

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva - Prima banka Slovensko, a.s.

Účinnosť od: 1. 3. 2013

1. Výklad a definície pojmov

AUTENTIFIKAČNÝ PRVOK

prostriedok pridelený Užívateľovi Bankou na základe Zmluvy, prostredníctvom ktorého Užívateľ preukazuje svoju totožnosť / oprávnenie využívať služby elektronického bankovníctva (autentifikácia), ako napr. užívateľské meno, heslo, Grid karta, Vasco token, SMS kód.

AUTORIZÁCIA

súhlas Užívateľa s vykonaním platobnej operácie. Užívateľ svojim súhlasom zároveň potvrdzuje, že sa pred autorizáciou platobnej operácie oboznámil s príslušnými informáciami k tejto platobnej operácii. Za súhlas s vykonaním platobnej operácie realizovanej prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva sa chápe úspešné prihlásenie sa Užívateľa do služby prostredníctvom pridelených bezpečnostných prvkov. Za úplnú autorizáciu platobnej operácie sa považuje vykonanie platobnej operácie oprávneným Užívateľom, resp. potvrdenie platobnej operácie aj iným oprávneným Užívateľom, pokiaľ Klient o takýto spôsob autorizácie požiadal Banku samostatnou žiadosťou.

BANKA

Prima banka Slovensko, a.s., so sídlom Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31575951, IČ DPH: SK2020372541, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sa, Vložka číslo 148/L.

BEZPEČNOSTNÝ PRVOK

autentifikačný prvok alebo iný prvok slúžiaci pre bezpečný prístup k službe elektronického bankovníctva.

CUT-OFF TIME (COT) PRE SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

príkazy na operácie doručené do Banky po lehote označenej ako COT budú spracované až v nasledujúcom pracovnom dni. Jednotlivé lehoty COT pre platobné operácie sú uvedené na www.primabanka.sk. COT pre ostatné operácie vykonávané prostredníctvom služby elektronického bankovníctva je totožný s COT pre tuzemské platobné príkazy. Banka má právo jednorazovo meniť COT z technických dôvodov. Tieto zmeny Banka zverejňuje na internetovej stránke pre prihlasovanie do internet bankingu a na www.primabanka.sk.

DENNÝ LIMIT

maximálna výška peňažných prostriedkov, do akej môže Užívateľ realizovať Príkazy na Účte v daný deň, vrátane Príkazov s neskorším dátumom realizácie.

Banka je oprávnená z dôvodu bezpečnosti nastaviť Denný limit pre jednotlivé druhy bezpečnostných prvkov bez súhlasu Klienta, v takom prípade má Denný limit nastavený pre jednotlivé druhy bezpečnostných prvkov prednosť pred Denným limitom nastaveným na Účte. Banka môže umožniť zmenu Denného limitu na žiadosť Klienta. Denný limit pre konkrétnu Službu EB a jednotlivé druhy bezpečnostných prvkov je určený na webovej stránke www.primabanka.sk. Banka je výnimočne v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky odôvodnenej zmenou právnych predpisov, technických, bezpečnostných podmienok alebo trhových podmienok oprávnená zmeniť výšku Denného limitu dojednaného v Zmluve, pričom táto zmena je účinná jej zverejnením na webovej stránke www.primabanka.sk.

Banka má tiež právo z dôvodu bezpečnosti stanoviť maximálny limit pre transakcie vykonané konkrétnou službou elektronického bankovníctva.

DISPONENT

fyzická osoba oprávnená používať Služby EB v rozsahu určenom Klientom v Zmluve. Disponentovi je Banka oprávnená obmedziť rozsah disponovania s Účtom v zmysle VOP.

Disponent môže byť oprávnený k Prístupu na účty viacerých Klientov na základe právnych predpisov a/alebo na základe oprávnení udelenými Klientmi.

KLIENT

osoba na meno ktorej je vedený Účet a ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu. Klientom je osoba definovaná vo VOP ako Majiteľ účtu.

LIMIT PRE POTVRDENIE TRANSAKCIE

limit, ktorého prekročenie pri zadaní každej Transakcie je podmienené jej potvrdením autentifikačným prvkom.

Banka má právo nastaviť tento limit bez súhlasu Užívateľa.

OBCHODNÉ PODMIENKY (OPEB)

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva - Prima banka Slovensko, a.s. v platnom znení, ktoré tvoria súčasť Zmluvy a s ktorými sa Klient resp. Užívateľ oboznámil pri uzavretí Zmluvy.

PARTNER UŽIVATEĽA

osoba odlišná od Užívateľa, ktorá:

má byť na základe žiadosti Užívateľa informovaná o skutočnostiach, ktoré sú predmetom bankového tajomstva ako napr. osoba, ktorej je zasielaný informačný e-mail alebo SMS s informáciami o Účte, alebo

osoba, ktorej Užívateľ prideliť prístup do služby elektronického bankovníctva prostredníctvom funkcie administrátora aplikácie.

PRÍKAZ

tuzemský platobný príkaz, cezhraničný príkaz na inkaso a ďalšie typy príkazov a žiadostí v súvislosti s Účtom alebo Službami elektronického bankovníctva, ktoré sú bližšie špecifikované na internetovej stránke www.primabanka.sk a ktoré umožňujú jednotlivé služby EB.

PRÍSTUP NA ÚČET/SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

oprávnenie vykonávať úkony súvisiace s Účtom resp. Službami elektronického bankovníctva, ktoré prináleží Užívateľovi na základe právnych predpisov a/alebo na základe oprávnenia udelenom Klientom, najmä prostredníctvom formulára Banky v nasledovnom rozsahu:

aktívny: zahŕňa všetky úkony týkajúce sa Účtu, a to najmä nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte, zadávanie a autorizovanie Príkazov, zriaďovanie produktov a služieb Banky, menenie nastavení Účtu v rozsahu povolenom Bankou pre Klienta a Disponenta

pasívny: zahŕňa všetky úkony týkajúce sa Účtu okrem disponovania s prostriedkami na Účte, a to najmä získavanie informácií o zostatku a pohybe peňažných prostriedkov na Účte, zadaných Príkazov a nastaveniach Účtu, zadanie príkazu na úhradu bez možnosti jeho zaslania do Banky.

Pasívny prístup do služby EB je zriadený Užívateľovi vtedy, ak Klient požiada pre Užívateľa o nulový denný limit pre tuzemský i cezhraničný platobný príkaz.

SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA (EB)

služby poskytované Bankou, ktoré umožňujú diaľkovú komunikáciu Užívateľa s Bankou prostredníctvom elektronických komunikačných médií (napríklad Internet, mobil, atď), ktorých aktuálna ponuka je zverejnená na www.primabanka.sk.

TRANSAKCIA

operácia zrealizovaná na Účte prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva na základe Príkazu.

ÚČET

Bankou vedený účet na meno Klienta, ku ktorému je na základe Zmluvy zriadený prístup prostredníctvom Služby EB. Podľa typu účtu Banka môže zriadiť na Účet aktívny alebo pasívny prístup prostredníctvom Služby EB.

Zatvorené účty Banka prostredníctvom Služieb EB neprístupňuje vôbec.

UŽÍVATEĽ

spoločné označenie Klienta a Disponenta.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

Všeobecné obchodné podmienky - Prima banka Slovensko, a.s. v platnom znení, ktoré sú súčasťou Zmluvy a s ktorými sa Klient resp. Užívateľ oboznámil pri uzavretí Zmluvy.

ZMLUVA

zmluva o zriadení a poskytovaní služieb elektronického bankovníctva podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi Bankou, Klientom a Užívateľom, predmetom ktorej je poskytovanie jednej alebo viacerých Služieb EB a pridelenie bezpečnostných prvkov k službám elektronického bankovníctva.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Banka na základe Zmluvy poskytuje Užívateľom Prístup na účet prostredníctvom Služieb EB.
- 2.2. Klient je oprávnený udeliť v Zmluve oprávnenie Užívateľovi k Prístupu na účet. Pri udelení oprávnenia Klient určí rozsah prístupu Užívateľa na Účet. Pokiaľ tak neurobí, Banka udelí prístup podľa typu účtu a to aktívny alebo pasívny.

3. Podmienky pre zriadenie a zmenu služby elektronického bankovníctva

- 3.1. Službu EB Banka zriadi na základe uzatvorenia písomnej Zmluvy podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a to v prípade, ak Klient spĺňa podmienky stanovené právnymi predpismi a Bankou. Podmienkou pre zriadenie služby elektronického bankovníctva je existencia osobného/bežného účtu Klienta v Banke.
- 3.2. Klient môže formou písomnej žiadosti na formulári Banky resp. prostredníctvom Služby EB požiadať Banku o zmenu, resp. doplnenie Služby EB. V prípade akceptácie žiadosti Bankou v súlade s § 275 ods. 4 Obchodného zákonníka, dôjde vykonaním zmeny, resp. doplnenia Služby EB k platnému a účinnému uzatvoreniu dodatku k Zmluve.
- 3.3. Užívateľ môže prostredníctvom Služby EB požiadať Banku o zmenu, resp. doplnenie Služby EB v rámci rozsahu Prístupu na účet/služby EB. V prípade akceptácie žiadosti Bankou v súlade s § 275 ods. 4 Obchodného zákonníka, dôjde vykonaním zmeny, resp. doplnenia Služby EB k platnému a účinnému uzatvoreniu dodatku k Zmluve.
- 3.4. Na uzatvorenie Zmluvy a dodatkov k nej nie je právny nárok.
- 3.5. V prípade, že je Klient fyzickou osobou, Banka je oprávnená automaticky pridať každý ďalší účet alebo produkt Klienta otvorený alebo zriadený v Banke do existujúcej služby EB zriadenej na základe Zmluvy, a to bez dodatku k Zmluve.

4. Rozsah Služieb elektronického bankovníctva

- 4.1. Služby EB môžu Užívateľa využívať nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie prípadných technických problémov. Výnimkou nepretržitého poskytovania Služieb EB je aj blokovanie prístupu k Službám EB spôsobom a z dôvodov uvedených v týchto OPEB.
- 4.2. Kompletné portfólio Služieb EB si Banka vyhradzuje právo meniť, upravovať, obmedzovať a zrušiť v

nadväznosti na vývoj a zmeny právneho a podnikateľského prostredia. Aktuálne portfólio Služieb EB a popis ich funkcionality sa nachádza na web stránke www.primabanka.sk.

- 4.3. Banka preberie a spracuje Príkaz za predpokladu dodržania podmienok stanovených vo Všeobecných obchodných podmienkach, týchto obchodných podmienok, Zmluve a za predpokladu dodržania Denného limitu, riadnej autentifikácie Užívateľa a autorizácie Príkazu. Pre lehoty a spôsob prevzatia a spracovania Príkazu sa primerane použijú príslušné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok.
- 4.4. Banka je oprávnená v prípade akýchkoľvek pochybností odmietnuť spracovať Príkaz, prípadne požiadať Klienta o písomné potvrdenie Príkazu alebo žiadať dodatočný spôsob autorizácie Príkazu.
- 4.5. Užívateľ súhlasí s tým, aby ho Banka prostredníctvom Služieb EB informovala o nových produktoch Banky.
- 4.6. V prípade, ak majú byť v dôsledku Príkazu poskytnuté informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva zaslané alebo sprístupnené Partnerovi Užívateľa, udeľuje Klient Banke súhlas s poskytovaním bankového tajomstva tretím osobám vo forme zaslania alebo sprístupnenia týchto informácií prostredníctvom Služieb EB v rozsahu jeho Príkazu.
- 4.7. Banka si vyhradzuje právo nezasielať Užívateľom využívajúcim službu SMS notifikácia SMS o vnútorných transakciách na účte - napr. zúčtovanie úrokov, poplatkov a pod. Banka nezasiela SMS o zúčtovaní transakcií debetnou platobnou kartou. Zostatky zasielané prostredníctvom tejto služby sú informatívneho charakteru a Banka neručí za doručenie SMS správy.

5. Bezpečnosť a reklamácie

- 5.1. Služby EB sú prístupné len tým Užívateľom, ktorí sa pri prihlásení riadne autentifikovali.
- 5.2. Autentifikačné nástroje sú Užívateľovi odovzdané v pobočke Banky po uzavretí Zmluvy. Banka môže odovzdať autentifikačné nástroje aj prostredníctvom Služby EB alebo iným dohodnutým komunikačným kanálom.
- 5.3. V záujme ochrany práv Klienta a v záujme bezpečnosti používania bezpečnostných prvkov je Banka oprávnená požadovať od Užívateľa zmenu bezpečnostného prvku, a to pri prvom prihlásení do služby EB ako aj v pravidelných intervaloch určených Bankou.
- 5.4. Užívateľ je povinný predchádzať vzniku škody a dodržiavať zásady ochrany bezpečnostných prvkov, najmä chrániť ich pred stratou, odcudzením, zneužitím, poškodením, prezradením údajov súvisiacich s bezpečnostnými prvkami. Užívateľ je povinný znemožniť, resp. zabrániť použitiu bezpečnostných prvkov inou osobou.
- 5.5. Nedodržanie zásad ochrany uvedených v týchto OPEB je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany Užívateľa.
- 5.6. Užívateľ je povinný zachovávať zásady informačnej bezpečnosti, ako napr. pravidlá používania internetových prehliadačov, politika bezpečných hesiel, aplikácia technologických opatrení týkajúcich sa využívaných technických prostriedkov (inštalácie firewall, antivírových, antispypyware aplikácií a pod. na počítači využívanom na Služby EB), zamedzenie možných útokov prostredníctvom elektronickej pošty a pod. Konkrétne pravidlá informačnej bezpečnosti sú uvedené na www.primabanka.sk.
- 5.7. Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke stratu, odcudzenie alebo možné zneužitie bezpečnostného prvku.
- 5.8. Banka prijíma žiadosti o blokáciu Služby EB nepretržite na kontaktnom mieste zverejnenom na www.primabanka.sk. Banka má právo zablokovať prístupy všetkých Užívateľov k Účtom / Službám EB, pokiaľ pri nahlásení blokácie nie je možná

jednoznačná identifikácia relevantného prístupu k Službe EB.

- 5.9. Banka je oprávnená zablokovať prístup k Službe EB z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti poskytovania Služieb EB a z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Služieb EB. Zároveň je Banka oprávnená zablokovať prístup k Službe EB aj Užívateľom, ktorí sa neprihlásia do služby EB prostredníctvom pridelených bezpečnostných prvkov po dobu dlhšiu ako 1 rok.
- 5.10. Odblokovanie/ zrušenie prístupu do Služby EB je možné až na základe písomnej žiadosti Klienta podanej v pobočke Banky.
- 5.11. Všetky dáta odosielané a prijímané prostredníctvom Služieb EB sú počas prenosu zabezpečené. Konkrétna forma zabezpečenia je uvedená na webovej stránke www.primabanka.sk.
- 5.12. Pre bezpečnosť, zodpovednosť za škody a reklamácie sa primerane použijú príslušné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok.

6. Technické a programové vybavenie

- 6.1. Užívateľ musí mať na počítači, resp. inom technickom zariadení, na ktorom bude využívať Služby EB, nainštalované Bankou požadované technické a programové vybavenie uvedené na www.primabanka.sk.
- 6.2. Užívateľ je povinný si podľa pokynov Banky inštalovať najnovšie verzie programového vybavenia Služieb EB, pokiaľ je to pre správnu funkčnosť služby potrebné.
- 6.3. Aktuálna verzia programového vybavenia Služby EB, ktorá to vyžaduje, bude Užívateľovi odovzdaná po uzavretí Zmluvy.
- 6.4. Užívateľ berie na vedomie, že komunikácia s Bankou prostredníctvom Služieb EB sa uskutočňuje prostredníctvom príslušných komunikačných služieb poskytovaných tretími osobami. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku väd na strane týchto osôb, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi Užívateľom a týmito tretími osobami, Banka nezodpovedá za kvalitu komunikačných služieb poskytovaných týmito tretími osobami a za poruchy na technickom vybavení Užívateľov.

7. Poplatky

- 7.1. Poplatky za využívanie Služieb EB, bezpečnostné prvky a iné súvisiace poplatky sú uvedené v platnom Sadzobníku poplatkov Banky, ktorý je Banka oprávnená meniť. Sadzobník poplatkov je zverejnený v obchodných priestoroch Banky a na web stránke Banky www.primabanka.sk.
- 7.2. Poplatky Banka inkasuje na ťarchu osobného/bežného účtu Klienta vedeného v Banke.
- 7.3. Všetky poplatky za elektronické komunikačné médiá potrebné k prevádzke Služieb EB si hradí Užívateľ.

8. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká:
- 8.2. dohodou Banky a Klienta,
- 8.3. výpoveďou podľa týchto obchodných podmienok,
- 8.4. zrušením posledného Účtu, na ktorý sa príslušná Služba EB viaže.
- 8.5. Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, výpovedná lehota je 5 dní a začína plynúť dňom odoslania písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Klient podáva výpoveď na formulári Banky.
- 8.6. Banka bezodkladne po doručení oznámenia Klienta o zrušení oprávnenia Užívateľa konať v mene Klienta zabezpečí zrušenie prístupu Užívateľa k príslušnej Službe EB.
- 8.7. Banka môže písomne vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou k momentu odoslania výpovede a zrušiť prístup Užívateľovi Služby EB pri podozrení z ich zneužitia.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Obchodné podmienky tvoria časť obsahu Zmluvy a sú záväzné pre zmluvné strany momentom uzavretia Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovným spôsobom upravené v Zmluve resp. Dohode, sa riadia podľa ustanovení obchodných podmienok. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa Zmluvy, ani podľa ustanovení obchodných podmienok, spravujú sa ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok Banky v platnom znení a príslušnými zákonmi SR.
- 9.2. Obchodné podmienky sú dostupné na všetkých pobočkách Banky a na internetovej stránke www.primabanka.sk. Na základe žiadosti Užívateľa môžu byť obchodné podmienky doručené Užívateľovi na jeho e-mailovú adresu.
- 9.3. Ak sa v OPEB účinných pred 1.5.2012, VOP alebo v Zmluvách a súvisiacich dokumentoch používa pojem „e-Banka“, rozumie sa tým pojem „internet banking“ a ak sa používa pojem „e-Banka offline“, rozumie sa tým pojem „Homebanking“.
- 9.4. Komunikácia medzi Bankou a Užívateľom môže prebiehať písomne v pobočke Banky, ktorá vedie účty Klienta, poštou alebo elektronickou formou prostredníctvom elektronického komunikačného média (napr. služba EB, SMS, e-mail), pokiaľ Banka umožňuje príslušnú elektronickú formu podania. Komunikácia bude zasielaná na adresu, e-mail, telefónne číslo uvedené v Zmluve. Prípadná zmena kontaktných údajov Užívateľa musí byť Banke bezodkladne písomne oznámená.
- 9.5. Banka má právo meniť obchodné podmienky, pričom zmeny oznámi Užívateľom zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, informáciou vo výpise z účtu alebo v elektronickej podobe na web stránke www.primabanka.sk najmenej 60 dní pred ich účinnosťou. Uvedená lehota neplatí v prípade, že sa zmena Obchodných podmienok nedotýka uzavretých zmlúv s Klientmi Banky, alebo nastane zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo zmena technických alebo bezpečnostných podmienok poskytovania Služby EB, ako aj pri zavedení nového produktu alebo služby, pričom Banka nové znenie OPEB uverejní pred ich účinnosťou. Za vyjadrenie súhlasu so zmenou Obchodných podmienok sa považuje najmä konkludentný prejav vôle spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými Užívateľ pokračuje v obchodnom vzťahu s Bankou (napr. ďalším používaním Služieb EB), v ktorého dôsledku sa odo dňa účinnosti zmeny bude právny vzťah medzi Bankou a Užívateľom spravovať zmenenými Obchodnými podmienkami.
- 9.6. Ustanoveniami týchto Obchodných podmienok sa spravujú aj právne vzťahy, týkajúce sa služieb EB, ktoré vznikli pred 1.7.2012; vznik týchto právnych vzťahov, ako aj nároky z nich vzniknuté pred 1.7.2012 sa posudzujú podľa Obchodných podmienok účinných pred 1.7.2012.
- 9.7. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia a účinnosť dňa 1.3.2013.
- 9.8. Nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok sa rušia Obchodné podmienky účinné odo dňa 1.7.2012.

Žilina dňa 20.12.2012