

INFORMÁCIA PODĽA ČLÁNKU 14 VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE ÚDAJOV PRE KLIENTOV A INÉ S NIMI SÚVISIACE OSOBY

Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prima banka Slovensko, a.s., Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31 575 951, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 148/L

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Určenú zodpovednú osobu u prevádzkovateľa je možné kontaktovať:

- emailom na adrese: info@primabanka.sk
- písomne na adrese: Prima banka Slovensko, a.s., Hodžova 11, 010 11 Žilina.

Účel spracúvania osobných údajov

Získané osobné údaje budú spracúvané na nasledovné účely:

- identifikácia klienta a s ním súvisiacich osôb
- poskytovanie produktov a služieb prevádzkovateľa a plnenie s tým súvisiacich povinností
- vykonávanie platobného styku
- plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa ako banky preverovať klientov, ich majetkové pomery a obchody uzatvorené s bankou
- plnenie povinností v oblasti daní a účtovníctva
- vedenie zoznamov osôb, ktoré predstavujú potenciálne riziko pre majetkové záujmy prevádzkovateľa
- obhajovanie majetkových záujmov prevádzkovateľa vo vzťahu ku klientom a iným osobám
- poskytovanie informácií o klientoch a ich obchodoch subjektom, ktoré majú právny nárok na ich získavanie
- výkon kontroly, auditu alebo dohľadu vykonávaných oprávnenými subjektmi v zmysle platnej legislatívy
- vybavovanie reklamácií a žiadostí klientov
- štatistické a archívne účely.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedené účely sú predovšetkým:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v platnom znení
- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 54/2017 Z. z. o európskom príkaze na zablokovanie účtov a o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
- zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1113 z 31. mája 2023 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov a určitých kryptoaktív a o zmene smernice (EÚ) 2015/849
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení

- zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon)
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v platnom znení
- zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení
- zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti v platnom znení
- zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v platnom znení
- zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení
- zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v platnom znení
- zákon č. 432/2015 Z. z. o štatutárnom audite v platnom znení
- zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok v platnom znení
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
- zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v platnom znení
- zákon č. 199/2004 Z. z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov v platnom znení
- zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- metodické usmernenie Útvaru dohľadu nad finančným trhom Národnej banka Slovenska č. 3/2014 z 30. septembra 2014 k vybavovaniu sťažností pre banky, platobné inštitúcie a inštitúcie elektronických peňazí podľa požiadaviek Európskeho orgánu dohľadu (Európsky orgán pre bankovníctvo)
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1606/2002 z 19. júla 2002 o uplatňovaní medzinárodných účtovných noriem
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 575/2013 z 26. júna 2013 o prudenciálnych požiadavkách na úverové inštitúcie a investičné spoločnosti a o zmene nariadenia (EÚ) č. 648/2012
- oprávnený záujem.

Kategória dotknutých osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva všeobecnú kategóriu osobných údajov.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu

Získané osobné údaje budú poskytované nasledovným kategóriám príjemcov:

- štátnym orgánom na splnenie povinností prevádzkovateľa ako banky
- príslušným orgánom v prípade uplatňovania práv prevádzkovateľa
- spoločnostiam, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú externú archiváciu dokumentácie
- spoločnostiam, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú vydávanie a správu platobných kariet a vykonávanie zúčtovania transakcií
- iným bankám, ktoré sú uvedené v platobnom príkaze ako banka príjemcu platby
- subjektom, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú činnosti spojené s uplatňovaním jeho práv a oprávnených záujmov (najmä advokátske kancelárie, exekútori a spoločnosti, ktorým boli postúpené pohľadávky prevádzkovateľa voči dotknutým osobám)
- všetkým subjektom, ktoré majú právny nárok na získanie informácií týkajúcich sa klientov - ide predovšetkým o subjekty vymenované v § 91 ods. 4 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Informácia o zámere preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie

Prevádzkovateľ má v úmysle získať osobné údaje spracúvať výlučne na území Slovenskej republiky, resp. Európskej únie a neprenášať ich do žiadnej tretej krajiny, ani medzinárodnej organizácie. Pokiaľ však klient v rámci platobného styku označí ako banku príjemcu platby banku so sídlom mimo Európskej únie, budú jeho osobné údaje súvisiace s danou platbou prenesené aj do tretej krajiny. Prenos mimo Európskej únie sa bude vykonávať vždy len na základe platobného príkazu klienta.

Doba uchovávanía osobných údajov alebo informácia o kritériách jej určenia

Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania obchodného vzťahu medzi prevádzkovateľom a klientom a následne po dobu, ktorú príslušné právne predpisy stanovujú ako dobu archivácie takýchto údajov, vo všeobecnosti po dobu minimálne 5 rokov od ukončenia obchodného vzťahu. V prípade, že osobné údaje sú nevyhnutné na uplatňovanie práv a oprávnených záujmov, osobné údaje môžu byť uchovávané aj po dlhšiu dobu, maximálne však po dobu 5 rokov od právoplatného skončenia akéhokoľvek typu konania vedeného prevádzkovateľom voči klientovi, resp. klientom voči prevádzkovateľovi.

Oprávnené záujmy, ktoré spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana

Spracúvaním osobných údajov sleduje prevádzkovateľ svoj vlastný oprávnený záujem, a to vedenie zoznamov osôb, ktoré predstavujú potenciálne riziko pre majetkové záujmy prevádzkovateľa.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba – klient a iná osoba súvisiaca s klientom – má v zmysle platnej legislatívy nasledovné práva:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby
 - dotknutá osoba môže požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, akým spôsobom a v akom rozsahu.
- právo na opravu osobných údajov
 - dotknutá osoba má právo požadovať, aby sa o nej spracúvali správne a úplné osobné údaje, a preto môže od prevádzkovateľa požadovať, aby opravil nesprávne, alebo doplnil neúplné osobné údaje, ktoré o nej eviduje.
- právo na vymazanie osobných údajov
 - pokiaľ pominul dôvod spracúvať osobné údaje, dotknutá osoba môže žiadať, aby ich prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal. Rovnako môže dotknutá osoba žiadať o výmaz jej osobných údajov v prípade, ak odvolala svoj súhlas na ich spracúvanie, namieta ich spracúvanie, alebo sa jej osobné údaje spracúvali nezákonne. Pokiaľ prevádzkovateľ dospeje k záveru, že spracúvanie osobných údajov je oprávnené a žiadosti o výmaz nie je možné vyhovieť, o tejto skutočnosti informuje dotknutú osobu bez zbytočného odkladu a uvedie jej dôvody, pre ktoré jej žiadosti nie je možné vyhovieť. V prípade, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje preto, lebo mu zákon ukladá túto povinnosť, nie je povinný vyhovieť žiadosti o vymazanie osobných údajov.
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
 - dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ v určitých prípadoch obmedzil spracúvanie jej osobných údajov. Svoje právo si môže uplatniť v nasledovných prípadoch:
 - ak dotknutá osoba napadne správnosť spracúvaných osobných údajov
 - ak spracúvanie je protizákonné, ale dotknutá osoba nežiada o výmaz osobných údajov
 - ak prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatňovanie svojich právnych nárokov
 - ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa, a to až do momentu posúdenia oprávnenosti tejto námietky

- pred zrušením obmedzenia spracúvania osobných údajov prevádzkovateľ dotknutú osobu o tejto skutočnosti informuje.
- právo namietať spracúvanie osobných údajov
 - dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov založenom na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Zároveň má právo namietať voči profilovaniu, ktoré je založené na takomto spracúvaní. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie jej osobných údajov na účely priameho marketingu, jej osobné údaje sa na takýto účel nesmú viac spracúvať. V ostatných prípadoch musí prevádzkovateľ posúdiť, či jeho oprávnený záujem prevažuje nad záujmami a právami dotknutej osoby, výsledok tohto posúdenia oznámiť dotknutej osobe a následne postupovať v zmysle výsledku tohto posúdenia.
- právo na prenosnosť osobných údajov
 - dotknutá osoba má právo žiadať, aby prevádzkovateľ preniesol jej osobné údaje, ktoré spracúva na právnom základe súhlasu alebo plnenia zmluvy, priamo k inému prevádzkovateľovi, ktorého určí dotknutá osoba. Kópiu týchto osobných údajov dostane aj dotknutá osoba a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- v prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe súhlas, právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas.

Všetky vyššie uvedené práva si dotknutá osoba môže uplatniť u prevádzkovateľa a to osobne v sídle prevádzkovateľa, na ktorejkoľvek pobočke alebo písomne s úradne overeným podpisom dotknutej osoby na adrese sídla prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba má taktiež právo podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to návrhom doručeným na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava.

Informácia o zdrojoch, z ktorých osobné údaje pochádzajú, prípadne informácia o tom, že osobné údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov

Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje získal buď z verejne dostupných zdrojov, od klienta alebo od inej osoby, ktorá koná v mene klienta.

Informácia o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania vrátane použitého postupu, ako aj význam a predpokladané dôsledky takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu

V rámci daného účelu spracúvania osobných údajov nedochádza k žiadnemu automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu, ani k profilovaniu.

Informácie o inom účele, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané

Prevádzkovateľ nemá v úmysle získané osobné údaje spracúvať na žiadny iný účel než na ten, na ktorý boli získané.