

Obchodné podmienky ku kreditným platobným kartám – Prima banka Slovensko, a.s.

Účinnosť od: 15. 6. 2013

1. Základné pojmy

Autentifikácia - overenie Transakcie u Správcu. Pri výbere hotovosti je to vždy, pri platbe to závisí od lokálnych zvyklostí - výška autentifikačného limitu a podobne. Môže byť automatická – bankomat/POS terminál, alebo telefonická - obchodník používajúci imprinter.

Banka – Prima banka Slovensko, a.s. so sídlom Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31575951, IČ DPH: SK2020372541, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sa, vložka č. 148/L.

Blokovaná karta – Karta, ktorú nie je možné určitý čas používať, čím je znemožnené uskutočňovanie Transakcií. Karta môže byť zablokovaná na podnet Banky, Držiteľa karty, Klienta. Prijímatelia Karty sú oprávnení zadržať Blokované karty.

Celková čiastka, ktorú musí Klient zaplatiť – súčet celkovej výšky Úverového limitu a Celkových nákladov Klienta spojených s Úverom, ktorú Banka oznámi Klientovi v Dodatočnej informácii.

Celkové náklady Klienta spojené s Úverom – všetky náklady vrátane úrokov, provízií, poplatkov, ktoré musí Klient zaplatiť v súvislosti so Zmluvou a ktoré sú Banke známe. Celkové náklady sú vypočítané za predpokladov uvedených pri RPMN.

CVV/CVC kód – trojmiestne číslo nachádzajúce sa na zadnej strane Karty (zvyčajne pri podpisovom pruhu), ktoré Držiteľ karty zadáva len pri Transakciách prostredníctvom internetu.

Cyklus – kalendárny mesiac, v rámci ktorého Držiteľ karty Kartou používa. Cyklus začína prvým a končí posledným dňom v mesiaci. Po jeho ukončení nasleduje vyúčtovanie Dlhnej sumy a určenie výšky Povinnej minimálnej splátky.

Čip na Karte - obsahuje identifikačné údaje Karty uvedené aj na magnetickom prúžku a ďalšie údaje zvyšujúce bezpečnosť Transakcií.

Deň splatnosti – 15. deň v mesiaci nasledujúcom po ukončení Cyklu, do ktorého musí Klient uhradiť Splátku dlžnej sumy.

Deň úhrady – deň, kedy bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Kartový účet.

Disponibilný zostatok – virtuálny zostatok nevyčerpaných peňažných prostriedkov na Kartovom účte.

Dlžná suma – celková suma Transakcií realizovaných Kartami, úrokov, všetkých príslušných poplatkov a iných pohľadávok Banky. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej Dlhnej sumy z predchádzajúceho Cyklu (podľa posledného Výpisu z kartového účtu) na Kartovom účte.

Dodatková karta – dodatková kreditná karta vydaná ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte, pričom všetky Transakcie uskutočnené touto Dodatkovou kartou a poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky k nej sa viažuce budú zúčtované na ťarchu Kartového účtu.

Dodatočná informácia – „Dodatočná informácia o zmluvných podmienkach“ zaslaná Klientovi formou výpisu z technického systému Banky na korešpondenčnú adresu Klienta uvedenú v Zmluve, v ktorej Banka oznámi Klientovi

schválený Úverový limit, výšku aktuálnej úrokovej sadzby, RPMN, Priemernú hodnotu RPMN, Celkovú čiastku, ktorú musí Klient zaplatiť a výšku poplatkov, ktoré súvisia so Zmluvou a sú Banke známe. Dodatočná informácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Držiteľ karty – fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, a na meno ktorej je Hlavná karta, resp. Dodatková karta vydaná na základe Zmluvy.

EURIBOR – Euro Interbank Offered Rate – úroková sadzba denne vyhlasovaná spoločnosťou Moneyline Telerate alebo jej právny nástupcom, zobrazovaná na stránke Reuters „EURIBOR=“ alebo na inej relevantnej stránke v obchodný deň, v hodnote fixácie tejto úrokovej sadzby na dvanásť mesiacov.

Heslo - osobné identifikačné heslo Držiteľa karty, ktoré tvorí 6 až 12 alfanumerických znakov, zvolených Držiteľom karty, ktorým sa identifikuje pri telefonicknej komunikácii so Správcom, príp. Bankou.

Hlavná karta - hlavná kreditná karta vydaná ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Úverový limit.

Iná banka – právnická osoba na území Slovenskej republiky, ktorá má udelené bankové povolenie Národnou bankou Slovenska.

Jedinečný identifikátor – variabilný symbol, ktorým je 10 posledných číslic z čísla Hlavnej karty a ktorý je Držiteľ karty povinný uvádzať kvôli presnej identifikácii Splátky dlžnej sumy, ak táto nie je realizovaná formou povolenia inkasa z účtu.

Karta – personalizované zariadenie, ktoré umožňuje Držiteľovi karty prístup k finančným prostriedkom poskytnutým Bankou formou Úverového limitu. Medzinárodná kreditná banková platobná karta, vydávaná ku Kartovému účtu na základe licencie Kartovej spoločnosti a označená jej logom, prostredníctvom ktorej jej držiteľ vykonáva Transakcie bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka, prostredníctvom internetu, telefonická, resp. poštová objednávka, dobitie predplatených kariet mobilných operátorov; bezkontaktná platba) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, banky alebo zmenárne) do výšky schváleného Úverového limitu na miestach akceptujúcich Kartou. Karta po jej vydaní zostáva majetkom Banky a Držiteľ karty má právo jej dočasnej držby a užívania na dohodnutý účel. Údaje na nej sú tlačené reliéfny pismom a sú hmatateľné.

Kartová spoločnosť – medzinárodná kartová spoločnosť, ktorej obchodnú značku je Banka oprávnená používať za účelom vydania Karty a poskytovania služieb spojených s vydaním Karty, vrátane používania jej loga, a to na základe licencie udelené touto medzinárodnou kartovou spoločnosťou.

Kartový účet – virtuálny účet Klienta vedený v EUR a spravovaný v informačnom systéme Správcu, na ťarchu ktorého sa zúčtávajú všetky Transakcie realizované Držiteľmi kariet k nemu vydaných, ako aj všetky poplatky, úroky, resp. ďalšie pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných, resp. v prospech ktorého sa zúčtávajú Splátky dlžnej sumy. Kartový účet je vedený v systéme

Správca aj po zániku platnosti Karty až do úhrady celej Dĺžnej sumy.

Klient – fyzická osoba, vo veku od 18 do 65 rokov (vrátane 3-ročného obdobia platnosti Karty), s trvalým pobytom na území SR, ktorá žiada o vydanie Hlavnej karty a bol jej priznaný Úverový limit, prípadne dáva súhlas na uzatvorenie Zmluvy o vydaní a používaní kreditnej karty - Dodatková karta a ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.

Obnova karty – automatické vydanie Karty Bankou s novou dobou platnosti, z dôvodu uplynutia doby platnosti pôvodnej Karty. Obnovená Karta je vydaná za rovnakých podmienok ako pôvodná Karta; to platí aj v prípade vydania novej Karty v zmysle bodu 3.10 týchto OPKK. PIN k obnovenej Karte je zhodný s PIN prideleným k pôvodnej Karte.

OPKK – Obchodné podmienky ku kreditným platobným kartám - Prima banka Slovensko, a.s. v platnom znení.

PayPass – technológia platobných kariet umožňujúca vykonanie bezkontaktných Transakcie na POS termináli; ide zvyčajne o neautentifikované Transakcie. Používa sa na miestach, kde je vyžadovaná rýchlosť vykonania Transakcie.

PIN – (osobné identifikačné číslo) automaticky vygenerovaný, štvormiestny numerický bezpečnostný kód, oznámený len Držiteľovi karty alebo Držiteľom karty vytvorený, ktorý umožňuje použitie Karty v bankomate a u obchodníka v platobnom termináli (pokiaľ sa vyžaduje).

Povinná minimálna splátka – suma peňažných prostriedkov splatná v Deň splatnosti a vo výške uvedenej vo Výpise z kartového účtu. Povinná minimálna splátka predstavuje 5% z Úveru, vrátane plnej výšky poplatkov, úrokov a iných pohľadávok Banky, ktoré boli zúčtované na Kartovom účte počas posledného Cyklu. Prípadné neuhradenie Povinnej minimálnej splátky, resp. jej časti zvyšuje nasledovnú Povinnú minimálnu splátku o túto neuhradenú sumu. Pokiaľ je Dĺžná suma vyššia ako **3 EUR**, minimálna výška Povinnej minimálnej splátky predstavuje **3 EUR**. V prípade Dĺžnej sumy nižšej ako **3 EUR** je výška Povinnej minimálnej splátky rovná celej Dĺžnej sume.

Klient môže požiadať Banku o zvýšenie Povinnej minimálnej splátky do výšky celej Dĺžnej sumy. Prípadná požiadavka o zmenu výšky Povinnej minimálnej splátky je účinná od nasledujúceho cyklu za predpokladu, že bude v informačnom systéme Správca spracovaná ešte pred ukončením prebiehajúceho cyklu.

Referenčný dátum – dátum použitý Bankou na výpočet úrokov z Dĺžnej sumy, pokiaľ táto nie je uhradená do Dňa splatnosti.

Referenčný výmenný kurz – výmenný kurz, ktorý je použitý ako základ na prepočet sumy Transakcie do meny Kartového účtu, pokiaľ je Transakcia vykonaná v inej mene, v akej je Kartový účet vedený.

Refinančné náklady - náklady Banky na úrovni hodnoty 12M EURIBOR na konci kalendárneho štvrťroka, ktorý predchádza dňu poskytnutia Úveru, resp. dňu prehodnotenia výšky úroku Úveru.

RPMN – ročná percentuálna miera nákladov predstavujúca Celkové náklady Klienta spojené s Úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru, ktorú Banka oznámi Klientovi v Dodatočnej informácii. RPMN bola vypočítaná za predpokladu, že Úverový limit bol vyčerpaný v plnej výške bezhotovostne a vychádzajúc z výšky Úverového limitu, aktuálnej úrokovej sadzby, výšky poplatku za Kartový účet,

Úver sa poskytuje na obdobie jedného roka a splatí sa v dvanástich rovnakých splátkach a v mesačných intervaloch, ďalej za predpokladu vydania len Hlavnej karty a za predpokladu, že poplatky a úroková sadzba zostanú po celú dobu zmluvného vzťahu nezmenené. V prípade použitia iných mechanizmov čerpania (napr. v hotovosti) sa výška RPMN môže zvýšiť.

Priemerná hodnota RPMN - priemerná hodnota RPMN za príslušný kalendárny štvrťrok zverejnená v zmysle príslušných právnych predpisov, ktorú Banka oznámi Klientovi pri prvom vydaní Karty v Dodatočnej informácii.

Sadzobník – Sadzobník poplatkov - Prima banka Slovensko, a.s. v platnom znení.

Splátka dĺžnej sumy – je pravidelná mesačná splátka v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Povinnej minimálnej splátky.

Splátkový účet - účet vedený v EUR a spravovaný v systéme Banky, v prospech ktorého sa zúčtovávajú Splátky dlžných súm Klienta. Číslo Splátkového účtu je uvedené v Zmluve, vo Výpise z Kartového účtu, a na internetovej stránke Banky. O jeho prípadnej zmene je Klient písomne informovaný.

Správca – správca kreditných kariet - First Data Slovakia, s.r.o., IČO: 31372042 – spracováva Bankou akceptované Zmluvy, vykonáva nastavovanie jednotlivých parametrov Kariet, správu Kariet a Kartových účtov a zabezpečuje pre Držiteľov kariet spojenie s Bankou a potrebný zákaznícky servis.

Transakcia – platobná operácia Kartou zúčtovaná na ťarchu Kartového účtu; môže byť bezhotovostná (platba za tovar a služby u obchodníka cez POS terminál, imprinter, internet, telefonická, resp. poštová objednávka, dobitie predplatených kariet mobilných operátorov; bezkontaktná platba), alebo hotovostná (výber hotovosti z bankomatu, banky alebo zmenárne). Správca je oprávnený blokovat' sumu Transakcie na Kartovom účte Klienta od doby autentifikácie Transakcie (použitia Karty) do doby zúčtovania Transakcie.

Úver – suma Transakcií realizovaných Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou.

Úverový limit - maximálna výška, do ktorej je možné realizovat' všetky Transakcie použitím Hlavnej karty a Dodatkovej karty. Poplatky, úroky a ostatné pohľadávky Banky súvisiace s používaním Karty zvyšujú sumu čerpaných peňažných prostriedkov. Výška Úverového limitu sa obnovuje v hodnote každej uhradenej Splátky dlžnej sumy pripísanej v prospech Kartového účtu. Banka je oprávnená poskytnúť Úverový limit v hodnote od **300 EUR** do **7.000 EUR**.

VOP – Všeobecné obchodné podmienky - Prima banka Slovensko, a.s. v platnom znení, ktoré platia pre všetkých klientov Banky.

Výpis z kartového účtu – písomný zoznam detailov Transakcií realizovaných Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou vydanými ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov, úrokov a iných pohľadávok Banky zaúčtovaných na Kartovom účte. Výpis je generovaný v prípade, ak boli na Kartovom účte za predchádzajúci Cyklus realizované Transakcie, príp. ak sa Dĺžná suma nerovná nule.

Zmluva – Zmluva o vydaní Hlavnej karty, príp. Zmluva o vydaní a používaní kreditnej karty - Dodatková karta. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Zmluva o vydaní Hlavnej karty – „Zmluva o vydaní a používaní kreditnej karty – Hlavná karta“, ktorá je účinná schválením Úverového limitu Bankou.

Znovuvydanie karty – vydanie Karty Bankou po strate, odcudzení, zneužití alebo poškodení pôvodnej Karty.

Zrušená karta – Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti uvedenej na Karte. Prijímatelia Karty sú oprávnení zadržať Zrušené karty.

2. Podmienky pre vydanie Karty

- Klient môže požiadať o vydanie Hlavnej karty a dať súhlas na vydanie Dodatočných kariet (maximálne dve) prislúchajúcich ku Kartovému účtu prostredníctvom Zmluvy. O vydanie Dodatočnej karty žiada držiteľ Dodatočnej karty prostredníctvom Zmluvy.
- Pred podpisom Zmluvy je potrebné predložiť:
 - Doklad/-y preukazujúce totožnosť Držiteľa karty
 - Doklad potvrdzujúci pravidelný príjem KlientaBanka nepožaduje u držiteľa Dodatočnej karty doklad potvrdzujúci jeho pravidelný príjem.
- Podmienkou pre vydanie Karty je poskytnutie Úverového limitu. Výšku Úverového limitu určí Banka na základe posúdenia bonity Klienta, a to vyhodnotením údajov uvedených Klientom v Zmluve a prípadne v ďalších predložených dokladoch. Banka má právo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy prehodnotiť bonitu Klienta a úmerne k nej zmeniť výšku schváleného Úverového limitu. Banka je oprávnená zmeniť výšku schváleného Úverového limitu aj v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky, zmeny Kartovej spoločnosti v zmysle bodu 3.10 týchto OPKK, zmeny právnych predpisov alebo trhových podmienok na relevantnom trhu. V prípade porušenia zmluvných podmienok a OPKK zo strany Držiteľa karty, má Banka právo Kartu zrušiť.
- Banka má právo neschváliť poskytnutie Úverového limitu Klientovi bez uvedenia dôvodu, o čom Klienta informuje doručením písomného oznámenia. Doručením písomného oznámenia o neschválení Úverového limitu Zmluva zaniká.
- Banka má právo požadovať od Držiteľa karty zabezpečenie Úverového limitu formou dohodnutou oboma zmluvnými stranami.
- Výška Úverového limitu Dodatočnej karty je zhodná s výškou Úverového limitu Hlavnej karty. Maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii Držiteľom kariet (Hlavnej karty aj Dodatočnej karty vydaných k jednému Kartovému účtu), sa rovná výške Úverového limitu Hlavnej karty.
- Schválenú výšku Úverového limitu oznámi Banka Klientovi v Dodatočnej informácii.
- Klient môže požiadať o zmenu výšky schváleného Úverového limitu, a to podaním žiadosti o zvýšenie Úverového limitu Banke. Klient je povinný doložiť k žiadosti o zvýšenie Úverového limitu ďalšie Bankou požadované doklady. Banka je oprávnená odmietnuť prijatie žiadosti o zmenu výšky úverového limitu. Banka má právo neschváliť zvýšenie Úverového limitu bez uvedenia dôvodu, o čom informuje Klienta doručením písomného oznámenia. Ak Banka žiadosť schváli, zmení výšku Úverového limitu na Kartovom účte. O zmene Úverového limitu bude Banka Klienta informovať vo Výpise z kartového účtu. Klient je povinný o zmene Úverového limitu na danom Kartovom účte informovať aj držiteľa Dodatočnej karty.
- Držiteľ karty a Banka sa v zmysle §551 Občianskeho zákonníka dohodli, že v prípade, ak Dižná suma nebola riadne a včas uhradená, vznikne Banke právo uspokojiť svoju pohľadávku na základe Zmluvy v súvislosti s používaním Karty zrážkami zo mzdy/iných príjmov Klienta. Klient súhlasí, aby platiteľ mzdy/iných príjmov Klienta poukazoval zrážky zo mzdy/iných príjmov na účet Banky až do uspokojenia zostatku neuhradenej pohľadávky Banky podľa Zmluvy, a to v maximálnej novej výške, ktorú zákon pripúšťa zraziť pri výkone

rozhodnutia v zmysle príslušných právnych predpisov. Na vyzvanie Banky sa Klient zaväzuje predložiť Banke aktuálne potvrdenie o výške a zdroji jeho príjmov.

3. Vydanie, doručenie, platnosť a obnovenie Karty

- Ak Banka poskytla Klientovi Úverový limit, otvorí Správca pre Klienta jeden Kartový účet s Úverovým limitom, ku ktorému vydá jednu Hlavnú kartu a v prípade záujmu i Dodatočné karty podľa údajov uvedených v Zmluve. Kartový účet je vedený v EUR.
- Karta a obálka s PIN sú Držiteľovi karty zaslané poštou doporučené v zásielke určenej do vlastných rúk na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. Banka je oprávnená meniť spôsob doručovania Karty a/alebo PIN Držiteľovi karty. Karta je Držiteľovi karty z bezpečnostných dôvodov zaslaná v iný deň, ako je mu zaslaná obálka s PIN. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielok určených do vlastných rúk prekontrolovať ich neporušenosť. Ak ktorákoľvek zo zásielok bola Držiteľovi karty doručená poškodená, je povinný vyžiadať si od pošty potvrdenie o doručení poškodenej zásielky a okamžite túto skutočnosť oznámiť Banke. Držiteľ karty môže požiadať Banku o Znovuvydanie karty formou písomnej žiadosti na Bankou predpísanom formulári, pričom pôvodnú Kartú je povinný bez zbytočného odkladu odovzdať Banke. Porušenie týchto povinností je považované za hrubú nebanalivosť zo strany Držiteľa karty.
- Držiteľ karty je pri obdržaní Karty povinný skontrolovať osobné údaje uvedené na Karte, nepoškodenosť Karty a Kartú ihneď podpísať na vyznačenom mieste. V prípade zistenia nesprávnych údajov alebo poškodenia Karty je Držiteľ karty povinný kontaktovať Banku. Poškodenú Kartú, resp. Kartú s nesprávnymi údajmi, je povinný bez zbytočného odkladu odovzdať Banke..
- PIN je oznamovaný iba Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť dôsledné utajenie PIN a po jeho zapamätaní zničiť akúkoľvek písomnú informáciu o ňom. Držiteľ karty si nikdy nesmie poznamenať PIN na Kartú, príp. iné predmety (napr. ani do mobilného telefónu) a dokumenty; rovnako nesmie PIN oznamovať rodinným príslušníkom ani iným osobám. Porušenie týchto povinností je považované za hrubú nebanalivosť zo strany Držiteľa karty.
- Hlavná karta ako aj Dodatočná karta sú po ich vydaní z bezpečnostných dôvodov zablokované. Držiteľ karty po obdržaní Karty aktivuje Kartú spôsobom uvedeným v sprievodnom liste. Pri telefonickej žiadosti o aktivovanie Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť údaje, podľa ktorých je možné Kartú a Držiteľa karty jednoznačne identifikovať. Pokiaľ Držiteľ Kartú neaktivuje do 3 mesiacov od dátumu zaslania Karty Správcom, je Banka oprávnená Kartú zrušiť. Spolu so zrušením Hlavnej karty budú automaticky zrušené aj Dodatočné karty a to aj v prípade, pokiaľ boli aktivované.
- Karta sa vydáva s dobou platnosti tri roky. Platnosť Karty končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roku vyznačeného na Karte alebo jej zrušením, pokiaľ nie je v týchto OPKK uvedené inak. Držiteľ karty nesmie používať Kartú po ukončení jej platnosti.
- Banka pred uplynutím doby platnosti Karty automaticky Kartú obnoví s novou dobou platnosti, ak sú splnené všetky nasledovné podmienky:
 - Držiteľ karty aspoň 2 mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty písomne neoznámil Banke, že nemá záujem o Obnovu karty,
 - Karta nebola v čase jej Obnovy blokována, resp. zrušená,
 - Banka nezamietla Obnovu karty,
 - Klient nepresiahol vek 62 rokov.

- Ak sa Banka rozhodla nepokračovať vo vydávaní Kariet, resp. Karty nevydávať, Banka platnosť Karty neobnoví.
- 8. V prípade neobnovenia Hlavnej karty zaniká platnosť aj Dodatočných kariet vydaných k rovnakému Kartovému účtu. Po uplynutí platnosti pôvodnej Karty Banka odporúča Kartou znehodnotiť, v opačnom prípade Držiteľ karty nesie riziko jej zneužitia.
- 9. Neobnovenie Karty nezbavuje Klienta povinnosti uhradiť prípadnú Dlžnú sumu, ktorá je na Kartovom účte evidovaná. Ak Klient neuhradí celú Dlžnú sumu zaúčtovanú na Kartovom účte najneskôr do dátumu zániku platnosti Karty, je Banka oprávnená zaúčtovať poplatok za vedenie Kartového účtu v zmysle Sadzobníka. Ak Držiteľ karty neoznámí Banke pred vydaním novej Karty, že s vydaním novej Karty nesúhlasí, platí, že s vydaním novej Karty súhlasí.

4. Používanie Karty

1. Držiteľ Karty je oprávnený použiť Kartou výlučne za podmienok uvedených v týchto OPKK, ktoré Držiteľ karty obdržal pri uzatváraní Zmluvy. Klient čerpá Úver realizovaním Transakcií.
2. Karta je neprenosná, môže ju používať len Držiteľ karty, ktorého meno a priezvisko je na Karte uvedené. Držiteľ karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť použitiu Karty inou osobou a v rámci bezpečného používania Karty neoznamuje PIN tretím osobám. Držiteľ karty nesmie nikdy poskytnúť, resp. odovzdať Kartou iným osobám. Zároveň je povinný uchovávať Kartou na mieste, ktoré nie je voľne prístupné iným osobám. Taktiež je povinný pravidelne, minimálne však raz denne skontrolovať, či Kartou má. Porušenie tejto povinnosti je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany Držiteľa karty.
3. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartou na miestach označených logom Kartovej spoločnosti. Karta je celosvetovo platná.
4. Banka a Držiteľ karty sa dohodli na nasledovnej forme a spôsobe udelenia súhlasu zo strany Držiteľa karty na vykonanie Transakcie; Transakcia je následne autorizovaná:
 - výber hotovosti z bankomatu: zadanie PIN
 - platba u obchodníka na POS termináli, výber hotovosti na POS termináli (v banke, zmenárni, príp. u obchodníka): zadanie PIN a/alebo vlastnoručný podpis Držiteľa karty
 - transakcia bez prítomnosti Karty (cez internet, telefonická/poštová objednávka): číslo Karty, platnosť Karty, CVC/CVV kód.
5. V prípade opakujúcich sa Transakcií (napr. pravidelná úhrada faktúry/dobitie predplatené karty u mobilného operátora prostredníctvom Karty, pravidelné úhrady cez internet – napr. za licencie, software, predplatné časopisov a pod.) je odvolanie súhlasu na vykonanie Transakcie zo strany Držiteľa karty možné až na základe potvrdenia zmluvného partnera, s ktorým Držiteľ karty uzavrel zmluvu o poskytovaní takejto služby.
6. Pri identifikácii prostredníctvom PIN sú povolené tri omyly za jeden kalendárny deň (platný čas v SR). Pri štvrtom pokuse bankomat Kartou zadrží, platobný terminál neumožní uskutočnenie platby a obsluha platobného terminálu má právo predloženú Kartou zadržat'. Po zadržaní Karty môže Držiteľ karty po jej (prípadnom) vrátení použiť Kartou až nasledujúci kalendárny deň (podľa času platného v SR).
7. Držiteľ karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky z Kartového účtu do výšky Disponibilného zostatku. V prípade prečerpania Úverového limitu má Banka právo zaúčtovať na ťarchu Kartového účtu zmluvnú pokutu za prekročenie Úverového limitu v zmysle Sadzobníka. Ďalej má Banka právo zamedziť ďalšiemu čerpaniu Úverového limitu Karty.

8. Držiteľ karty je oprávnený zmeniť PIN prostredníctvom bankomatu Banky, príp. bankomatov Iných bánk/zahraničných bánk (ak danú službu umožňujú), a to najneskôr 40 dní pred uplynutím doby platnosti Karty. Takto uskutočnená zmena PIN je účinná okamihom správneho a riadneho vykonania zmeny PIN, o ktorej výsledku bude Držiteľ karty informovaný špeciálnou správou na obrazovke bankomatu. PIN sa musí skladať zo štyroch číslíc. Pri tvorbe a zadaní nového PIN Držiteľ karty postupuje obozretne a tak, aby predišiel prípadnému zneužitiu PIN. Držiteľ karty je povinný pri zmene PIN nevoliť taký numerický kód, ktorý je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť, napr. štyri rovnaké číslice, číslice idúce hneď za sebou, časť čísla Karty, dátum (resp. rok) narodenia Držiteľa karty alebo jeho rodinných príslušníkov, príp. iné jednoducho odvoditeľné číslice. Porušenie tejto povinnosti je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany Držiteľa karty.
Pri Transakciách na bankomatoch vo veľmi zriedkavých prípadoch náhradnej autentifikácie v Kartovej spoločnosti nebude zmenené PIN číslo aplikované. Ide o výnimočné prípady výpadku spojenia medzi Správcom a Kartovou spoločnosťou. Uvedené sa nedotýka Transakcií vykonaných na POS termináloch.
9. PIN pri Transakcii Kartou na POS termináli
 - pre Kartou VISA GOLD nie je požadované
 - pre Kartou VISA Classic, MasterCard Green+ je požadované, ak je pri Transakcii použitý čip
 - pri Transakcii typu PayPass (Karta MasterCard Green+) nemusí byť do určitej sumy požadované. Pri PayPass Transakciách však môže autonómny systém vyhodnotenia rizika (Kartovej spoločnosti, banky obchodníka) zamietnuť neautentifikovanú PayPass Transakciu a vyžadovať vykonanie autentifikovanej PayPass Transakcie (bez zadania PIN alebo so zadaním PIN; obvykle zadanie PIN nie je požadované do sumy Transakcie 25,- EUR) alebo štandardnej kontaktnej Transakcie.
10. Držiteľ karty v súvislosti s používaním Karty komunikuje so Správcom telefonicky, resp. s Bankou prostredníctvom infolinky, osobne v pobočke Banky, alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie, adresa „info@primabanka.sk“. Komunikácia Držiteľa karty so Správcom, resp. Bankou sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.

5. Zúčtovanie, splácanie Dlžnej sumy, Výpis z kartového účtu

1. Všetky Transakcie uskutočnené Hlavnou kartou a Dodatočnou kartou sú zúčtované prostredníctvom Správca na ťarchu Kartového účtu, ku ktorému boli Karty vydané, v deň, kedy Správca Transakciu vo svojom systéme spracoval (ak je Transakcia realizovaná v SR, zvyčajne do 5 pracovných dní; ak je Transakcia realizovaná v zahraničí, zvyčajne do dvoch týždňov). Zúčtovanie Transakcie môže byť realizované aj oneskorene. Prípadné oneskorenie nie je zapríčinené Bankou, preto je Klient povinný pri disponovaní s Úverovým limitom kalkulovať s nezaúčtovanými Transakciami.
2. Všetky Transakcie vykonané v inej mene, v akej je Kartový účet vedený, sa prepočítajú na zúčtovaciu menu medzinárodným platobným systémom Kartovej spoločnosti, Referenčným výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania Transakcie Kartovou spoločnosťou. Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky Kartovej spoločnosti. Pokiaľ Držiteľ karty v jeden deň uskutočnil viacero Transakcií v inej mene, v akej je Kartový účet vedený, tieto môžu byť v Kartovej spoločnosti spracované každá v rôzne dni, resp. v rámci jedného dňa v rôznych cykloch (na prepočet každej Transakcie do zúčtovacej meny môže byť

- medzinárodným platobným systémom Kartovej spoločnosti použitý iný kurz).
3. Poplatky súvisiace s vydaním, správou a používaním Karty sú uvedené v Sadzobníku. O zmene Sadzobníka Banka informuje v zákonom stanovenej lehote. Platný Sadzobník je zverejnený v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky. Klient sa zaväzuje uhrádzať Banke poplatky v zmysle Sadzobníka. Povinnosť uhrádzať poplatky v zmysle Sadzobníka vzniká nezávisle od skutočnosti, či Držiteľ karty Kartou aktivoval, resp. ju aktívne používa. Splatnosť poplatkov v zmysle Sadzobníka je zhodná s Dňom splatnosti.
 4. Úroková sadzba je variabilná a jej výška je závislá od refinančných nákladov, úverovej politiky Banky, zmeny právnych predpisov a od vývoja na medzibankovom trhu. Aktuálnu výšku úrokovej sadzby Banka oznámi Klientovi v obchodných priestoroch Banky, na internetovej stránke Banky, vo Výpise z kartového účtu. Banka má právo navrhnúť Klientovi novú úrokovú sadzbu vo Výpise z kartového účtu a to kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, najmenej však 15 dní pred jej účinnosťou. Pokiaľ Klient s novou úrokovou sadzbou nesúhlasí, je povinný o tejto skutočnosti čo najskôr písomne informovať Banku; toto oznámenie je považované za výpoveď Zmluvy a Dĺžná suma sa stáva predčasne splatná. Pokiaľ Banka najneskôr do dňa účinnosti zmeny úrokovej sadzby neobdrží od Klienta písomný nesúhlas s jej zmenou, platí, že Klient súhlasí s novou výškou úrokovej sadzby.
 5. Všetky Transakcie a všetky poplatky, úroky a zmluvné pokuty, ktoré si Banka v súvislosti so správou a používaním Kariet účtuje, sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu. Na ťarchu Kartového účtu sa zaúčtujú i všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty vrátane nákladov spojených s prípadným vymáhaním Dĺžnej sumy. Zároveň sú zaúčtované všetky úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu, a to v poradí - úroky, zmluvná pokuta, poplatky, Transakcie.
 6. Banka informuje Klienta o stave na Kartovom účte jedenkrát mesačne formou Výpisu z kartového účtu (v zmysle bodu 1 Základné pojmy). Výpis je odosielaný ako obyčajná listová zásielka na korešpondenčnú adresu Klienta. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pri doručení výpisu Klientovi.
 Výpis určený Klientovi obsahuje okrem identifikačných údajov o Držiteľovi karty a Karte i nasledovné údaje:
 - všetky Transakcie zúčtované za posledný Cyklus realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene i v mene Kartového účtu, sumy kreditných a debetných položiek za všetky Karty)
 - Referenčný výmenný kurz použitý v prípade, ak je originálna mena Transakcie iná ako mena, v akej je vedený Kartový účet
 - suma a názov poplatkov podľa Sadzobníka
 - Dĺžná suma za predchádzajúci Cyklus (z predchádzajúceho výpisu)
 - Dĺžná suma ku dňu vystavenia výpisu
 - úroková sadzba a zmluvná pokuta vyjadrené v percentách a sumou
 - suma Úverového limitu
 - suma Povinnej minimálnej splátky
 - dátum vystavenia výpisu, Deň splatnosti Dĺžnej sumy a dátum nasledujúceho výpisu
 - číslo Splátkového účtu, v prospech ktorého má byť Dĺžná suma uhradená
 7. Nedoručenie Výpisu z kartového účtu nezbavuje Klienta povinnosti uhradiť Povinnú minimálnu splátku požadovanú Bankou.
 8. Klient sa zaväzuje splácať Dĺžnú sumu, vzniknutú v súvislosti s používaním Hlavnej karty a Dodatkovvej karty, v pravidelných mesačných splátkach, minimálne však vo výške Povinnej minimálnej splátky. Výška Povinnej minimálnej splátky je uvedená vo Výpise z kartového účtu. Tento spôsob splácania Dĺžnej sumy sa nepovažuje za pevný splátkový kalendár. Klient je oprávnený splatiť Dĺžnú sumu kedykoľvek a bez poplatkov.
 9. Pokiaľ dôjde k nepovolenému prečerpaniu Úverového limitu, zvýši sa výška Povinnej minimálnej splátky o sumu prečerpaných peňažných prostriedkov. V tomto prípade má Banka právo zaúčtovať na ťarchu Kartového účtu zmluvnú pokutu za prekročenie Úverového limitu, v zmysle Sadzobníka, ktorá je splatná v Deň splatnosti. Ďalej má Banka právo zamedziť ďalšiemu čerpaniu Úverového limitu Karty.
 10. Povinná minimálna splátka je splatná v Deň splatnosti. Ak Deň splatnosti pripadne na deň pracovného pokoja, resp. deň pracovného voľna, za Deň splatnosti sa v tomto prípade považuje najbližší predchádzajúci pracovný deň.
 11. Každá Transakcia sa úročí úrokovou sadzbou odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti do Dňa úhrady. Do Dňa splatnosti sa Transakcie neúročia. Aktuálna výška úrokovej sadzby je uvedená vo výpise z Kartového účtu a na internetovej stránke Banky. V prípade, ak Klient nespláti Povinnú minimálnu splátku alebo jej časť do Dňa splatnosti, je povinný platiť za každý deň omeškania zmluvnú pokutu za omeškanie. Aktuálna výška zmluvnej pokuty za omeškanie je zverejnená na internetovej stránke Banky a v obchodných priestoroch Banky. Suma úrokov a zmluvnej pokuty je splatná mesačne, vždy v Deň splatnosti Povinnej minimálnej splátky. Pri výpočte úrokov a zmluvnej pokuty sa použije vzorec: $(\text{suma} \times \text{počet dní úročenia, resp. omeškania} \times \text{výška úrokovej sadzby, resp. zmluvnej pokuty} \times 30) / (360 \times \text{počet dní v mesiaci})$.
 12. Ak pri úhrade sumy vyššej ako je Dĺžná suma vznikne na Kartovom účte kreditný zostatok, Banka ho neúročí. Kreditný zostatok je možné vyčerpať len používaním Karty (v zmysle bodu 4 Používanie Karty) okrem prípadov, kedy po zániku Zmluvy Kartový účet vykazuje kreditný zostatok (bod 10.4 týchto OPKK).
 13. Klient uhrádza Splátku dlžnej sumy na Splátkový účet vedený v Banke (v zmysle bodu 1 Základné pojmy). Pri úhrade je povinný uvádzať kvôli presnej identifikácii platby správny Jedinečný identifikátor, ktorým je 10 posledných číslic z čísla Hlavnej karty (uvedeného aj vo Výpise z kartového účtu). V opačnom prípade sa Splátka dlžnej sumy považuje za neuhradenú. Za doručenie nesprávne zaslanej Splátky dlžnej sumy a jej opätovné zaslanie k Správcovi má Banka právo zaúčtovať na ťarchu Kartového účtu poplatok v zmysle Sadzobníka.
 14. Dĺžná suma pripísaná na Splátkový účet je zasielaná k Správcovi najbližší pracovný deň po tomto pripísaní. Správca po obdržaní informácie z Banky zúčtuje úhradu Dĺžnej sumy na Kartový účet za predpokladu, že Klient pri uhradení uvedie správny Jedinečný identifikátor v zmysle bodu 5.13 týchto OPKK. Pri všetkých formách úhrady Dĺžnej sumy ako aj Povinnej minimálnej splátky sa tieto považujú za uhradené dňom pripísania sumy úhrady na Kartový účet vedený v informačnom systéme Správca.
 15. Klient uhrádza Povinnú minimálnu splátku formou:
 - povolenia inkasa z účtu vedeného v Banke alebo
 - povolenia inkasa z účtu vedeného v Inej banke.
 Pri povolení inkasa z účtu nie je povinný uvádzať Jedinečný identifikátor, nakoľko identifikáciu platby Jedinečným identifikátorom bude zabezpečovať Správca. Pokiaľ si Klient zvolí formu úhrady inkasom z účtu vedenom v Inej banke, bude výzva na inkaso doručená

do Inej banky ešte pred Dňom splatnosti Povinnej minimálnej splátky. Úhrada Povinnej minimálnej splátky z účtu Klienta, ktorý je vedený v Inej banke, bude realizovaná jeden pracovný deň pred Dňom splatnosti (za účelom zabezpečenia pripísania úhrady Splátky dlžnej sumy na Splátkový účet Banky do Dňa splatnosti.).

Inkaso Povinnej minimálnej splátky je realizované aj v prípade, pokiaľ ju Klient uhradil do Dňa splatnosti inou formou.

16. Ak Klient nezrealizuje úhradu Povinnej minimálnej splátky, Banka ho vyzve formou automaticky generovanej upomienky na jej úhradu so stanovením lehoty, do ktorej má byť uhradená. Ak v lehote uvedenej v upomienke Klient Povinnú minimálnu splátku neuhradí, Banka ho formou automaticky generovanej výzvy vyzve na predčasné splatenie Dlžnej sumy so stanovením lehoty, do ktorej má byť uhradená a Kartú zablokuje.
17. Ak Klient v lehote uvedenej vo výzve podľa bodu 5.16 týchto OPKK neuhradí uvedenú Dlžnú sumu, Banka má právo postupovať podľa bodu 10.6 a 10.7 týchto OPKK. Za zaslanie výzvy má Banka právo si účtovať poplatok v rovnakej výške ako je určená v Sadzobníku pre poplatok za výpoveď.

6. Reklamácie

1. Pokiaľ Držiteľ karty zistí vo Výpise z kartového účtu chybu alebo iný nedostatok v zúčtovaní, je povinný reklamovať Transakciu v Banke na Bankou predpísanom formulári:
 - v prípade autorizovanej Transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 8 týždňov odo dňa odúčtovania Transakcie z Kartového účtu
 - v prípade neautorizovanej Transakcie alebo chybné vykonanej Transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odúčtovania Transakcie z Kartového účtu.Držiteľ karty je zároveň povinný predložiť všetky dostupné doklady, ktoré zdokumentujú jeho tvrdenie, napr. výpis z POS terminálu a pod. Pre prípadnú reklamáciu je Držiteľ karty povinný uchovávať doklady o Transakciách.
2. Reklamácie podľa tohto bodu nezavazujú Klienta povinnosti zaplatiť Povinnú minimálnu splátku vo výške a v Deň splatnosti podľa Výpisu z kartového účtu.
3. V prípade reklamácie Transakcie uskutočnenej prostredníctvom internetu, telefonической/poštovej objednávky je Držiteľ karty povinný v zmysle pravidiel Kartovej spoločnosti ešte pred podaním reklamácie v Banke kontaktovať obchodníka za účelom doriešenia prípadu. Držiteľ karty reklamuje Transakciu v Banke až vtedy, ak obchodník na jeho výzvu nereaguje.
4. O výsledku, resp. stave prešetrenia reklamácie informuje Banka držiteľa Hlavnej karty písomne v uvedených lehotách:
 - reklamácia Transakcie uskutočnenej v mene EUR alebo v inej mene členskej krajiny Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru je vybavená bez zbytočného odkladu. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné preskúmanie a preukázanie autentifikácie, posúdenie zodpovednosti Banky (inej banky, Správcu), reklamovanej chyby.
 - reklamácia Transakcie uskutočnenej v inej mene ako je mena EUR alebo mimo členských krajín Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru alebo je vybavená do 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch jej vybavenie nesmie trvať dlhšie ako šesť mesiacov. Pokiaľ pôjde o zložitý prípad, Banka písomne informuje držiteľa Hlavnej karty o tejto skutočnosti v rámci 30 dňovej lehoty.
5. V prípade oprávnenej reklamácie Transakcie uskutočnenej na území SR Banka pripíše reklamovanú sumu v prospech Kartového účtu.

6. V prípade reklamácie Transakcie uskutočnenej v zahraničí je Banka oprávnená automaticky pripísať v prospech Kartového účtu peňažné prostriedky reklamovanej Transakcie. V prípade, že bude reklamácia vyhodnotená Bankou ako neoprávnená, má Banka právo aj bez súhlasu Klienta odpísať z Kartového účtu peňažné prostriedky reklamovanej Transakcie.
7. Proces vybavovania reklamácií a sťažností je uvedený v platnom reklamačnom poriadku platobných služieb - Prima banka Slovensko, a.s.

7. Strata, odcudzenie, podozrenie zo zneužitia, zneužitie Karty

1. Stratu, odcudzenie, zneužitie, resp. podozrenie zo zneužitia Karty inou osobou je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť telefonicky Správcovi za účelom blokácie. Na základe oznámenia Držiteľa karty bude Karta zablokovaná. V prípade zneužitia, resp. podozrenia zo zneužitia Karty je Držiteľ karty zároveň povinný Kartú bez zbytočného odkladu odovzdať v pobočke Banky. Zanedbanie Držiteľa karty bez zbytočného odkladu oznámiť Správcovi blokáciu Karty je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany Držiteľa karty.
2. Pri oznámení je Držiteľ karty povinný poskytnúť súčinnosť; oznámiť meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, resp. zneužitej Karte, číslo Karty a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Správcu, v opačnom prípade Banka za nezablokovanie Karty nezodpovedá. Držiteľ karty súhlasí s nahrávaním telefonického rozhovoru pri telefonickej blokácii u Správcu a s použitím nahrávky telefonátu na preverenie správnosti nahlásených údajov.
3. Stratu, odcudzenie, resp. zneužitie Karty na území SR alebo v zahraničí je Držiteľ karty povinný oznámiť príslušnému policajnému orgánu v mieste straty, odcudzenia, resp. zneužitia Karty a vyžiadať si potvrdenie o oznámení s presným uvedením čísla Karty, dátumu a času udalosti. Toto potvrdenie je Držiteľ karty povinný uschovať a na výzvu Banke predložiť. Porušenie týchto povinností je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany Držiteľa karty.
4. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke, príp. policajnému orgánu všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, resp. zneužitia Karty.
5. V prípade straty, odcudzenia, resp. zneužitia Karty Držiteľ karty nemá právo na Znovuvydanie karty. Ak sa Banka rozhodla nepokračovať vo vydávaní Kariet, resp. Karty nevydávať, môže Banka v prípade straty, odcudzenia, resp. zneužitia Hlavnej karty odstúpiť od Zmluvy.
6. V prípade poškodenia Karty je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu Kartú odovzdať Banke. Držiteľ karty nemá právo na Znovuvydanie karty. Ak sa Banka rozhodla nepokračovať vo vydávaní Kariet, resp. Karty nevydávať, môže Banka v prípade poškodenia Hlavnej karty odstúpiť od Zmluvy.
7. Ak došlo k poškodeniu Karty pri platbe u obchodníka, je Držiteľ karty povinný vyžiadať si od obchodníka písomné potvrdenie o poškodení Karty, ktoré spolu s poškodenou Kartou odovzdá Banke.
8. Banka si vyhradzuje právo zablokovať Kartú
 - z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Karty,
 - v prípade podozrenia zo zneužitia Karty alebo podvodného použitia Karty,
 - pokiaľ dôjde k nepovolenému prečerpaniu Úverového limitu,
 - ak sa Banka dozvedela o exekúcii a iných skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok ohrozenie splatenia pohľadávky Banky,

- ak má Banka negatívnu skúsenosť s Klientom, resp. Banka sa dozvedela o takých pomeroch týkajúcich sa Klienta, ktoré by mohli ohroziť plnenie záväzkov Klienta voči Banke
 - ak je konanie Držiteľa PK v rozpore s právnymi predpismi.
- Pobočka Banky bezodkladne telefonicky, príp. e-mailovou komunikáciou informuje Držiteľa karty a Klienta o zablokovaní Karty zo strany Banky.
Pokiaľ dôvody na zablokovanie Karty pominuli, Banka odblokuje Kartu u Správcu, o čom informuje Klienta a Držiteľa karty spôsobom uvedeným v týchto OPKK.

8. Zodpovednosť za škodu

1. Držiteľ karty je povinný predchádzať vzniku škody a dodržiavať zásady ochrany Karty a PIN, najmä chrániť Kartu pred stratou, odcudzením, zneužitím, poškodením a prezradením údajov Karty, PIN. Nedodržanie zásad ochrany Karty a PIN uvedených v týchto OPKK je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany Držiteľa karty.
2. Držiteľ karty znáša stratu do 100,- EUR do okamihu uskutočnenia oznámenia podľa bodu 7.1 týchto OPKK, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Transakciami Kartou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku bežnej nedbanlivosti Držiteľa karty pri vykonaní všetkých primeraných úkonov na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov Karty v zmysle týchto OPKK.
3. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými Transakciami do okamihu uskutočnenia oznámenia podľa bodu 7.1 týchto OPKK, ak boli tieto zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností, ktoré má Držiteľ karty pri používaní Karty podľa týchto OPKK v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.
4. Banka nezodpovedá za škodu v dôsledku prípadného odmietnutia obchodníka akceptovať Kartu. Banka nezodpovedá za škody spôsobené oprávnenému Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autentifikácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému Správcu alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie a pod., taktiež nezodpovedá za omeškanie pripísania úhrady Dĺžnej sumy na určený účet podľa bodu 5.16 týchto OPKK z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.
5. V prípade použitia Karty na internete, imprimtri, pri podlimitných Transakciách, kedy Transakcia nebola autentifikovaná, bude zodpovednosť za prípadnú škodu určená štandardnými postupmi na základe pravidiel Kartovej spoločnosti.
6. Banka zodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi, pokiaľ škodu zavinila.

9. Zasielanie informatívnej SMS správy o použití Karty

1. Klient je povinný požiadať Banku (na Bankou predpísanom formulári) o zasielanie informatívnej SMS správy o úspešnom použití Karty (vykonanej autentifikácii Transakcie) na ním udané číslo mobilného telefónu. SMS správa nie je zasielaná pri Transakcii typu PayPass na POS termináli, ak táto nebola automaticky autentifikovaná (online autentifikácia).
2. Suma uvedená v SMS správe je iba informatívna; skutočne odúčtovaná suma z Kartového účtu môže byť v inej výške, nakoľko pri spracovaní Transakcie Kartovou spoločnosťou a u Správcu je použitý Referenčný výmenný kurz zo dňa spracovania Transakcie (v zmysle bodu 5.2 týchto OPKK).

3. SMS správa je zasielaná na základe údajov obdržaných počas autentifikácie Transakcie u Správcu do systému Banky. Zasielanie SMS správy je podmienené funkčnosťou prepojenia medzi Správcom a Bankou, ako aj ďalšími systémami súvisiacimi so zasielaním SMS správy (systém spracúvajúci SMS správy v Banke, mobilný operátor). Doručenie informatívnej SMS správy nie je z uvedených dôvodov Bankou zaručené.
4. Pokiaľ Klient obdrží informatívnu SMS správu o autentifikácii Transakcie, o ktorej nemá vedomosť, že by túto realizoval, je povinný Kartu čo najskôr u Správcu zablokovať (v zmysle bodu 7.1 a 7.2 týchto OPKK) a bez zbytočného odkladu informovať o tejto skutočnosti pobočku Banky. Porušenie tejto povinnosti je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany Klienta.

10. Zánik Zmluvy a zrušenie Karty

1. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto OPKK, sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva zaniká v deň, kedy sú všetky záväzky vzniknuté v súvislosti so Zmluvou, resp. s používaním Karty, v plnom rozsahu splnené.
2. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu písomne vypovedať Zmluvu a požiadať Banku o zrušenie Karty na Bankou predpísanom formulári. V prípade výpovede zo strany Klienta sú spolu s Hlavnou kartou zrušené aj všetky Dodatkové karty vydané k rovnakému Kartovému účtu. Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený vypovedať zmluvu o vydaní Dodatkovej karty. Držiteľ Hlavnej karty je povinný informovať držiteľa Dodatkovej karty o výpovedi a zrušení Hlavnej karty, resp. Dodatkovej karty a zabezpečiť vrátenie všetkých rušených Kariet Banke, v opačnom prípade nesie riziko zneužitia. Výpoveď zo strany Klienta je platná doručením Banke a účinná splnením všetkých záväzkov voči Banke. Výpoveď zo strany držiteľa Dodatkovej karty je účinná až splnením všetkých záväzkov zo Zmluvy vzniknutých do dátumu doručenia výpovede. Banka má právo zrušiť Hlavnú a/alebo Dodatkovú kartu v deň doručenia výpovede.
3. Banka je oprávnená Zmluvu kedykoľvek bez uvedenia dôvodu vypovedať, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po jej doručení Klientovi. Banka je oprávnená stanoviť vo výpovedi lehotu na predčasné splatenie Dĺžnej sumy a Klient je povinný uhradiť Dĺžnú sumu v lehote stanovenej vo výpovedi, inak je Banka oprávnená postupovať podľa bodu 10.7 týchto OPKK. Ak Banka vo výpovedi neuvedie lehotu na predčasné splatenie, je Klient povinný uhradiť Dĺžnú sumu do skončenia výpovednej lehoty. Banka je oprávnená účtovať si poplatok za zaslanie výpovede v zmysle Sadzobníka.
4. Klient môže do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy písomne odstúpiť od Zmluvy, a to na Bankou predpísanom formulári. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia Banke, pričom lehota podľa predchádzajúcej vety je dodržaná, ak bolo písomné odstúpenie odoslané, resp. odovzdané v posledný deň lehoty. Klient je povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní od odoslania, resp. odovzdania písomného odstúpenia Banke zaplatiť Banke Dĺžnú sumu vrátane príslušných úrokov. Úrok sa vypočíta podľa uplynulých dní odo dňa čerpania peňažných prostriedkov v zmysle bodu 5.11 týchto OPKK. Okamihom odstúpenia od Zmluvy o vydaní Hlavnej karty zaniká aj Zmluva o vydaní a používaní kreditnej karty - Dodatková karta a Banka informuje držiteľa Dodatkovej karty o okamihu odstúpenia od Zmluvy. V prípade, že Klient nezaplatí Dĺžnú sumu v stanovenej lehote, je Banka oprávnená účtovať popri úrokoch v zmysle bodu 5.11 týchto OPKK z nesplnenej Dĺžnej sumy za každý deň omeškania úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

5. Ak po zániku Zmluvy bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Klienta. Klient je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na účet v Banke, resp. v Inej banke.
6. Banka je oprávnená kedykoľvek od Zmluvy odstúpiť a zároveň zamedziť ďalšiemu čerpaniu Úverového limitu Karty a žiadať predčasné splatenie Dlžnej sumy, najmä v prípade ak:
 - Klient nedodržuje zmluvné podmienky alebo
 - Banka sa dozvedela o exekúcii a iných skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok ohrozenie splatenia pohľadávky Banky alebo
 - Banka má negatívnu skúsenosť s Klientom, resp. Banka sa dozvedela o takých pomeroch týkajúcich sa Klienta, ktoré by mohli ohroziť plnenie záväzkov Klienta voči Banke alebo
 - Banka neobnoví Kartú z dôvodov nesplnenia podmienok pre Obnovu karty alebo
 - Banka sa rozhodla Karty ďalej nevydávať.Banka je oprávnená v odstúpení stanoviť lehotu na predčasné splatenie Dlžnej sumy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné uhradením všetkých záväzkov Klienta vzniknutých zo Zmluvy.

Ak Klient neuhradí Dlžnú sumu (zahrňujúcu aj poplatok za zaslanie výzvy) v lehote stanovenej v odstúpení/výpovedi, Banka má právo zrušiť Kartú v prípade, že ju ešte nezrušila, a účtovať z nesplatenej Dlžnej sumy za každý deň omeškania zmluvnú pokutu, ktorú sa Klient zaväzuje zaplatiť. Aktuálna výška zmluvnej pokuty za omeškanie je zverejnená na internetovej stránke Banky a v obchodných priestoroch Banky. Okrem toho má Banka právo uplatniť ktorýkoľvek z postupov uvedených v bode 10.7 týchto OPKK. To neplatí v prípade, že odstúpenie/výpoveď bola podaná z dôvodu, že sa Banka rozhodla nepokračovať vo vydávaní Kariet, resp. Karty nevydávať.
7. Banka má právo:
 - uspokojiť svoju pohľadávku z bežných alebo iných účtov vedených v Banke na meno Klienta, a to prevodom peňažných prostriedkov z týchto účtov na účet Banky
 - dočasne zablokovať peňažné prostriedky na účtoch Klienta až do výšky Dlžnej sumy
 - uspokojiť svoju pohľadávku zrážkami zo mzdy/iných príjmov Klienta
 - vymáhať pohľadávku súdnou cestou, resp. uplatniť iný spôsob stanovený Bankou.
8. Banka je oprávnená zrušiť Kartú v prípade úmrtia Držiteľa karty, pričom v prípade úmrtia Držiteľa Hlavnej karty dôjde zároveň k zrušeniu všetkých Dodatočných kariet vydaných ku Kartovému účtu.
5. Právne pomery, ktoré výslovne neupravuje Zmluva, sa riadia OPKK. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa Zmluvy, resp. OPKK, spravujú sa podľa VOP v platnom znení a príslušnými zákonmi SR.
6. Banka si vyhradzuje právo na zmenu OPKK. Zmenu a jej účinnosť Banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na internetovej stránke Banky pred účinnosťou zmeny. Klient je povinný o zmene OPKK informovať aj držiteľa Dodatočnej karty. V prípade nesúhlasu Klienta so zmenou obsahu OPKK, má právo vypovedať Zmluvu v zmysle bodu 10 Zánik Zmluvy a zrušenie Karty. najneskôr do dňa účinnosti tejto zmeny. Pokiaľ Banka najneskôr do dňa účinnosti tejto zmeny neobdrží od Klienta písomný nesúhlas so zmenou obsahu OPKK, platí, že Klient súhlasí so zmenami obsahu OPKK a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Ak Klient nesúhlasí so zmenou Sadzobníka, má právo vypovedať Zmluvu v zmysle bodu 10 Zánik Zmluvy a zrušenie Karty. Pokiaľ Banka najneskôr do dňa účinnosti zmeny Sadzobníka neobdrží od Klienta písomný nesúhlas so zmenou Sadzobníka, platí, že Klient súhlasí so zmenami Sadzobníka.
7. Kontrolu dodržiavania zmluvných podmienok vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.
8. Zmluvu tvoria a jej neoddeliteľnou súčasťou sú nasledujúce dokumenty:
 - „Zmluva o používaní a vydaní kreditnej karty – Hlavná karta“, resp. „Zmluva o vydaní a používaní kreditnej karty – Dodatočná karta“
 - „Obchodné podmienky ku kreditným platobným kartám - Prima banka Slovensko, a.s.“ v platnom znení
 - „Všeobecné obchodné podmienky - Prima banka Slovensko, a.s.“ v platnom znení
 - „Dodatočná informácia o zmluvných podmienkach“
9. OPKK nadobúdajú účinnosť dňa 15.06.2013.

11. Záverečné ustanovenia

1. Klient sa zaväzuje bezodkladne podať Banke správu v prípade, ak sa stane v čase trvania zmluvného vzťahu osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle zákona o bankách. Ak Klient uviedol v Zmluve nepravdivo informáciu o skutočnosti, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke, momentom, kedy sa Banka o takejto skutočnosti dozvedela, sa Dlžná suma stáva predčasne splatná a Banka postupuje v zmysle bodu 10.7 týchto OPKK.
2. Pokiaľ došlo k porušeniu zmluvného vzťahu s Bankou zo strany Klienta, má Banka právo poskytnúť údaje o Klientovi Združeniu pre Bankové karty, Správcovi, Kartovej spoločnosti alebo Inej banke.
3. Banka bude zasielať korešpondenciu na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty uvedenú v Zmluve.
4. Prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy sa zmluvné strany pokúsia riešiť prioritne vzájomnou dohodou.