍCIE

1.1 Definície

Ak nie je medzi Bankou a Dlžníkom v Zmluve o úvere dohodnuté inak, nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy o úvere nasledujúci význam:

Banka – Sberbank Slovensko, a.s., IČO: 17 321 123, sídlo: Vysoká 9, 810 00 Bratislava, webové sídlo (internetová stránka): <http://www.sberbank.sk>, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 158/B, kód Banky: 3100;

Bežný účet – účet Dlžníka, ktorý vedie Banka a z ktorého Banka, po dohode s Dlžníkom, inkasuje Splátku úveru a/alebo splátku Úroku a Príslušenstvo;

Deň podania žiadosti – deň, kedy bola Banke doručená kompletná Žiadosť s požadovanými prílohami. Žiadosť sa považuje za doručenú Banke dňom, keď je kompletná a úplná s vyznačením dátumu prevzatia posledných doručených dokladov Banke;

Deň úhrady – deň, kedy bola Splátka úveru alebo Pohľadávka banky pripísaná na Bankou stanovený účet;

Dlžník – osoba, ktorá je žiadateľom o poskytnutie Úveru a po uzavretí Zmluvy o úvere je v záväzkovom vzťahu s Bankou, ktorá sa zaviazala zaplatiť Pohľadávku banky a/alebo jej príslušnú časť. Za Dlžníka sa na účely týchto OP považuje aj každá ďalšia osoba, ktorá je v Zmluve o úvere zaviazaná na strane Dlžníka. Ak je na strane Dlžníka viacero osôb, sú tieto zaviazané spoločne a nerozdielne s Dlžníkom;

Obdobie platnosti úrokovej sadzby – obdobie, počas ktorého platí nemenná úroková sadzba určená podľa Zmluvy o úvere;

Platobný deň – príslušný deň kalendárneho mesiaca, dohodnutý v Zmluve o úvere, kedy je splatná Splátka úveru, Úroky a príp. príslušné Poplatky;

Pohľadávka banky – právo Banky na peňažné plnenie od Dlžníka zodpovedajúce finančným záväzkom Dlžníka v aktuálnej výške Úveru a Príslušenstva alebo ich častí;

Prípud porušenia – ktorákoľvek skutočnosť uvedená v Zmluve o úvere, ktorá má za následok, že Veriteľ je oprávnený jednostranne ukončiť zmluvný vzťah;

Príslušenstvo – úroky, Úroky z omeškania, poplatky, náklady a trovy súvisiace s Úverom a vymáhaním pohľadávky. Za náklad sa považujú najmä náklady spojené s exekučným konaním, Súťažou, notárske poplatky, správne poplatky, poštovné a pod., a iné náklady, ktoré Banka vynaložila v súvislosti s vymáhaním Pohľadávky banky. Za trovy súvisiace s Úverom sa považujú najmä trovy súdneho konania, vrátane trov exekučného konania;

RPMN – celkové náklady Spotrebiteľa spojené so spotrebiteľským úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky spotrebiteľského úveru podľa § 19 Zákona o spotrebiteľských úveroch. RPMN sa počas trvania úverového vzťahu mení v prípade, ak dôjde k zmene Úrokovej sadzby alebo Poplatkov alebo sa Dlžník omešká so Splátkou úveru alebo splátkou úrokov alebo uhradí Splátku úveru alebo splátku úrokov v iný ako dohodnutý deň podľa Zmluvy o úvere;

Sadzobník poplatkov – Sadzobník poplatkov Sberbank Slovensko, a.s.;

Scoring Dlžníka – vyhodnotenie Dlžníka podľa kritérií stanovených Bankou, na základe ktorých sa posudzuje platobná schopnosť Dlžníka;

Splátka úveru – pravidelná anuitná splátka, spravidla mesačná, ktorá je zložená zo splátky istiny a splátky úroku;

Súťaž – verejná obchodná súťaž v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov;

Úrok z omeškania – úrok, ktorý je Dlžník povinný zaplatiť Banke v prípade, že sa omešká s plnením peňažného záväzku zo Zmluvy o úvere; výška úroku z omeškania je dohodnutá v Zmluve o úvere;

Úroková sadzba – ročná percentuálna úroková sadzba (p. a.), určená v Zmluve o úvere, na základe ktorej sa vypočítavajú úroky, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Banke počas trvania úrokového obdobia;

Úver – peňažné prostriedky, ktoré Banka poskytne Dlžníkovi na základe Zmluvy o úvere. Úver je spotrebiteľským úverom podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch;

Úverový účet – jeden alebo viac účtov, na ktorých Banka zaznamenáva splácanie Úveru, úroky, poplatky a úroky z omeškania;

VOP – Všeobecné obchodné podmienky – záväzné obchodné podmienky stanovené Bankou;

Zákon o spotrebiteľských úveroch – Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;

Zmluva o úvere – právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje, že na požiadanie Dlžníka poskytne v jeho prospech peňažné prostriedky do určitej sumy a Dlžník sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť Úroky a Príslušenstvo;

Žiadosť – jednostranný právny úkon Dlžníka vo forme tlačiva Banky, prostredníctvom ktorého žiada o poskytnutie Úveru.

2. POSKYTNUTIE INFORMÁCIÍ PRED UZAVRETÍM ZMLUVY O ÚVERE

- 2.1 Banka poskytne žiadateľovi o Úver pred uzavretím Zmluvy o úvere informácie o spotrebiteľskom úvere v rozsahu podľa platných právnych predpisov prostredníctvom Formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa Úveru a informáciu o ročnej percentuálnej miere nákladov a priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov na príslušný spotrebiteľský úver. Banka je poskytnutými informáciami viazaná po dobu uvedenú vo Formulári pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere.
- 2.2 Banka žiadateľovi na jeho žiadosť bezplatne poskytne jedno vyhotovenie návrhu zmluvy o spotrebiteľskom úvere, a to vzor Zmluvy o úvere. To neplatí, ak Banka v čase rokovania o návrhu Zmluvy o úvere nie je ochotná pristúpiť k uzavretiu Zmluvy o úvere.
- 2.3 Banka poskytne žiadateľovi primerané vysvetlenie, aby mohol posúdiť, či ponúkaná Zmluva o úvere spĺňa jeho potreby a zodpovedá jeho finančnej situácii, a to :
 - (a) objasnením informácií uvedených vo Formulári pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere,
 - (b) objasnením základných vlastností ponúkaného Úveru,
 - (c) objasnením vplyvu, ktorý môže mať Úver na žiadateľa, vrátane dôsledkov neplnenia Zmluvy o úvere.

3. POSKYTNUTIE ÚVERU

3.1 Závazok Banky

Banka je povinná poskytnúť Dlžníkovi Úver podľa Zmluvy o úvere, a to výlučne za podmienok dojednaných v Zmluve o úvere a v týchto Obchodných podmienkach. Banka poskytuje úvery na základe Zmluvy o úvere ako bezúčelové alebo ako účelové, a to s poistením alebo bez poistenia. Účel, na ktorý Banka Úver poskytuje a na ktorý je Dlžník povinný Úver použiť, je dohodnutý v Zmluve o úvere. Závazok Banky poskytnúť Dlžníkovi Úver je limitovaný Celkovou výškou Úveru uvedenou v Zmluve o úvere. Nad tento limit nie je Banka povinná poskytnúť Dlžníkovi ďalšie peňažné prostriedky.

3.2 Závazok Dlžníka

Dlžník je povinný poskytnutý Úver Banke splatiť za podmienok dohodnutých v Zmluve o úvere a v týchto Obchodných podmienkach spolu s dohodnutými úrokmi a poplatkami.

3.3 Predpoklady poskytnutia Úveru:

- (a) podanie Žiadosti,
- (b) schválenie poskytnutia Úveru,
- (c) uzatvorenie Zmluvy o úvere.

3.4 Dlžník na poskytnutie Úveru predkladá Banke Žiadosť. Súčasťou Žiadosti sú aj doklady preukazujúce skutočnosti v Žiadosti uvádzané. Dlžník sa identifikuje spôsobom podľa Zákona o bankách. Podmienkou poskytnutia Úveru je preukázanie schopnosti Dlžníka splácať požadovaný Úver.

3.5 Tlačivo Žiadosti s uvedením Bankou požadovaných príloh je k dispozícii na všetkých obchodných miestach Banky. Bližšie vysvetlenie Bankou požadovaných príloh k Žiadosti poskytne Dlžníkovi obchodné miesto Banky.

3.6 Po podaní Žiadosti je zamestnanec Banky oprávnený prekontrolovať správnosť vyplnenia Žiadosti spolu s požadovanými prílohami a overiť si pravdivosť uvedených údajov. Doklady pripojené k Žiadosti musia byť predložené vo forme originálov, úradne overených kópií, alebo, ak s tým Banka súhlasí, vo forme kópii overených podľa originálov zamestnancom Banky. Doplnujúce doklady, ktoré neboli predložené spolu so Žiadosťou sú označené dátumom, kedy boli Banke doručené. V takomto prípade sa považuje Žiadosť o poskytnutie úveru za doručenú Banke dňom, keď je kompletná a úplná s vyznačením dátumu prevzatia posledných doručených dokladov Banke. Na poskytnutie Úveru nemá Dlžník právny nárok.

3.7 Banka má právo požadovať od Žiadateľa aktuálne doklady k preukázaniu jeho schopnosti splácať Úver a iné podklady pre Scoring Dlžníka. Banka má právo overiť si pravosť a obsah dokladov predložených Žiadateľom a využívať informácie o Žiadateľovi z príslušnej databázy údajov za podmienok ustanovených právnymi predpismi, najmä Zákonom o bankách. Ak Banka žiadosť o poskytnutie Úveru zamietne na základe nahliadnutia do databázy údajov, najmä bankového registra úverov vedeného podľa Zákona o bankách, bez zbytočného odkladu bezplatne Žiadateľa informuje o výsledku tohto nahliadnutia a oznámi mu informáciu o použitej databáze.

3.8 Banka určí výšku Úveru na základe vyhodnotenia platobnej schopnosti žiadateľa, pričom hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel pre Scoring Dlžníka stanovených Bankou.

3.9 Banka poskytne Dlžníkovi peňažné prostriedky alebo ich časť až do výšky Úveru dohodnutej v Zmluve o úvere, ak boli splnené všetky podmienky, uvedené v Zmluve o úvere a zároveň nenastal Prípud porušenia.

3.10 Banka má právo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o úvere prehodnotiť schopnosť Dlžníka splácať poskytnutý Úver.

- 3.11 Banka je oprávnená priebežne posudzovať bonitu Dlžníka. Banka je oprávnená pred uzatvorením Zmluvy o úvere, a po celú dobu trvania úverového vzťahu požadovať od Dlžníka informácie a predloženie dokladov za účelom preverenia bonity Dlžníka. Banka akceptuje len originály, resp. úradne overené kópie dokladov, ktoré si Dlžník zabezpečí na vlastné náklady.
- 3.12 Dlžník má právo podľa podmienok Zmluvy o úvere pristúpiť k poisteniu, t.j. vysloviť súhlas s poistením schopnosti splácať Úver, a to v zmysle rámcovej poisťovnej zmluvy uzavretej medzi Bankou ako poisťníkom a poisťovňou ako poisťiteľom (ďalej len „Rámcová poisťovná zmluva“), podľa ktorej sa Dlžník vyslovením súhlasu s poistením v Zmluve o úvere stáva poisteným, zaväzuje sa platiť Banke poplatok za poistenie a určuje Banku ako oprávnenú osobu na prijatie poisťného plnenia.
- 3.13 Dlžník sa zaväzuje:
- (a) na požiadanie Banky kedykoľvek v priebehu trvania úverového vzťahu predložiť doklady preukazujúce jeho finančnú situáciu. Za tým účelom je Banka oprávnená vyžadovať ďalšie podklady, nevyhnutné na overenie účelovosti a návratnosti Pohľadávky banky a overovať vierohodnosť Dlžníkom, poskytnutých údajov;
 - (b) bez zbytočného odkladu informovať Banku o nových záväzkoch Dlžníka voči tretím osobám, o podstatných zmenách osobnej a ekonomickej povahy, o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu účelu Úveru, ako aj všetky zmeny adresy, osobných údajov, príp. iných Banke oznámených údajov;
 - (c) bez zbytočného odkladu informovať Banku o zmene zamestnania, prípadne o úmysle ukončiť podnikanie ako fyzická alebo právnická osoba alebo previesť svoj obchodný podiel v obchodnej spoločnosti na iný subjekt, pokiaľ jeho príjem z podnikateľskej činnosti je jeho príjmom hlavným alebo jediným a bol podľa Banky rozhodujúci pre poskytnutie Úveru. Informovať o hore uvedených skutočnostiach je Dlžník povinný ešte pred zahájením konania v zmysle živnostenského zákona alebo Obchodného zákonníka;
 - (d) zabezpečiť na svojom účte dostatok peňažných prostriedkov k úhrade Pohľadávky banky;
 - (e) platiť riadne a včas poisťné. za poistenie Úveru;
 - (f) uhradiť Banke škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá jej vznikne v dôsledku porušenia zmluvných podmienok na strane Dlžníka.

4. ZABEZPEČENIE ÚVERU

- 4.1 Formy Zabezpečenia sú uvedené v Zmluve o úvere, ak banka požaduje pre účely poskytnutia úveru Zabezpečenie alebo v osobitných zabezpečovacích zmluvách.

5. ČERPANIE ÚVERU

- 5.1 Spôsob čerpania Úveru je dohodnutý v Zmluve o úvere. Banka povolí čerpanie Úveru po splnení podmienok stanovených v Zmluve o úvere a/alebo v týchto OP. Čerpanie Úveru je jednorazové. Za poskytnutie Úveru zmluvné strany považujú deň pripísania Úveru na Účet Dlžníka.
- 5.2 Banka umožní čerpanie Úveru iba po splnení podmienok dohodnutých v Zmluve o úvere a/alebo stanovených v týchto Obchodných podmienkach.
- 5.3 V prípade, ak klient použil finančné prostriedky z Úveru na splatenie iných úverov, má povinnosť predložiť do 60 dní od čerpania Úveru potvrdenie o splatení refinancovaného úveru.
- 5.4 Úver Banka poukazuje bezhotovostným spôsobom na Účet Dlžníka uvedený v Zmluve o úvere. Pri účelovom Úvere je záväzok Banky poskytnúť Úver splnený pripísaním sumy Úveru alebo jej časti aj priamo v prospech účtu prijímateľa alebo odpísaním čerpanej sumy na ľarchu Účtu Dlžníka v prospech účtu prijímateľa; v takom prípade je žiadosť o čerpanie Úveru účinná len spolu s prevodným príkazom na ľarchu Bežného účtu Dlžníka a v prospech účtu prijímateľa. Týmto okamihom vzniká Dlžníkovi záväzok poskytnutý Úver za dohodnutých podmienok vrátiť a platiť z neho úroky a poplatky.

6. SPLÁCANIE ÚVERU

- 6.1 Dlžník je povinný vrátiť Bankou poskytnutý Úver s Príslušenstvom v lehote dohodnutej s Bankou v Zmluve o úvere.
- 6.2 Dlžník spláca Úver po jeho vyčerpaní Splátkou úveru (Anuitná splátka). Poplatky sú splatné pravidelne v posledný deň kalendárneho mesiaca. Výška Splátky úveru je definovaná v Podmienkach úveru.
- 6.3 Ak dôjde k zmene niektorej skutočnosti rozhodnej pre určenie výšky Splátky úveru (napr. klient uskutoční mimoriadnu splátku), je Banka oprávnená upraviť výšku Splátky úveru. Zmenu výšky Splátky úveru Banka oznámi Dlžníkovi písomne na poslednú ním uvedenú adresu; zmena je účinná a pre Dlžníka záväzná dňom uvedeným v písomnom oznámení.
- 6.4 Splátku úveru uhradza Dlžník spôsobom dohodnutým v Zmluve o úvere a považuje sa za uhradenú včas, ak je zaúčtovaná na Úverový účet v Platobný deň Splátky úveru a Banka má možnosť s poukázanou sumou nakladať.
- 6.5 Výška poslednej Splátky úveru bude určená Bankou s ohľadom na skutočný zostatok poskytnutého Úveru a úrokov.
- 6.6 Dlžník je povinný Banke zaplatiť Pohľadávku banky. V prípade, ak sa Dlžník a Banka dohodli na vedení Bežného účtu Dlžníkovi, z ktorého Banka vykonáva inkaso Splátok úveru, Banka má právo za účelom vyrovnania takto vzniknutej Pohľadávky banky zaťažiť Bežný účet Dlžníka sumou zodpovedajúcou Pohľadávke banky; Banka je oprávnená rozdiel zinkasovať z Bežného účtu Dlžníka bez ďalšieho príkazu Dlžníka.
- 6.7 Všetky platby, ktoré Banka v priebehu splácania Úveru prijme od Klienta alebo tretej osoby na splatenie Úveru, sa započítavajú na úhradu pohľadávky Banky voči Klientovi v nasledovnom poradí:
- a) dlžná a splatná istina ako prvá v poradí,
 - b) dlžné a splatné úroky, ako druhé v poradí,
 - c) dlžné a splatné úroky z omeškania a zmluvné pokuty, ako tretie v poradí,
 - d) dlžné a splatné odmeny, poplatky, výdavky a iné náklady Banky ako štvrté v poradí,
- príčom konkrétnu pohľadávku v rámci príslušného poradia, na ktorú bude platba započítaná určí Banka s prihliadnutím na okolnosti konkrétneho prípadu.
- 6.8 Dlžník má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy o úvere splatiť Úver úplne alebo čiastočne pred požadovaným termínom splatenia. O úplné alebo čiastočné splatenie Úveru pred požadovaným termínom splatenia žiada Dlžník písomnou formou. Ak sú zo Zmluvy o úvere spoločne zaviazané viaceré osoby, žiadosť o predčasné splatenie podávajú všetky tieto osoby spoločne.
- 6.9 S cieľom vyhnúť sa nedorozumeniam pri predčasnom splatení celku alebo časti úveru ako aj za účelom riadneho predčasného splatenia úveru zo strany Dlžníka, Banka odporúča Dlžníkovi najmenej 30 (tridsať) kalendárnych dní pred požadovaným termínom splatenia úveru kontaktovať ktorúkoľvek pobočku Banky. V prípade predčasného splatenia je Dlžník povinný spolu so splatením nesplateného zostatku Úveru vrátane splatného Príslušenstva pohľadávky, zaplatiť aj Poplatok za predčasné splatenie Úveru. Poplatky stanovené Veriteľom sú splatné v deň predčasného čiastočného/celkového splatenia Úveru. Splatením Úveru vrátane Príslušenstva zaniká Zmluva o úvere. Dlžník má právo požiadať Banku o vystavenie potvrdenia/oznámenia o splatení Úveru vrátane Príslušenstva. Dlžník má povinnosť zaplatiť Banke Poplatky za vystavenie potvrdenia/oznámenia o splatení Úveru vrátane Príslušenstva v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 6.10 Ak Dlžník navrhne vykonať zmeny a doplnky v Zmluve o úvere súvisiace so splácaním Úveru (napr. prolongáciu Splátky úveru), príp. navrhne Banke vykonať zmeny a doplnky zmluvných podmienok v zmluvných dokumentoch, ktoré súvisia s Úverom, je povinný ním navrhované zmeny a doplnky oznámiť Banke formou písomnej žiadosti, a to najneskôr 1 mesiac pred termínom vykonania požadovaných zmien a doplnkov. Banka žiadosť Dlžníka posúdi bez zbytočného odkladu a o výsledku Dlžníka informuje.

7. ÚROKY A ÚROKOVÁ SADZBA

- 7.1 Banka úročí Úver dohodnutou Úrokovou sadzbou, platnou ku dňu podania Žiadosti, v závislosti od typu Úrokovej sadzby.
- 7.2 Úroková sadzba je fixná počas doby trvania Zmluvy o úvere a nemôže byť Bankou jednostranne zmenená, počnúc dňom podania Žiadosti a končiac dňom celkového splatenia Úveru.
- 7.3 Ak je Dlžník v omeškaní je povinný Banke, okrem úrokov, zaplatiť tiež Úroky z omeškania z dlžnej čiastky. Dlžná čiastka sa úročí Úrokom z omeškania denne od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu splatenia dlžnej čiastky (vrátane). Úroky z omeškania sú splatné denne. V prípade, ak sa Dlžník a Banka dohodli na vedení Bežného účtu Dlžníkovi, z ktorého Banka vykonáva inkaso Splátok úveru alebo splátok úrokov, má Banka právo dlžnou čiastkou, ako aj Úrokom z omeškania zaťažiť Bežný účet Dlžníka formou inkasa bez ďalšieho príkazu Dlžníka.
- 7.4 Sadzba Úroku z omeškania je uvedená v Zmluve o úvere. Výšku sadzby Úroku z omeškania môže banka znížiť alebo zvýšiť, no najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva.

8. PRÍPADY PORUŠENIA

- 8.1 Za porušenie zmluvných povinností a/alebo neplnenie si záväzkov a povinností zo Zmluvy o úvere a/alebo neplnenie záväzkov a povinností vyplývajúcich z ostatných zmluvných dokumentov s ňou súvisiacich, sa okrem skutočností uvedených v Zmluve o úvere považuje najmä:
- (a) ak je Dlžník v omeškaní so zaplatením Splátky úveru a/alebo splátky úroku po dobu dlhšiu ako tri mesiace,
 - (b) ak sa stala Pohľadávka banky splatnou v zmysle platných právnych predpisov,
 - (c) ak bol návrh na vyhlásenie konkurzu, na Dlžníka zamietnutý pre nedostatok majetku,
 - (d) ak je proti Dlžníkovi vedené trestné konanie, prípadne má nastúpiť alebo nastúpil na výkon trestu,
 - (e) ak Dlžník v termíne dohodnutom pre splnenie podmienok čerpania Úveru, nesplní podmienky dohodnuté v Zmluve o úvere,
 - (f) ak Banka zistila, že údaje a doklady predložené Dlžníkom, pre rozhodnutie o poskytnutí Úveru boli neúplné, nepravdivé, neaktuálne, a tým podstatnou mierou ovplyvnili rozhodnutie Banky o poskytnutí Úveru a ohrozujú jej záujmy,
 - (g) ak bude právoplatným rozhodnutím súdu Dlžník obmedzený alebo pozbavený spôsobilosti na právne úkony,
 - (h) ak Dlžník poruší povinnosť alebo povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o úvere.
- 8.2 Ak nastal Prípád porušenia, má Banka právo uskutočniť nasledovné opatrenia,:
- (a) nepovoliť alebo obmedziť alebo zastaviť ďalšie čerpanie Úveru,
 - (b) zaslať Dlžníkovi výzvu na zaplatenie Pohľadávky banky,
 - (c) vykonať inkaso z Účtu Dlžníka na úhradu terajších, ako aj budúcich záväzkov Dlžníka voči Banke, ako aj pohľadávok banky,
 - (e) požadovať od Dlžníka predloženie notárskej zápisnice spísanej v zmysle platných právnych predpisov, aby takto spísaná notárska zápisnica bola titulom na vykonanie exekúcie na majetok Dlžníka podľa osobitných právnych predpisov a obsahovala právny záväzok (dohodu Banky ako osoby oprávnenej s Dlžníkom, ako osobou povinnou), označenie osoby oprávnenej a osoby povinnej, právny dôvod, predmet a čas plnenia a výslovný súhlas osoby povinnej s jej vykonateľnosťou podľa osobitných právnych predpisov a Dlžník je povinný predložiť notársku zápisnicu podľa požiadavky Banky,
 - (f) vyhlásiť predčasnú splatnosť Úveru s Príslušenstvom,
 - (g) Zmluvu o úvere vypovedať,
 - (h) vymáhať Pohľadávku banky,
 - (i) zinkasovať z Bežného účtu Dlžníka pokutu za porušenie zmluvných povinností v zmysle Sadzobníka poplatkov.

9. POPLATKY A NÁKLADY

- 9.1 Dlžník, je povinný zaplatiť Poplatky požadované Bankou včas a v plnej výške.
- 9.2 Dlžník je povinný zaplatiť Banke poplatky súvisiace s Úverom, a to najmä poplatok za poskytnutie úveru a iné súvisiace poplatky v zmysle platného Sadzobníka poplatkov Sberbank Slovensko, a.s.. Prehľad jednotlivých Poplatkov a ich výšky v čase uzavretia Zmluvy o úvere je uvedený v Zmluve o úvere, Sadzobník poplatkov je k dispozícii na všetkých obchodných miestach Banky a/alebo na jej internetovej stránke www.sberbank.sk.
- 9.3 Ak sa Banka a Dlžník dohodli na inkase Splátok úveru z Účtu Dlžníka, je Banka oprávnená Poplatky zúčtovať na ľarchu Účtu Dlžníka formou inkasa bez ďalšieho súhlasu Dlžníka aj do debetného zostatku na Bežnom účte Dlžníka; Dlžník s inkasom Poplatkov výslovne súhlasí.
- 9.4 Banka je oprávnená účtovať okrem Poplatkov aj náklady, ktoré jej vzniknú v súvislosti s mimosúdnym vymáhaním Pohľadávky a Dlžník je povinný tieto náklady Banke zaplatiť.
- 9.5 Banka zverejňuje Sadzobník poplatkov vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke. Banka je oprávnená Sadzobník poplatkov meniť a/alebo dopĺňať (ďalej len „zmena“), a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky, vývoja právneho prostredia a zmeny na bankovom, finančnom a/alebo kapitálovom trhu. O zmene Sadzobníka poplatkov je Banka povinná informovať Dlžníka Uverejnením v lehote najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Zmena Sadzobníka poplatkov je účinná dňom rozhodnutia Banky. V prípade nesúhlasu Dlžníka so zmenou Sadzobníka poplatkov, je Dlžník oprávnený odstúpiť od Zmluvy o úvere, pričom písomné odstúpenie od Zmluvy o úvere musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Sadzobníka a najneskôr v tento deň splatiť Banke Pohľadávku. Deň účinnosti odstúpenia je Dňom splatnosti Pohľadávky banky s Príslušenstvom. Banka je oprávnená účtovať Dlžníkovi Poplatky súvisiace s predčasným splatením Úveru. Banka vyzve Dlžníka písomnou výzvou doručovanou na jeho poslednú známu adresu, aby v lehote 15 kalendárnych dní vyrovnal vyčíslenú Pohľadávku banky. Banka má právo na zaplatenie Úroku z omeškania z celej Pohľadávky banky odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti Pohľadávky do dňa zaplatenia. Zároveň Banke vzniká právo na právne vymáhanie Pohľadávky banky a na postúpenie pohľadávky s príslušenstvom tretej osobe. Ak Dlžník od Zmluvy o úvere neodstúpi v lehote vyššie uvedenej, má sa za to, že s príslušnou zmenou Sadzobníka poplatkov súhlasí a je ňou viazaný.
- 9.6 Banka nebude požadovať náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením Úveru pred lehotou splatnosti, ak
- (a) k splateniu došlo na základe poistnej zmluvy, ktorá má zaručiť splatenie Úveru,
 - (b) takéto splatenie Úveru sa má uskutočniť v období, pre ktoré nie je úroková sadzba Úveru fixná,
 - (c) tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis.
- 9.7 Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Dlžník zaplatil počas obdobia medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy o úvere.

10. VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A INÝCH PODANÍ A RIEŠENIE SPOROV

- 10.1. Banka najneskôr pri uzatvorení Zmluvy o úvere ponúka každému Dlžníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že ich prípadné vzájomné spory, ktoré medzi nimi vzniknú, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „rozhodcovský súd“). Dlžník má možnosť voľby, či prijme alebo neprijme Bankou predložený návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, pričom rozhodnutie o jeho prijatí, resp. neprijatí urobí najneskôr pri uzatvorení Zmluvy o úvere a uvedenú skutočnosť potvrdí svojim podpisom na Zmluve o úvere. Rozhodcovská zmluva bude mať formu rozhodcovskej doložky v Zmluve o úvere. V prípade, že Dlžník nebude súhlasiť s návrhom na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy, spor môže byť predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu. Dlžník, ktorý je spotrebiteľom, môže podať žalobu aj na miestne príslušnom súde Banky, aj keď bola medzi ním a Bankou dohodnutá rozhodcovská zmluva. Poučenie o riešení sporov v rozhodcovskom konaní je vo VOP.

- 10.2 Za reklamáciu je považované uplatnenie práva Dlžníka namietat' kvalitu a správnosť vykonanej služby alebo produktu podľa dohodnutých zmluvných podmienok.
- 10.3 Banka prijíma zásadne písomné reklamácie, a to:
- doručené poštou na adresu sídla banky Vysoká 9, 810 00 Bratislava, alebo
 - inou dohodnutou formou písomnej komunikácie – prostredníctvom služby elektronického bankovníctva
 - internetbanking, alebo
 - doručené Dlžníkom osobne na každom obchodnom mieste v čase prevádzky pre verejnosť.
- 10.4 Banka má právo vyzvať Dlžníka, aby v stanovenej lehote doplnil alebo upresnil požadované údaje a doklady. Do odstránenia chýb neplynie Banke lehota na vybavenie reklamácie. Dlžník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť na objasnenie reklamácie. V prípade jej neposkytnutia je Banka oprávnená uzavrieť reklamáciu ako nepreskúmateľnú.
- 10.5 Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie/sťažnosti bez zbytočného odkladu, pričom celkové vybavenie reklamácie/sťažnosti nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie Bankou.

11. ZÁNIK ZMLUVY, PREDČASNÉ SPLATENIE

- 11.1 Dlžník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o úvere alebo odo dňa, keď sú mu doručené zmluvné podmienky podľa § 9 alebo § 10 Zákona o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy o úvere. V prípade, ak bola k Zmluve o úvere dohodnutá doplnková služba (napr. poistenie), okamihom odstúpenia od Zmluvy o úvere zaniká aj zmluva o doplnkovej službe; Banka o zániku zmluvy o doplnkovej službe informuje jej poskytovateľa.
- 11.2 V prípade vypovedania Zmluvy o úvere zo strany Banky je Dlžník povinný uhradiť Pohľadávku banky, a to v lehote určenej vo výpovedi Zmluvy o úvere. Účinnosť výpovede zo strany Banky nastáva dňom jej doručenia Dlžníkovi (v prípade viacerých Dlžníkov, ktorémukoľvek z nich).
- 11.3 Ak Banka vyhlási predčasnú splatnosť Úveru, je Pohľadávka banky spolu s Príslušenstvom splatná dňom nasledujúcim po dni doručenia vyhlásenia Dlžníkovi. V prípade vyhlásenia predčasnej splatnosti Úveru z podnetu Banky alebo predčasného splatenia nesplatenej časti Úveru z podnetu Dlžníka, je Dlžník povinný zaplatiť Banke náklady, ktoré jej vzniknú kompenzáciou úrokového rizika. Použitie ustanovenia § 503 ods. 3 Obchodného zákonníka sa vylučuje.
- 11.4 Závazkový vzťah zaniká posledným dňom lehoty na čerpanie Úveru dohodnutej v Zmluve o úvere, v prípade ak v tejto lehote nedôjde k čerpaniu Úveru alebo sa Banka s Dlžníkom nedohodnú inak.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Ak zo Zmluvy o úvere nevyplýva niečo iné, Banka eviduje poskytnutý Úver na Úverovom účte. Úverový účet vedie Banka pomocou automatizovaného spracovania dát prostriedkami výpočtovej techniky v súlade s predpismi o účtovníctve, spôsobom zodpovedajúcim jej prevádzkovým podmienkam a technickému vybaveniu a predpísaným alebo všeobecne zachovávaným pravidlám medzibankového platobného styku.
- 12.2 Banka je oprávnená zmeniť alebo nahradiť novým znením (ďalej len „zmena“) Obchodné podmienky z dôvodu zlepšenia kvality služieb Banky, z dôvodu zmeny jej obchodnej politiky, zmien právnych predpisov na základe vývoja na bankovom, peňažnom a/alebo kapitálovom

trhu. Od okamihu zverejnenia aktualizovaných Obchodných podmienok na obchodných miestach Banky a/alebo na jej internetovej stránke platia tieto odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Dĺžníka záväzné. Banka zverejní zmeny Obchodných podmienok najneskôr 2 týždne pred účinnosťou zmeny okrem prípadov, keď sú zmeny vyvolané zmenou právnej úpravy.

- 12.3 Práva, povinnosti ako aj vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o úvere sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 12.4 Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy o úvere.

13. ÚČINNOSŤ

- 13.1 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 06.04.2017 a týmto dňom rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre poskytovanie spotrebiteľských úverov účinné odo dňa 26.06.2014.