

INFORMÁCIA O ALTERNATÍVOM RIEŠENÍ SPOROV A O INOM MIMOSÚDNOM RIEŠENÍ SPOROV

Alternatívne riešenie sporov

Na základe § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 91 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov Prima banka Slovensko, a.s. (ďalej len „banka“) týmto informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov a o inom mimosúdnom riešení sporov.

Klient, ktorý je spotrebiteľ má možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a/alebo s poskytovaním platobných služieb prostredníctvom subjektov, ktoré sú na túto činnosť oprávnené, a to podľa voľby klienta vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa jeho voľby. Návrh podáva klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>. Možnosť Klienta obrátiť sa v danej veci na súd týmto nie je dotknutá. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezplatné, avšak ak nejde o spor súvisiaci s poskytovaním platobných služieb, oprávnená osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporu stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa zaplataenie poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, najviac v sume päť eur.

Iné mimosúdne riešenie sporov

Banka sa môže s klientom dohodnúť aj na uzatvorení rozhodcovskej zmluvy. Ak spotrebiteľ uzatvorí rozhodcovskú zmluvu, tak spotrebiteľská rozhodcovská zmluva neobmedzuje právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd. V rozhodcovskom konaní sa môže dať klient zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom. Podanie žaloby na rozhodcovský súd, ktorým sa začína rozhodcovské konanie, je prekážkou podania žaloby alebo vedenia sporu na inom rozhodcovskom súde alebo na všeobecnom súde Slovenskej republiky. Rozhodnutie rozhodcovského súdu je pre obe strany sporu záväzné a konečné. Táto skutočnosť však nevylučuje možnosť zrušenia rozhodcovského rozhodnutia súdom v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi.