

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA - LEGISLATÍVNE ÚČTY

OBSAH

Článok		Strana
1.	DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ	3
2.	ZÁKLADNÝ BANKOVÝ PRODUKT	3
3.	PLATOBNÝ ÚČET SO ZÁKLADNÝMI FUNKCIAMI	4
4.	INFORMÁCIA O MIMOSÚDNOM RIEŠENÍ SPOROV	5
5.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	5

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEL'A - LEGISLATÍVNE ÚČTY

Sberbank Slovensko, a.s., IČO: 17 321 123, sídlo: Vysoká 9, 810 00 Bratislava, webové sídlo : www.sberbank.sk, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 158/B; kód banky: 3100 (ďalej len „**Banka**“), vydáva tieto Informácie pre spotrebiteľa - legislatívne účty (ďalej len „**Informácie**“). Zmluva o Vami zvolenom type legislatívneho účtu obsahuje práva a povinnosti Banky a Klienta o zriadení a vedení Vami zvoleného legislatívneho účtu. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred VOP.

1. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

1.1 Definície

Ak nie je medzi Bankou a Klientom v Zmluve výslovne dohodnuté inak, nasledujúce pojmy majú pre účely týchto Informácií a Zmluvy nasledujúci význam:

Legislatívny účet- Súhrnné pomenovanie pre účty zriaďované na základe Zákona o bankách - Základný bankový produkt a Platobný účet so základnými funkciami

Základný bankový produkt (ďalej aj „ZBP“) - Balík služieb, ktorý Banka ponúka klientom podľa §27c Zákona o bankách a vyhlášky č. 41/2016 o základnom bankovom produkte.

Platobný účet so základnými funkciami (ďalej aj „Standardný účet“) - Balík služieb, ktorý Banka ponúka klientom podľa §27d zákona o bankách a vyhlášky č. 42/2016 o platobnom účte so základnými funkciami.

- 1.2 Jednotlivé pojmy uvádzané v ods. 1.1. tohto článku platia aj pre pojmy uvádzané v množnom čísle a naopak.
- 1.3 Názvy článkov OP sú uvedené kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu ustanovení v nich obsiahnutých.
- 1.4 Každý odkaz na akýkoľvek dokument sa vzťahuje na príslušný dokument v aktuálnom a platnom znení.
- 1.5 Každý odkaz na osobu (fyzickú, právnickú, fyzickú osobu podnikateľa a pod.), zahŕňa aj jej právnych nástupcov.

2. ZÁKLADNÝ BANKOVÝ PRODUKT

2.1. Podmienky pre poskytnutie Základného bankového produktu (ZBP)

Banka je povinná poskytnúť Klientovi, ktorý je Spotrebiteľom, bankové služby v rozsahu Základného bankového produktu, ak:

- a) Spotrebiteľ dovŕšil 18 rokov,
- b) Spotrebiteľ podá banke písomnú žiadosť o poskytnutie Základného bankového produktu,
- c) Spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
- d) Spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 400 eur,
- e) Banka poskytuje tieto bankové služby Spotrebiteľovi v rámci svojho podnikania,
- f) Banka už poskytuje Spotrebiteľovi aspoň dve bankové služby súvisiace s bežným účtom v rámci jedného obchodu.

Skutočnosti podľa písmen c) a d) potvrdzuje Spotrebiteľ čestným vyhlásením.

2.2. Bankové služby zahrnuté v ZBP:

- a) Zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu vedeného v mene euro,
- b) Zaslanie výpisu z účtu vo forme a frekvencií uvedenej v Žiadosti o Základný bankový produkt
- c) Neobmedzený počet platobných operácií v mene euro na území Slovenskej republiky vykonávaných
 1. vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť,
 2. výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
 - a) bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky,
 - b) medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov príslušnej Banky,
 3. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátením trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso
 - a) v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť,
 - b) prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
 4. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty,
- d) Vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá jej automatická obnova po skončení platnosti takejto karty.

2.3. Výška poplatku za ZBP

Výška poplatku za Základný bankový produkt je 0 eur mesačne.

3. PLATOBNÝ ÚČET SO ZÁKLADNÝMI FUNKCIAMI

3.1. Podmienky pre poskytnutie Štandardného účtu

Banka je povinná poskytnúť bankové služby oprávnenej osobe v rozsahu Štandardného účtu podľa bodu 3.2, ak poskytuje v rámci svojho podnikania všetky bankové služby štandardného účtu. Štandardný účet poskytne Banka oprávnenej osobe na základe žiadosti o zriadenie štandardného účtu, ak nie sú splnené podmienky na jej zamietnutie podľa bodu 3.4.

Banka je povinná poskytnúť klientovi, ktorý je Spotrebiteľom, bankové služby v rozsahu Štandardného účtu, ak:

- a) Spotrebiteľ je osobou s pobytom v Európskej únii vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľa, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych dôvodov alebo faktických dôvodov,
- b) podá Banke písomnú Žiadosť o zriadenie Štandardného účtu,
- c) súčasťou Žiadosti je čestné vyhlásenie o tom, že nemá zriadený žiaden ďalší platobný účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov v banke a pobočke zahraničnej banky.

3.2. Bankové služby zahrnuté v Štandardnom účte

- a) Zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu,
- b) Zaslanie výpisu z účtu vo forme a frekvencií uvedenej v Žiadosti o Štandardný účet,
- c) Neobmedzený počet platobných operácií v mene euro vykonávaných
 1. vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky,
 2. výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
 - a) bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky,
 - b) medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov zo siete Banky v rámci konsolidovaného celku,
 3. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso v rámci členských štátov Európskej únie
 - a) v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť,
 - b) prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
 4. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty,
- d) Vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá jej automatická obnova po skončení platnosti takejto karty.

3.3. Výška poplatku za Štandardný účet

Výška poplatku za Štandardný účet je 3 EUR mesačne.

3.4. Banka zamietne žiadosť podľa bodu 3.1., ak

- a) zriadenie Štandardného účtu je v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- b) oprávnená osoba má zriadený platobný účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby štandardného účtu
- c) márne uplynie lehota 30 kalendárnych dní na doplnenie neúplnej alebo nesprávne vyplnenej žiadosti od doručenia výzvy oprávnenej osobe

3.5. Banka zruší poskytovanie Štandardného účtu, ak preukázateľne zistí, že oprávnená osoba

- a) si zriadila legislatívny účet v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- b) vykonala na platobnom účte platobnú operáciu viac ako 24 za sebou nasledujúcich mesiacov,
- c) poskytla nepravdivé informácie s cieľom zriadenia legislatívneho účtu,
- d) nemá pobyt v Európskej únii,
- e) má zriadený platobný účet, ktorý obsahuje bankové služby štandardného účtu,

3.6. Zriadenie Štandardného účtu Banka nesmie podmieňovať poskytnutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií Banky, ak táto podmienka platí pre všetkých jej klientov.

V prípade, ak Banka zruší poskytovanie Legislatívneho účtu Spotrebiteľovi, zmení ho automaticky na Balík služieb Active, ak sa Banka so Spotrebiteľom nedohodne inak.

4. INFORMÁCIA O MIMOSÚDNOM RIEŠENÍ SPOROV

- 4.1. Žiadosť o nápravu: Ak Klient nie je spokojný so spôsobom, akým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže Banke podať žiadosť o nápravu. V prípade nevybavenia tejto žiadosti alebo v prípade jej zamietnutia, môže Klient podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Návrh podáva Klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Možnosť Klienta obrátiť sa v danej veci na súd týmto nie je dotknutá.
- 4.2. Náklady sporu: Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezplatné, avšak oprávnená osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporu stanoviť, že je oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, najviac v sume päť eur.
- 4.3. Bankový ombudsman: V prípade, že Klient nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie Bankou v zmysle Reklamačného poriadku, môže sa tiež obrátiť na bankového ombudsmana. Bankový ombudsman je nestranný a objektívny orgán, ktorého úlohou je posudzovanie dodržiavania pravidiel etického správania sa členov Slovenskej bankovej asociácie, ktorým je tiež Sberbank Slovensko, a.s., najmä v prípadoch stanovených v Etickom kódexe bánk na ochranu spotrebiteľa. Postup Bankového ombudsmana pri vybavovaní podnetov nájdete na webovej stránke: http://www.sbaonline.sk/files/subory/o_nas/postup_bank_ombudsmana.pdf.
- 4.4. Rozhodcovská zmluva: V prípade, že má klient záujem riešiť spory súvisiace legislatívnymi úctami mimosúdne, môže prijať návrh na uzatvorenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, ktorý mu banka ponúkne, pričom následne sa budú riešiť spory v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Bližšie informácie o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní nájdete webovej stránke.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Zmeny: Banka má právo aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto Informáciách alebo ich nahradiť novým znením (ďalej spoločne len „aktualizácia“ v príslušnom gramatickom tvare) z dôvodu (i) vývoja právneho prostredia, (ii) vývoja podnikateľského a ekonomického prostredia, (iii) zmeny obchodnej politiky Banky, (iv) bezpečnosti a obozretnosti, alebo (v) nastania okolností, ktoré nebolo možné rozumne predvídať pri uzatvorení zmluvného vzťahu. Od okamihu zverejnenia aktualizovaných Informácií na obchodných miestach Banky a na jej webovom sídle platia aktualizované Informácie odo dňa ich účinnosti v novom znení a sú pre Klienta záväzné. Banka zverejní zmeny Informácií najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou zmeny okrem prípadov, keď sú zmeny vyvolané zmenou právnej úpravy.
- 5.2. Účinnosť: Tieto Informácie nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2016.