

## Informácie o cookies – čo to je, ako s nimi pracujeme, ako zmeniť nastavenie svojich cookies

### Cookies

#### 1. Čo je „cookie“

Cookie je krátky textový súbor, ktorý do prehliadača odosielajú navštívené webové stránky. Webovým stránkam umožňuje zapamätať si informácie o vašej návšteve, napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia. Ďalšia návšteva stránok tak môže prebehnúť ľahšie a môže byť produktívnejšia. Súbory cookie sú dôležité. Bez nich by bolo prehliadanie webu oveľa zložitejšie.

Viac informácií o súboroch cookie získate na týchto užitočných stránkach:

AboutCookies.org - <http://www.aboutcookies.org>

Wikipédia - [http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

#### 2. Prečo používame cookies

Väčšina internetových stránok, vrátane stránok našej spoločnosti, využíva tzv. cookies. Zmyslom cookies je uľahčiť a spríjemniť vám používanie našich stránok. Návštevou našich stránok vyjadrujete svoj súhlas s použitím tejto technológie v zmysle možností a nastavení, ktoré vám poskytujeme a o ktorých vás informujeme, pričom svoje rozhodnutie ohľadne zberu cookies môžete kedykoľvek zmeniť pomocou nastavení jednotlivých súborov cookies konkrétnych reklamných či analytických systémov, prípadne zamietnuť všetky cez príslušné nastavenie vášho prehliadača.

#### 3. Spracúvanie cookies

Aký druh cookies využívame:

**Dočasné súbory cookies**, ktoré slúžia napr. po prihlásení sa ku službe na identifikáciu používateľa po dobu prihlásenia. Bez týchto cookies niektoré služby nemusia vôbec fungovať, alebo môže byť ich funkčnosť obmedzená. Dočasné cookies sa pri vypnutí prehliadača automaticky vymažú.

**Permanentné** (cookies tretích strán – analytické a reklamné využitie) zostávajú uchované v prehliadači dlhšie (najdlhšie platná cookie je v platnosti maximálne 2 roky od poslednej návštevy), aj po vypnutí počítača. Dané cookies slúžia teda na zvýšenie užívateľského komfortu pri využívaní online služieb, prípadne slúžia na štatistické alebo reklamné účely. Tieto cookies môžu obsahovať anonymný identifikátor vášho prehliadača.

Ani permanentné cookies vás sami o sebe neidentifikujú ako jednotlivca, iba identifikujú prístup k stránkam a správanie používateľov prístupujúcich z určitého zariadenia (počítač, tablet, smartphone). Všetky údaje sú anonymné.

## Medzi permanentné cookies zbierané našou webstránkou patria najmä:

### Analytické súbory cookie

Ide v prvom rade o cookies týkajúce sa návštev, cookies analyzujúce pôvod návštevy, cookies týkajúce sa výkonnosti webových stránok, štatistické alebo analytické cookies. Analytické cookies majú spoznať opakovanú návštevu našich webových stránok z rovnakého prehliadača na rovnakom zariadení a sledovať aktivity návštevníkov pri prezeraní stránok.

Tieto súbory cookie nám umožňujú rozoznať a zrátať počet návštevníkov a zdroje dátových prenosov tak, aby sme mohli merať a zlepšovať výkonnosť našich stránok. Pomáhajú nám pochopiť, či ste mali nejaké problémy alebo chybové hlásenia z určitých stránok, aby sme vedeli, ktoré stránky sú najviac a najmenej populárne a aj to, ako sa návštevníci po stránkach pohybujú, čo nám pomôže prispôbiť a zlepšiť naše stránky tak, aby boli užitočnejšie, aby bola intuitívnejšia navigácia pre celkovo pozitívnejší online zážitok pri prehliadaní stránok našimi používateľmi.

Analytické / výkonové súbory cookie sa po zatvorení prehliadača nevymažú a sú teda trvalo uložené na vašom počítači alebo zariadení.

### Sledovacie (reklamné) súbory cookie

Tieto súbory cookie nám pomáhajú sledovať vaše návštevy a aktivitu na našich webových stránkach, jednotlivé stránky, ktoré ste navštívili a odkazy, ktoré ste nasledovali. Umožňujú nám prepojiť každú návštevu s informáciami, ktoré **anonymný** návštevník o sebe dobrovoľne poskytol. Používame tieto informácie na to, aby sme naše webové stránky a obsah na nich zobrazený čo najviac prispôbili vašim záujmom.

Reklamné cookies umožňujú zobrazovať cielenú reklamu na webových stránkach zapojených do reklamného systému. Cielenie reklamy je na základe anonymného správania užívateľa, prípadne skupiny užívateľov na webových stránkach.

Sledovacie (reklamné) súbory cookie sa po zatvorení prehliadača nevymažú a sú teda trvalo uložené na vašom počítači alebo zariadení.

### **Technický súbor cookie nutný na udržanie prehľadu o súhlase používateľa**

Tieto súbory cookie sa používajú na to, aby udržali prehľad o vašom súhlase s používaním sledovacích (reklamných) cookies.

Technické súbory cookie sa po zatvorení prehliadača nevymažú a sú teda trvalo uložené na vašom počítači alebo zariadení.

### **Cookies jednej relácie versus trvalé cookies**

Cookies jednej relácie sú dočasné a mažú sa, akonáhle je prehliadač zatvorený, pričom trvalé cookies majú dlhodobjší charakter, pretože sa ukladajú na váš počítač. Pri zatvorení prehliadača sa nevymažú. Používame ich napríklad na zapamätanie vašich preferencií pre vašu ďalšiu návštevu.

### **Cookies prvej strany versus cookies tretích strán**

Cookies prvej strany nastavuje webová stránka, ktorú navštevujete. A iba táto stránka ich môže čítať.

Cookies tretích strán inštaluje niekto iný ako majiteľ webových stránok so **súhlasom majiteľa webovej stránky**, ktoré navštevujete, s cieľom zbierať určité informácie a vykonávať tak rozličné výskumy správania, demografie a podobne.

Viac informácií k tomu, ako nakladať s týmito cookies si môžete pozrieť nižšie v časti „Cookies tretích strán - Technológie tretích strán, ktoré používame“.

### **Analytické súbory cookie – Google Analytics**

Google Analytics je analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Je možné použiť súpravu súborov cookie a zhromažďovať informácie a štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov v službe Google. Hlavný súbor cookie, ktorý používa služba Google Analytics, je súbor \_\_ga.

Okrem vytvárania prehľadov o štatistikách využitia webových stránok je možné službu Google Analytics spoločne s niektorými súbormi cookie pre reklamy opísanými vyššie použiť na zobrazenie relevantnejších reklám vo vlastníctvach Google a na webe, ako aj na meranie interakcií so zobrazovanými reklamami.

Prečítajte si viac informácií o [súboroch cookie služby Analytics a o ochrane osobných údajov](#).

Nižšie si môžete pozrieť zoznam analytických / výkonových súborov cookie, ktoré používame na našich webových stránkach:

---

Typ súboru cookie	Funkcia/Účel	Čas retencie
_gid	Google Analytics pre štatistické účely	1 deň
_gat	Google Analytics pre štatistické účely	10 minút
_ga	Google Analytics pre štatistické účely	2 roky

Google Analytics (GA) je webová analytická služba, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. Táto služba poskytuje štatistiky na báze agregácie a teda anonymné štatistiky, týkajúce sa návštevníkov našich webových stránok.

Tieto cookies nezberajú informácie, ktorými možno individuálne identifikovať návštevníkov. Zbierame iba všeobecné informácie o nastavení vášho počítača, vášho pripojenia na internet, ako je napr. váš operačný systém a platforma, vzorce prechádzania stránok a interakcie s našimi stránkami. Informácie, ktoré tieto cookies zbierajú, **sú agregované a teda anonymné**. Môžete sa však rozhodnúť, že si zmeníte nastavenia vášho prehliadača. Pozrite sa prosím do nižšie uvedenej časti „Ako zmeniť svoje nastavenie cookies? Ak nepovolíte tieto súbory cookie, nebudeme schopní monitorovať výkon stránok.

Používanie cookies môžete odmietnuť tak, že si zvolíte príslušné nastavenia na vašom prehliadači alebo sa odhlásite z cookies Google Analytics tu:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## Ako zmeniť svoje nastavenie cookies?

Väčšina internetových prehliadačov prijíma cookies automaticky, ale máte možnosť zmeniť tieto nastavenia svojich prehliadačov a cookies mazať alebo blokovať ich automatické prijímanie, ak si to želáte.

Nasledovné odkazy vysvetľujú, ako môžete spravovať cookies v svojom prehliadači - majte však na pamäti, že akonáhle cookies v prehliadači vypnete, tieto nastavenia sa prejavia nielen na týchto stránkach, ale na všetkých webových stránkach, ktoré navštívite.

### Internetový prehliadač

#### Internet Explorer:

Informácie o rôznych verziách IE možno čítať na adrese <http://support.microsoft.com/kb/278835>

alebo v prípade mobilných verzií

<http://www.microsoft.com/windowsphone/en-us/howto/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings.aspx>

#### Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

#### Safari:

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

alebo v prípade mobilných verzií <http://support.apple.com/kb/HT1677>

#### Firefox:

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

### Inzercia

Súbory cookie používame aj na zvýšenie prítlačivosti reklám pre používateľov a na to, aby sme vlastníkom a inzerentom ponúkli lepšie podmienky na inzerciu. Súbory cookie sa bežne používajú na výber reklám podľa toho, čo je pre používateľov relevantné, na vylepšovanie prehľadov výkonnosti kampaní a na to, aby sa používateľovi nezobrazovali reklamy, ktoré už videl.

Jeden alebo viacero súborov cookie používame aj pre reklamy zobrazované po celom webe. Jeden z hlavných súborov cookie pre reklamy na stránkach, ktoré nepatria spoločnosti Google, sa nazýva „IDE“ a v prehliadačoch je uložený pod doménou doubleclick.net. Ďalší je uložený v doméne google.com a nazýva sa ANID. Používame aj iné súbory cookie, napríklad s označením DSID, FLC, AID, TAID a exchange\_uid. Tieto súbory cookie môžu na zobrazovanie relevantnejších reklám používať aj iné služby vo vlastníctve spoločnosti Google, ako je napríklad YouTube.

Súbory cookie pre reklamy môžu byť niekedy nastavené v doméne webových stránok, ktoré navštevujete. V prípade reklám zobrazovaných na webe je možné súbory cookie s názvom „\_\_gads“ alebo „\_\_gac“ nastaviť v doméne webových stránok, ktoré navštevujete. Na rozdiel od súborov cookie nastavených vo vlastných doménach spoločnosti Google dokáže spoločnosť Google tieto súbory cookie prečítať iba na tých stránkach, kde boli nastavené. Slúžia napríklad na meranie interakcií s reklamami v danej doméne a zabraňujú príliš častým opakovaným zobrazeniam rovnakých reklám.

Spoločnosť Google používa aj rôzne súbory cookie konverzií. Ich hlavným účelom je pomôcť inzerentom zistiť, koľko z používateľov, ktorí klikli na reklamu, si nakoniec kúpilo nejaký produkt. Vďaka týmto súborom cookie dokážu systémy Google a inzerenti rozpoznať, že ste klikli na reklamu a neskôr prešli na web inzerenta. Spoločnosť Google nepoužíva súbory cookie konverzií na zacielenie prispôbených reklám a v počítači sú uložené iba obmedzený čas. Na tento účel je určený súbor cookie s názvom „Conversion“. Všeobecne sa nastavuje v doméne googleservices.com alebo google.com. Na meranie udalostí konverzií môžu slúžiť aj niektoré ďalšie súbory cookie. Na tieto účely je možné použiť napríklad aj súbory cookie DoubleClick a Google Analytics.

Ak nechcete, aby sa zobrazované reklamy koordinovali vo vašich zariadeniach, môžete v časti [Nastavenia reklám](#) prispôbenie reklám deaktivovať.

## **Správa súborov cookie v prehliadači**

Niektorí ľudia si ukladanie súborov cookie neprajú. Z tohto dôvodu umožňujú najnovšie prehliadače používateľom spravovať súbory cookie podľa svojich potrieb.

Niektoré prehliadače súbory cookie obmedzujú alebo odstraňujú. Mali by ste preto skontrolovať nastavenia súborov cookie a [nastavenia reklám](#). V niektorých prehliadačoch môžete nastaviť pravidlá pre správu súborov cookie jednotlivých stránok, vďaka čomu získate lepšiu kontrolu nad ochranou svojho súkromia. Môžete zakázať ukladanie súborov cookie zo všetkých webových stránok okrem tých, ktorým dôverujete.

Ďalšou funkciou prehliadačov je režim inkognito. Režim inkognito môžete použiť pri prehliadaní vtedy, keď nechcete, aby boli vaše návštevy či preberania na webových stránkach zaznamenané v histórii prehliadania a preberania. Súbory cookie vytvorené v režime inkognito sa po zavretí všetkých okien režimu inkognito vymažú.

Deaktivovať súbory cookies dodávateľov tretej strany môže užívateľ aj tak, že navštívi stránku iniciatívy [Network Advertising Initiative](#) na deaktiváciu súborov cookies.

## Zoznam najčastejšie používaných cookies

NÁZOV	ÚČEL	DETAIL	COOKIES SÚHLAS - ODHLÁSENIE
Mozilla Firefox	Internetový prehliadač	<a href="https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies">https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies</a>	<a href="https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies">https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies</a>
Google Chrome	Internetový prehliadač	<a href="https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies">https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies</a>	<a href="https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies">https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies</a>
Internet Explorer	Internetový prehliadač	<a href="https://support.microsoft.com/sk-sk/search?query=nastavenie%20cookies">https://support.microsoft.com/sk-sk/search?query=nastavenie%20cookies</a>	<a href="https://support.microsoft.com/sk-sk/search?query=nastavenie%20cookies">https://support.microsoft.com/sk-sk/search?query=nastavenie%20cookies</a>
Opera	Internetový prehliadač	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.50/sk/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.50/sk/cookies.html</a>	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.50/sk/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.50/sk/cookies.html</a>
Safari	Internetový prehliadač	<a href="https://support.apple.com/sk-sk/HT201265">https://support.apple.com/sk-sk/HT201265</a>	<a href="https://support.apple.com/sk-sk/HT201265">https://support.apple.com/sk-sk/HT201265</a>
GemiusDirectEffect	Systém na poskytovanie reklamy a monitorovanie reklamných kampaní.	<a href="https://directeffect.gemius.com/en/product/measure/">https://directeffect.gemius.com/en/product/measure/</a>	<a href="http://optout.gemius.com/en">http://optout.gemius.com/en</a>
Gemius heat map	Nástroj vyhodnocuje pohyb návštevníkov po stránke do rôznych typov prehľadov za účelom zlepšenia a zjednodušenia pohybu užívateľov po webovej stránke.	<a href="https://heatmap.gemius.com/en/">https://heatmap.gemius.com/en/</a>	<a href="http://optout.gemius.com/en">http://optout.gemius.com/en</a>
gemius prism	Nezávislý, auditovaný analytický nástroj, ktorý monitoruje a poskytuje prehľad o interakciách užívateľov s webovou stránkou.	<a href="https://prism.gemius.com/en/features/">https://prism.gemius.com/en/features/</a>	<a href="http://optout.gemius.com/en">http://optout.gemius.com/en</a>
Adform (DSP)	Zabezpečuje kompletný priebeh reklamnej kampane a následný retargeting na týchto používateľov.	<a href="https://site.adform.com/products/advertiser-edge/">https://site.adform.com/products/advertiser-edge/</a>	<a href="https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/">https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/</a>

Adform (DMP)	Systém na vytváranie vlastných segmentov užívateľov z kampaňových dát (bez osobných údajov).	<a href="https://site.adform.com/products/advertiser-edge/">https://site.adform.com/products/advertiser-edge/</a>	<a href="https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/">https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/</a>
Adwords	Zabezpečuje kompletný priebeh reklamnej kampane a následný retargeting na týchto používateľov.	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=sk">https://policies.google.com/privacy?hl=sk</a>	<a href="https://adssettings.google.com/authenticated">https://adssettings.google.com/authenticated</a>
Facebook	Zabezpečuje kompletný priebeh reklamnej kampane od nasadenia kampane a následný retargeting na týchto používateľov.	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>	<a href="https://www.facebook.com/ads/preferences">https://www.facebook.com/ads/preferences</a>
Etarget	Zabezpečuje kompletný priebeh reklamnej kampane a následný retargeting na týchto používateľov.	<a href="https://www.etailer.cz/cookies.php">https://www.etailer.cz/cookies.php</a>	<a href="https://www.etailer.cz/cookies.php">https://www.etailer.cz/cookies.php</a>
RTB House	Zabezpečuje kompletný priebeh reklamnej kampane a následný retargeting na týchto používateľov.	<a href="https://www.rtbhouse.com/privacy/">https://www.rtbhouse.com/privacy/</a>	<a href="https://www.rtbhouse.com/privacy/">https://www.rtbhouse.com/privacy/</a>
Google Analytics	Zhromažďuje súhrn dát o správaní používateľov na webe za účelom skvalitnenia a zlepšenia použiteľnosti webových stránok. Cookies slúžia pre identifikáciu daného užívateľa pomocou náhodného reťazca čísiel, ktorý sa pre daného užívateľa vytvorí pri prvej návšteve.	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>
Google Tag Manager	Nástroj slúži ako agregátor scriptov a príkazov, ktoré spúšťa podľa stanovených pravidiel. Samotný Google Tag Manager používa tzv. Cookies len pre identifikáciu webu, do ktorého sa vložil.	<a href="https://developers.google.com/tag-manager/devguide">https://developers.google.com/tag-manager/devguide</a>	Zbiera len technické súbory cookie.



Crazy Egg	Zhromažďuje dáta o správaní sa užívateľov na webe. Účelom je optimalizovanie použiteľnosti stránky.	<a href="https://www.crazyegg.com/cookies">https://www.crazyegg.com/cookies</a>	<a href="https://www.crazyegg.com/opt-out">https://www.crazyegg.com/opt-out</a>
Google Optimize	Nástroj na testovanie rôznych variácií obsahu stránky za účelom zlepšenia zákazníckej skúsenosti.	<a href="https://support.google.com/optimize/answer/6292487?hl=en">https://support.google.com/optimize/answer/6292487?hl=en</a>	Zbiera len technické súbory cookie.
Adalytics (Exponea)	Nástroj na zobrazovanie personalizovanej, kontextovej reklamy a analýzu správania sa užívateľov na webe.	<a href="https://exponea.com/control-your-data/">https://exponea.com/control-your-data/</a>	<a href="https://exponea.com/control-your-data/">https://exponea.com/control-your-data/</a>