

## INFORMÁCIA PODĽA ČLÁNKU 13 VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE ÚDAJOV PRE KLIENTOV A INÉ S NIMI SÚVISIACE OSOBY

### *Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa*

Prima banka Slovensko, a.s., Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31 575 951, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 148/L

### *Kontaktné údaje zodpovednej osoby*

Určenú zodpovednú osobu u prevádzkovateľa je možné kontaktovať:

- emailom na adrese: info@primabanka.sk
- písomne na adrese: Prima banka Slovensko, a.s., Hodžova 11, 010 11 Žilina.

### *Účel spracúvania osobných údajov*

Získané osobné údaje budú spracúvané na nasledovné účely:

- identifikácia klienta a s ním súvisiacich osôb
- poskytovanie produktov a služieb prevádzkovateľa a plnenie s tým súvisiacich povinností
- plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa ako banky preverovať klientov, ich majetkové pomery a obchody uzatvorené s bankou
- plnenie povinností v oblasti daní a účtovníctva
- vedenie zoznamov osôb, ktoré predstavujú potenciálne riziko pre majetkové záujmy prevádzkovateľa
- obhajovanie majetkových záujmov prevádzkovateľa vo vzťahu ku klientom a iným osobám
- poskytovanie informácií o klientoch a ich obchodoch subjektom, ktoré majú právny nárok na ich získavanie
- výkon kontroly, auditu alebo dohľadu vykonávaných oprávnenými subjektmi v zmysle platnej legislatívy
- nahrávanie vybraných telefonických rozhovorov
- vybavovanie reklamácií a žiadostí klientov
- priamy marketing
- prieskum spokojnosti klientov s poskytovanými službami a produktmi
- plnenie zákonných požiadaviek kladených na prevádzkovateľa ako banku, ktorá vedie účty osobám, na ktoré je vedené exekučné konanie, konkurzné konanie, oddĺženie
- štatistické a archívne účely.

### *Právny základ spracúvania osobných údajov*

Právnym základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedené účely sú predovšetkým:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v platnom znení
- zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 54/2017 Z. z. o európskom príkaze na zablokovanie účtov a o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
- zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1113 z 31. mája 2023 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov a určitých kryptoaktív a o zmene smernice (EÚ) 2015/849

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení
- zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon)
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v platnom znení
- zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení
- zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti v platnom znení
- zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v platnom znení
- zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení
- zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v platnom znení
- zákon č. 432/2015 Z. z. o štatutárnom audite v platnom znení
- zákon č. 747/2004 Z. z. o dohláde nad finančným trhom v platnom znení
- zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok v platnom znení
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
- zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v platnom znení
- zákon č. 199/2004 Z. z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov v platnom znení
- zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 429/2002 Z. z. o burze cenných papierov v platnom znení
- zákon č. 181/2014 Z. z. o volebnej kampani a o zmene a doplnení zákona č. 85/2005 Z. z. o politických stranách a politických hnutiach v znení neskorších predpisov v platnom znení
- zákon č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v platnom znení
- zákon č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- nariadenie Európskej centrálnej banky (EÚ) 2016/867 z 18. mája 2016 o zbere podrobných údajov o úveroch a kreditnom riziku
- opatrenie Národnej banky Slovenska z 13. decembra 2016 č. 10/2016, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o posúdení schopnosti spotrebiteľa splácať úver na bývanie
- opatrenie Národnej banky Slovenska zo 14. novembra 2017 č. 10/2017, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o posúdení schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver
- metodické usmernenie Útvaru dohľadu nad finančným trhom Národnej banky Slovenska č. 3/2014 z 30. septembra 2014 k vybavovaniu sťažností pre banky, platobné inštitúcie a inštitúcie elektronických peňazí podľa požiadaviek Európskeho orgánu dohľadu (Európsky orgán pre bankovníctvo)
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1606/2002 z 19. júla 2002 o uplatňovaní medzinárodných účtovných noriem
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 575/2013 z 26. júna 2013 o prudenciálnych požiadavkách na úverové inštitúcie a investičné spoločnosti a o zmene nariadenia (EÚ) č. 648/2012
- súhlas
- zmluva
- oprávnený záujem.

## **Oprávnené záujmy, ktoré spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana**

Prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby sleduje svoje vlastné oprávnené záujmy – poskytovanie ďalších produktov a služieb svojim klientom (výpočet predschválených limitov), ochrana majetkových záujmov banky (prihlasovanie pohľadávok banky do dedičského konania po zosnulom klientovi), marketingové aktivity vo vzťahu ku klientom vrátane vykonávania prieskumov spokojnosti s poskytovanými produktmi a službami a prieskumov lojality.

## **Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu**

Získané osobné údaje budú poskytované nasledovným kategóriám príjemcov:

- štátnym orgánom na splnenie povinností prevádzkovateľa ako banky
- finančným sprostredkovateľom, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje pri poskytovaní úverov na bývanie
- príslušným orgánom v prípade uplatňovania práv prevádzkovateľa
- spoločnostiam, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú externú archiváciu dokumentácie
- spoločnostiam, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú printingové služby a rozosielanie korešpondencie
- spoločnostiam, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú vydávanie a správu platobných kariet a vykonávanie zúčtovania transakcií
- spoločnostiam, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú vykonávanie prieskumov spokojnosti a iných marketingových aktivít
- iným bankám, ktoré klient označí v rámci odchádzajúcich platieb ako banku príjemcu platby
- subjektom, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú činnosti spojené s uplatňovaním jeho práv a oprávnených záujmov (najmä advokátske kancelárie, exekútori a spoločnosti, ktorým boli postúpené pohľadávky prevádzkovateľa voči dotknutým osobám)
- všetkým subjektom, ktoré majú právny nárok na získanie informácií týkajúcich sa klientov - ide predovšetkým o subjekty vymenované v § 91 ods. 4 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## **Informácia o zámere preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie**

Prevádzkovateľ má v úmysle získané osobné údaje spracúvať výlučne na území Slovenskej republiky, resp. Európskej únie a neprenášať ich do žiadnej tretej krajiny, ani medzinárodnej organizácie. Pokiaľ však klient v rámci platobného styku označí ako banku príjemcu platby banku so sídlom mimo Európskej únie, budú jeho osobné údaje súvisiace s danou platbou prenesené aj do tretej krajiny. Prenos mimo Európskej únie sa bude vykonávať vždy len na základe platobného príkazu klienta.

## **Doba uchovávanía osobných údajov alebo informácia o kritériách jej určenia**

Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania obchodného vzťahu medzi prevádzkovateľom a klientom a následne po dobu, ktorú príslušné právne predpisy stanovujú ako dobu archivácie takýchto údajov, vo všeobecnosti po dobu minimálne 5 rokov od ukončenia obchodného vzťahu. V prípade, že osobné údaje sú nevyhnutné na uplatňovanie práv a oprávnených záujmov, osobné údaje môžu byť uchovávané aj po dlhšiu dobu, maximálne však po dobu 5 rokov od právoplatného skončenia akéhokoľvek typu konania vedeného prevádzkovateľom voči klientovi, resp. klientom voči prevádzkovateľovi. Pokiaľ sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu klienta, osobné údaje sa uchovávajú po dobu uvedenú v tomto súhlase, resp. do doby odvolania súhlasu zo strany klienta.

## **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba – klienti a iné s nimi súvisiace osoby (disponenti na podpisovom vzore, osoby na zozname oprávnených osôb, disponenti v elektronickom bankovníctve, držiteľia platobnej karty, štatutárni zástupcovia, zákonní zástupcovia, zástupcovia na základe rozhodnutia súdu, splnomocnení zástupcovia, koneční užívatelia výhod, záložcovia) – má v zmysle platnej legislatívy nasledovné práva:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby
  - dotknutá osoba môže požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, akým spôsobom a v akom rozsahu.
- právo na opravu osobných údajov
  - dotknutá osoba má právo požadovať, aby sa o nej spracúvali správne a úplné osobné údaje, a preto môže od prevádzkovateľa požadovať, aby opravil nesprávne, alebo doplnil neúplné osobné údaje, ktoré o nej eviduje.

- právo na vymazanie osobných údajov
  - pokiaľ pominul dôvod spracúvať osobné údaje, dotknutá osoba môže žiadať, aby ich prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal. Rovnako môže dotknutá osoba žiadať o výmaz jej osobných údajov v prípade, ak odvolala svoj súhlas na ich spracúvanie, namieta ich spracúvanie, alebo sa jej osobné údaje spracúvali nezákonne. Pokiaľ prevádzkovateľ dospeje k záveru, že spracúvanie osobných údajov je oprávnené a žiadosti o výmaz nie je možné vyhovieť, o tejto skutočnosti informuje dotknutú osobu bez zbytočného odkladu a uvedie jej dôvody, pre ktoré jej žiadosti nie je možné vyhovieť. V prípade, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje preto, lebo mu zákon ukladá túto povinnosť, nie je povinný vyhovieť žiadosti o vymazanie osobných údajov.
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
  - dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ v určitých prípadoch obmedzil spracúvanie jej osobných údajov. Svoje právo si môže uplatniť v nasledovných prípadoch:
    - ak dotknutá osoba napadne správnosť spracúvaných osobných údajov
    - ak spracúvanie je protizákonné, ale dotknutá osoba nežiada o výmaz osobných údajov
    - ak prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatňovanie svojich právnych nárokov
    - ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa, a to až do momentu posúdenia oprávnenosti tejto námietky
  - pred zrušením obmedzenia spracúvania osobných údajov prevádzkovateľ dotknutú osobu o tejto skutočnosti informuje.
- právo namietať spracúvanie osobných údajov
  - dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov založenom na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Zároveň má právo namietať voči profilovaniu, ktoré je založené na takomto spracúvaní. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie jej osobných údajov na účely priameho marketingu, jej osobné údaje sa na takýto účel nesmú viac spracúvať. V ostatných prípadoch musí prevádzkovateľ posúdiť, či jeho oprávnený záujem prevažuje nad záujmami a právami dotknutej osoby, výsledok tohto posúdenia oznámiť dotknutej osobe a následne postupovať v zmysle výsledku tohto posúdenia.
- právo na prenosnosť osobných údajov
  - dotknutá osoba má právo žiadať, aby prevádzkovateľ preniesol jej osobné údaje, ktoré spracúva na právnom základe súhlasu alebo plnenia zmluvy, priamo k inému prevádzkovateľovi, ktorého určí dotknutá osoba. Kópiu týchto osobných údajov dostane aj dotknutá osoba a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- v prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe súhlas, právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas.

Všetky vyššie uvedené práva si dotknutá osoba môže uplatniť u prevádzkovateľa a to osobne v sídle prevádzkovateľa, na ktorejkoľvek pobočke, písomne s úradne overeným podpisom dotknutej osoby na adrese sídla prevádzkovateľa alebo osobne u zodpovednej osoby prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba má taktiež právo podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to návrhom doručeným na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava.

**Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou, zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov**

Pokiaľ má dotknutá osoba záujem získať a využívať produkty a služby prevádzkovateľa, je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje v požadovanom rozsahu. Poskytnutie osobných údajov na tento účel je predovšetkým zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia dotknutá osoba nebude môcť získať a využívať produkty a služby prevádzkovateľa. Pokiaľ dotknutá osoba už využíva produkty a služby prevádzkovateľa, v prípade neposkytnutia dodatočných osobných údajov prevádzkovateľ bude postupovať v súlade s platnou legislatívou a obchodný vzťah s dotknutou osobou ukončí.

Poskytovanie osobných údajov na účely schválenia poskytnutia úveru na bývanie alebo spotrebiteľského úveru pomocou automatizovaného rozhodovania je zmluvnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia dotknutá osoba nebude môcť požiadať o poskytnutie daného produktu.

Poskytovanie osobných údajov v súvislosti s akoukoľvek zmluvou, ktorú uzatvára klient s prevádzkovateľom, je zmluvnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia dotknutá osoba nebude môcť uzatvoriť s prevádzkovateľom príslušnú zmluvu.

### **Informácia o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, a to vrátane použitého postupu, ako aj význam a predpokladané dôsledky takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu**

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje pomocou automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania v súvislosti s nasledovnými spracovateľskými činnosťami:

- schválenie poskytnutia úveru na bývanie alebo spotrebiteľského úveru
- výpočet predschválených limitov na poskytnutie spotrebiteľských úverov a povoleného prečerpania
- uzatvorenie zmluvy s klientom o bankovom obchode
- vyhodnotenie testu primeranosti v procese predaja podnikových dlhopisov
- oslovanie vybraných klientov v rámci cieľového trhu v súvislosti s predajom podnikových dlhopisov.

V rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania použitého pri procesoch - schválenie poskytnutia úveru na bývanie alebo spotrebiteľského úveru / výpočet predschválených limitov na poskytnutie spotrebiteľských úverov a povoleného prečerpania - sú osobné údaje dotknutej osobe automaticky preverované predovšetkým v nasledovných databázach – registre údajov o spotrebiteľských úveroch, databázy Sociálnej poisťovne, interné databázy prevádzkovateľa. Následne sú získané údaje porovnané a posúdené s tými údajmi, ktoré prevádzkovateľovi poskytla dotknutá osoba. Výsledkom tohto porovnania je automatizované rozhodnutie o tom, či dotknutej osobe bude poskytnutý požadovaný produkt, prípadne v akej výške, alebo či bude v danom prípade rozhodnutie vykonané manuálnym spôsobom.

V rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania použitého pri procese – uzatvorenie zmluvy s klientom o bankovom obchode - sú osobné údaje dotknutej osobe automaticky preverované predovšetkým v nasledovných databázach – databáza osôb, na ktoré boli uvalené medzinárodné sankcie, interné databázy prevádzkovateľa, databáza stratených a odcudzených dokladov vedená Ministerstvom vnútra SR, databáza politicky exponovaných osôb. Následne sú získané údaje porovnané a posúdené s tými údajmi, ktoré prevádzkovateľovi poskytla dotknutá osoba. Výsledkom tohto porovnania je automatizované rozhodnutie o tom, či dotknutej osobe bude poskytnutý požadovaný produkt.

V rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania použitého pri procese - vyhodnotenie testu primeranosti v procese predaja podnikových dlhopisov - sú osobné údaje a informácie získané od dotknutej osoby automaticky vyhodnotené podľa prednastavených kritérií a dotknutej osobe je podľa výsledku umožnené uzatvoriť zmluvu o poskytovaní služieb v súvislosti s nákupom podnikových dlhopisov.

V rámci profilovania použitého pri procese - oslovanie vybraných klientov v rámci cieľového trhu v súvislosti s predajom podnikových dlhopisov - sú osobné údaje získané od dotknutej osoby automaticky vyhodnotené podľa prednastavených kritérií a dotknutej osobe je podľa výsledku zaslaná ponuka na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb v súvislosti s nákupom podnikových dlhopisov.

Pokiaľ bude v prípade dotknutej osoby použité automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, dotknutá osoba má právo namietať voči takému rozhodnutiu a požadovať, aby bolo manuálne prehodnotené.

### **Informácie o inom účele, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané**

Prevádzkovateľ nemá v úmysle získané osobné údaje spracúvať na žiadny iný účel než na ten, na ktorý boli získané.

## *Spracúvanie biometrických údajov*

Biometrickými údajmi sú „osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby, a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako napríklad vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje“.

Prevádzkovateľ na účely identifikácie klienta a overenia jeho identifikácie v procese online uzatvárania zmluvy o bežnom účte spracúva jeho biometrickú charakteristiku tváre. Právnym základom spracúvania je v tomto prípade súhlas klienta. Pokiaľ sa klient rozhodne takýto súhlas neudelieť, biometrické údaje spracúvané nebudú a jeho identifikácia prebehne za jeho fyzickej prítomnosti priamo na pobočke prevádzkovateľa.